



RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2022

TRICORBRAUN®



CONTENU

01

APERÇU

- 02 Lettre du PDG
- 03 À propos de TricorBraun

32

OPÉRATIONS DURABLES

- 33 Nos émissions de gaz à effet de serre et notre impact climatique
- 40 Développer une culture zéro déchet

08

NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 09 Notre objectif ESG
- 10 Notre structure de gouvernance ESG
- 11 Notre évaluation de la matérialité
- 14 Initiatives ESG externes, alignements et approbations

44

LA VOIE VERS DES EMBALLAGES EXCEPTIONNELS

- 45 Gestion de notre chaîne d'approvisionnement
- 49 Gestion du cycle de vie des produits
- 53 Qualité et sûreté des produits

18

LE MEILLEUR ENDROIT POUR LES MEILLEURS EMPLOYÉS

- 19 Attirer et engager les talents
- 22 Nos pratiques de travail
- 24 Santé et sûreté au travail
- 26 Diversité, équité et inclusion
- 28 Éthique, conformité et gestion des risques

56

ANNEXE

- 57 À propos de ce rapport
- 58 Indicateurs ESG clés
- 61 Index GRI



APERÇU

- 02 Lettre du PDG
- 03 À propos de TricorBraun

TRICORBRAUN



Lettre du PDG

Au nom des 2 000 membres de l'équipe TricorBraun à travers le monde, je suis fier de partager notre tout premier rapport sur le développement durable. Ce rapport donne vie à nos engagements en matière de pratiques durables et éthiques, dans l'intérêt des membres de notre équipe, de nos clients, de notre entreprise et de notre planète.

À la base, TricorBraun est une entreprise axée sur les gens. Notre équipe, la meilleure équipe de professionnels de l'emballage au monde, est la raison de notre réussite. Les membres de notre équipe sont guidés par le principe selon lequel nous faisons toujours les choses de la bonne manière. Cela fait partie de notre culture, de notre ADN, et c'est la raison pour laquelle nous sommes en activité depuis plus d'un siècle. Faire les choses de la bonne manière en ce qui concerne nos impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) est un prolongement naturel.

TricorBraun a été fondée en 1902 sous le nom de Northwestern Bottle Company, une entreprise familiale de recyclage et de revente de bouteilles située à Saint-Louis, dans le Missouri. Depuis, nous nous sommes développés pour devenir un leader mondial de l'emballage, au service de nos clients dans plus de 100 sites à travers les Amériques, l'Europe, l'Asie et l'Australie.

Beaucoup de choses ont changé au cours des 121 dernières années, mais ce qui est resté constant, c'est notre objectif unique de fournir des produits et des services exceptionnels à nos clients. Dans le monde d'aujourd'hui, cela implique de fournir à nos clients des solutions d'emballage durables tout en exerçant nos activités dans le respect de l'éthique et du développement durable.

Bien que nous proposons des produits durables depuis de nombreuses années, 2022 a été une

année de progrès significatifs pour nos efforts ESG, car nous avons adopté nos objectifs ESG avec une équipe dédiée, de manière structurée et ciblée, tout en alignant nos efforts à l'échelle mondiale. Voici quelques exemples des progrès que nous avons réalisés en 2022 :

- Nous avons réduit notre empreinte carbone et intégré des opérations internationales dans notre inventaire des [gaz à effet de serre \(GES\)](#).
- Nous avons réduit davantage les impacts négatifs sur le climat en [nous approvisionnant en énergie renouvelable](#).
- Nous avons opéré de manière plus responsable sur le plan environnemental, en pilotant notre premier [programme zéro déchet](#) dans huit sites d'Amérique du Nord.
- Nous avons protégé les membres de notre équipe en créant une [table ronde sur l'entreposage](#) qui met l'accent sur les programmes de sûreté des quais, des chariots élévateurs et des 5S.
- Nous avons soutenu des canaux de communication ouverts et accessibles à tous les membres de l'équipe en relançant le [TricorBraun Ethics Hub](#) pour y inclure des langues supplémentaires, un accès international et des rapports mobiles.
- [Nous avons établi des accords exclusifs](#) pour offrir des bouteilles en plastique aux clients nutraceutiques aux États-Unis et au Canada incorporant un additif prouvé pour réduire la pollution plastique dans l'environnement ouvert; une bouteille hybride en papier et en plastique aux entreprises aux États-Unis, au Canada, dans l'UE, au Royaume-Uni et à Hong Kong; et un flacon pulvérisateur de remplacement d'aérosol de brume fine de nouvelle génération aux entreprises aux États-Unis et au Canada.

Grâce à ces actions et à d'autres encore, notre équipe a été ravie d'obtenir la médaille d'argent EcoVadis. Cette reconnaissance du système de gestion du développement durable de TricorBraun reflète notre troisième année consécutive d'amélioration de nos évaluations EcoVadis.

Nous continuons à vivre et à opérer dans une période particulièrement difficile. Au cours des trois dernières années, nous avons pivoté pour assurer la sûreté des membres de l'équipe lors d'une pandémie, aider nos clients à relever de formidables défis en matière de chaîne d'approvisionnement et gérer nos activités en dépit des perturbations à l'échelle de l'industrie. Malgré ces défis, nous restons fidèles à nos engagements ESG.

Ce n'est que le début de notre parcours d'amélioration continue. Cette année, nous poursuivons notre alignement sur les [objectifs de développement durable des Nations unies](#).

Nous prévoyons également de nouvelles soumissions à EcoVadis et au CDP pour l'évaluation de nos progrès et nous nous efforçons de mesurer les émissions de gaz à effet de serre du champ d'application 3.

Je suis incroyablement enthousiaste quant à l'avenir de notre entreprise et aux progrès que nous réalisons pour atteindre nos objectifs ESG ambitieux mais intentionnels.

Sincèrement,



Court Carruthers

Président et PDG



À propos de TricorBraun

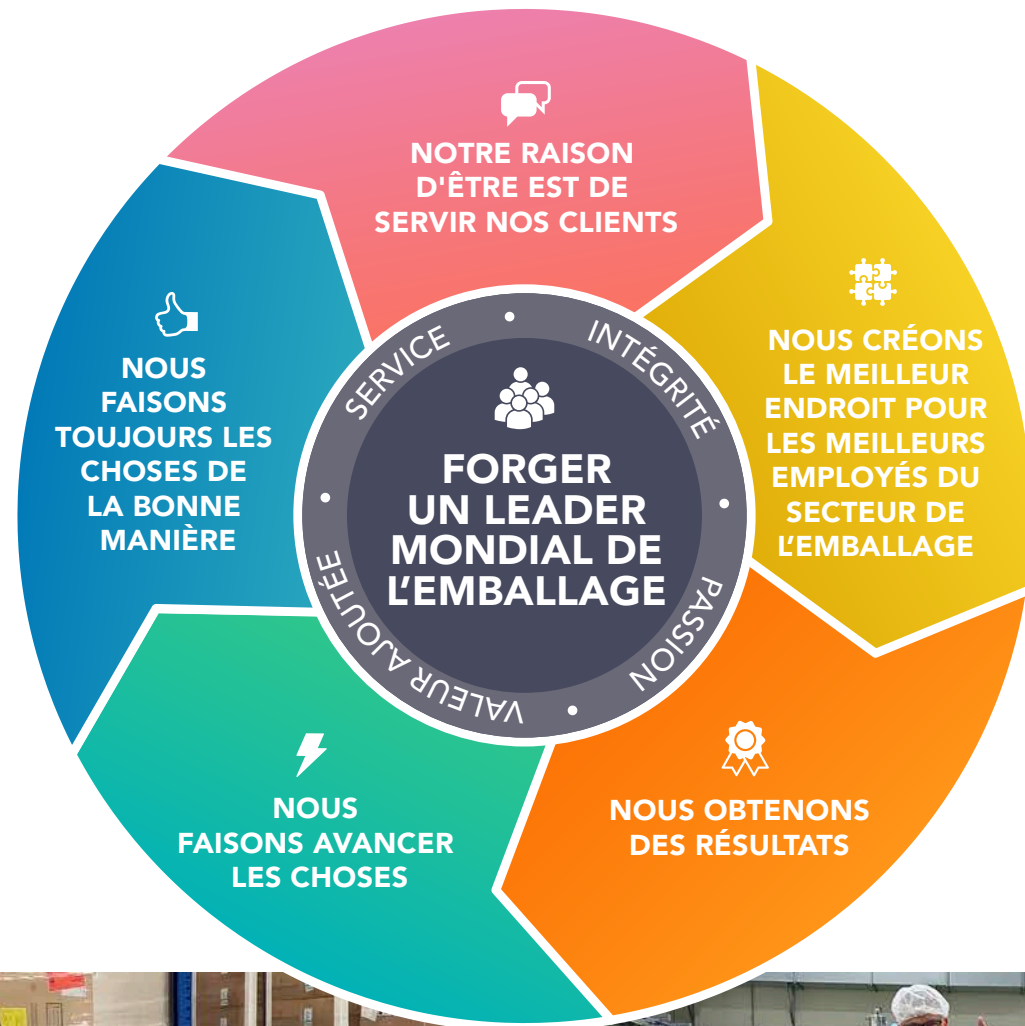
QUI NOUS SOMMES

Le meilleur endroit pour les meilleurs employés du secteur de l'emballage

Nous nous efforçons de créer le meilleur endroit pour les meilleurs employés du secteur de l'emballage - c'est le fondement de notre stratégie et de notre succès depuis plus de 120 ans.

Nos principes directeurs

Chez TricorBraun, faire les choses de la bonne manière est ancré dans notre culture d'entreprise. Faire les choses de la bonne manière en ce qui concerne nos impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) est un prolongement de nos principes opérationnels, qui guident tout ce que nous faisons.



À propos de TricorBraun

NOS ACTIVITÉS

Notre proposition en matière de valeurs

Achats à l'échelle mondiale

En tant que l'un des plus grands acheteurs d'emballages au monde, nous tirons parti de notre pouvoir d'achat, de notre accès mondial, de nos relations et de notre envergure pour identifier les meilleurs partenaires d'approvisionnement et fournir à nos clients des solutions rentables.



Une attention toute particulière à la qualité

Nos experts internes en qualité mettent à profit leur expérience technique pour obtenir les certifications requises et prévenir les problèmes à tous les niveaux du processus d'emballage. Notre soutien sur le terrain, à travers le monde, signifie que nous évaluons la qualité du début à la fin, en évaluant les fournisseurs et en contrôlant les emballages sur place, directement dans l'atelier de production, ce qui permet un dépannage instantané.

Gestion logistique complète

Nous gérons tous les aspects de la chaîne d'approvisionnement de nos clients, y compris la gestion de la chaîne d'approvisionnement sur mesure, l'entreposage et la gestion des stocks, ainsi que la livraison et le transport.



Un soutien et une expertise sans faille

Nous existons pour servir nos clients, avec une équipe d'assistance dévouée et personnelle, soutenue par les vastes ressources de TricorBraun.

Des capacités de conception et d'ingénierie primées

Nous fournissons des emballages personnalisés innovants, rentables et prêts à être commercialisés, étayés par une connaissance globale du marché et des consommateurs, qui ravissent les consommateurs et fidélisent la marque pour un succès commercial à long terme.



Engagement en faveur des ESG

Nous nous engageons à adopter des pratiques durables et éthiques parce que c'est bon pour nos clients, notre entreprise et notre planète. Cela implique de fournir à nos clients des solutions d'emballage durables tout en améliorant notre propre empreinte environnementale et en exerçant nos activités d'une manière éthique et respectueuse de l'environnement.

À propos de TricorBraun

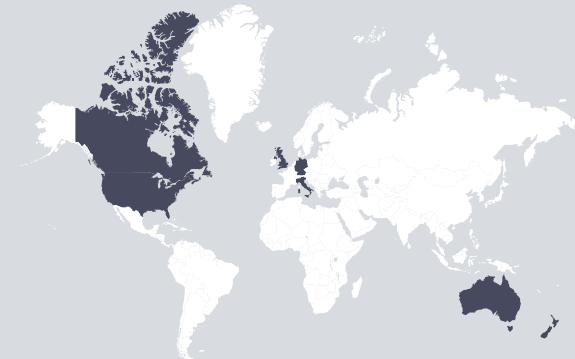
NOS ACTIVITÉS

Les marchés que nous desservons

Nous fournissons des solutions d'emballage esthétiques, fonctionnelles et durables pour une vaste gamme de marchés de destination de clients¹ et dans presque toutes les catégories de biens de consommation emballés.

Options d'emballage

Nous approvisionnons et concevons des solutions d'emballage pour tous les matériaux principaux,¹ y compris le verre, le plastique, le métal, le carton et les produits flexibles. Notre gamme complète comprend également un large éventail d'options d'emballage durable et d'emballage pour le commerce électronique. Notre gamme d'options d'emballage et de services nous distingue.



Croissance accélérée

En 2022, TricorBraun a réalisé sept acquisitions sur trois continents. Grâce à une combinaison d'acquisitions et de croissance organique, le portefeuille de TricorBraun est passé de 69 à 109 propriétés distinctes dans huit pays, et la superficie de nos installations est passée de 3,76 millions à 4,43 millions de pieds carrés.² Bien que la plupart des propriétés du

portefeuille de TricorBraun demeurent aux États-Unis et au Canada, 13 % de l'augmentation de la superficie en pieds carrés est attribuable à des installations situées en Australie. Ces expansions, tant en termes de compétences que de superficie, rendent encore plus significative la réalisation de notre objectif de réduction absolue des émissions des champs d'application 1 et 2 (voir [Nos émissions de gaz à effet de serre et changement climatique](#)).

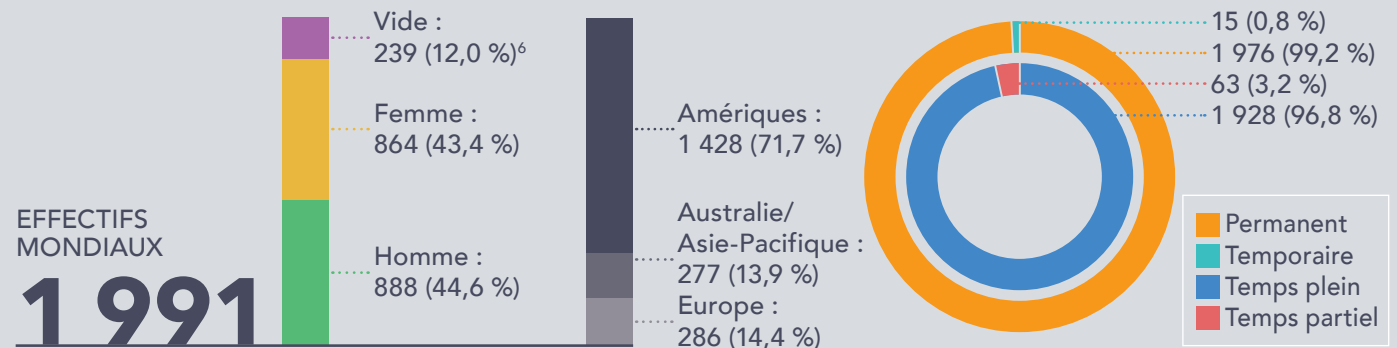
¹ Les diagrammes à secteurs excluent les ventes des opérations en Australie et en Nouvelle-Zélande. Pourcentages arrondis à 5 % près.

² Ces chiffres se réfèrent à notre inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GES) pour l'exercice 2022. En raison de la difficulté d'établir des sources et des systèmes de collecte de données internes pour les entités nouvellement acquises, notre plan de gestion de l'inventaire (PGI) n'inclut que les acquisitions qui ont eu lieu au cours des T1-T3 de l'année d'inventaire en cours dans le calcul de l'inventaire des GES de cette année. Les acquisitions qui ont eu lieu au cours du T4 de l'année d'inventaire concernée sont intégrées dans l'inventaire des GES de l'année suivante. Une exception sera faite si une transaction du T4 a un impact qualitatif ou quantitatif de plus de 5 % sur nos données de base pour l'année 2020. Conformément au PGI, notre inventaire des GES pour l'exercice 2022 comprend quatre acquisitions qui ont eu lieu au cours du T4 2021. Les trois acquisitions qui ont eu lieu au T4 2022 seront incluses dans notre inventaire des GES pour l'exercice 2023.

À propos de TricorBraun



Démographie des membres de l'équipe par genre, région et classification⁵



³ Enquête sur les membres de l'équipe TricorBraun 2022, menée par Perceptyx. Les résultats n'incluent pas les unités commerciales acquises au cours des 12 derniers mois, mais incluent toute la croissance organique. L'analyse comparative est fondée sur la base de données Perceptyx qui comprend des données provenant de 500 organisations, totalisant 17,4 millions de répondants (2019-2021).

⁴ Évaluation de l'inclusion TricorBraun 2023, réalisée par McKinsey & Company. L'analyse comparative est fondée sur la base de données de McKinsey qui comprend 76 évaluations de l'inclusion, avec plus de 78 000 répondants et 14 millions de points de données.

⁵ Voir les indicateurs pour [Démographie des membres de l'équipe par genre, région et classification](#).

⁶ Le genre des membres de l'équipe est basé sur l'auto-identification des membres de l'équipe. La mention « blanc » correspond aux membres de l'équipe qui s'identifient comme non binaires ou qui choisissent de ne pas le divulguer.



NOTRE STRATÉGIE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 09 Notre objectif ESG
- 10 Notre structure de gouvernance ESG
- 11 Notre évaluation de la matérialité
- 14 Initiatives ESG externes, alignements et approbations

TRICORBRAUN



Notre objectif ESG

Chez TricorBraun, nous reconnaissons que faire les choses de la bonne manière est bon pour notre entreprise, les membres de notre équipe et nos clients.

Quatre **objectifs clés sous-tendent notre approche du développement de notre stratégie de développement durable - ils constituent la base de l'objectif environnemental, social et de gouvernance (ESG) de TricorBraun :**



Garantir un avenir durable

Reconnaître le rôle unique que nous avons à jouer dans la chaîne de valeur et la responsabilité qui nous incombe d'atténuer l'impact de nos activités sur la planète.



Répondre aux exigences des clients

Répondre aux attentes de nos clients en matière d'ESG et s'aligner sur leurs programmes et objectifs en matière d'emballage durable.



Attirer et retenir les meilleurs talents

Une stratégie ESG conçue pour favoriser la satisfaction des membres de notre équipe et pour nous aider à attirer la prochaine génération de talents.



Créer de la valeur

Nous sommes convaincus que le fait de prendre des mesures intentionnelles en matière d'ESG crée de la valeur pour notre entreprise et stimule les performances.

Notre objectif ESG guide toutes les initiatives et actions que nous entreprenons pour mettre en place notre programme ESG. Nous nous appuyons sur notre objectif ESG pour garantir un alignement continu avec notre stratégie commerciale et notre culture organisationnelle. Sur la base de notre objectif ESG, nous avons entrepris en 2021 une évaluation de la matérialité et identifié les trois piliers stratégiques de notre programme de développement durable : **Le meilleur endroit pour les meilleurs employés, l'exploitation durable et la voie vers un emballage extraordinaire** (voir [Notre évaluation de la matérialité](#)).



Notre structure de gouvernance ESG

Notre société mère est dirigée par un conseil d'administration de douze membres qui comprend actuellement trois administrateurs indépendants, ainsi que plusieurs représentants de chacun des actionnaires majoritaires externes de TricorBraun. Le président exécutif de TricorBraun est le président du conseil d'administration, et le président émérite et l'actuel directeur général de TricorBraun sont également des administrateurs. Le conseil d'administration compte trois comités permanents : le comité exécutif, le comité d'audit et le comité de rémunération. Chaque comité fonctionne selon une charte qui définit les principales fonctions et responsabilités des administrateurs. Deux de nos directeurs, dont le président du comité d'audit, sont des femmes. En outre, deux de nos directeurs représentent des communautés minoritaires.

Nous pensons que notre conseil d'administration a un rôle essentiel à jouer dans la supervision et la garantie de l'intégrité de notre stratégie de développement durable. Notre premier vice-président et directeur juridique supervise notre stratégie globale en matière de développement durable et rend compte officiellement au conseil d'administration de nos initiatives ESG tous les deux trimestres. Des mises à jour régulières de nos indicateurs de performance clés (KPI) stratégiques permettent également au conseil d'administration d'être informé des progrès réalisés dans le cadre d'initiatives majeures.

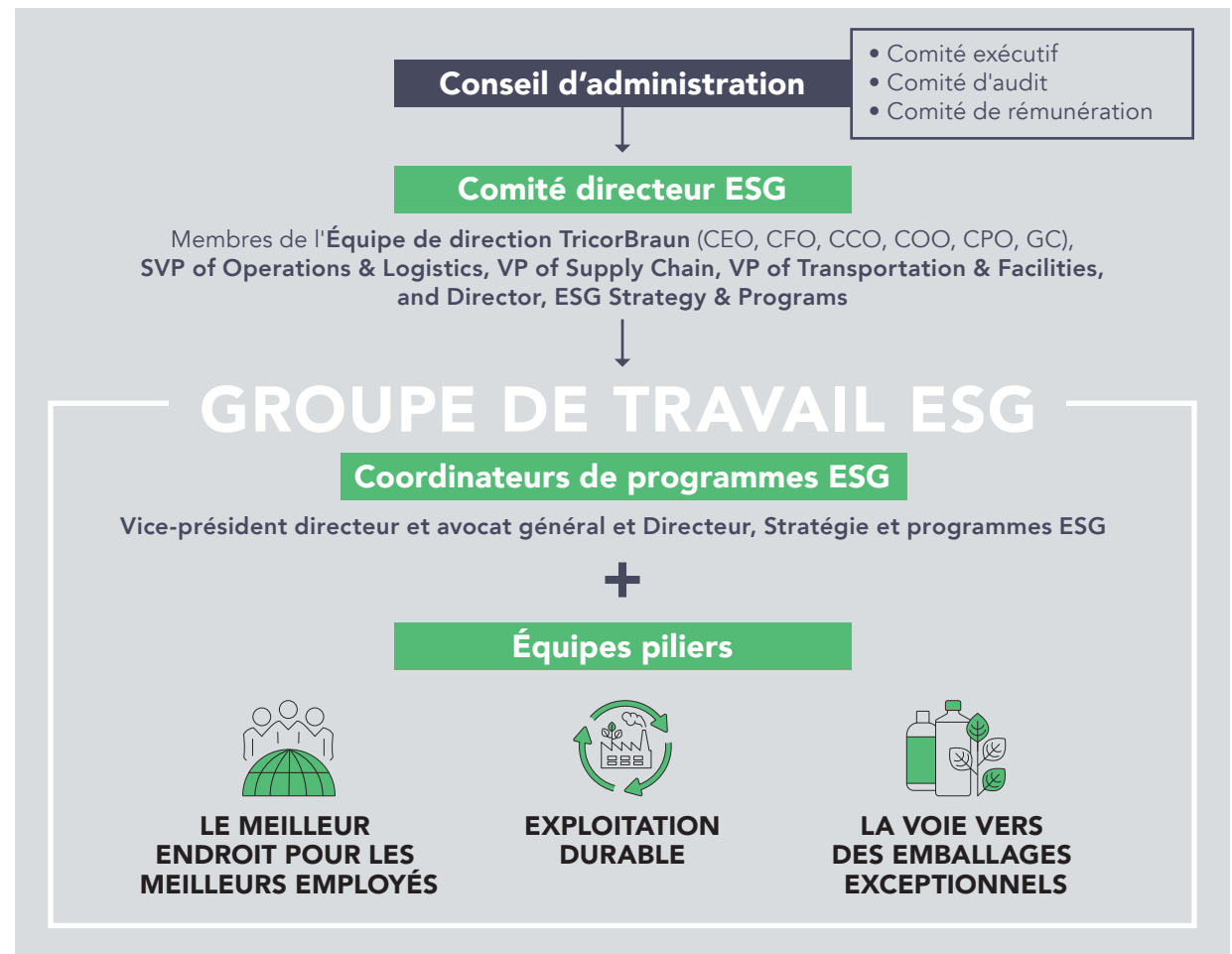
Notre engagement en faveur d'un avenir plus durable se traduit par nos actions.

Notre comité directeur ESG est composé de membres de l'équipe de direction de l'entreprise, notamment le directeur général, le directeur des finances et le directeur de l'exploitation.

Le comité directeur fournit des orientations stratégiques à un groupe de travail ESG qui est chargé de guider la mise en œuvre de nos initiatives en matière de développement durable.

Afin d'accroître l'implication de l'ensemble de l'organisation, nous avons mis en place des équipes piliers, composées de représentants de différents domaines fonctionnels de l'entreprise. Les équipes piliers sont toutes présidées

par notre directeur de la stratégie et des programmes ESG. Ces équipes piliers fournissent des orientations et définissent, hiérarchisent, développent et dirigent des initiatives dans le cadre de chacun de nos piliers stratégiques. Ces initiatives nous permettent d'apporter des améliorations itératives et continues à notre mode de fonctionnement.



Notre évaluation de la matérialité

Nous avons réalisé une évaluation de la matérialité en 2021 pour nous aider à identifier les priorités et à développer nos piliers stratégiques ESG.⁷ Notre processus s'est déroulé en trois étapes clés :

- 1** | Analyse comparative du secteur pour identifier les thèmes clés
- 2** | Engagement des parties prenantes pour prioriser les sujets clés
- 3** | Regroupement des thèmes et développement de nos piliers stratégiques

Analyse comparative du secteur

La première étape de notre évaluation de la matérialité a consisté à rechercher les stratégies ESG des principaux pairs et fournisseurs des secteurs de la fabrication et de la distribution d'emballages. Les informations que nous avons rassemblées sont basées sur des documents accessibles au public (y compris des rapports ESG, des sites Web et des documents de marketing). Nous avons ensuite calculé la fréquence des sujets mentionnés dans ces documents pour **identifier les quinze principaux sujets ESG pertinents pour notre secteur.**

Engagement des parties prenantes

Après avoir identifié les principaux thèmes ESG pertinents pour le secteur, nous avons approfondi ces thèmes pour comprendre le niveau d'importance de chacun d'entre eux pour nos parties prenantes prioritaires. Nos parties prenantes prioritaires sont les clients, les fournisseurs, les actionnaires, la direction générale et les membres de l'équipe dans l'ensemble de l'entreprise.

- **Nous avons examiné la stratégie d'emballage durable d'un groupe sélectionné de clients et de fournisseurs clés**, y compris un échantillon de questionnaires de conformité ESG de clients clés. Nous avons également examiné les cartes de matérialité du Conseil des normes de comptabilité durable (SASB) pour les principaux secteurs industriels dans lesquels nous avons des clients.
- **Nous avons examiné les sujets identifiés comme importants du point de vue de nos actionnaires externes**, en menant des entretiens ciblés pour comprendre les domaines d'investissement durable sur lesquels leurs organisations se concentrent.
- **Nous avons rencontré les membres de notre équipe de direction** pour comprendre leurs priorités et nous avons mené des entretiens individuels avec une vingtaine de membres du comité directeur et de l'équipe ESG. Nous avons également interrogé d'autres parties prenantes internes clés afin d'affiner nos sujets clés.

Les enseignements tirés de l'engagement des parties prenantes nous ont amenés à réduire la liste des quinze sujets industriels aux dix sujets les plus importants pour les parties prenantes internes et externes de TricorBraun. Notre matrice de matérialité a ensuite été créée pour déterminer l'importance de l'ESG pour nos parties prenantes clés. Rappelant notre objectif ESG et reconnaissant que nos clients sont notre partie prenante la plus importante, nous avons pondéré les priorités liées aux clients à 75 % et créé la [matrice de matérialité](#) à la page suivante sur la base de cette répartition.

1. Gestion de la chaîne d'approvisionnement
2. GES et le climat
3. Éthique, conformité et risques
4. Santé et sûreté au travail
5. Gestion du cycle de vie des produits
6. Pratiques de travail
7. Déchets
8. Qualité et sûreté des produits
9. Impact communautaire
10. Eau
11. DEI
12. Composition et performance du conseil d'administration
13. Formation et développement
14. Innovation et conception de produits
15. Attirer et engager les talents

16. Confidentialité et protection des données
17. Performance économique
18. Qualité de l'air
19. Éducation du consommateur
20. Biodiversité
21. Politique publique et plaidoyer
22. Rémunération des cadres liée aux résultats en matière de développement durable

Trois thèmes clés ont été systématiquement présentés comme des attentes ESG des clients de TricorBraun : Gestion des produits et de la chaîne d'approvisionnement, traitement des questions environnementales et pratiques organisationnelles/gestion des risques.

⁷ Nous avons fait appel à un consultant indépendant pour nous conseiller sur notre stratégie ESG et nous guider dans notre évaluation de la matérialité.

Notre évaluation de la matérialité

Matrice de matérialité



Notre évaluation de la matérialité

Une stratégie ESG cohérente

Avec une liste de dix sujets clés, la dernière étape de notre évaluation de la matérialité a consisté à regrouper nos sujets prioritaires dans des domaines d'intervention cohérents. Cela nous a permis d'identifier nos trois piliers stratégiques.



LE MEILLEUR ENDROIT POUR LES MEILLEURS EMPLOYÉS



Éthique, conformité et gestion de risques



Santé et sûreté au travail



Pratiques de travail



Diversité, équité et inclusion



Attirer et engager les talents



EXPLOITATION DURABLE



GES et le climat



Déchets



LA VOIE VERS DES EMBALLAGES EXCEPTIONNELS



Qualité et sûreté des produits



Gestion du cycle de vie des produits



Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Chez TricorBraun, nos employés sont notre plus grand atout. Comprendre et attirer des membres de l'équipe de haut niveau et soutenir leur développement et leur croissance est une pierre angulaire pour s'assurer que nous continuons à être le meilleur endroit pour les meilleurs employés dans le secteur de l'emballage. Il s'agit notamment de veiller à ce que notre culture et nos pratiques garantissent un lieu de travail sécuritaire et sain, à ce que nous fassions respecter les droits de l'homme fondamentaux relatifs au travail forcé et aux salaires équitables, et à ce que nous encourageons la création d'une main-d'œuvre diversifiée et ouverte à tous.

TricorBraun s'engage à comprendre et à minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement, notamment en ce qui concerne les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'énergie et la production de déchets.

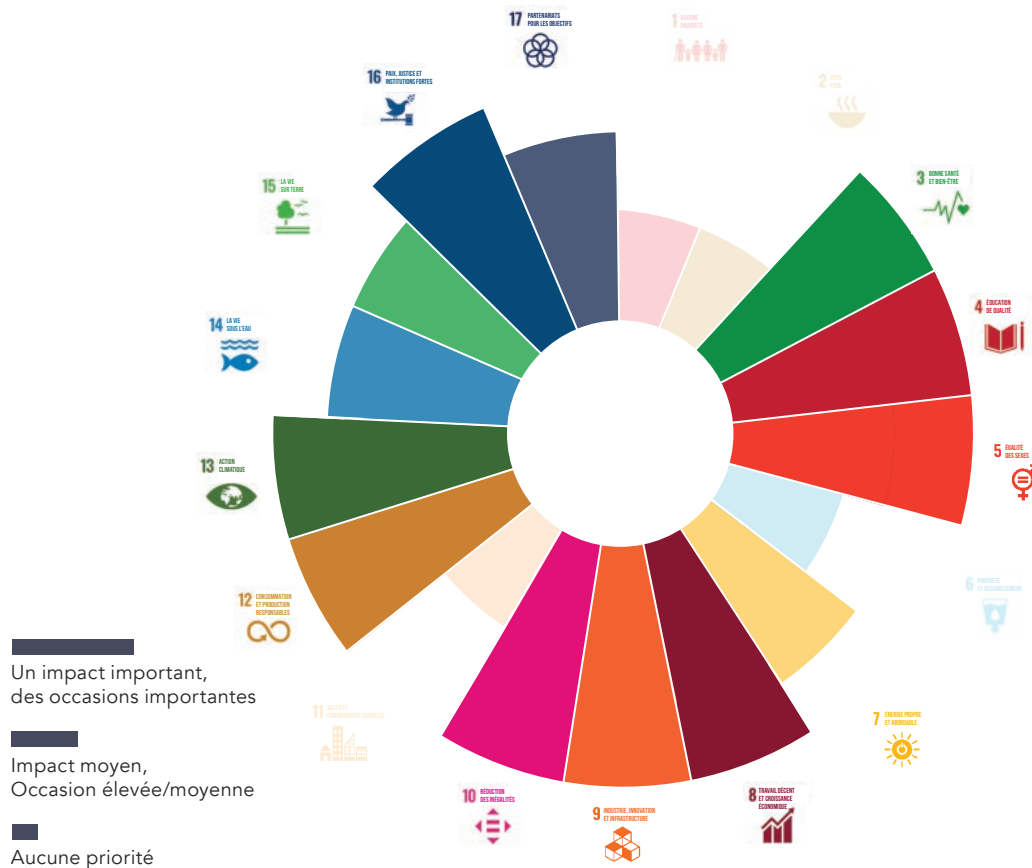
Chez TricorBraun, l'ESG est présente tout au long du cycle de vie des produits, qu'il s'agisse de s'assurer que nos produits répondent aux attentes des clients en termes de performance et de sûreté ou d'aider les clients à gérer l'impact environnemental de ces produits à tous les stades du cycle de vie (conception et ingénierie, distribution, utilisation et fin de vie). Cet engagement se poursuit tout au long du processus d'approvisionnement, car nous gérons les risques ESG associés aux activités opérationnelles de nos fournisseurs et mettons en œuvre les meilleures pratiques d'approvisionnement.

Initiatives ESG externes, alignements et approbations

Nous nous engageons à faire partie de la solution et nous nous unissons pour une meilleure planète. Bien que nous ayons développé une stratégie ESG interne complète, nous reconnaissons qu'un impact durable et pérenne nécessite des partenariats et une collaboration externe.

Objectifs de développement durable des Nations unies

L'Agenda 2030 pour le développement durable a été adopté par tous les États membres des Nations unies en 2015. Cet agenda vise à établir un plan d'action pour les personnes, la planète et la prospérité et comprend dix-sept objectifs de développement durable (ODD) conçus pour servir de schéma directeur pour aborder ces questions. Reconnaisant le rôle que toutes les entreprises ont à jouer dans la réalisation des ODD, TricorBraun a aligné sa stratégie de développement durable sur les ODD pertinents pour son activité.



Certifications en matière de développement durable et affiliations à des associations

Depuis 2020, TricorBraun a fait des soumissions à EcoVadis, le fournisseur le plus fiable au monde d'évaluations de la durabilité des entreprises, une priorité absolue. Après avoir obtenu une mention honorable pour notre soumission de 2020, nous avons obtenu la médaille de bronze pour notre soumission de 2021. En 2022, nous avons reçu la médaille d'argent, qui récompense les 25 % d'entreprises les mieux notées pour leurs pratiques éthiques et leurs performances sociales et environnementales. Nous prévoyons de soumettre une nouvelle demande d'évaluation en 2023.



En 2022, nous avons participé pour la première fois au questionnaire du CDP sur le changement climatique, à la demande des membres de la chaîne d'approvisionnement du CDP pour lesquels TricorBraun est un fournisseur clé. Comme nous n'avons pas soumis notre candidature avant la date limite de notation, nous n'avons pas reçu de note en 2022. Nous compléterons le questionnaire pour la notation en 2023.






















Nous sommes des membres actifs de longue date de la Sustainable Packaging Coalition et de ThePackHub. En 2023, nous participerons aux collaborations sur la politique d'emballage et les emballages réutilisables de la Sustainable Packaging Coalition.



Initiatives ESG externes, alignements et approbations








LE MEILLEUR ENDROIT POUR LES MEILLEURS EMPLOYÉS

	ACTIONS ET AMBITIONS	KPI (exemple)	ODD
 <p>Éthique, conformité et gestion de risques</p>	<p>Il est dans l'ADN de TricorBraun de contribuer à une société pacifique et juste pour tous. Pour garantir cela, plusieurs politiques et procédures strictes sur des sujets liés à l'éthique, tels que la lutte contre la corruption et les pratiques anticoncurrentielles, sont en place, et TricorBraun entreprend des processus de diligence raisonnable et des évaluations des risques pour chaque partenaire avec lequel il travaille. Récemment, nous avons lancé un centre d'éthique TricorBraun actualisé et rebaptisé, qui permet aux parties prenantes de faire part de leurs préoccupations et allégations de manière anonyme.</p>	<p>ODD 16.3 – Nombre/pourcentage d'employés formés aux questions d'éthique des affaires</p>	
 <p>Santé et sûreté au travail</p>	<p>Fournir un environnement de travail sain et sécuritaire est une priorité absolue pour TricorBraun, car nos employés constituent le fondement de notre entreprise. Cela se traduit non seulement par des procédures et des avantages sociaux (par exemple, des réunions régulières du comité de sûreté, des inspections d'équipement, des couvertures de soins de santé, des programmes de bien-être et des congés parentaux), mais aussi par la manière dont nous faisons sentir à nos employés qu'ils sont vus et entendus, par le biais d'enquêtes annuelles sur l'engagement et de réunions trimestrielles avec les membres de la direction générale.</p>	<p>ODD 3.4 – Nombre d'accidents avec arrêt de travail</p> <p>ODD 8.6 – Nombre de membres de l'équipe dans le monde entier âgés de moins de 18 ans</p>	  
 <p>Pratiques de travail</p>	<p>Pour être le meilleur endroit pour les meilleurs employés dans le domaine de l'emballage, nous faisons de notre mieux pour toujours garantir un emploi éthique, inclusif et engageant. Nous sommes conscients que cette responsabilité ne se limite pas aux activités opérationnelles de TricorBraun, c'est pourquoi nous menons également des processus de diligence raisonnable et d'évaluation des risques dans notre chaîne d'approvisionnement.</p>	<p>ODD 5.1 – Formation des employés aux pratiques antidiscriminatoires</p> <p>ODD 8.5 – Nombre de langues dans lesquelles le guide sur la sûreté est disponible</p> <p>ODD 10.5 – Nombre d'évaluations RSE achevées</p>	   
 <p>Diversité, équité et inclusion</p>	<p>TricorBraun attache la plus grande importance au fait d'être un employeur diversifié, inclusif et équitable. Au fil des ans, nous avons pris plusieurs initiatives pour améliorer cette situation en interne. En proposant des cours en ligne pour former les membres de l'équipe et les responsables au type de comportement qui peut donner lieu à la discrimination et au harcèlement, ainsi que des politiques sur les pratiques de prévention de l'intimidation, nous favorisons un environnement conçu pour promouvoir un lieu de travail respectueux. Pour améliorer l'efficacité des mesures, nous suivons plusieurs indicateurs clés de performance en interne et nous étendons cette démarche à notre chaîne d'approvisionnement en fixant des objectifs en matière de diversité des fournisseurs.</p>	<p>SDG 5.5 – Nombre de femmes membres de l'équipe dirigeante</p> <p>SDG 10.2 – Nombre de langues dans lesquelles la politique mondiale en matière de droits de l'homme est disponible</p>	  
 <p>Attirer et engager les talents</p>	<p>Chez TricorBraun, nous voulons que nos (futurs) membres de l'équipe se développent, s'épanouissent et deviennent les meilleures versions d'eux-mêmes. C'est pourquoi nous avons mis en place des évaluations structurées des performances et des plans de développement, et nous offrons de nombreuses possibilités de formation, à la fois en interne pour sensibiliser à des sujets importants, tels que les achats durables et l'éthique des affaires, et en externe pour développer des compétences individuelles nouvelles et élargies.</p>	<p>ODD 4.3 – Nombre d'heures de formation par employé</p> <p>ODD 8.5 – Nombre d'employés ayant participé à une formation de développement de carrière ou de compétences</p>	  

Initiatives ESG externes, alignements et approbations













EXPLOITATION DURABLE

	ACTIONS ET AMBITIONS	KPI (exemple)	ODD
 <p>Réduire notre consommation d'énergie</p>	<p>Notre position de grand distributeur nous oblige à utiliser d'importantes sources d'énergie pour l'entreposage et l'expédition, ce qui entraîne l'émission d'importantes quantités de gaz à effet de serre (GES). Tout au long de nos activités, nous nous efforçons de minimiser notre impact sur l'environnement. Au cours de l'exercice 2022, nous nous étions fixé pour l'exercice 2025, à savoir réduire de 21 % les émissions GES de base pour l'exercice 2020, en tenant compte des émissions de l'ensemble de nos activités à l'échelle mondiale. Au cours de l'exercice 2023, nous nous approvisionnerons à 100 % en énergie renouvelable pour nos activités en Amérique du Nord grâce à l'achat de CER. Tous nos sites dans le monde ont été intégrés dans notre inventaire des GES pour la première fois en 2022, conformément à notre plan de gestion de l'inventaire.</p>	<p>ODD 12.2 – Part des sources d'énergie renouvelables dans la charge électrique de l'exploitation</p> <p>ODD 13.1 – Réduction absolue des émissions combinées de GES des champs d'application 1 et 2</p>	 
 <p>Développer une culture zéro déchet</p>	<p>L'impact sur l'environnement découle également des comportements en matière de déchets et de recyclage que nous adoptons dans nos bureaux et nos installations. C'est pourquoi TricorBraun investit dans l'amélioration de ses processus afin d'instaurer une culture zéro déchet qui peut être mise en œuvre dans tous ses sites en utilisant le recyclage commun comme point de départ. Pour contribuer à des modes de consommation et de production plus durables, TricorBraun prend également en compte des considérations durables lors de la phase de conception, telles que des matériaux d'entrée compostables, biodégradables, recyclés, à base de plantes et certifiés BPI. Nous participons également à plusieurs initiatives externes, telles que The PackHub et Sustainable Packaging Coalition, afin d'avoir un impact sur l'ensemble du secteur.</p>	<p>ODD 12.5 – Taux de réacheminement des déchets dans les installations</p>	

Initiatives ESG externes, alignements et approbations



LA VOIE VERS DES EMBALLAGES EXCEPTIONNELS

	ACTIONS ET AMBITIONS	KPI (exemple)	ODD
 <p>Qualité et sûreté des produits</p>	<p>Chez TricorBraun, nous sommes convaincus qu'il faut avant tout fournir des produits sécuritaires et de qualité supérieure. Quels que soient les matériaux utilisés, un emballage qui ne protège pas et ne préserve pas le produit ne satisfait pas nos clients et, en fin de compte, l'utilisateur final. Pour garantir la qualité et la sûreté de nos produits, nous collaborons avec nos fournisseurs afin d'innover et d'investir dans la recherche et le développement et nous nous engageons auprès de nos clients pour nous assurer que nous recevons un retour d'information en temps réel sur nos produits.</p>	<p>ODD 16.3 – Nombre de réclamations de clients</p>	 
 <p>Gestion du cycle de vie des produits</p>	<p>Nous reconnaissons la responsabilité qui incombe aux acteurs de l'industrie de l'emballage de contribuer à une société plus circulaire. Notre organisation est fondée sur la collaboration et nous assumons une responsabilité active dans le partage des pratiques durables au sein de notre communauté de parties prenantes. TricorBraun entend travailler en étroite collaboration avec ses partenaires de la chaîne de valeur afin d'améliorer la durabilité des matières premières de chaque produit, ainsi que la réutilisation et le recyclage des produits finaux.</p>	<p>ODD 12.6 – Nombre/pourcentage d'employés formés aux pratiques d'achat durable</p>	 
 <p>Gestion de la chaîne d'approvisionnement</p>	<p>TricorBraun vise à s'engager avec des fournisseurs qui respectent les normes les plus élevées et à comprendre et gérer les risques ESG associés aux activités opérationnelles des fournisseurs. Ces engagements sont formellement mis en œuvre dans le cadre de notre politique interne en matière d'achats durables, accessible au public, Code de conduite des fournisseurs, les exigences incluses dans nos accords avec les fournisseurs et la mise en œuvre du programme d'excellence des fournisseurs de TricorBraun.</p>	<p>ODD 5.1 – Nombre/pourcentage de fournisseurs ayant signé le code de conduite des fournisseurs ODD 16.2 – Nombre d'évaluations de la diligence raisonnable effectuées</p>	  



LE MEILLEUR ENDROIT POUR LES MEILLEURS EMPLOYÉS

- 19 Attirer et engager les talents
- 22 Nos pratiques de travail
- 24 Santé et sûreté au travail
- 26 Diversité, équité et inclusion
- 28 Éthique, conformité et risques

TRICORBRAUN

Leader mondial de l'emballage, TricorBraun compte 2 000 collaborateurs répartis sur plus de 100 sites en Amérique, en Europe, en Asie et en Australie. Le fondement de notre stratégie et de notre succès est d'être le meilleur endroit pour les meilleurs employés dans le domaine de l'emballage. Cela nous permet d'atteindre notre principal objectif commercial : servir nos clients.

Attirer et engager les talents

Chez TricorBraun, nous nous engageons à créer un environnement qui favorise une communication ouverte et continue avec les membres de notre équipe, ainsi qu'un espace sécuritaire où les membres de l'équipe se sentent à l'aise pour signaler les difficultés qu'ils peuvent rencontrer au travail. Nous apprécions les membres de notre équipe et voulons les aider à réussir et à s'épanouir.

Nous menons chaque année une enquête de satisfaction auprès des membres de l'équipe afin de nous aider à mieux célébrer les réussites et à relever les défis auxquels ils sont confrontés dans leur travail quotidien. En 2021, les membres de l'équipe ont identifié quatre valeurs clés pour décrire notre culture : croissance, travail d'équipe, assiduité et plaisir. En 2022, lorsqu'on leur a demandé de choisir 3 à 5 mots pour décrire la culture de l'entreprise, les membres de l'équipe du monde entier qui ont participé ont choisi ce qui suit :



Les membres de l'équipe nous ont dit que, chez TricorBraun, ils collaborent avec les esprits les plus brillants de l'industrie, ce qui leur permet d'évoluer en permanence et

de développer leur carrière. Selon eux, les directeurs accordent la priorité à l'écoute, au soutien et à l'aide apportée aux membres de l'équipe pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Les membres de l'équipe ont également souligné l'importance du travail d'équipe : lorsque nous gagnons, nous gagnons ensemble. Notre culture est un équilibre sain entre le travail d'équipe et l'autonomie, où les membres de l'équipe travaillent ensemble tout en s'appropriant leur rôle individuel.

Notre culture est très performante, rapide et innovante. Les membres de notre équipe ont déclaré qu'ils se réjouissaient des défis à relever et qu'ils s'efforçaient de les transformer en résultats. Nous sommes leaders dans l'industrie de l'emballage depuis plus d'un siècle grâce au travail acharné des membres de notre équipe. Les membres de l'équipe nous ont également dit qu'ils étaient passionnés par le fait de faire leur meilleur travail et de s'amuser en cours de route. Que ce soit à distance ou en personne, la camaraderie est forte chez TricorBraun.

Nous organisons fréquemment des assemblées publiques pour tenir les membres de notre équipe à travers le monde au courant de ce qui se passe chez TricorBraun, de nos priorités et de nos résultats. Ces forums

offrent également aux membres de l'équipe la possibilité de poser des questions ou de faire part de leurs préoccupations directement à la direction. Pour garantir l'inclusivité,

nous proposons des sous-titres et des enregistrements de ces réunions dans toutes les langues de travail de l'organisation.

Notre enquête annuelle de satisfaction des membres de l'équipe comprend des questions sur la communication, la responsabilité, la charge de travail et le stress; les membres de l'équipe



sont également encouragés à faire part de leurs commentaires et de leurs réactions à la direction. Les résultats de l'enquête sont communiqués à l'ensemble de l'entreprise par le biais d'assemblées publiques et d'autres forums conçus pour favoriser une discussion ouverte. Chaque chef d'équipe examine également les résultats de son domaine spécifique et engage une conversation avec son équipe pour formuler un plan d'amélioration. En 2022, 77 % des membres de l'équipe ont répondu à l'enquête. Plusieurs des éléments les mieux notés et supérieurs à l'indice de référence relevaient de la catégorie Engagement, qui comprenait des éléments tels que « les membres de l'équipe

Attirer et engager les talents

sont fiers de travailler pour l'entreprise », « les membres de l'équipe sont déterminés à rester » et « les membres de l'équipe ont un sentiment d'accomplissement personnel grâce à leur travail ». TricorBraun a obtenu un taux d'engagement global de 90 %—ce qui le place dix points au-dessus de la référence externe et dans le 94e percentile de tous les participants à l'enquête.⁸

Outre les communications à l'échelle de l'entreprise, nous nous engageons dans le développement des carrières et des compétences afin d'aider et de motiver les membres de notre équipe à évoluer et à développer leurs compétences. Une étape cruciale dans le développement des performances et de la carrière individuelle consiste à définir clairement les buts et les objectifs pour l'année. Au début de chaque année civile, un directeur et son équipe fixent des objectifs de performance pour l'année à venir qui sont spécifiques, mesurables, réalisables, pertinents et limités dans le temps. Notre évaluation annuelle des performances comprend également une section sur le développement de carrière, qui nous aide à définir une stratégie et des objectifs de carrière pour chaque membre de l'équipe. En 2022, 71 % des membres de l'équipe dans les Amériques, à Hong Kong et au Royaume-Uni ont participé à un examen des performances ou à une autre forme d'accompagnement du développement de carrière.

Nous pensons que le développement des compétences et l'apprentissage sont des processus qui durent toute la vie - et nous voulons que les membres de notre équipe saisissent toutes les opportunités d'apprentissage. Pour ce faire, nous les aidons à obtenir la meilleure formation possible à l'intérieur et à l'extérieur de notre entreprise. En interne, les membres de notre équipe ont

accès à une variété d'outils de gestion de l'apprentissage en ligne qui mettent l'accent sur le développement des carrières et des compétences. En externe, nous remboursons les cours qui sont directement liés au rôle actuel d'un membre de l'équipe ou qui améliorent son potentiel d'avancement au sein de l'entreprise. Nous soutenons également l'éducation formelle des membres de notre équipe. Nous offrons une prestation d'aide à l'éducation qui prévoit le remboursement des dépenses liées à l'obtention d'un diplôme de premier ou de deuxième cycle. Tous les membres de l'équipe à temps plein qui ont 60 jours d'emploi continu peuvent participer. TricorBraun rembourse 100 % des dépenses (jusqu'à un maximum de 5 250 \$ par année civile) liées aux frais de scolarité, aux frais d'inscription et aux livres pour les cours admissibles, à condition que le membre de l'équipe ait terminé le cours de manière satisfaisante avec une note de « B » ou

plus pour un remboursement à 100 % ou de « C » ou plus pour un remboursement à 80 %.

Chez TricorBraun, la durée moyenne de service est de plus de sept ans, et nous nous efforçons de maintenir l'engagement des meilleurs membres de notre équipe sur le long terme. Nous avons mis en place une **politique de promotion interne**, en vertu de laquelle nous envoyons périodiquement des courriels internes aux membres de l'équipe pour promouvoir les nouveaux postes disponibles au sein de l'entreprise. Nous encourageons également les membres de notre équipe à recommander des candidats qualifiés pour les postes à pourvoir et proposons un programme de recommandation des membres de l'équipe afin de les encourager à nous aider à trouver les meilleures personnes pour le meilleur endroit dans le secteur de l'emballage.



Sur la base des membres de l'équipe ayant accès à notre système de gestion de l'apprentissage, au 31 décembre :



⁸ Enquête sur les membres de l'équipe TricorBraun 2022, menée par Perceptyx. Les résultats n'incluent pas les unités commerciales acquises au cours des 12 derniers mois, mais incluent toute la croissance organique. L'analyse comparative est fondée sur la base de données Perceptyx qui comprend des données provenant de 500 organisations, totalisant 17,4 millions de répondants (2019-2021).

Attirer et engager les talents



ÉTUDE DE CAS

Donnez au suivant - Une étoile de reconnaissance

Chez TricorBraun, notre culture exceptionnelle est marquée par une approche axée sur le client et un esprit d'entreprise où les membres de l'équipe sont soutenus par une équipe collégiale qui fait preuve d'un réel désir d'aider. Notre programme « Donnez au suivant » illustre les nombreuses façons dont les membres de l'équipe TricorBraun se soutiennent mutuellement.

Le concept de Donnez au suivant est simple : de reconnaître les personnes qui contribuent à votre succès. En 2020, nous avons invité les lauréats de notre programme Club des grands performants, le concours annuel de TricorBraun récompensant les personnes les plus performantes, à rendre la pareille en identifiant les membres de l'équipe qui ont contribué à leur réussite. En 2022, 37 lauréats du Club des grands performants ont fait profiter 75 membres de l'équipe TricorBraun de leur expérience. Les lauréats sont des membres de l'équipe qui ont contribué à l'obtention de nouveaux contrats, qui ont mené un projet à son terme et/ou qui ont encadré et soutenu un lauréat du Club des grands performants dans sa carrière.

Les membres « Donnez au suivant » sont mis en évidence dans notre bulletin d'information interne, *Message dans un bouteille*, et nous partageons également des citations des Grands performants sur les raisons pour lesquelles ils ont sélectionné les lauréats de cette année. C'est une étoile de reconnaissance du fait qu'il faut une équipe pour assurer le succès de notre entreprise et de nos clients. Chaque personne honorée reçoit également des vêtements ou des équipements de la marque TricorBraun, ainsi qu'une épinglette Donnez au suivant et un autocollant pour ordinateur portable en reconnaissance de ses contributions.



Nos pratiques de travail

Chez TricorBraun, la santé, la sûreté et le bien-être des membres de notre équipe sont une priorité absolue. Nous évaluons nos programmes chaque année et les améliorons si possible, afin d'offrir aux membres de l'équipe et à leurs familles un ensemble d'avantages solides, tout en leur laissant la possibilité d'adapter le programme à leurs besoins. Nous accordons chaque année des primes basées sur les performances de l'entreprise et les réalisations individuelles afin de partager notre succès avec les membres de notre équipe - les personnes qui ont le plus contribué à notre réussite.

Nous pensons que le travail doit être rémunéré équitablement et que les membres de l'équipe ont le droit d'organiser leur emploi du temps comme ils l'entendent. Nous avons une approche flexible relative aux congés qui permet à tous les membres de l'équipe à temps plein de bénéficier de congés payés. Nous offrons aux membres de l'équipe un régime de soins de santé de première qualité et un crédit mensuel de bien-être pour compenser les primes médicales lorsqu'un membre de l'équipe effectue un bilan de santé. Nous proposons également une assurance vie temporaire collective à tous les membres de l'équipe à temps plein, ainsi que la possibilité pour les membres de l'équipe de choisir une couverture d'assurance vie supplémentaire. Nos programmes d'invalidité de courte et de longue durée offrent aux membres de l'équipe qualifiés la tranquillité d'esprit nécessaire en cas de blessure, de maladie, de maternité et/ou d'invalidité. Ces programmes d'assurance vie et d'invalidité sont fournis sans frais supplémentaires aux membres de l'équipe.

Notre souci du bien-être des membres de notre équipe ne consiste pas seulement à éviter les risques de sûreté sur le lieu de travail, mais aussi à

promouvoir un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Nous avons mis en place un programme de bien-être, un plan d'assistance aux membres de l'équipe et un accès à une plateforme de bien-être afin de garantir que les membres de notre équipe puissent demander une aide professionnelle pour tout stress lié ou non au travail. En 2022, nous avons approuvé une politique de congé parental qui permet aux membres de l'équipe de bénéficier d'un remplacement à 100 % de leur revenu pendant quatre semaines à la suite d'une naissance, d'une adoption, d'une famille d'accueil ou d'une maternité de substitution. Cette politique entre en vigueur le 1er janvier 2023.

TricorBraun offre aux membres de l'équipe la possibilité d'épargner pour la retraite grâce à un plan 401(k) solide et compétitif qui est éligible à une contribution équivalente de la part de l'entreprise. En outre, nous proposons gratuitement aux membres de l'équipe une aide à la transition et des services de reclassement si leur carrière chez TricorBraun se termine par une cessation d'emploi. Les services de reclassement offrent aux personnes touchées un accompagnement professionnel et des pistes d'emploi très ciblées, ainsi qu'une aide à la création de CV et de profils de médias sociaux actualisés.

Chaque nouveau membre de l'équipe reçoit un exemplaire du Manuel des membres de l'équipe, qui couvre tous les sujets liés aux conditions de travail et explique nos avantages en détail. Nous sommes fiers de la transparence qui découle du fait d'être un employeur de confiance et de

traiter les membres de notre équipe avec équité et intégrité. Nous avons eu l'honneur d'être désignés comme l'un des 2022 meilleurs lieux de travail par le St. Louis Post-Dispatch, le journal de la ville où se trouve notre siège social.

MEILLEURS
LIEUX DE
TRAVAIL

2022

ST. LOUIS POST-DISPATCH

TricorBraun est un des
meilleurs lieux de travail 2022!



Notre engagement en faveur des droits de l'homme à travers le monde

Chez TricorBraun, nous pensons que les entreprises ne peuvent prospérer que dans des sociétés où les droits de l'homme sont protégés et respectés. Nous sommes convaincus que les relations fructueuses à long terme reposent sur l'intégrité, le service et le fait de toujours faire les choses de la bonne manière.

En 2022, nous avons officiellement introduit notre [Politique mondiale en matière de droits de l'homme](#) afin de souligner notre engagement en faveur des droits de l'homme et de créer des communautés dans le monde entier où les clients, les fournisseurs et les membres de l'équipe peuvent s'épanouir. Outre la protection générale, la promotion et la garantie des droits de l'homme, la politique couvre également des sujets tels que le travail des enfants et le travail forcé, la liberté d'association et la négociation collective, ainsi que les salaires équitables. Notre politique globale en matière de droits de l'homme a été traduite dans toutes les principales langues de travail de TricorBraun (anglais, français, allemand, italien, mandarin, espagnol et vietnamien) afin de garantir que les membres de l'équipe comprennent notre position et notre engagement. À ce jour, 17,5 % des membres de notre équipe sont couverts par une convention collective. Sur tous nos sites, nous agissons en conformité avec les lois locales applicables en matière d'emploi, de santé et de sûreté au travail, et nos équipes juridiques et de ressources humaines procèdent à des

Nos pratiques de travail



examens réguliers de nos politiques relatives à d'importantes questions de travail afin d'en assurer la conformité partout où résident les membres de notre équipe. TricorBraun exige également que tous les fournisseurs adhèrent à notre [Code de conduite des fournisseurs](#), qui exige des fournisseurs qu'ils respectent les droits des membres de leur équipe à adhérer ou à s'abstenir d'adhérer à tout syndicat ou organisation légalement sanctionné sans entrave.

Chez TricorBraun, nous mettons en œuvre des mesures actives pour nous assurer que nous n'employons pas de main-d'œuvre mineure. Indépendamment des limites d'âge légales nationales applicables, nos politiques interdisent l'emploi (y compris l'emploi temporaire) de toute personne âgée de moins de 18 ans sur tout site de TricorBraun. En outre, notre code

de conduite des fournisseurs interdit le recours au travail des enfants et/ou au travail forcé. Le code de conduite des fournisseurs exige également que tout fournisseur qui fait affaire avec notre entreprise démontre qu'il respecte les lois applicables en matière de travail des enfants, y compris celles relatives à l'embauche, aux salaires, aux heures travaillées, aux heures supplémentaires et aux conditions de travail.

En 2022 également, nous avons réalisé notre première auto-évaluation des risques liés au travail des enfants et au travail forcé sur l'ensemble de nos sites, afin de donner suite à notre engagement de tolérance zéro à l'égard du travail forcé et/ou du travail des enfants au sein de TricorBraun et de notre chaîne d'approvisionnement. Cette évaluation comprenait des examens des risques liés à la chaîne d'approvisionnement ainsi que des examens internes des politiques et pratiques en matière de ressources humaines et d'emploi. En outre, nous avons évalué les risques de travail des enfants et de travail forcé sur la base des implantations géographiques de TricorBraun, en fonction de la législation nationale du travail de chaque juridiction dans laquelle nous opérons, conformément à l'indice des droits du travail. L'ensemble de ces données nous a permis d'évaluer le risque global de travail des enfants et de travail forcé pour chaque lieu spécifique. L'évaluation de 2022 a conclu que nous avons un risque faible à moyen de travail des enfants et/ou de travail forcé dans l'ensemble de nos opérations à travers le monde; en ce qui concerne les réponses individuelles à haut risque sur les points de l'audit interne, nous prévoyons de mettre en

œuvre des plans d'action correctifs en 2023. Les évaluations annuelles des risques menées par nos coordinateurs du programme ESG garantiront que les risques sont régulièrement évalués et que des mesures correctives sont prises, le cas échéant.

Nous pensons que la sensibilisation aux signes avant-coureurs de la traite des êtres humains par le biais de la formation permet une meilleure détection. C'est pourquoi nous avons mis en place une formation virtuelle, *Sensibilisation à la traite des êtres humains dans le monde*, par le biais de notre plateforme d'apprentissage en ligne pour tous les membres de l'équipe fin 2022 - reconnaissant que nous avons tous un rôle à jouer dans la prévention et la lutte contre la traite des êtres humains. Au 31 décembre, plus de la moitié des membres de notre équipe mondiale ayant accès à notre système de gestion de l'apprentissage avaient suivi cette formation.



PRATIQUES DE TRAVAIL

INDICATEUR



Membres de l'équipe dans le monde entier âgés de moins de 18 ans

OBJECTIF



Zéro

STATUT



RÉUSSI

Santé et sûreté au travail

Nous nous engageons à fournir des environnements de travail sécuritaires et sains et à protéger les membres de notre équipe contre les blessures ou la mort causées par des dangers incontrôlés sur le lieu de travail. Notre **politique relative à la sûreté** est réexaminée chaque année et mise à jour en fonction de l'évolution des préoccupations en matière d'affaires et de sûreté. Notre politique d'entreprise est disponible en anglais, en français et en espagnol, et nous traduisons d'autres documents importants relatifs à la santé et à la sûreté en fonction des besoins, afin de garantir que tous les membres de notre équipe comprennent les lignes directrices et les procédures en matière de sûreté. En outre, nos divisions au Canada, au Royaume-Uni, en Australie, en Italie et en Allemagne disposent de leurs propres directives de sûreté spécifiques à leurs activités, disponibles dans les langues locales applicables.

En 2022, tous nos entrepôts et sites de production ont tenu des réunions formelles et régulières du comité de santé et de sûreté que

ce soit dans le cadre de réunions du comité mixte travailleurs-direction, d'une table ronde mensuelle des responsables d'entrepôts transmise à tous les membres de l'équipe de l'entrepôt, ou d'un autre processus. Ces comités de santé et de sûreté se réunissent tous les mois pour discuter des questions liées à la sûreté et de la mise en œuvre de mesures préventives, pour évaluer les nouveaux risques ou dangers et pour veiller au respect des lois et des règlements. Ces sites organisent également des discussions périodiques et informelles sur la santé et la sûreté. Ces réunions permettent de s'assurer que chaque site de TricorBraun respecte les lois et réglementations en vigueur, que tous les risques liés à la sûreté sont pris en considération et que des mesures préventives sont mises en œuvre.

Chez TricorBraun, nous formons les membres de l'équipe aux bonnes pratiques de travail et aux risques qu'ils peuvent rencontrer afin d'éviter les accidents et les blessures sur le lieu de travail. Les superviseurs organisent des formations mensuelles sur la sûreté afin d'informer les membres de l'équipe des changements de procédures, des nouveaux équipements et des questions générales de sûreté. En outre, nous visons à ce que chaque membre de l'équipe suive au moins 16 heures de formation sur la sûreté par an. Les nouveaux membres de l'équipe sont tenus de suivre un programme de formation à la sûreté en ligne dans le cadre de leur processus d'intégration. En 2022, nous avons également introduit l'approche « 5S », « Sort, Set in Order, Shine, Standardize, and Sustain » (trier, mettre en ordre, éclairer, normaliser et maintenir) dans nos entrepôts - un système d'organisation des espaces visant à rendre le travail plus efficace, plus performant et plus sûr. En pratique, cela signifie que tout

doit être nettoyé, organisé et correctement étiqueté. L'objectif de l'approche 5S est de créer un sentiment fondamental de sûreté dans notre culture, tout en favorisant la prise de conscience et la responsabilisation.

La sûreté relative aux chariots élévateurs à fourche, en particulier dans notre vaste réseau d'entrepôts, est l'une de nos principales préoccupations. Nous avons mis en place une **politique relative à la sûreté pour les chariots élévateurs à fourche** pour réduire le risque de blessures physiques ou de dommages matériels dans les zones où des chariots élévateurs à fourche motorisés et d'autres équipements de manutention à moteur sont utilisés. Les membres de l'équipe qui conduisent un chariot élévateur à fourche doivent suivre une série de cours en ligne portant sur la manutention des charges, l'inspection et l'entretien de sûreté, la stabilité et la capacité, les déplacements et les manœuvres, ainsi que la sensibilisation à la sûreté. Nous respectons également les exigences de l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) des États-Unis en procédant à une inspection quotidienne de chaque chariot élévateur à fourche.

Dans les (rares) sites canadiens où nous disposons de machines plus lourdes, nous passons un contrat avec un tiers pour contrôler chaque mois le niveau de décibels à proximité de chaque machine de moulage par soufflage afin de nous assurer que les membres de notre équipe travaillent dans des conditions sonores sûres. Nous avons mis en place un programme de conservation de l'ouïe, un programme de sûreté spécial visant à protéger l'ouïe des membres de notre équipe et à garantir le respect des exigences réglementaires. Dans les installations de TricorBraun où les niveaux sonores dépassent 85 dB, les superviseurs sont



SANTÉ ET SÛRETÉ AU TRAVAIL

INDICATEUR



Mettre en place des comités de santé et de sûreté de routine dans tous les entrepôts et sites de production

OBJECTIF



Participation à 100 % des entrepôts et des sites de production

STATUT



RÉUSSI

Santé et sûreté au travail

tenus de s'assurer que les membres de l'équipe passent des examens auditifs comme prévu, portent des équipements de protection auditive si nécessaire, participent à des formations et maintiennent un environnement de travail qui garantit une sûreté et une santé maximales aux membres de l'équipe.

Dans les cas très limités où l'un de nos sites possède des produits chimiques, nous avons mis en place des procédures visant à garantir des pratiques de stockage correctes et sûres pour tous les matériaux et substances. Nous proposons des formations sur la manipulation des produits chimiques et le stockage des matières dangereuses, y compris sur la manière d'éliminer les déchets dangereux en toute sûreté. Afin de limiter les risques éventuels, le personnel responsable est tenu d'effectuer des inspections de stockage tous les mois et d'enregistrer les résultats de ces inspections.

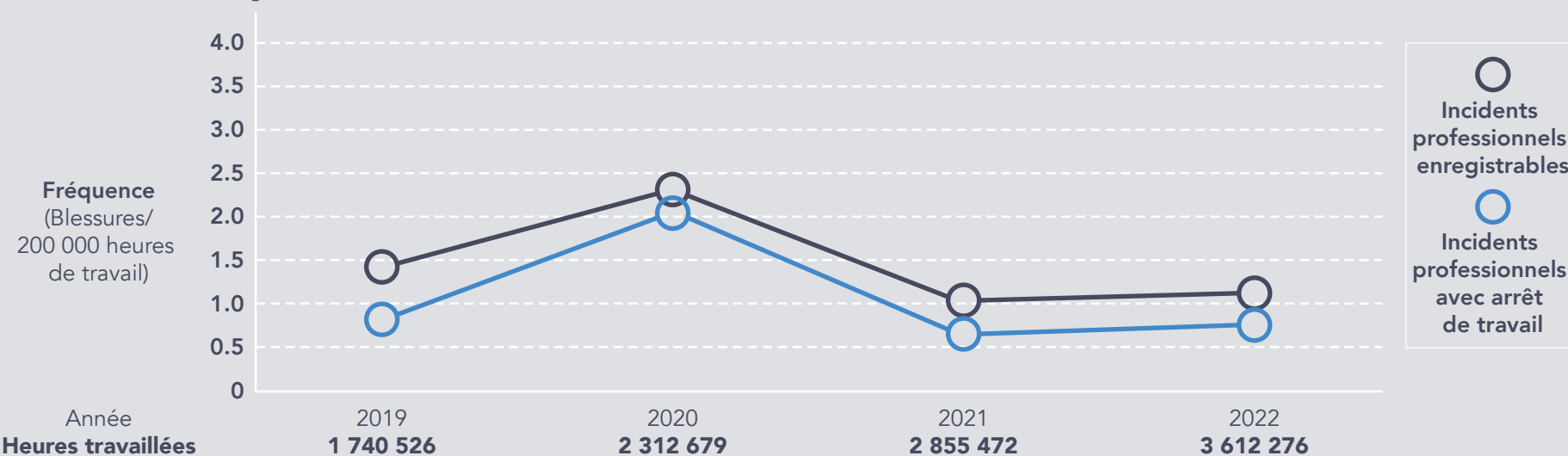
Nous fournissons également à tous les membres de l'équipe les équipements de protection individuelle (ÉPI) nécessaires à l'exécution de leur travail. Nous veillons à ce que les ÉPI soient en bon état et remplacés si nécessaire. Tous les membres de l'équipe peuvent prétendre à un remboursement pour l'achat de bottes de sûreté approuvées.

Enfin, nous procédons à des inspections périodiques afin de garantir la sûreté de nos équipements et d'évaluer les risques potentiels ou les comportements dangereux sur nos sites. Les inspections sur chaque site sont effectuées par le responsable des installations, le responsable de l'entrepôt ou un membre du comité de santé et de sûreté. L'objectif de ces inspections est de découvrir de manière proactive toute pratique ou condition dangereuse susceptible de provoquer un accident et de prendre des mesures correctives immédiates.

Grâce à l'attention soutenue que nous portons aux politiques de sûreté et à la formation, depuis l'exercice 2020, nous avons réduit le nombre d'accidents enregistrables et d'accidents avec arrêt de travail de 25,9 % et de 50,0 %, respectivement. Au cours de cette même période, le nombre d'heures travaillées par les membres de notre équipe a augmenté de 56,1 % en raison de l'expansion de nos activités aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, et de l'ajout à notre portefeuille d'activités en Australie, en Italie et en Allemagne. Nous avons toujours été plus performants que notre secteur en ce qui concerne le taux d'incidents DART (Days Away, Restricted or Transferred) utilisé par l'OSHA pour suivre et signaler les blessures et les maladies liées au travail qui entraînent un arrêt de travail, une restriction des tâches ou un transfert vers une autre fonction, cette mesure ayant diminué de 59,9 % au cours des trois dernières années.



Nos statistiques sur la sûreté*



*Voir tous les indicateurs sur la sûreté des [opérations mondiales](#).

Diversité, équité et inclusion

Chez TricorBraun, nous nous engageons en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (DEI). Les membres de notre équipe viennent d'horizons, de cultures et de points de vue différents. Cette diversité de pensées et d'expériences nous rend plus forts en tant qu'entreprise et en tant qu'équipe. Nous donnons la priorité à l'éducation à la diversité et à l'inclusion et avons créé un environnement inclusif où les membres de l'équipe peuvent contribuer à leur plein potentiel. Plus nous comprenons les gens, leurs besoins et leurs défis, mieux nous pouvons les servir et les aider à s'épanouir au travail. Pour ce faire, nous disposons d'un large éventail de programmes de formation à l'IED accessibles à tous les membres de l'équipe, notamment *Comblant l'écart de diversité* et *Votre rôle dans la diversité au travail*. Nous avons également mis en place un cours en ligne sur le harcèlement au travail à l'intention des membres de l'équipe et des responsables, qui donne un aperçu du type de comportements pouvant conduire à la discrimination et au harcèlement, ainsi que des stratégies visant à promouvoir un lieu de travail respectueux. En 2022, 30 % de tous les programmes et formations de l'entreprise auxquels les membres de l'équipe ont participé par le biais de notre système de gestion de l'apprentissage étaient axés sur l'identification et la réduction de la discrimination sur le lieu de travail et sur la prévention des violations des droits de l'homme.

Nous communiquons régulièrement avec les membres de notre équipe sur la diversité afin de favoriser une culture inclusive et diversifiée chez TricorBraun, qu'il s'agisse de célébrations de fêtes religieuses ou de fêtes célébrées à travers le monde. Les communications électroniques de notre PDG sur les questions de diversité sont

disponibles en plusieurs langues afin de garantir l'inclusivité.

Notre entreprise doit être un lieu sûr pour tous et nous ne tolérons aucune discrimination ni aucun harcèlement. L'objectif de TricorBraun est d'éliminer le harcèlement sur le lieu de travail, ce qui nécessite la coopération de tous les membres de l'équipe. Afin de formaliser notre engagement à fournir un lieu de travail exempt de harcèlement, notre manuel des membres de l'équipe comprend les politiques suivantes :

- **Politique contre la discrimination et le harcèlement**, l'interdiction du harcèlement sexuel et du harcèlement fondé sur la race, l'âge, la religion, la couleur, l'origine nationale, le sexe, l'identité de genre, l'orientation sexuelle, la grossesse (y compris l'accouchement et les conditions médicales qui y sont liées), le handicap physique ou mental, ou toute autre base applicable et légalement protégée en vertu de la législation locale, étatique ou fédérale.
- **Politique de lutte contre l'intimidation**, interdire les mauvais traitements répétés et préjudiciables infligés par un ou plusieurs auteurs à un ou plusieurs membres de l'équipe ou candidats (les cibles) sous la forme d'insultes verbales, de conduites/comportements offensants (y compris non verbaux) menaçants, violents, humiliants ou intimidants, et/ou d'interférences dans le travail (sabotage) qui empêchent le travail d'être effectué, interfèrent avec les performances professionnelles ou ont une incidence négative sur les performances professionnelles d'autrui.

Les membres de l'équipe qui enfreignent ces politiques s'exposent à des mesures correctives appropriées, pouvant aller jusqu'au licenciement; ils peuvent également faire l'objet

de dommages-intérêts civils ou de sanctions pénales. Les membres de l'équipe qui ne coopèrent pas, qui font obstruction à une enquête ou qui portent de fausses accusations de mauvaise foi peuvent faire l'objet de mesures correctives. Toutefois, cela ne signifie pas que des mesures correctives seront prises simplement parce qu'une accusation n'est pas justifiée. Nous avons également mis en place une **politique de discipline progressive** plus générique pour prévenir et corriger les comportements indésirables. Cette politique vise à fournir un processus structuré d'action corrective qui commence par des conseils et un avertissement verbal et s'étend jusqu'au licenciement. Afin de donner la priorité à l'expérience de la victime et de ne pas aggraver le traumatisme, notre politique de discipline progressive se concentre sur l'auteur de l'infraction et sur la collaboration avec lui pour corriger l'acte incriminé.

Outre nos politiques en matière de harcèlement, notre **politique du travail** souligne notre





DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

INDICATEUR  Diagnostiquer l'état actuel de la DEI

OBJECTIF  Évaluation complète de l'inclusion, de la maturité de la DEI et du vivier de talents

STATUT  EN VOIE d'être achevé en 2023

Diversité, équité et inclusion



engagement non seulement à faire respecter les droits de l'homme fondamentaux, mais également à éliminer les pratiques discriminatoires. Nous cherchons à permettre à tous les membres de l'équipe de donner le meilleur d'eux-mêmes en acceptant et en valorisant leur combinaison unique de talents, d'expériences et de perspectives. Nous proposons une procédure de dénonciation claire qui permet aux membres de l'équipe de signaler tout comportement contraire à l'éthique dont ils pourraient être témoins ou victimes (voir également [Éthique, conformité et gestion des risques](#)).

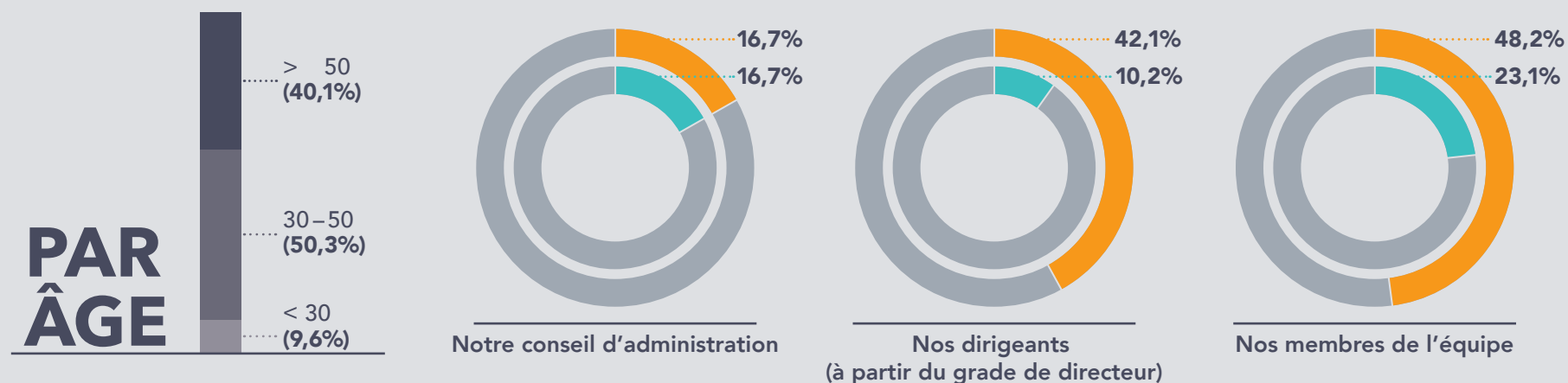
Nous recueillons régulièrement des données, analysons nos objectifs et évaluons notre représentation et notre diversité. En ce qui concerne nos activités aux États-Unis, nous avons réalisé un audit du plan d'action positive en 2020 afin d'identifier les domaines

dans lesquels nous pouvons faire des progrès. Nous recueillons régulièrement des données, analysons nos objectifs et évaluons notre représentation et notre diversité. En conséquence, nous avons fixé des objectifs de recrutement pour ces groupes. Nous avons également continué à fixer des objectifs d'embauche pour les personnes handicapées et les anciens combattants. Nous faisons les efforts nécessaires, conformément à l'Americans with Disabilities Act, pour fournir des aménagements appropriés et raisonnables aux membres de l'équipe ayant un handicap. Pour nos activités en dehors des États-Unis, nous suivons la représentation des hommes et des femmes et nous avons l'ambition de collecter des données sur l'ethnicité.

En 2022, nous nous sommes engagés à participer à une étude de McKinsey & Company afin d'évaluer l'état actuel de la diversité et

de l'inclusion au sein de notre organisation mondiale. Sur la base des réponses des membres de l'équipe, nous pourrions mesurer l'efficacité avec laquelle nous créons un environnement inclusif et la fréquence de nos comportements inclusifs. L'étude évaluera également la maturité du programme de diversité et d'inclusion de notre organisation et comprendra une évaluation du vivier de talents conçue pour illustrer et comparer la représentation de la diversité dans notre organisation par niveau d'emploi. À la suite de la présentation des résultats des évaluations et des données fournies, notre équipe de direction s'engagera dans des ateliers de priorisation et de planification de l'action afin d'élaborer une déclaration de vision DEI et de développer un plan réaliste pour progresser vers la réalisation de nos objectifs en matière de DEI.

La diversité des membres de notre équipe basée aux États-Unis*



*Voir tous les indicateurs pour la [diversité des organes de gouvernance et des membres de l'équipe](#).

†La minorité sous-représentée (URM) comprend tous les groupes ethniques non blancs. Plus précisément, il s'agit des personnes qui s'identifient comme Noirs ou Afro-Américains, Hispaniques ou Latinos, Asiatiques, Indiens d'Amérique/Alaskan Native, Hawaïens natifs ou autres insulaires du Pacifique, ou deux races ou plus, conformément aux lignes directrices EEO-1 des États-Unis. Toutes les désignations URM sont basées sur des informations auto-identifiées. Les membres de l'équipe qui choisissent de ne pas s'identifier sont supposés ne pas être considérés comme des URM aux fins de cet indicateur.

Éthique, conformité et gestion des risques

TricorBraun estime que les entreprises ont l'obligation de contribuer à une société pacifique et juste pour tous. L'une des façons de démontrer notre engagement envers ce principe est de mettre en place des politiques formelles et écrites concernant la corruption, les conflits d'intérêts, la fraude, le blanchiment d'argent et les pratiques anticoncurrentielles, parmi d'autres sujets liés à l'éthique et à la conformité. Notre manuel des membres de l'équipe précise que les membres de l'équipe ne peuvent accepter aucun cadeau personnel, paiement ou commission dont la valeur totale dépasse les directives de l'International Revenue Service (IRS) ou enfreint le Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), le UK Bribery Act ou des lois comparables. Il est également interdit aux membres de l'équipe d'accepter des cadeaux d'affaires et/ou des marques d'hospitalité dans la mesure où cela pourrait influencer une décision commerciale, ou d'effectuer des paiements irréguliers dans un contexte professionnel.

Nous attendons de tous les membres de l'équipe qu'ils mènent leurs activités dans le respect de lignes directrices interdisant les conflits d'intérêts réels ou potentiels. Notre **politique en matière de conflits d'intérêts** établit qu'il y a conflit d'intérêts lorsqu'un membre de l'équipe est en mesure d'influencer une décision susceptible d'entraîner un gain personnel pour ce membre de l'équipe ou pour un membre de sa famille du fait des relations commerciales de TricorBraun. Si les membres de l'équipe ont une quelconque influence sur les transactions impliquant des achats, des contrats ou des locations, ils sont tenus de divulguer à un responsable de TricorBraun l'existence de tout conflit d'intérêts réel ou potentiel dès que possible afin que des mesures de sauvegarde

puissent être mises en place pour protéger toutes les parties. Un gain personnel peut être obtenu non seulement lorsqu'un membre de l'équipe ou un parent possède une participation importante dans une entreprise avec laquelle TricorBraun fait des affaires, mais aussi lorsqu'un membre de l'équipe ou un parent reçoit un pot-de-vin, un cadeau substantiel ou une contrepartie spéciale en raison d'une transaction ou de relations d'affaires impliquant TricorBraun. Notre politique en matière de conflits d'intérêts vise à fournir des orientations générales sur les questions liées à des normes de fonctionnement acceptables et à encourager les membres de l'équipe à demander des éclaircissements supplémentaires lorsqu'ils sont confrontés à ce type de situation.

Tous les membres de l'équipe reçoivent une formation annuelle sur diverses questions d'éthique des affaires par le biais de notre système de gestion de l'apprentissage en ligne. En 2022, 44 % des membres de l'équipe de

ce système ont suivi un ou plusieurs de ces modules. En outre, les membres de l'équipe sélectionnés sont tenus de suivre une formation semestrielle sur la lutte contre la corruption. En 2021, 98 % des membres de l'équipe désignée ont suivi la formation FCPA. En 2023, nous prévoyons de réaliser notre première auto-évaluation du risque de corruption sur l'ensemble de nos sites afin de renforcer notre engagement à mener nos activités de manière éthique et à limiter tout risque de corruption au sein de TricorBraun.

Nous utilisons notre **politique de crédit et processus opérationnel** interne comme outil de diligence raisonnable en matière de corruption des clients et de risques liés à la finance. Nous utilisons l'indice de perception de la corruption (CPI), l'indice mondial de la corruption (GCI) et la liste des sanctions de l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) du département du Trésor américain pour évaluer les risques de corruption en fonction de la juridiction. Lorsque les risques sont jugés élevés, nous procédons à des vérifications supplémentaires, dont les résultats sont ensuite évalués par notre directeur financier et notre directeur juridique.

TRICORBRAUN[®] Ethics Hub

En 2022, nous avons lancé le TricorBraun Ethics Club, actualisé et rebaptisé en six langues, afin de fournir aux membres de l'équipe un mécanisme leur permettant de signaler de manière anonyme des préoccupations ou des allégations. L'Ethics Club est disponible via un site Web et des numéros de téléphone locaux dans chaque juridiction dans laquelle



Éthique, conformité et gestion des risques

nous opérons, et ce 24 heures sur 24, 365 jours par an. Il est destiné à compléter les canaux d'information et de signalement habituels de TricorBraun pour certains types d'inconduite, notamment l'acceptation ou l'octroi de cadeaux, de services ou d'autres avantages inappropriés; une comptabilité, une vérification ou un rapport financier inappropriés; des lacunes dans le contrôle financier interne; des violations de la **politique anti-corruption de TricorBraun** ou le **code d'éthique de l'entreprise** (y compris toute relation inappropriée avec des représentants du gouvernement); détournement, vol ou utilisation non autorisée des fonds ou des actifs de l'entreprise; et autres problèmes liés à la comptabilité, à l'audit ou à l'information financière. Il s'agit également d'un mécanisme permettant de signaler les problèmes graves de conformité liés aux ressources humaines, y compris le harcèlement sexuel, le harcèlement non sexuel, les représailles, la discrimination, le favoritisme, l'intimidation et/ou les pratiques déloyales en matière d'emploi. Tous les rapports de l'Ethics Club e sont reçus par le personnel des ressources humaines de TricorBraun. En fonction de la nature et de la gravité des faits allégués, les rapports peuvent également être examinés par des représentants des services financiers ou juridiques. En 2022, aucun incident n'a été signalé par l'intermédiaire du TricorBraun Ethics Hub.

En plus de veiller à ce que les membres de notre équipe agissent avec intégrité et adhèrent à nos politiques d'éthique des affaires, nous prenons également des mesures proactives pour nous prémunir contre ceux qui, dans notre société, ne le font pas. Chaque membre de l'équipe TricorBraun a la responsabilité de protéger les actifs de TricorBraun contre les actions illégales ou préjudiciables. Notre **politique de sensibilisation à la sûreté** définit

les exigences en matière de sensibilisation et de formation à la cybersûreté pour les utilisateurs des actifs, données et installations informatiques de TricorBraun et de ses filiales. En 2022, 49 % des membres de notre équipe ont suivi un ou plusieurs modules de formation dans le cadre de notre système de gestion de l'apprentissage, afin de s'assurer qu'ils ont un niveau de compréhension de base de leur rôle en matière de sûreté de



l'information. Nous effectuons également des tests de sûreté contre l'hameçonnage afin d'évaluer la sensibilité des membres de notre équipe à l'ingénierie sociale. En cas d'échec, nous fournissons au membre de l'équipe une formation spécifique et complémentaire sur ce qu'il doit faire différemment. Notre **politique de contrôle de la sûreté** couvre le processus et les procédures de contrôle de nos systèmes

d'information. Notre programme de contrôle régulier nous permet de maximiser la sûreté de nos informations en nous assurant que les mécanismes et les contrôles adoptés sécurisent notre système. Nous procédons également à des évaluations régulières de la vulnérabilité par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers. En 2022, nous n'avons pas eu d'incidents importants en matière de sûreté de l'information.

Notre **politique de conservation des documents** assure le traitement sécuritaire et adéquat des données papier et électroniques que nous recueillons. Elle précise également le délai à l'issue duquel les documents doivent être détruits ou effacés. En respectant les exigences légales en matière de conservation, nous nous assurons que nous ne conservons pas les documents qui ne sont plus utilisés ou utiles et que nous les éliminons de manière appropriée afin de sauvegarder les informations. Nous protégeons également

les données sensibles contre la divulgation de données par des tiers en confiant nos services de sûreté à un service de défense de cybersûreté de premier plan. En mettant en place une séparation interne des rôles, nous avons minimisé la divulgation accidentelle de documents sensibles, car les informations personnelles ne sont accessibles qu'aux membres de l'équipe et/ou aux sous-traitants qui ont besoin de cet accès pour accomplir leurs tâches.

Éthique, conformité et gestion des risques



Engagement communautaire

Chez TricorBraun, nous pensons que notre succès doit être partagé avec les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Nous faisons des dons à des organisations locales par le biais de notre programme de dons caritatifs, Packaging Care. Nous versons également jusqu'à 250 dollars de dons individuels par membre de l'équipe et par an, dans la limite d'un plafond annuel de 50 000 dollars pour

l'ensemble de l'entreprise, afin de doubler l'impact des contributions aux États-Unis et au Canada en faveur d'organisations à but non lucratif, qu'il s'agisse d'associations locales de protection des animaux, d'églises ou d'organisations nationales.

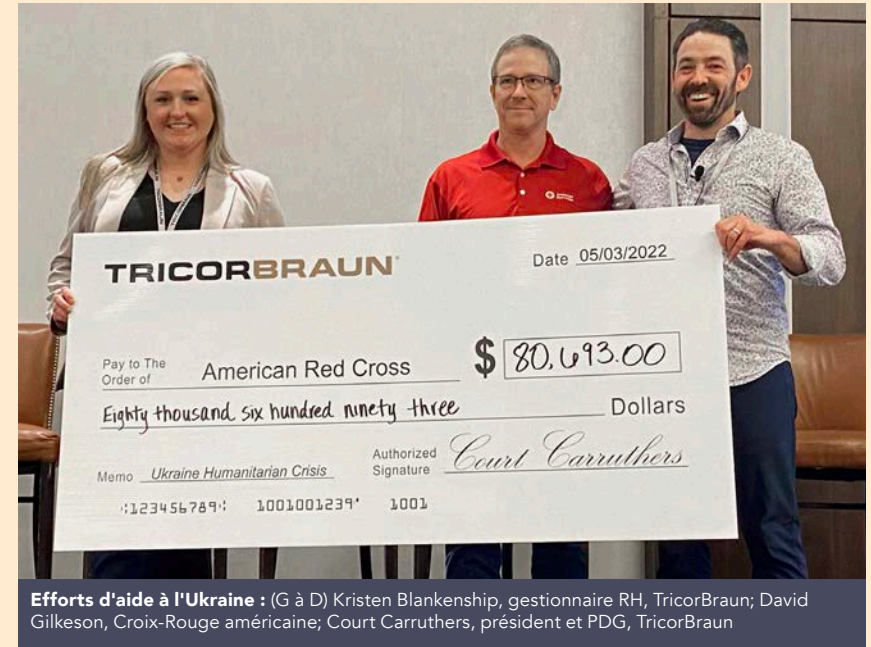
Nous soutenons également des organisations caritatives par d'autres moyens. Par exemple, TricorBraun participe depuis huit ans à la randonnée Bike MS Fundraising Ride à St. Louis. En 2022, une équipe de 12 cyclistes venus de tout le pays s'est rendue à St. Louis pour cycliser pour l'équipe TricorBraun et a collecté 15 000 dollars au profit de la National Multiple Sclerosis Society (Société nationale de la sclérose en plaques).



TRICORBRAUN
Packaging Care Since 1902

Lorsqu'une crise frappe une communauté, dans son pays ou à l'étranger, TricorBraun se mobilise pour apporter son aide. En 2022, TricorBraun et les membres de son équipe ont fait don de 83 693 dollars à la Croix-Rouge américaine pour soutenir les efforts de secours en Ukraine par l'intermédiaire de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Outre les initiatives prises à l'échelle de l'entreprise, les équipes locales sont encouragées à faire du bénévolat dans leurs communautés pour aider les



Efforts d'aide à l'Ukraine : (G à D) Kristen Blankenship, gestionnaire RH, TricorBraun; David Gilkeson, Croix-Rouge américaine; Court Carruthers, président et PDG, TricorBraun



Bike MS, St. Louis, MO : Image de gauche (G à D) : Robert Raybon, Andy Wilbanks, Yang Li, Andrew Pokha, Neil Tzinberg, Nelson Costa; Image de droite (G à D) : Dave Brown et Caitlin MacAgy

organisations locales et nationales. Par exemple, en 2022, notre entreprise TricorBraun WinePak dans l'Oregon a fait don du verre, des palettes et du fret (un don en nature de 625 dollars) à un client qui souhaitait embouteiller et vendre un vin en édition limitée et faire don des recettes pour soutenir les efforts d'aide à l'Ukraine. En Californie, WinePak a fait don de 40 000 dollars à la vente aux enchères de vins du comté de Sonoma, en tant que sponsor de Fund a Need. La vente

Éthique, conformité et gestion des risques



Équipe TricorBraun WinePak

aux enchères permet de collecter des fonds pour l'éducation et l'alphabétisation, la santé et les services sociaux, l'environnement, les arts et la culture. En Colombie-Britannique, WinePak a fait don d'un peu moins de 2 000 dollars pour aider deux domaines viticoles à se remettre des dégâts causés par des incendies et des inondations dans la région.

Au Canada, chaque région de Vessel Packing choisit une œuvre de bienfaisance à soutenir. En 2022, l'équipe de Vessel West a choisi Food Stash, une organisation caritative qui collecte des denrées alimentaires qui seraient autrement gaspillées et les distribue à des organisations caritatives partenaires et à des



Équipe Vessel Packaging West : (G à D) Zander Reed, Derick Neumeier, Grayson Kieselbach, Erin Boyle, Iain MacMillan (absente : Adrienne Cafe)

membres afin de soutenir les personnes souffrant d'insécurité alimentaire. Les membres de l'équipe se sont portés volontaires pour travailler dans l'entrepôt de Food Stash à Vancouver, en Colombie-Britannique, en aidant à emballer les commandes à livrer aux familles et en aidant l'équipe de Food Stash à traiter les dons reçus. L'équipe de Vessel Central a fait un don de 5 000 dollars à l'Alberta Children's Hospital Foundation pour soutenir l'ouverture de The Summit, un centre communautaire de santé mentale pour les jeunes. Les membres de l'équipe de Vessel East ont recueilli 5 000 dollars pour l'Association canadienne pour la santé mentale en participant à des randonnées à vélo destinées à collecter des fonds.

Au Royaume-Uni, les membres de l'équipe de Neville and More ont organisé une vente de gâteaux de bienfaisance dans leurs locaux afin de collecter des fonds pour soutenir les personnes atteintes d'un cancer. Cette initiative a permis de récolter £205.75 (USD \$255.60) pour le Macmillan Cancer Center.

NEVILLE & MORE
A TRICORBRAUN COMPANY®





EXPLOITATION DURABLE

- 33** Nos émissions de gaz à effet de serre et notre impact climatique
- 40** Développer une culture zéro déchet

TRICORBRAUN

Chez TricorBraun, faire les choses de la bonne manière fait partie de notre ADN et nous guide dans notre démarche de durabilité environnementale. Nous nous engageons à faire ce qui est bon pour notre planète et ce qui est bon pour notre entreprise. Pour atténuer notre impact sur l'environnement mondial, nous nous efforçons de comprendre et de réduire notre empreinte carbone et nos déchets.

En tant qu'entreprise mondiale d'emballage opérant à partir de divers sites et régions, nous savons que pour obtenir des résultats significatifs, nous devons mettre en œuvre une série de solutions pour réduire notre consommation d'énergie, nos émissions de gaz à effet de serre et nos déchets. La durabilité environnementale est un travail d'équipe qui implique la participation et le soutien de chaque membre de l'équipe TricorBraun. Il est essentiel que les membres de notre équipe comprennent nos efforts globaux en matière d'ESG et les façons significatives dont ils peuvent contribuer à nos programmes ESG dans le cadre de leurs activités quotidiennes.

Nos émissions de gaz à effet de serre et changement climatique



En tant qu'entreprise internationale, nous consommons beaucoup d'énergie, mais nous savions que nous pouvions faire plus avec moins. Nous avons entrepris de développer notre expertise interne et de renforcer nos ressources pour comprendre notre consommation d'énergie. En 2021, nous avons réalisé notre premier inventaire des GES sur la base de nos activités pour l'exercice 2020. Alors que notre premier inventaire des GES nous a permis de comprendre la source de nos émissions, les résultats de notre inventaire des GES 2022 ont conduit à l'élaboration de notre stratégie de décarbonisation et ont abouti à nos premières mesures concrètes de réduction de nos émissions absolues. Nous nous concentrons actuellement sur les émissions des champs d'application 1 et 2, les émissions du champ d'application 3 devant suivre. Notre approche a consisté à commencer par mettre

en œuvre des actions ayant un impact sur nos activités en Amérique du Nord, puis à réviser et à étendre nos plans au fur et à mesure de l'intégration de nos activités internationales. Tous les sites dans le monde ont été intégrés dans notre inventaire des GES pour les opérations de 2022, conformément à notre plan de gestion de l'inventaire des GES.⁹

Depuis l'établissement de la base de référence de l'exercice 2020 pour notre inventaire des GES, TricorBraun a élargi son portefeuille de 57 à 109 propriétés distinctes et a augmenté la superficie de ses installations de 2,81 millions à 4,43 millions de pieds carrés. En outre, TricorBraun a ajouté pour la première fois à son portefeuille des installations en Australie, en Italie et en Nouvelle-Zélande. Bien que ces ajouts nous rendent plus forts et mieux à même de servir nos clients internationaux, ces expansions, à la fois en termes de juridictions et de superficie, ont entraîné des difficultés accrues dans nos efforts pour atteindre nos objectifs en matière d'émissions et ont rendu nos opérations plus complexes (voir [Croissance accélérée](#)). Malgré ces difficultés, nous avons réduit de 24,0 % (4 618 MTCO₂e) nos émissions de GES basées sur le marché pour l'exercice 2022 dans l'ensemble de nos activités mondiales. Au cours de la même période, nous avons réduit de 12,1 % (2 318 MTCO₂e) nos émissions de GES de base pour l'exercice 2020 (voir [Index GRI 305-5, Émissions de GES](#)). En 2023, nous prévoyons de nous engager à fixer un nouvel objectif de réduction des émissions absolues combinées de GES pour nos activités mondiales, conformément à l'initiative « Science Based Targets » (SBTi).



Ce quasi-doublement de notre empreinte, ainsi que l'accent mis sur les équipements électriques de maintenance et de maintenance, ont entraîné une consommation totale d'énergie de 55 471 MWh dans nos installations en 2022. Bien qu'il s'agisse d'une augmentation modeste par rapport à nos données de base pour l'exercice 2020, nos émissions de GES ont globalement diminué au cours de la même période, car nos installations ont mis en œuvre des mesures d'efficacité et ont commencé à s'approvisionner en énergie renouvelable. En outre, l'intensité de notre consommation d'énergie par pied carré a diminué de 17,7 % par rapport aux données de base de l'exercice 2020.



⁹ Conformément à notre PGI, quatre acquisitions qui ont eu lieu au T4 2021 ont été incorporées dans l'inventaire des GES de l'exercice 2022. Les trois acquisitions qui ont eu lieu au T4 2022 seront incluses dans notre inventaire des GES pour l'exercice 2023. (voir [Note de bas de page 2](#)).

Nos émissions de gaz à effet de serre et changement climatique



ÉTUDE DE CAS

Il faut une forêt – La biodiversité chez TricorBraun

L'entreprise VETROelite de TricorBraun travaille avec le verre, un matériau recyclable à l'infini mais dont le processus de production est gourmand en énergie. Pour lutter contre l'impact des gaz à effet de serre liés à la production de verre, les membres de l'équipe de VETROelite ont joint leurs forces à celles de Treedom, une société de type « b » qui coopère avec des organisations non gouvernementales locales. Ensemble, ils se sont associés dans le cadre d'un projet de biodiversité visant à créer une forêt qui apporte des avantages non seulement à l'environnement, mais aussi aux personnes qui vivent dans les communautés où les arbres sont plantés.

Lorsque le monde s'est arrêté pendant le COVID, l'équipe de VETROelite a décidé qu'il était temps de reprendre contact avec les clients et de contribuer à la durabilité de la planète Terre. La pandémie a changé leur vie, mais ils voulaient maintenir leurs racines et leurs bonnes relations avec leurs clients. L'équipe de VETROelite a établi un partenariat avec Treedom et a décidé d'offrir un arbre à chacun de ses meilleurs clients, et le projet a été lancé en décembre 2020.

De 2020 à 2022, 650 nouveaux arbres ont été plantés dans sept pays : le Cameroun, la Colombie, le Ghana, le Kenya, le Malawi, la Tanzanie et le Népal. Chaque arbre a été sélectionné en fonction de son climat, comme les albizias au Malawi, les tamarillos au Kenya et les caféiers en Colombie. Au cours des dix premières années de leur vie, ces 650 arbres absorberont un total estimé à 162,20 tonnes de CO₂e de l'atmosphère, ce qui équivaut aux émissions produites

par la recharge de plus de 19 millions de téléphones intelligents.¹⁰

Au total, 250 arbres ont été plantés rien qu'en 2022 dans le cadre de plusieurs « projets verts », c'est-à-dire des projets dans lesquels les nouveaux arbres compensent la quantité totale de CO₂ émise pendant la production. L'accord actuel avec Treedom engage VETROelite à planter 500 arbres supplémentaires en 2023 et 2024 (250 chaque année).

Le projet présente des avantages à la fois environnementaux et sociaux. Outre l'absorption du dioxyde de carbone, les avantages environnementaux comprennent la lutte contre l'érosion des sols, l'enrichissement de la biodiversité, la protection de la fertilité des sols et la création d'écosystèmes durables. Les communautés locales qui y participent en tirent également des avantages : renforcement de la communauté, formation et soutien technique. Plus important encore, chaque projet vise à garantir que les communautés qui s'occupent des arbres au fil du temps profitent également des fruits de leur travail.



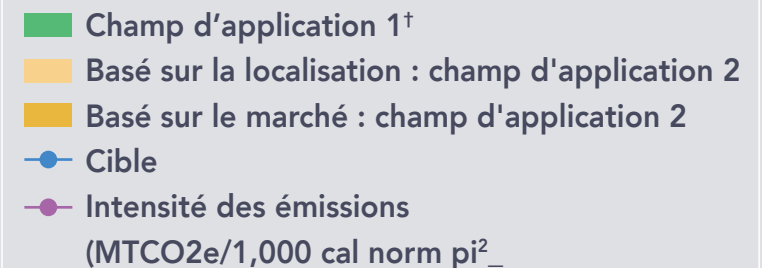
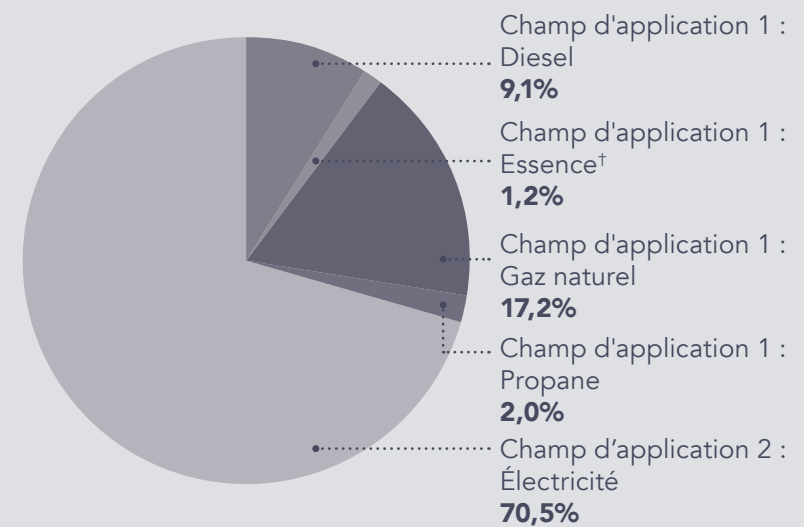
¹⁰ Source : [Calculateur d'équivalences de gaz à effet de serre de l'EPA](#)

Nos émissions de gaz à effet de serre et changement climatique



Nos émissions de GES des champs d'application 1 et 2*

Sources des émissions



*Voir tous les indicateurs des [émissions de GES](#).

[†]Ne contient pas toute la consommation d'énergie de la flotte de voitures louées - les unités natives de « miles parcourus » ne peuvent pas être converties en MWh.

Nos émissions de gaz à effet de serre et changement climatique



Les achats d'électricité représentent 57,1 % de notre consommation d'énergie. Notre équipe chargée des installations collabore activement avec les propriétaires de bâtiments pour investir dans des équipements à haut rendement énergétique afin de réduire notre consommation d'énergie. Nous avons également commencé à évaluer nos entrepôts afin de déterminer les candidats à la modernisation de l'éclairage par DEL et la faisabilité d'autres contrôles de l'éclairage et du chauffage, de la ventilation et de la climatisation pour réduire notre consommation d'énergie là où nous n'avons pas encore installé de systèmes d'efficacité énergétique. Nos chefs d'exploitation examinent régulièrement

l'équipement afin de déterminer s'il est possible de le remplacer par un équipement plus récent et plus efficace. En outre, un grand nombre de nos activités utilisent des DEL et des commandes d'éclairage dans leurs bâtiments.

En 2022, des projets d'efficacité énergétique ont été menés à bien dans plusieurs installations de l'ensemble de nos activités. Au Royaume-Uni, les lumières des bureaux et des installations ont été remplacées par des DEL équipées de détecteurs de mouvement dans nos bureaux et nos entrepôts. Les éclairages sont non seulement plus efficaces, mais aussi plus confortables, ce qui pourrait réduire la fatigue des membres de

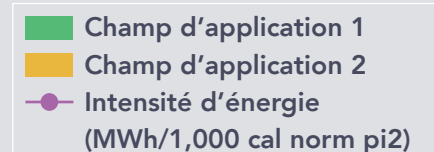
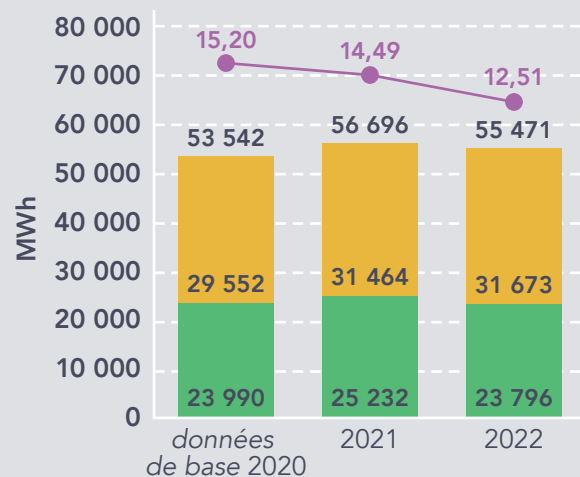
notre équipe. En Amérique du Nord, nous avons continué à moderniser nos éclairages en les équipant de DEL; nous avons également ajouté des contrôles automatiques là où ils manquaient. Cinq installations aux États-Unis ont installé des éclairages DEL à grande hauteur avec des minuteries dans les entrepôts ou des éclairages DEL dans les bureaux. Nous pouvons toutefois faire davantage pour diminuer notre empreinte carbone en réduisant notre consommation d'énergie. Nos plans pour 2023 prévoient d'étendre ces efforts à d'autres installations dans l'ensemble de notre empreinte mondiale.

Approvisionnement en énergie renouvelable

Tout en continuant à mettre l'accent sur la mise en œuvre de mesures d'efficacité énergétique dans nos installations, nous reconnaissons que pour réaliser des progrès substantiels dans la réduction de nos émissions, nous devons également nous approvisionner en énergie renouvelable. Il est essentiel de trouver des sources d'énergie renouvelable car nous ne sommes pas propriétaires de la plupart des bâtiments dans lesquels nous opérons. Dans la mesure du possible, nous collaborons avec les propriétaires de bâtiments pour trouver des sources d'énergie renouvelable, en particulier s'il existe des possibilités de construire des installations solaires sur place. Nous étudions actuellement les possibilités de partenariats de ce type aux États-Unis et en Australie.

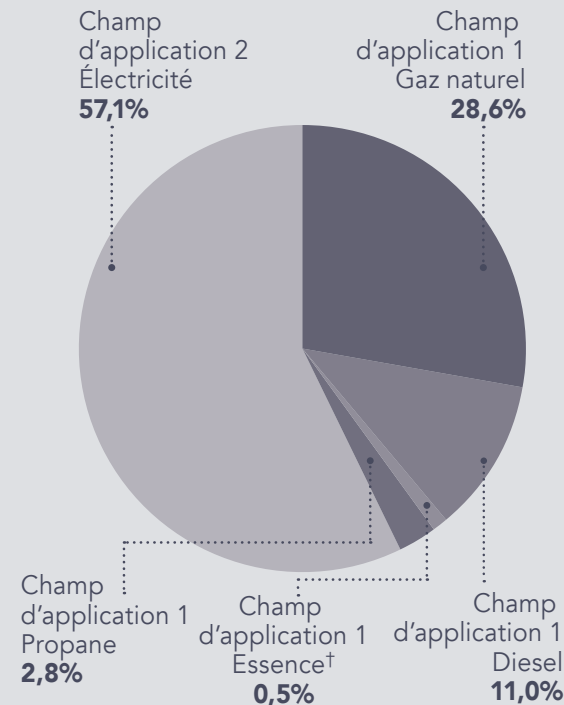
Aux États-Unis, TricorBraun s'engage également dans l'utilisation des « marchés de l'énergie verte » afin de réduire l'impact environnemental de notre consommation d'électricité. Ces programmes permettent aux clients commerciaux d'acheter de l'électricité renouvelable groupée provenant d'un projet spécifique en bénéficiant

Notre consommation d'énergie*



*Voir tous les indicateurs de la [consommation d'énergie](#).

Sources d'énergie



†Ne contient pas toute la consommation d'énergie de la flotte de voitures louées - les unités natives de « miles parcourus » ne peuvent pas être converties en MWh.

Nos émissions de gaz à effet de serre et changement climatique



d'un tarif spécial. Dans le cadre d'un tarif de service public, les services publics fournissent jusqu'à 100 % d'énergie renouvelable provenant de projets qui sont soit détenus par le service public, soit sous-traités à des producteurs locaux ou régionaux.

Lorsque cela est possible, des plans sont en cours pour obtenir de l'électricité renouvelable locale ou régionale. Ailleurs, nous avons été confrontés à un manque d'accès aux énergies renouvelables

dans les régions où nous sommes présents. Ces défis comprennent l'absence d'énergie renouvelable pour les entités commerciales dans certaines régions, des listes d'attente pour l'énergie renouvelable dans d'autres, et de longues périodes d'attente dans certaines régions avant que l'énergie renouvelable ne soit mise en ligne. En 2022, seuls 50 programmes actifs de tarifs verts ont été approuvés ou étaient en attente d'approbation par 40 entreprises de

services publics dans 28 États.¹¹ Nous avons des demandes en cours pour passer à des sources d'énergie renouvelables dans sept installations aux États-Unis en 2023 et nous recherchons activement d'autres sources d'énergie.

Les compagnies de gaz naturel proposent des programmes d'énergie renouvelable similaires aux États-Unis et au Canada. Le gaz naturel provenant de sources non extractives, telles que les installations de traitement des déchets, les

ÉTUDE DE CAS

Développer des opérations de fabrication plus durables

Bien que TricorBraun soit un distributeur d'emballages, nous exploitons également plusieurs usines de fabrication légère au Canada et en Australie. Notre usine PET Power, située en Ontario, a pris plusieurs mesures pour améliorer son empreinte environnementale. En 2016, l'établissement a été reconnu comme un Power Stream Energy Champion par Save on Energy. Le prix récompense l'installation pour avoir réduit sa consommation annuelle d'électricité de 740 100 kWh, ce qui équivaut à l'électricité nécessaire pour alimenter 26,1 foyers canadiens pendant une année entière.¹² Et l'équipe PET Power a progressé davantage au cours des années suivantes. Plus particulièrement, nos opérations de fabrication sont devenues plus intégrées verticalement au cours des dernières années. D'importants investissements ont été réalisés pour développer les capacités internes de moulage par injection, ce qui a permis de réduire l'empreinte carbone de l'usine en éliminant les 165 kg d'émissions de CO₂ produites chaque année par l'expédition de préformes en provenance de fournisseurs tiers.

Dans le cadre de son engagement à soutenir les objectifs de durabilité de l'industrie de l'emballage, l'équipe PET Power encourage activement l'utilisation de résines recyclées après

consommation (PCR), réduisant ainsi de manière significative l'empreinte énergétique et les émissions de GES des produits fabriqués. Grâce à la technologie actuellement en place, PET Power est en mesure de mélanger la résine en interne afin d'adapter la teneur en PCR des produits aux besoins des clients.

En décembre 2022, PET Power a reçu une subvention de modernisation de la part du fournisseur régional de services publics, Alectra, pour rembourser le prix d'achat d'un compresseur haute pression à haute efficacité énergétique. Le nouvel équipement a remplacé un ancien compresseur et deux surpresseurs supplémentaires qui fournissaient l'air nécessaire au soufflage des bouteilles fabriquées dans l'usine. Le compresseur a été installé en 2021 et est devenu opérationnel début 2022. La subvention a été accordée sur la base d'économies d'énergie annuelles vérifiées dans l'installation de 1 522,7 millions de kWh par an, ce qui équivaut à l'alimentation de 53,8 foyers canadiens pendant une année entière.¹³ Le résultat est une nouvelle étape dans notre parcours de développement durable qui s'aligne sur notre objectif ESG de poursuivre des actions qui stimulent la croissance et utilisent les ressources de manière responsable.

¹¹ Source : [Association des acheteurs d'énergie propre](#)

¹² Source : [Calculateur d'équivalences de gaz à effet de serre de Ressources naturelles Canada](#)

¹³ Voir ci-dessus

Nos émissions de gaz à effet de serre et changement climatique



GES ET LE CLIMAT

INDICATEUR



Réduire les émissions en faisant passer les services publics à l'énergie renouvelable lorsqu'elle est disponible

OBJECTIF



Faire passer 10 installations au gaz naturel renouvelable/programmes de tarification des services publics

STATUT



EN VOIE
d'être achevé en 2023

décharges et les exploitations agricoles (produit par la décomposition de la matière organique), peut être injecté directement dans un gazoduc. Nous avons plusieurs exploitations qui sont bien placées pour tirer parti de ce gaz naturel renouvelable local. En 2023, nous avons prévu d'acheter du gaz naturel renouvelable pour quatre de ces installations, tout en déployant des mesures d'efficacité énergétique pour réduire nos émissions aujourd'hui et à l'avenir. Nous continuerons à explorer des alternatives au gaz naturel à base de pétrole au-delà de ces opérations dans les régions où ces options sont disponibles.

Tout en continuant à travailler sur l'approvisionnement en énergie renouvelable en participant aux tarifs des services publics d'électricité et aux programmes de gaz naturel renouvelable, nous avons également choisi d'investir dans des certificats d'énergie renouvelable (CER) non groupés. Les CER sont des marchandises qui représentent un mégawattheure (MWh) d'électricité produite à partir d'une source d'énergie renouvelable. En 2022, 50 % de la charge électrique de nos activités en Amérique du Nord proviendront d'énergies renouvelables par le biais de CER. Avec la mise en œuvre d'autres mesures d'efficacité, cette stratégie nous a permis de réduire nos émissions basées sur le marché de 30,1 % et l'intensité de nos émissions basées sur le marché de 39,6 % par rapport à nos données de base de l'exercice 2020.

Nous avons déjà acheté de manière proactive de futurs CER pour couvrir 100 % de la charge électrique de nos activités en Amérique du Nord pour 2023. Nous examinons également les options possibles sur les marchés internationaux pour nous assurer que nous pouvons

étendre notre approvisionnement en énergie renouvelable (y compris l'achat de certificats d'attributs énergétiques) à nos activités en Europe, en Australie et dans la région Asie-Pacifique.

Améliorer la gestion de notre flotte de camions

Bien que la plupart de nos opérations de transport soient effectuées par des prestataires de services, nous disposons également d'une petite flotte de camions de courte distance pour desservir trois de nos activités.¹⁴ Nos deux sites Package All font office de distributeurs d'articles en stock et proposent une gamme complète de produits d'emballage dans le cadre d'un système de livraison juste-à-temps. Nous conservons les stocks d'emballages en vrac de nos clients et les livrons selon des calendriers prédéterminés afin qu'ils arrivent au moment où nos clients en ont besoin et en synchronisation avec leurs



GES ET LE CLIMAT

INDICATEUR



Approvisionnement en énergie renouvelable (activités en Amérique du Nord)

OBJECTIF



50 % de la charge électrique provenant d'énergies renouvelables

STATUT



RÉUSSI



GES ET LE CLIMAT

INDICATEUR



Envoi direct annuel de commandes aux clients

OBJECTIF



≥ 40 % Expédition directe (activités de TricorBraun à grande échelle)

STATUT



RÉUSSI

¹⁴ Nos activités de Vessel Packaging au Canada disposent également de quelques camions pour les opérations de mise en canette mobiles.

Nos émissions de gaz à effet de serre et changement climatique



calendriers de production. Ce modèle permet à nos clients de récupérer l'espace qui serait autrement consacré à la détention de stocks et de l'utiliser pour développer la fabrication et d'autres activités génératrices de revenus. Nous engageons également notre flotte de camions à liaison courte sur notre site TricorBraun Industrial Services (TBIS), qui se spécialise dans le reconditionnement et le recyclage de récipients industriels, tels que les fûts et les conteneurs semi-vrac pour leur réutilisation. TBIS tient en stock presque tous les types de récipients industriels prêts à être livrés immédiatement et propose un programme de remorques aux clients qui souhaitent disposer de fûts neufs ou « comme neufs » ou avoir la possibilité de charger des fûts sales après les avoir vidés.

Depuis des années, l'efficacité des itinéraires est au cœur des initiatives et des améliorations apportées à ces sites. Les membres de notre équipe veillent à ce que les camions quittent nos installations avec un chargement complet. Si le calendrier de livraison du client le permet, nous attendrons pour combiner les commandes qui nécessitent des temps de trajet plus longs. Les itinéraires sont planifiés de manière à minimiser la distance entre les arrêts et à éviter les heures de forte circulation, les installations commençant les itinéraires très tôt le matin, à titre de mesure proactive. Les membres de l'équipe planifient l'absence de retour à vide des camions - les retours des clients, les transferts d'entrepôts et les commandes des fournisseurs sont pris en compte dans les itinéraires existants lorsque cela est nécessaire.

Le diesel représentait 9,1 % de nos émissions totales en 2022. Nos efforts continus en matière d'efficacité dans nos flottes de camions nous ont permis de réduire notre consommation de carburant diesel de 37,9 % par rapport à nos

données de base pour l'année fiscale 2020, soit 6 111,4 MWh. La réduction correspondante des émissions par rapport aux données de base est de 38,5 %, soit une réduction de 960,3 MTCO_{2e}.

Passer aux chariots élévateurs à fourche

En 2022, le propane représentait 2,0 % de nos émissions totales. Notre consommation de propane a diminué de 6,8 % par rapport aux données de base de l'exercice 2020, pour atteindre 1 543,8 MWh, avec une diminution correspondante des émissions de 7,2 %, pour atteindre 342,6 MTCO_{2e}. Le propane est principalement utilisé dans les chariots élévateurs à fourche et autres équipements de manutention. Compte tenu de la taille de notre portefeuille et de la proportion de celui-ci consacrée à l'entreposage, il est essentiel de réduire notre dépendance à l'égard des chariots élévateurs à fourche alimentés au propane dans l'ensemble de nos activités pour poursuivre nos réductions d'émissions et d'utilisation. Actuellement, les

équipements de manutention alimentés au propane représentent 22,5 % de l'ensemble des équipements possédés. En 2022, nous avons commandé trois chariots élévateurs fourche électriques pour remplacer les anciens chariots élévateurs à fourche au propane; nous avons budgété trois chariots élévateurs à fourche électriques supplémentaires en 2023.

Le passage à l'équipement électrique pose des défis uniques dans certaines parties de notre activité. Par exemple, les modèles actuels de chariots élévateurs à fourche électriques sont inefficaces pour nos charges de verre et nécessitent des temps de charge fréquents - il reste 17 chariots élévateurs à fourche dans nos opérations TricorBraun WinePak que nous ne pouvons actuellement pas changer. Nous continuons à rechercher des solutions pour remplacer les chariots élévateurs à fourche au propane pour nos produits de bouteilles en verre. Bien que les nouveaux carburants renouvelables (tels que l'hydrogène) soient pour l'instant hors de notre portée, nous continuons à suivre l'évolution des équipements alimentés par des carburants renouvelables.

Alors que TricorBraun étend ses activités à l'échelle internationale par le biais d'acquisitions, notre parc d'équipements de manutention continue de s'agrandir. La plupart de ces ajouts sont électriques, le propane étant moins répandu dans nos opérations internationales. Alors que nous nous efforçons de décarboniser nos activités de manutention, nous nous joindrons aux membres de notre nouvelle équipe dans nos efforts continus pour réduire notre dépendance au propane. Nous prévoyons d'achever un inventaire des équipements de manutention à l'échelle de l'entreprise au début de l'année 2023 et sommes en train de fixer des objectifs de réduction des émissions et de l'utilisation de ces équipements.



GES ET LE CLIMAT

INDICATEUR



Part des chariots élévateurs électriques utilisés (opérations Broadline)

OBJECTIF



Augmenter la part actuelle de 48 % d'ici à la fin de l'exercice 2025

STATUT



EN VOIE D'ÊTRE ACHÉVÉ

Développer une culture zéro déchet

Chez TricorBraun, nous nous engageons à développer une culture zéro déchet. Pour être un bon gardien de l'environnement, nous devons réduire activement nos déchets. Nous identifions des occasions d'y parvenir dans deux domaines : réduire les déchets dans nos propres activités et contribuer à l'emballage durable à l'échelle mondiale.

Alors que nous nous engageons sur la voie du zéro déchet, nous reconnaissons que la compréhension des matériaux qui entrent dans nos opérations et la gestion de notre production de déchets comprennent l'achat, la manipulation, le stockage, la réduction, l'élimination, le recyclage et la récupération. Nous cherchons à augmenter et à atteindre les meilleurs taux de réacheminement dans l'ensemble de nos opérations. Nous nous efforçons également d'élargir les options d'emballage durable que nous proposons à nos clients afin d'améliorer l'efficacité des ressources et de réduire les déchets dans leurs activités.

En 2022, nous avons entrepris de comprendre nos flux de déchets et de créer une feuille de route pour réduire notre empreinte environnementale et réacheminer les déchets des décharges. Nous avons engagé un consultant externe pour réaliser un audit de caractérisation des déchets sur certains sites pilotes afin d'identifier les possibilités de réduction, de confinement et de mise en conformité pour, à terme, mettre en place un programme d'exploitation zéro déchet. Chaque audit a été réalisé sur une période de 24 heures au cours de laquelle les déchets ont été collectés dans tous les secteurs d'activité, triés et regroupés par type de matériau pour être mesurés et faire l'objet d'un rapport.

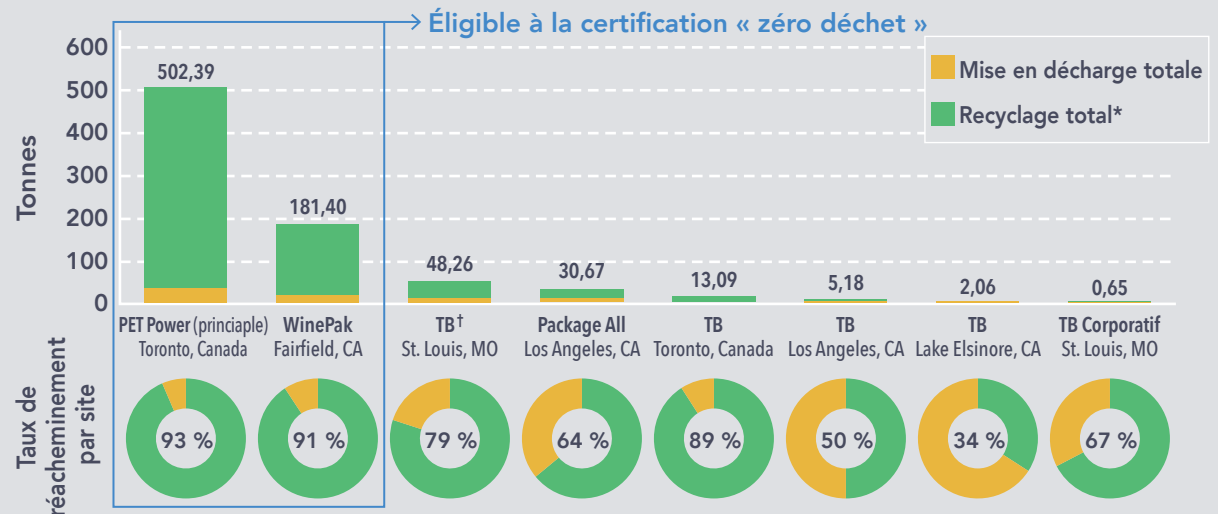
Le comité directeur ESG de TricorBraun a choisi huit installations couvrant nos activités

commerciales pour participer au programme pilote - y compris des bureaux, des entrepôts et une fabrication légère - et a mené une série d'audits d'installations. En comprenant mieux les types et les volumes de déchets générés par chacun d'entre eux, nous avons identifié des possibilités de changements en amont, de réduction et de réacheminement des déchets et d'exploitation « zéro déchet ».

L'entreposage représentant plus de 90 % de la superficie de notre empreinte, la plupart des sites choisis dans le cadre du programme pilote de réacheminement des déchets se sont concentrés sur ces opérations et sur les différents types de matériaux et d'activités qui génèrent des déchets. Ces opérations sont responsables de la réception, du déchargement, de l'emballage, du reconditionnement et de l'expédition finale des produits en stock sous forme de bouteilles (en plastique et en verre),

de bouchons, de canettes, de récipients/sacs souples et d'autres articles d'emballage. Le produit arrive principalement sur des palettes dans des cartons ondulés, souvent emballés sous film rétractable, et peut être lié par un cerclage. Notre processus est très normalisé, bien que nous fournissions des services supplémentaires à valeur ajoutée à un petit groupe de clients (par exemple, l'ajout de plaques d'identification ou d'étiquettes individuelles pour les cartons). Un nombre limité d'opérations consiste à décorer et à reconditionner en plus petites quantités, par exemple des bouteilles de vin en carton. Le reste des sites pilotes se compose de bureaux et d'activités de fabrication légère. Nos bureaux utilisent des matériaux typiques, tels que le papier et l'électronique, tandis que nos activités de fabrication légère achètent et utilisent des produits tels que des résines, des encres et

Nos déchets annuels produits, par site pilote (tonnes)



*Le recyclage des déchets comprend le compost. Les déchets mis en décharge ont été calculés à partir de l'échantillon de déchets collectés sur 24 heures. Source : ENGIE Impact - Évaluation de l'opportunité zéro déchet 2022. †TB = TricorBraun.

Développer une culture zéro déchet

des peintures, des étiquettes, des boîtes et des emballages secondaires/tertiaires. Les différentes données fournissent des indices sur la composition de nos flux de déchets et nous aident à comprendre où, dans notre chaîne d'approvisionnement, nous pouvons apporter des changements afin d'éviter ou de réacheminer les déchets des décharges.

Sur les huit installations, nous avons découvert que deux de nos sites, TricorBraun WinePak à Fairfield (Californie) et PET Power à Woodbridge (Ontario), atteignaient un taux de réacheminement de 90 % ou plus et pouvaient

prétendre à la certification officielle « zéro déchet ». Les membres de l'équipe des huit sites pilotes étaient très motivés pour mettre en place des programmes de recyclage et réduire les déchets mis en décharge à l'avenir. Louis (MO), les membres de l'équipe ont trouvé un fournisseur local qui recycle les palettes cassées, les récupère gratuitement et les répare pour les revendre. Dans notre atelier d'usinage de Lake Elsinore, les membres de l'équipe mettent désormais en sac et transportent vers des installations locales les produits recyclables qui étaient auparavant mis en décharge.

Notre programme pilote de réacheminement des déchets a également permis d'identifier des occasions d'amélioration. Nous avons constaté que nos flux de déchets sont diversifiés en termes de quantité, même au sein d'opérations similaires. La diversité des flux de déchets et des processus rend également difficile l'adoption d'une approche commune. Les entrepôts, en fonction des types de produits qui y transitent, génèrent une quantité importante de carton, de film rétractable, de papier et de déchets de bois. Nos installations de fabrication limitées génèrent des articles difficiles à détourner,



ÉTUDE DE CAS

Entrepôt St. Louis – Programme de recyclage de palettes



Nous vous présentons Aaron Schultz, un champion vert TricorBraun. M. Schultz a non seulement trouvé un nouveau fournisseur, mais il a également mis en œuvre une série plus large de changements visant à réduire les déchets mis en décharge dans son établissement.

La première étape a consisté à trouver un fournisseur qui accepterait le recyclage mélangé; il a placé une benne de recyclage à côté de la benne de la décharge. M. Schultz s'est ensuite penché sur les processus qu'il pouvait mettre en place en interne pour faciliter le recyclage. Il a placé un bac de recyclage à côté de chaque poubelle de l'entrepôt, y compris dans la salle de repos. Il a utilisé des bacs de différentes couleurs (bleus pour les déchets recyclés), afin que les gens sachent où recycler. Il a acheté des étiquettes auprès de Recycle America pour assurer une signalisation claire

des bacs. Il a rencontré son équipe pour s'assurer que tout le monde comprenait les procédures appropriées et la manière d'éviter la contamination du contenu recyclé. Il s'agit là d'actions simples, mais qui ont un impact collectif.

Une fois qu'il a commencé, Aaron a cherché d'autres moyens de réduire les déchets. Il a trouvé une entreprise qui transportait gratuitement les palettes en bois cassées et les déchets de bois qui en résultaient; l'entreprise réparait ensuite les palettes pour les réutiliser ou les vendre. L'entrepôt de St. Louis compte en moyenne 20 à 25 palettes endommagées chaque mois en raison de dommages survenus pendant le transport ou de l'usure de l'entrepôt. Grâce à ses efforts, ce bois ne finit plus à la décharge.

À l'horizon 2023, Aaron prévoit de suivre les efforts de recyclage de manière plus formelle à l'entrepôt afin de documenter les déchets réacheminés de la mise en décharge. De plus, il espère qu'un jour prochain, ils auront besoin d'une benne à ordures plus petite.

Développer une culture zéro déchet

tels que des sangles en plastique, du film rétractable, des ÉPI et des chiffons. Si nous avons trouvé quelques possibilités de détourner des matériaux grâce à des services régionaux uniques, tels que la remise à neuf de palettes et les vendeurs de déchets organiques, il existe d'autres possibilités de rechercher en amont des options plus durables pour le support des étiquettes et les paquets d'air utilisés dans les expéditions.

Pour aller plus loin que le programme pilote de réacheminement des déchets, nous effectuerons en 2023 un audit virtuel de 12 mois de nos activités aux États-Unis et au Canada. L'évaluation permettra de dresser un inventaire des flux de déchets et d'estimer les taux de réacheminement pour tous les sites concernés. Il nous permettra également d'élaborer une feuille de route pour la mise en œuvre d'un programme de recyclage de base dans ces installations.

L'occasion la plus commune et la plus répandue dans le cadre du programme pilote

de réacheminement des déchets (présente dans 75 % des sites) est l'ajout de services de recyclage en vrac. Souvent appelé recyclage à flux unique, ce système consiste à mélanger tous les plastiques, métaux, papiers et autres matières recyclables dans un seul camion de collecte - aucun tri n'est nécessaire jusqu'à l'arrivée dans une installation de valorisation des matériaux. Outre l'acquisition du service lui-même, la mise en œuvre des services de recyclage mélangé comprend l'optimisation des bacs, la signalisation, la formation et la gestion du programme. Bien que toutes nos installations travaillent avec des fournisseurs de gestion des déchets réputés, les services offerts varient d'un endroit à l'autre, ce qui nous oblige à travailler sur une base spécifique au site pour déterminer quels matériaux peuvent être réacheminés. Notre objectif est de fournir des services de recyclage mélangés, lorsqu'ils sont disponibles auprès de fournisseurs locaux ou nationaux, dans toutes nos installations américaines et canadiennes d'ici à 2025. Nous

évaluons actuellement les fournisseurs pour nos huit sites pilotes et une deuxième cohorte de 20 établissements.

Nous prenons également les premières mesures pour comprendre les flux de déchets dans nos installations internationales afin d'identifier les moyens de réduire les déchets et d'améliorer nos efforts de recyclage. Nos activités en Australie recyclent depuis longtemps les déchets de production et les déchets d'exploitation des installations, tels que le carton et le plastique. Au cours du processus de fabrication des bouchons,

un canal (appelé « canal d'alimentation ») est creusé dans le moule pour permettre à la matière plastique de s'écouler de la buse vers la cavité. À la fin

du processus, le canal d'alimentation est séparé du bouchon, et nous broyons ces déchets plastiques restants pour les réintroduire dans la presse à injection. Lors de la conception de nouveaux outils, nous intégrons un système de « canaux chauds » dans lequel le canal est logé séparément de la fermeture et reste chauffé tout au long du processus, ce qui permet d'obtenir un taux de déchets proche de zéro. Au Royaume-Uni, les plastiques et les cartons sont envoyés à une entreprise de recyclage où le plastique est broyé et vendu pour fabriquer d'autres articles en plastique. Tout le verre recyclé est collecté par une petite entreprise qui fabrique des plans de travail haut de gamme



DÉCHETS

INDICATEUR



Nombre de sites pilotes remplissant les conditions requises pour obtenir le statut « zéro déchet »

OBJECTIF



Doubler le nombre de sites d'ici à la fin de 2023

STATUT



EN VOIE D'ÊTRE ACHEVÉ

DÉCHETS

INDICATEUR



Services de recyclage mélangés

OBJECTIF



Intégrer aux opérations aux États-Unis et au Canada d'ici à la fin de l'exercice 2025

STATUT



EN VOIE D'ÊTRE ACHEVÉ

Développer une culture zéro déchet

pour les cuisines, les présentoirs ou les tables. En 2022, les membres de notre équipe au Royaume-Uni ont recyclé environ 2 320 kg de carton, 6 770 kg de plastique, 300 kg de métal et 2 500 kg de verre.

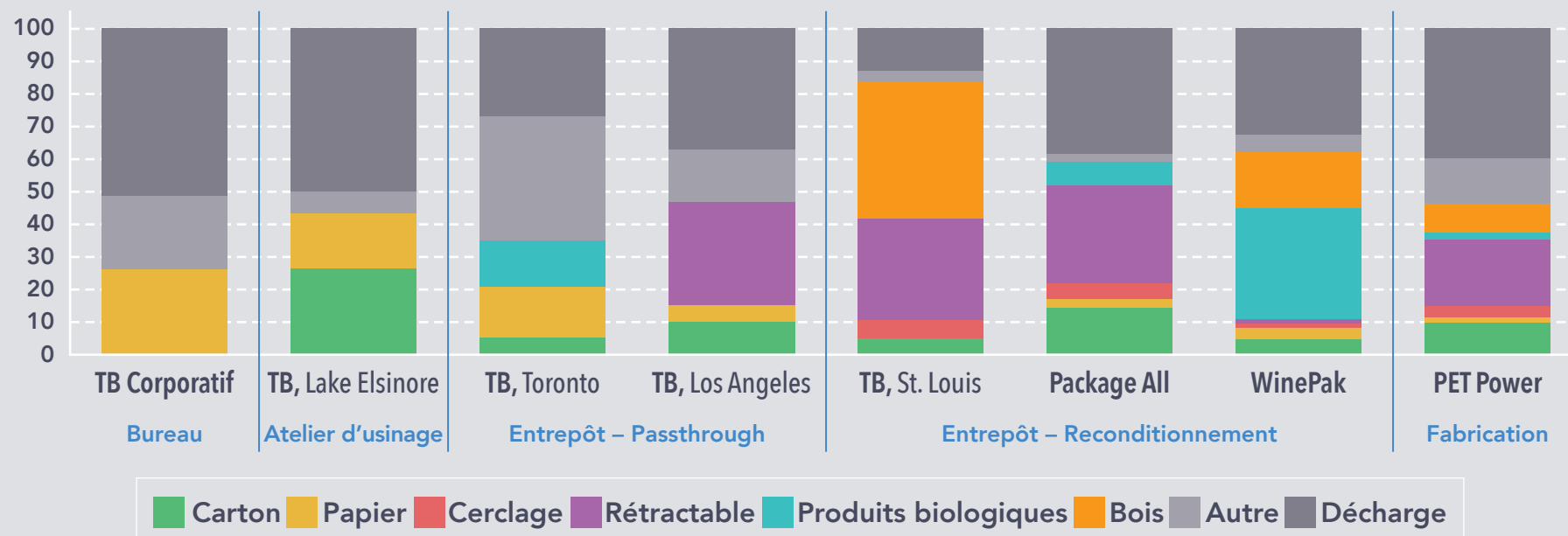
En raison de la diversité des sites et des flux de déchets, nous nous efforçons de mettre en œuvre un programme de gestion des données afin de mieux comprendre la quantité de déchets que nous produisons dans le cadre de nos activités et de travailler en partenariat avec nos fournisseurs de déchets pour découvrir

les possibilités de recycler davantage de matériaux. Nous nous concentrons également sur la promotion de la réduction des déchets dans nos installations, notamment par des projets visant à mettre en place des bacs et une signalisation normalisés, à dispenser une formation à la réduction des déchets à tous les membres de l'équipe, à proposer des articles réutilisables (tels que des bouteilles et des ustensiles) afin de réduire les déchets à usage unique, et à revoir les pratiques d'achat et les activités de traitement afin de réduire

les déchets mis en décharge. En outre, nous continuons à encourager nos installations à examiner leurs propres opérations et à fournir des informations sur les déchets et leur réacheminement. Nous pensons que la création d'équipes vertes chargées de gérer et de superviser la réduction des déchets au niveau local permettra d'exploiter l'enthousiasme des membres de l'équipe et servira de laboratoire pour de nouvelles idées qui rapprocheront notre entreprise de son objectif de devenir une culture « zéro déchet ».



Nos matériaux collectés en 24 heures, par site pilote



FAIBLE

Complexité des flux de déchets

ÉLEVÉ

*Autres comprend les bouteilles et canettes, la mousse, les poches d'air, le métal, les supports d'étiquette : Comprend un mélange de matériaux difficiles à recycler. Source : ENGIE Impact - Évaluation de l'opportunité zéro déchet 2022.



LA VOIE VERS DES EMBALLAGES EXCEPTIONNELS

- 45 Gestion de notre chaîne d'approvisionnement
- 49 Gestion du cycle de vie des produits
- 53 Qualité et sûreté des produits

TRICORBRAUN

Chez TricorBraun, nous reconnaissons qu'en tant que leader mondial de l'industrie de l'emballage, nous avons la responsabilité d'identifier et d'atténuer autant que possible les impacts environnementaux et sociaux de nos activités et de celles de notre chaîne d'approvisionnement. Notre pilier La voie vers des emballages exceptionnels a pour but de mettre l'accent sur le développement durable dans l'ensemble du processus d'emballage, depuis l'approvisionnement et la chaîne d'approvisionnement jusqu'au cycle de vie du produit, en passant par la qualité et la sûreté.

Nous reconnaissons que notre impact environnemental et social doit être mesuré non seulement dans nos activités, mais aussi dans celles de nos fournisseurs - principalement les activités de nos usines de fabrication. En tant que lien vital entre les fabricants et les propriétaires de marques, nous avons la possibilité d'influencer les pratiques sociales responsables ainsi que la disponibilité et les options d'emballages plus durables. Chez TricorBraun, nous prenons ce rôle au sérieux.

Gestion de notre chaîne d'approvisionnement

Nous disposons d'un réseau mondial de plus de 1 000 fournisseurs nationaux et internationaux, ainsi que de relations contractuelles avec des centaines de courtiers, de transitaires et de transporteurs d'actifs. Cela nous permet d'offrir une large gamme de matériaux et de styles d'emballage, y compris le verre, le plastique, le métal, le carton, les produits flexibles, les bouchons, les tubes de distribution, les capuchons, les pompes, les bouchons en liège, etc. Notre chaîne d'approvisionnement mondiale permet également à TricorBraun d'accéder à des solutions durables fonctionnelles et de qualité (voir [Gestion du cycle de vie des produits](#)). Nos solides relations avec les fournisseurs sont essentielles pour assurer la continuité de l'approvisionnement de nos clients. Outre nos fournisseurs directs, notre chaîne d'approvisionnement indirecte comprend des services tels que l'assurance et la logistique, l'immobilier, l'équipement et les sociétés de fret et d'expédition.

Chez TricorBraun, nous menons nos activités de manière hautement professionnelle et éthique - et nous attendons la même chose des entreprises qui nous fournissent. Nous nous engageons à adopter des pratiques durables et éthiques parce que c'est bon pour nos clients, notre entreprise et notre planète. Dans le même temps, nos clients exigent des options plus durables et attendent de nous que nous intégrions davantage la durabilité dans nos activités et celles de nos fournisseurs. En 2021, nous avons mis en œuvre notre **politique en matière d'achats durables** afin d'établir des mesures gérables et objectives en termes de pratiques sociales et environnementales des fournisseurs et de qualité des produits. Notre politique se concentre spécifiquement sur trois domaines d'amélioration continue : la sélection des fournisseurs, l'évaluation des fournisseurs et la collaboration avec les fournisseurs.

Sélection des fournisseurs

La première étape pour parvenir à un approvisionnement durable consiste à sélectionner les bons partenaires fournisseurs et à garantir l'adéquation entre notre mission ESG et les pratiques de nos fournisseurs. Notre processus de diligence raisonnable à l'égard des fournisseurs comprend des demandes d'informations spécifiques sur leurs pratiques environnementales, sociales et de gouvernance, ainsi qu'une évaluation des réponses. Nous nous assurons de l'alignement de nos fournisseurs sur nos attentes socio-environnementales par le biais du [code de conduite des fournisseurs](#) de TricorBraun et en intégrant des clauses ESG dans nos contrats avec les fournisseurs.

Chaque partenaire de notre chaîne d'approvisionnement doit signer notre code de conduite des fournisseurs, auquel il est tenu d'adhérer. Disponible en six langues, le code de conduite des fournisseurs de TricorBraun interdit le recours au travail des enfants ou au travail forcé et prévoit une tolérance zéro en matière de discrimination ou de harcèlement. Il comprend également des sections sur la santé et la sûreté, la liberté d'association, les heures de travail et les salaires, ainsi que sur les exigences en matière d'environnement, d'éthique et de conformité. Le code de conduite des fournisseurs précise également que l'adhésion n'est pas négociable - il préserve le droit de TricorBraun de mettre fin à une relation avec tout fournisseur qui n'est pas en mesure de démontrer sa conformité sur demande raisonnable et/ou après un audit.

En 2022, nous avons révisé notre accord standard avec les fournisseurs afin d'y intégrer des dispositions de conformité supplémentaires reflétant l'importance des contrôles anticorruption et notre tolérance zéro



à l'égard du travail des enfants et du travail forcé. Nos contrats intègrent également notre code de conduite des fournisseurs et confèrent à TricorBraun un droit de résiliation en cas de non-respect de ce code.



Évaluation des fournisseurs

Le suivi continu des pratiques de nos fournisseurs en matière de développement durable est essentiel pour obtenir une vue d'ensemble claire de leurs progrès. En 2022, nous avons envoyé une enquête sur le développement durable des fournisseurs à chacun de nos 100 principaux fournisseurs. L'enquête pose des questions sur les actions de chaque fournisseur en matière d'emballages et d'opérations durables, y compris sur les objectifs fixés pour rendre leurs emballages renouvelables, réutilisables, recyclables et/ou légers. Elle demande des informations sur les engagements et les politiques en matière d'environnement, les objectifs de réduction des gaz à effet de serre (le cas échéant), si le

Gestion de notre chaîne d'approvisionnement

fournisseur s'est approvisionné ou s'est engagé à s'approvisionner en énergie renouvelable, et si le fournisseur a effectué des évaluations du cycle de vie sur l'un de ses produits. En outre, l'enquête demande des informations relatives aux critères sociaux, par exemple si le fournisseur participe à des audits sur la responsabilité sociale des entreprises (RSE), s'il est membre ou participe à des organisations axées sur la RSE (telles que la Fondation Ellen MacArthur) et/ou s'il est certifié en tant qu'entreprise appartenant à une minorité.

Outre l'enquête menée auprès de nos principaux fournisseurs, nous procédons également à des audits périodiques de la profondeur et de la maturité de leurs programmes ESG. Ces audits sont réalisés sur place en même temps que nos audits de qualité. (voir [Qualité et sûreté des produits](#)). Les audits comprennent l'évaluation de l'engagement des dirigeants d'un fournisseur en matière d'ESG, des politiques et/ou programmes environnementaux en place

et de la manière dont le fournisseur évalue sa propre chaîne d'approvisionnement pour s'assurer qu'elle respecte les réglementations en matière d'environnement, de travail, de santé et de sûreté. Nous examinons également les mesures mises en place pour garantir le respect des lois relatives au travail des enfants et à la lutte contre la discrimination, ainsi que des lois régissant les pratiques d'embauche. En outre, ces audits posent des questions sur les certifications et les rapports en matière de développement durable (p. ex., ISO 26000, B Corp, rapports GRI ou SASB, rapports CDP, Fairtrade USA et autres types de certifications).

Nos enquêtes sur le développement durable des fournisseurs et les audits de ces derniers nous fournissent des données clés qui nous aident de deux manières : l'évaluation des risques globaux de notre chaîne d'approvisionnement et l'élaboration de fiches d'évaluation individuelles pour les fournisseurs. Notre système de notation de l'excellence des fournisseurs évalue un fournisseur sur la base

de plusieurs domaines d'amélioration continue, dont les fondements reposent sur nos objectifs ESG. Les indicateurs spécifiques relatifs à l'ESG représentent 20 % de la performance totale d'un fournisseur. Nous aidons nos fournisseurs à améliorer leur score, le cas échéant, afin de les aider à poursuivre l'amélioration de leurs performances. Nous partageons également les meilleures pratiques de l'industrie pour continuer à améliorer la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement.

Chaque année, nous utilisons une évaluation des risques de la chaîne d'approvisionnement pour évaluer et contrôler les risques de durabilité associés à nos 100 principaux fournisseurs. Cette évaluation porte sur les risques liés au secteur d'activité et à la situation géographique du fournisseur, ainsi que sur les résultats de l'enquête sur le développement durable des fournisseurs et de la notation de l'excellence des fournisseurs. En 2022, plus de deux tiers de nos principaux fournisseurs étaient considérés comme présentant un risque faible ou moyen.



GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

INDICATEUR



Les principaux fournisseurs nouveaux/existants ont répondu à l'enquête sur le développement durable

OBJECTIF



50 % d'ici 2022

STATUT



RÉUSSI

GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

INDICATEUR



Risque des principaux fournisseurs (évaluation du risque de la chaîne d'approvisionnement)

OBJECTIF



Note de risque moyen compris entre 0 et 0,33 (risque faible) d'ici à 2024

STATUT



EN VOIE D'ATTEINDRE UNE NOTE DE 0,54 de risque (risque moyen) en 2022

GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

INDICATEUR



Diversité des dépenses des fournisseurs indirects

OBJECTIF



5 % d'ici à l'exercice 2024

STATUT



EN VOIE D'ATTEINDRE 1,75 % de dépenses diversifiées des fournisseurs indirects en 2022

Gestion de notre chaîne d'approvisionnement

Parmi les fournisseurs considérés comme présentant un risque élevé, l'un d'entre eux a été classé uniquement en raison de risques spécifiques à son pays, tandis que les autres ont reçu des notes de risque parce qu'ils n'ont pas répondu à l'enquête sur le développement durable des fournisseurs ou n'ont pas signé le code de conduite des fournisseurs.

Notre évaluation des risques liés à la chaîne d'approvisionnement nous permet également d'identifier de manière proactive les fournisseurs susceptibles d'avoir un impact socio-environnemental négatif et d'adapter notre approche ESG pour faire face à des risques spécifiques. Par exemple, sur la base du cadre du SASB, les achats effectués auprès de fournisseurs du secteur de la transformation des ressources (p. ex., produits chimiques, récipients et emballages, machines et biens industriels) ont été caractérisés comme présentant un risque élevé en matière d'environnement. Le secteur des technologies et des communications, quant à lui, est mis en avant pour ses risques potentiels en matière de main-d'œuvre et d'emploi. Les fournisseurs des secteurs de la transformation des ressources et des soins de santé ont également été jugés susceptibles de présenter chacun une forme de risque en matière de gouvernance et/ou d'éthique, sur la base d'informations provenant de bases de données externes. Dans l'ensemble, aucune des industries auprès desquelles TricorBraun s'approvisionne ne présente un risque élevé si l'on se base uniquement sur le secteur. Bien qu'utile, l'analyse n'a pas modifié nos relations d'approvisionnement.

¹⁵ [Outil de recherche de matérialité du SASB](#)

¹⁶ Source : [Centre de Yale pour le droit et la politique de l'environnement](#)

¹⁷ Source : [Fondation de l'indicateur des salaires et Centre de recherche sur le travail](#)

¹⁸ Source : [Transparency International](#)

¹⁹ Source : [Union internationale des télécommunications](#)

Notre évaluation des risques socio-environnementaux dans notre chaîne d'approvisionnement intègre des données provenant de plusieurs bases de données externes. Il s'agit notamment de l'outil de recherche de matérialité du SASB,¹⁵ qui évalue les risques en fonction de l'industrie, ainsi que d'autres bases de données qui aident à évaluer les risques en fonction de la situation géographique de nos fournisseurs (p. ex., l'indice de performance environnementale,¹⁶ l'indice des droits du travailleurs,¹⁷ l'indice de perception de la corruption¹⁸ et l'indice mondial de cybersûreté¹⁹). L'ensemble de ces données donne une image des risques de la chaîne d'approvisionnement associés à nos principaux fournisseurs, sur la base des dépenses. Notre objectif est de réaliser chaque année une évaluation complète des risques afin de nous assurer que nous sommes informés et que nous pouvons suivre l'évolution de notre chaîne d'approvisionnement dans le monde entier.

Au-delà de l'évaluation des risques, nous avons également entrepris de garantir l'inclusion dans notre chaîne d'approvisionnement, sachant que l'approvisionnement en biens et services directs et indirects auprès d'entreprises appartenant à des minorités élargit le nombre de fournisseurs possibles et peut déboucher sur des solutions innovantes. En 2022, nous avons évalué les indicateurs de diversité de nos fournisseurs indirects. Nous avons constaté que 1,75 % de nos dépenses indirectes étaient financées par des fournisseurs diversifiés. Nous avons l'intention de faire mieux. Nous réfléchissons à la manière d'aller de l'avant dans cette entreprise

tout en cherchant à intégrer une mesure et un objectif de diversité pour les fournisseurs directs d'articles de consommation courante en 2023.

Collaboration entre fournisseurs

Chez TricorBraun, nous prenons au sérieux notre rôle dans la construction d'une chaîne d'approvisionnement plus durable et notre responsabilité dans l'éducation des membres de notre équipe et de nos fournisseurs sur la façon dont nous pouvons rendre nos impacts collectifs encore plus importants au fil du temps.

Il est essentiel que les membres de notre équipe comprennent nos efforts globaux en matière d'ESG et les façons significatives dont ils peuvent contribuer à nos programmes ESG et au développement durable tout au long de notre chaîne de valeur. Nous renforçons nos capacités en interne en formant les membres de notre équipe afin qu'ils puissent sensibiliser nos clients aux pratiques d'approvisionnement durable. En janvier 2022, les membres de





GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

INDICATEUR



Formation à l'achat durable

OBJECTIF



100 % des acheteurs formés chaque année

STATUT



RÉUSSI

Gestion de notre chaîne d'approvisionnement

l'équipe de la chaîne d'approvisionnement de toute l'Amérique du Nord ont reçu une formation sur les initiatives de TricorBraun en matière de développement durable et d'ESG. En juin 2022, nous avons organisé une formation pour les principales parties prenantes internes, y compris notre équipe de vente, sur l'environnement réglementaire concernant l'emballage durable. Les thèmes abordés comprenaient les lois sur l'étiquetage et la recyclabilité, la législation sur les emballages et les lois sur le contenu en PCR. Tous nos acheteurs (100 %) ont été formés aux initiatives en matière de développement durable et d'ESG au cours de l'année. Cette approche de « formation des formateurs » reconnaît que la réalisation de l'approvisionnement durable est un effort d'équipe impliquant la participation active et le soutien de notre département des ventes, de notre direction et de nos clients. Nous avons prévu d'étendre nos offres de formation spécifiques à l'ESG, au-delà des initiatives d'emballage durable, et de développer des indicateurs pour suivre nos progrès.

En proposant à ses fournisseurs des formations

sur le développement durable, TricorBraun participe activement à l'expansion de ses programmes et de ses offres. Par exemple, la présentation *S'approvisionner de façon stratégique* lors de notre réunion annuelle des ventes et de la présentation des fournisseurs de 2022, a détaillé l'approche de TricorBraun en matière d'approvisionnement durable, les avantages et les inconvénients des différents matériaux durables pour l'emballage et la manière dont nos fournisseurs peuvent être des partenaires dans notre démarche de développement durable. Nous avons également invité plusieurs fournisseurs à présenter leurs programmes de développement durable, afin d'encourager une discussion plus large sur les meilleures pratiques et d'inciter d'autres fournisseurs à suivre leur exemple.

En plus d'impliquer les fournisseurs par le biais de notre « exposition des fournisseurs » et d'autres événements industriels, nous créons des outils et des ressources pédagogiques sur l'emballage durable. Notre livre blanc, [Créer](#)



[des emballages durables à partir de zéro](#), guide les fournisseurs sur la manière de concevoir leurs produits de manière plus durable. Cela nous permet de proposer à nos clients des matériaux d'emballage plus respectueux de l'environnement. En 2023, nous proposerons une série de webinaires axés sur les offres d'emballages durables, la circularité et les réglementations dans les secteurs des soins personnels et de l'alimentation et des boissons.

Nous nous efforçons en permanence de proposer des options qui réduisent les déchets et limitent l'impact à long terme de nos activités. Nous nous efforçons également, dans la mesure du possible, de sélectionner des fournisseurs de produits manufacturés qui produisent des solutions durables et gèrent leur propre impact sur l'environnement. Nos objectifs futurs comprennent la mesure de nos émissions de champs d'application 3, l'engagement de nos fournisseurs dans leurs efforts de suivi des émissions de GES et la création de partenariats avec eux pour décarboniser notre chaîne de valeur commune.



Gestion du cycle de vie des produits

TricorBraun continue d'innover et de proposer des emballages durables à ses clients afin de réduire leur impact sur l'environnement et de maintenir les matériaux en circulation. La sélection des matériaux, la conception et les choix opérationnels sont autant d'options qui peuvent contribuer à un emballage plus durable et réduire les impacts négatifs sur notre environnement. Nous nous efforçons d'informer nos clients sur les avantages et les inconvénients des matériaux disponibles afin qu'ils puissent répondre aux attentes de leurs utilisateurs finaux, à savoir fournir des produits de haute qualité dans des emballages qui protègent leur contenu.

Notre chaîne mondiale d'approvisionnement direct nous permet d'offrir des solutions durables de qualité et fonctionnelles, du carton au plastique, en passant par l'aluminium, le verre, les emballages souples et les films. Chacune de ces catégories peut contenir des biorésines, des matériaux PCR et/ou des options allégées. En effet, dans la mesure du possible, nous cherchons à réduire les matériaux en les allégeant, en les réutilisant dans le cadre de nos solutions circulaires et en proposant des options PCR à nos clients.

Nos consultants en emballage travaillent en étroite collaboration avec les clients sur les choix durables. Nous avons créé la [matrice d'emballage durable TricorBraun](#) afin de fournir à nos clients un moyen simple et de haut niveau de comparer les différentes options d'emballage durable. Les clients disposent ainsi d'un outil leur permettant de déterminer le type d'emballage adéquat, offrant à la fois les caractéristiques durables et les exigences structurelles qu'ils recherchent.

Outre la sélection des matériaux, nous fournissons des informations sur d'autres solutions permettant d'améliorer l'impact environnemental des emballages. Il s'agit notamment de recommandations d'optimisation de la conception, telles que l'amélioration de l'emballage et l'augmentation de l'efficacité de la ligne de remplissage, et/ou d'améliorations opérationnelles telles que l'optimisation des services logistiques, la réduction des temps d'arrêt et l'élimination des déchets provenant de ressources inutiles.

Notre équipe de conception et d'ingénierie constitue un lien essentiel entre les souhaits de nos clients et nos fournisseurs qui produisent des systèmes réutilisables et rechargeables et

optimisent l'empreinte de l'emballage pour une expédition efficace. L'équipe cherche également, dans le cadre du processus de conception, des moyens de réduire les matériaux sans affecter l'intégrité structurelle de l'emballage. Ils s'appuient sur nos principaux partenaires en matière de conception pour élaborer des concepts et développer des prototypes, des outils pilotes et, à terme, des outils de production. Nous nous efforçons de maintenir les matériaux en circulation autant que possible et nous nous concentrons sur le partenariat avec les fournisseurs pour personnaliser les options d'emballage en fonction des besoins de la marque et du marché final pour le recyclage et la réutilisation.



Développement durable de produits

SacsBiotrē^{MC}

Biotrē^{MC} est le film d'emballage souple de TricorBraun Flex fabriqué à partir de ressources végétales, renouvelables et compostables, notamment la pulpe de bois et la canne à sucre. Nos sacs phares Biotrē^{MC}, disponibles en sacs à fond plat, en sacs à soufflets latéraux et en sacs debout, illustrent l'importance que TricorBraun accorde sans relâche à l'innovation et son engagement à fournir des emballages durables aux marchés du café et des spécialités.

Les couches extérieures de Biotrē^{MC} 1.0 et 2.0 se composent de papier kraft naturel et de cellulose fabriquée à partir de pâte de bois. Biotrē^{MC} réduit la quantité de combustibles fossiles et de ressources minérales généralement utilisés dans les emballages souples.

La version la plus récente, Biotrē^{MC} 3.0, a satisfait à toutes les exigences de la norme ASTM D6868 et a été certifiée compostable par l'Institut des produits biodégradables (BPI). Cela signifie qu'il a été démontré que le sac entier se décompose dans un environnement de compostage industriel en un compost sain en 90 jours. Biotrē^{MC} 3.0 peut être éliminé dans des bacs de compostage en bordure de rue pour le compostage industriel, s'ils sont disponibles.



Gestion du cycle de vie des produits



Partenariats pour des produits durables



TricorBraun a signé un accord pour être le distributeur exclusif aux États-Unis et au Canada de BioBottles^{MC}—le premier et le seul emballage plastique fabriqué avec la technologie Plastic IQ^{MC} et spécialement conçu pour l'industrie nutraceutique. Plastic IQ^{MC} est une technologie scientifiquement testée et éprouvée pour réduire la pollution plastique en milieu ouvert. Elle peut être ajoutée aux bouteilles, bouchons et écopes ordinaires en polyéthylène haute densité (PEHD) et en polypropylène (PP). Lorsque les produits en plastique fabriqués par BioBottles échappent à la collecte de recyclage et se retrouvent dans un environnement à l'air libre, avec une exposition aux rayons UV du soleil et à l'oxygène, Plastic IQ^{MC} s'active et devient un catalyseur de transformation, réduisant le poids moléculaire du produit jusqu'à ce que l'emballage ne soit plus du tout en plastique. L'accord de TricorBraun avec BioBottles marque le dernier développement de notre parcours de développement durable et de nos efforts continus pour améliorer notre impact ESG.



TricorBraun a conclu un partenariat avec Ecologic, la marque de récipients en papier hybride, pour la distribution exclusive de sa solution d'emballage écologique innovante.— le récipient en papier ECO.BOTTLE^{MC} aux entreprises des États-Unis, du Canada, de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de Hong Kong. Le récipient en papier ECO.BOTTLE^{MC} est une bouteille hybride en papier et en plastique conçue pour utiliser jusqu'à 70 % de plastique en moins que les bouteilles traditionnelles en plastique rigide de même taille.²⁰ Ecologic utilise des fibres récupérées après consommation pour créer sa coque extérieure, tandis que les fines couches intérieures sont en plastique polyéthylène téréphtalate (PET). Les coques en fibre moulée et les couches intérieures en plastique sont assemblées à l'aide de languettes extérieures qui s'emboîtent les unes dans les autres pour créer un produit fonctionnel, robuste et un récipient écologique.



Commercialisé par AFA Dispensing Group, Flairosol^{MD} est un flacon pulvérisateur à brume fine de nouvelle génération qui réduit les problèmes d'environnement, de santé et de sûreté par rapport à son équivalent en aérosol. Sans utilisation de la pressurisation, ce pulvérisateur produit une évacuation de 98% du liquide.²¹ Le bouchon s'enlève également facilement pour remplir la bouteille, une autre caractéristique qui réduit considérablement les déchets. Le flacon pulvérisateur a un débit fixe prolongé et continu de 1,2 cm³ par seconde et produit une brume fine et uniforme. Combiner durabilité et haute performance, et commodité et qualité supérieure, Flairosol^{MD} offre une solution qui est bonne pour les personnes, bonne pour la planète et bonne pour les entreprises.

TricorBraun a obtenu le droit d'être le seul distributeur externe de la bouteille Flairosol^{MD} aux entreprises des États-Unis et du Canada, à partir de 2023.



²⁰ Source : [Ecologic](#)

²¹ Source : [Flairosol](#)

Gestion du cycle de vie des produits



La gestion du cycle de vie des produits d'emballage et les efforts déployés pour éviter que les matériaux ne se retrouvent dans l'environnement ne sont pas sans obstacle. La réutilisation des récipients, en particulier après l'entrée en vigueur de la directive COVID, nécessite la mise au point de systèmes au sein de la chaîne de valeur de l'emballage. Les défis logistiques liés au retour des emballages à l'entreprise d'origine et les problèmes d'hygiène exigent des partenariats avec des entités disparates tout au long du cycle de vie de l'emballage. L'appétit des consommateurs pour la réutilisation joue également un rôle dans le succès des modèles commerciaux de réutilisation. TricorBraun s'efforce de relever certains de ces défis grâce à son service de reconditionnement et de recyclage industriel.

Nous nous attachons également à travailler avec les fabricants de produits pour développer des emballages qui résistent aux systèmes de réutilisation des consommateurs.

Les matériaux recyclables, courants dans les emballages et chez les consommateurs, posent également des problèmes. Par exemple, les réserves limitées rendent les résines de post-consommation (PCR) difficiles à obtenir, car la demande dépasse l'offre, ce qui crée des prix prohibitifs pour les PCR et d'autres matériaux recyclables. L'infrastructure nécessaire à la collecte des matériaux en fin de vie a été lente à se développer. D'autres difficultés sont liées à la diversité des réglementations et aux limites imposées par les organes directeurs. En outre, les matériaux recyclés peuvent poser des problèmes de conception, tels

que des problèmes de couleur inattendus, des changements de fonctionnalité et des interactions entre les produits et les plastiques recyclés. Chez TricorBraun, nous relevons ces défis tous les jours. Notre équipe trouve des opportunités de partenariat avec les clients et de collaboration avec les fournisseurs pour produire des solutions uniques.

Pour continuer à faire progresser l'économie circulaire, nous nous efforcerons en 2023 d'optimiser notre mesure des matériaux recyclés et régénérés dans l'ensemble de nos produits. Nous mettons en place des systèmes de données pour suivre les PCR, le verre recyclé et d'autres matériaux qui sont fournis à nos clients, et nous avons l'intention de rendre compte de nos efforts dans de futurs suppléments au présent rapport.



Gestion du cycle de vie des produits



ÉTUDE DE CAS

Reconditionnement de conteneurs industriels en vue de leur réutilisation

Les récipients industriels utilisés dans les industries chimiques et pétrochimiques sont grands, très grands. Les fûts en acier que TricorBraun Industrial recycle en vue de leur réutilisation sont de 30 et 55 gallons chacun. Les grands conteneurs semi-vas industriels avec bouteilles sont de 275 et 330 gallons. Chaque récipient industriel que nous recyclons signifie moins de consommation d'énergie, moins d'émissions de gaz à effet de serre et moins de déchets solides destinés à la décharge.

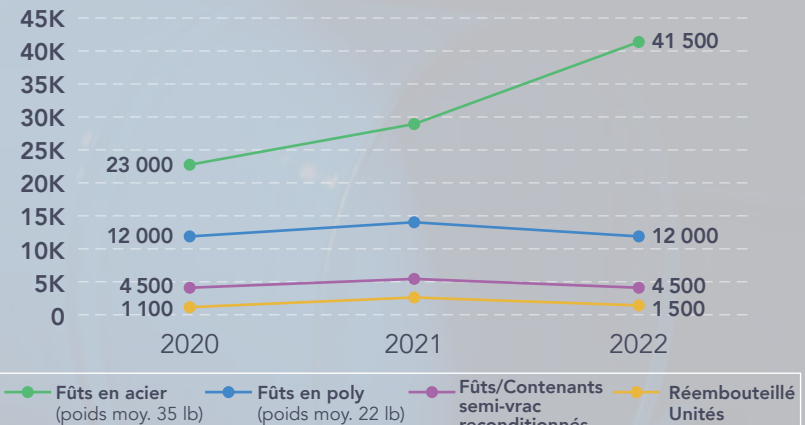
L'utilisation maximale de chaque fût grâce au reconditionnement permet de réduire considérablement l'empreinte carbone par rapport à l'utilisation de fûts neufs. En fait, une étude d'Ernst and Young a montré qu'un fût en acier à dessus ouvert reconditionné ne produit qu'environ 39,0 % des émissions de CO₂e par rapport à la fabrication et à l'utilisation unique d'un fût neuf.²² L'étude a donné des résultats similaires (36,0 %) pour les fûts à tête serrée. La raison principale : le reconditionnement élimine l'extraction et le traitement du minerai de fer et d'autres matières premières.

En 2022, TricorBraun Industrial a reconditionné 41 500 fûts en acier et 12 000 fûts en plastique, ainsi que 4 500 contenants semi-vas avec 1 500 bouteilles. Une fois l'intégrité du fût ou du conteneur évaluée, les fûts en acier sont nettoyés, soumis à des tests d'étanchéité et préparés pour résister à la

corrosion. La surface extérieure est ensuite préparée et peinte selon les spécifications du client. Le processus est similaire pour le reconditionnement des conteneurs en plastique et ne nécessite qu'un rinçage de base.

Outre les avantages considérables du reconditionnement et de la réutilisation, le processus ne génère pratiquement aucun déchet - juste de l'eau de rinçage. Le résultat est un processus durable qui profite à la fois à nos clients, à notre entreprise et à notre planète.

Nos quantités de reconditionnement industriel



²² Source : [Analyse du cycle de vie des emballages industriels nouvellement fabriqués et reconditionnés](#)

Qualité et sûreté des produits

Chez TricorBraun, nous sommes convaincus qu'il faut avant tout fournir des produits sûrs et de qualité supérieure. Quels que soient les matériaux utilisés, un emballage qui ne protège pas et ne préserve pas le produit ne satisfait pas nos clients et, en fin de compte, l'utilisateur final. La qualification de l'emballage d'un client ne s'arrête pas au début de la production. Nos équipes d'ingénierie en moulage, de commercialisation et de services techniques ne se contentent pas de vérifier la forme, l'ajustement et la fonction d'un emballage, elles travaillent également de manière proactive avec le client pour identifier les possibilités d'amélioration continue. Notre objectif est de contribuer à la réussite opérationnelle et à la satisfaction des clients après le lancement.

La qualité chez TricorBraun

Alors que l'attention se porte de plus en plus sur les matériaux durables, TricorBraun s'efforce de surmonter les problèmes inhérents aux essais de nouveaux emballages. Maintenir la qualité et la sûreté tout en incorporant des matériaux plus durables dans nos solutions d'emballage peut être un défi. Nous recherchons activement et testons minutieusement de nouveaux matériaux afin de nous assurer que nous pouvons répondre aux exigences de durabilité et de qualité.

TricorBraun investit massivement dans des contrôles de qualité internes pour s'assurer que les composants d'emballage sur mesure répondent aux exigences de l'industrie et aux attentes des clients. Nous utilisons des équipements de pointe, notamment des systèmes de mesure vidéo, des numériseurs à balayage 3D et des fours de conditionnement, pour soumettre les emballages à des tests de qualification et de fonctionnement rigoureux.

Cela comprend des tests d'analyse statistique des dimensions, de compatibilité théorique des composants, de qualification des moules, de résistance à la fissuration sous contrainte dans l'environnement, des tests de scellage par induction thermique, des tests d'étanchéité, des tests de chute et des tests de stabilité. En utilisant ces outils et techniques de pointe, l'équipe qualité de TricorBraun peut s'assurer que nos solutions d'emballage résistent au cycle de vie de l'emballage, depuis la fabrication et le remplissage jusqu'à la distribution et, enfin, jusqu'aux mains des consommateurs.

Nous utilisons un système de suivi basé sur la planification des ressources de l'entreprise (ERP) pour contrôler les problèmes de qualité et les résoudre au fur et à mesure qu'ils se présentent. Cela nous aide à comprendre quels types de problèmes de qualité nous pouvons nous attendre à rencontrer chez nos fournisseurs et nos clients, ainsi que les tendances potentielles en matière de qualité et les problèmes émergents. Notre système de suivi basé sur

l'ERP fournit également un soutien et des ressources ciblées à nos partenaires.

En outre, nous avons mis en place un processus de gestion des réclamations des clients et des avis de non-conformité des fournisseurs (NCN). Ce processus comprend des étapes spécifiques pour la création d'un rapport d'action corrective afin de remédier à tout problème de non-conformité ou de qualité, qui est documenté afin de garantir la cohérence et la rigueur dans l'ensemble de l'organisation. Nous nous efforçons également de résoudre toutes les réclamations valables des clients dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'entrée dans notre système de suivi des actions correctives et préventives. Nous visons une réduction de 10 % d'une année sur l'autre du nombre de NCN par rapport à l'année civile précédente. Bien que nos NCN aient légèrement augmenté en 2022, cela fait suite à une réduction de plus de 40 % des NCN d'une année sur l'autre entre 2020 et 2021. En 2022, nous avons résolu toutes les plaintes conformément à



Qualité et sûreté des produits

notre processus standard, qui comprend une communication claire, une action rapide, ainsi qu'une enquête et une résolution approfondies.

Chez TricorBraun, nous sommes fiers de n'avoir eu aucun cas de rappel au cours des trois dernières années. Nous avons un processus documenté pour les rappels de produits qui implique une coordination étroite entre les fournisseurs et les clients afin de garantir la sûreté de l'utilisateur final. Ce processus comprend une communication claire ainsi qu'une enquête et une analyse approfondies afin d'identifier la cause profonde du problème et d'éviter qu'il ne se reproduise à l'avenir. L'absence d'incidents liés à des rappels en 2022 témoigne de notre engagement ferme en faveur de la sûreté et de la qualité des produits.

La qualité tout au long de notre chaîne d'approvisionnement

Nous prenons la conformité au sérieux dans tous les aspects de notre chaîne d'approvisionnement.

Gestion de la qualité

Lorsque vous vous associez à TricorBraun, vous vous associez à une équipe d'experts en qualité qui se consacre à la réussite de nos clients. Nous nous engageons à prévenir les problèmes et à garantir le respect des normes dans les chaînes d'approvisionnement de nos clients. Nos professionnels de la qualité internes contrôlent les spécifications de fabrication, vérifient les normes et résolvent les problèmes sur les sites de production dans le monde entier. En outre, nos sites possèdent diverses certifications de qualité qui témoignent de notre forte orientation client et de notre engagement en faveur de l'amélioration continue. Parmi nos sites, nous disposons de certifications dans les systèmes de gestion de la qualité suivants :

- ISO 9001 pour les systèmes de gestion de la qualité
- NSF/ANSI 455 Bonnes pratiques de fabrication (BPF) pour la distribution et l'entreposage
- FSSC 22000 pour les systèmes de gestion de la sûreté alimentaire (reconnu par la Global Food Safety Initiative; aligné sur ISO 22003)
- Le HACCP pour les programmes de gestion de la sûreté alimentaire
- La ISCC pour la durabilité et le carbone

Nous aidons nos clients à se tenir au courant des changements réglementaires les plus récents et les plus pertinents en leur fournissant des mises à jour périodiques sur l'évolution des sujets brûlants en matière de développement durable. Nous collectons et conservons également un référentiel de déclarations de fournisseurs démontrant le respect des réglementations pertinentes, telles que l'utilisation de minerais exempts de conflits et l'absence de substances per et polyfluoroalkyles (PFAS), à la fois dans les produits et les matériaux en amont. Nous investissons dans des outils et des processus qui rendent la collecte de données plus efficace et plus précise, ainsi que dans des outils qui nous permettent de nous tenir au courant des réglementations et des normes émergentes.

L'équipe qualité de TricorBraun effectue des audits de qualité des fournisseurs, selon les besoins, afin de vérifier que nos partenaires maintiennent les systèmes et les normes nécessaires pour répondre aux exigences de



nos clients. Notre programme d'audit de la qualité des fournisseurs est un élément essentiel de notre système de qualité, qui garantit que les matières premières et les produits finis fournis par les fournisseurs répondent aux normes industrielles et aux attentes des clients. Notre programme comprend une évaluation complète des installations, de l'équipement, des processus et du personnel des fournisseurs afin d'identifier les problèmes de qualité potentiels et de déterminer si des mesures correctives sont nécessaires. L'équipe d'audit d'assurance qualité de TricorBraun est composée d'experts en matière de contrôle de la qualité, d'ingénierie et de chaîne d'approvisionnement; elle utilise une variété d'outils et de techniques pour évaluer objectivement les performances des fournisseurs. Grâce à nos audits de fournisseurs, nous nous assurons que les produits répondent aux normes de qualité, de sûreté et de fiabilité, tout en établissant des relations solides et collaboratives avec nos partenaires fournisseurs.



Qualité et sûreté des produits



Des services de conception primés

Les emballages personnalisés permettent à nos clients de différencier leur produit de la concurrence. Lorsqu'ils sont bien effectués, ils deviennent une extension de l'histoire de la marque. L'équipe de conception et d'ingénierie primée de TricorBraun crée des emballages qui trouvent un écho auprès des consommateurs et ajoutent de la valeur à leurs résultats.

Notre équipe hautement qualifiée comprend des responsables de la connaissance du marché et des consommateurs, des concepteurs graphiques et industriels, des ingénieurs en emballage et en qualité, des chefs de projet, des ingénieurs en moulage et des spécialistes des matériaux et des processus de fabrication. Les membres de notre équipe apportent une connaissance approfondie de

ce qui est possible - et une grande dose de curiosité à l'égard de l'impossible - à notre processus éprouvé de création d'emballages à partir de zéro.

Nous disposons non seulement des connaissances techniques nécessaires pour aider les clients à répondre aux exigences de stabilité et de compatibilité, mais aussi de la sensibilité nécessaire pour recommander les formats d'emballage les mieux adaptés à l'expérience de l'utilisateur. Notre expertise en matière de moulage par soufflage et par injection nous permet à la fois d'optimiser la conception et d'identifier le meilleur fabricant de notre base mondiale pour répondre aux exigences de distribution et au protocole d'essai propres à chaque client. Quelle que

soit la complexité du programme ou du projet, nous sommes structurés pour apporter l'expertise fonctionnelle nécessaire à une commercialisation réussie.

Grâce à son souci constant de la qualité et de la conception, TricorBraun a remporté de nombreux prix dans plusieurs catégories d'emballage lors de la remise annuelle des prix d'emballage de la National Association of Container Distributors (NACD). Il s'agit d'un concours renommé de l'industrie qui présente les meilleurs paquets aux États-Unis et au Canada. TricorBraun a toujours été l'un des premiers lauréats du prix NACD, récompensant les offres qui mettent en valeur le meilleur de ce que nous faisons pour nos clients.



ANNEXE

- 57 À propos de ce rapport
- 58 Indicateurs ESG clés
- 61 Index GRI

TRICORBRAUN®



À propos de ce rapport

Ce rapport est le premier rapport de développement durable de TricorBraun et a été publié le 31 juillet 2023. Nous prévoyons actuellement de mettre à jour ce rapport tous les deux ans. Sauf mention contraire, ses pages détaillent les engagements, les programmes et les performances de TricorBraun en matière de priorités environnementales, sociales et de gouvernance au cours de la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2022. Ce rapport a été préparé conformément aux normes de la GRI. Sauf indication contraire ci-dessous ou dans l'index GRI, le périmètre de ce rapport comprend 100 % de nos installations et 100 % de notre main-d'œuvre dans tous les pays où nous opérons. Dans la mesure du possible, nous avons orienté les lecteurs vers des sources d'information complémentaires, y compris le site Web de notre entreprise. Les questions supplémentaires peuvent être adressées à notre première vice-présidente et avocate générale et/ou au directeur de la stratégie et des programmes ESG à l'adresse suivante ESGexcellence@tricorbraun.com.

TricorBraun a déterminé que la méthode la plus pratique et la plus significative pour

consolider nos émissions d'entreprise est basée sur le contrôle opérationnel. Dans le cadre de cette approche, les émissions sont quantifiées et déclarées à partir des sources liées aux propriétés de TricorBraun où l'entreprise a toute autorité pour introduire et mettre en œuvre ses politiques d'exploitation. Notre périmètre opérationnel comprend toutes les émissions connues des champs d'application 1 et 2 des activités américaines et internationales de l'entreprise (y compris les acquisitions). En raison de la difficulté d'établir des sources et des systèmes de collecte de données internes pour les entités nouvellement acquises, notre plan de gestion de l'inventaire (PGI) n'inclut que les acquisitions qui ont eu lieu au cours des T1-T3 de l'année d'inventaire en cours dans le calcul de l'inventaire des GES de cette année. Les acquisitions qui ont eu lieu au cours du T4 de l'année d'inventaire concernée sont intégrées dans l'inventaire des GES de l'année suivante. Une exception sera faite si une transaction du T4 a un impact qualitatif ou quantitatif de plus de 5 % sur nos données de base pour l'année 2020. Conformément au PGI, notre inventaire des GES pour l'exercice 2022

comprend quatre acquisitions qui ont eu lieu au cours du T4 2021. Les trois acquisitions qui ont eu lieu au T4 2022 seront incluses dans notre inventaire des GES pour l'exercice 2023. Avec le périmètre opérationnel de TricorBraun, les installations possédées et les propriétés louées ont été incluses dans l'inventaire des émissions de GES des champs d'application 1 et 2. Notre inventaire des GES et les données relatives à l'utilisation des énergies renouvelables ont été calculés avec l'aide d'un consultant externe.

Toutes les déclarations autres que les déclarations de faits historiques, y compris les informations sur les objectifs de développement durable et les politiques, programmes et initiatives prévus dans le domaine social, de la sûreté et de l'environnement, sont des déclarations prospectives. Bien que ce contenu reflète les attentes actuelles de TricorBraun à l'égard d'événements futurs, il repose sur certaines hypothèses, chacune d'entre elles étant fondée sur des facteurs et des événements sujets à l'incertitude. Pour en savoir plus, visitez notre [site Web](#).

© 2023 TricorBraun Inc. Tous droits réservés.



Indicateurs ESG clés

ENVIRONNEMENTAL

Émissions GES ^{1 2}	Unité de mesure	2020	2021	2022	Variation en % par rapport aux données de base de l'exercice 2020
<i>En fonction de la localisation :</i>					
Champ d'application 1 ³	MTCO ₂ e	5,397.00	5,536.00	4,992.00	-7,51 %
Champ d'application 2	MTCO ₂ e	13,840.30	12,627.90	11,927.20	-13,82 %
Total	MTCO₂e	19,237.00	18,163.90	16,919.20	-12,05%
Intensité des émissions	MTCO ₂ e/1,000 cal norm pi ²	5,46	4,64	3,82	-30,16 %
<i>En fonction du marché :</i>					
Champ d'application 1 ³	MTCO ₂ e	5,397.00	5,536.00	4,992.00	-7,51 %
Champ d'application 2	MTCO ₂ e	13,840.00	12,722.00	9,626.00	-30,45 %
Total	MTCO₂e	19,237.00	18,258.00	14,618.00	-24,01 %
Intensité des émissions	MTCO ₂ e/1,000 cal norm pi ²	5,46	4,67	3,3	-39,66 %
Consommation d'énergie ^{2 4}	Unité de mesure	2020	2021	2022	Variation en % par rapport aux données de base de l'exercice 2020
Consommation totale de carburant - Champ d'application 1	MWh	23,989.60	25,232.00	23,795.50	-0,80 %
Énergie totale achetée - Champ d'application 2	MWh	29,552.40	31,463.50	31,673.00	7,20 %
Consommation totale d'énergie	MWh	53,542.00	56,695.50	55,470.50	3,60 %
Intensité d'énergie	MWh/1,000 cal norm pi ²	15,20	14,49	12,51	-17,74 %

SANTÉ ET SÛRETÉ AU TRAVAIL

Accidents et maladies professionnelles

Statistiques sur la sûreté des opérations mondiales ^{5 6}	2019	2020	2021	2022
Incidents enregistrables	13	27	15	20
Accidents entraînant des pertes de temps (APT)	7	24	9	12
Accidents mortels	0	0	0	0
Heures travaillées	1 740 526	2 312 679	2 855 472	3 612 276
Taux d'incidents professionnels enregistrables ⁷	1,49	2,33	1,05	1,11
Taux d'incidents professionnels avec arrêt de travail ⁸	0,80	2,08	0,63	0,66
Taux d'incidents DART ⁹	2,30	4,41	1,68	1,77

¹ Divulgations pour le GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5.

² Conformément à notre PGI, quatre acquisitions qui ont eu lieu au T4 2021 ont été incorporées dans l'inventaire des GES de l'exercice 2022. Les trois acquisitions qui ont eu lieu au T4 2022 seront incluses dans notre inventaire des GES pour l'exercice 2023.

³ Ne contient pas toute la consommation d'énergie de la flotte de voitures louées - les unités natives de « miles parcourus » ne peuvent pas être converties en MWh.

⁴ Divulgations pour le GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5.

⁵ Divulgations pour le GRI 403-9.

⁶ Les statistiques de sûreté comprennent les incidents enregistrables, les APT et les accidents mortels uniquement pour la période de propriété de TricorBraun. Les statistiques de l'exercice 2022 incluent notre expansion mondiale en Australie, en Italie et en Allemagne, ainsi que l'acquisition d'activités matérielles aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, ce qui explique l'augmentation du nombre annuel d'heures travaillées au cours de cette période.

⁷ Taux d'accidents du travail enregistrables = (nombre d'accidents du travail enregistrables/nombre total d'heures travaillées)*200000.

⁸ Taux d'APT liés au travail = (nombre d'APT/nombre total d'heures travaillées)*200000.

⁹ L'administration américaine de la sûreté et de la santé au travail (OSHA) utilise les taux de jours d'absence, de restriction ou de transfert (DART) pour suivre et signaler les blessures et les maladies liées au travail qui entraînent un arrêt de travail, une restriction des fonctions ou un transfert vers une autre fonction. D'après les informations disponibles auprès du Bureau américain du travail et des statistiques, TricorBraun surpasse son secteur d'activité en ce qui concerne DART et cette mesure a continué à diminuer au cours des dernières années.

Indicateurs ESG clés

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Recrutement de nouveaux membres de l'équipe et roulement des membres de l'équipe (2022)¹

Nouvelles embauches ²	Numéro	Taux	Nouvelles embauches : Allemagne par genre et âge ⁴	Numéro	Roulement de la main-d'oeuvre ^{2,3}	Numéro	Taux	Roulement : Allemagne par genre et âge ⁴	Numéro
Total	503	29,3 %	Homme	24	Total	359	21,0 %	Homme	19
Nouvelles embauches Par genre^{2,3,4}	Numéro	Taux	Femme	20				Femme	13
Homme	205	26,8 %	Total	44	Roulement par genre^{2,3,4}	Numéro	Taux	Total	32
Femme	193	25,8 %	> 50	15	Homme	164	21,0 %	> 50	6
Vide	105	51,5 %	30 - 50	15	Femme	158	21,0 %	30 - 50	10
Total	503		< 30	14	Vide	37	18,0 %	< 30	16
Nouvelles embauches par âge^{2,3}	Numéro	Taux	Total	44	Total	359		Total	32
> 50	124	18,0 %	Nouvelles embauches : Allemagne par genre et âge⁴	Numéro	> 50	126	21,0 %	Homme	7
30 - 50	256	29,9 %	Homme	18	30 - 50	175	18,0 %	Femme	7
< 30	123	71,6 %	Femme	10	< 30	58	32,0 %	Total	14
Total	503		Total	28	Total	359		> 50	3
Nouvelles embauches par région^{2,3}	Numéro	Taux	> 50	0	Roulement par région^{2,3}	Numéro	Taux	30 - 50	7
Australie	36	24,3 %	30 - 50	18	Australie	13	9 %	< 30	4
Canada	72	22,5 %	< 30	10	Canada	67	21 %	Total	14
Chine	4	14,6 %	Total	28	Chine	1	4 %	> 50	3
Hong Kong	1	100,0 %			Colombie	1	200 %	30 - 50	7
Mexique	5	22,6 %			Mexique	1	5 %	< 30	4
Nouvelle-Zélande	1	200,0 %			Royaume-Uni	6	10 %	Total	14
Royaume-Uni	94	160,5 %			États-Unis	270	24 %		
États-Unis	290	25,6 %			Total	359			
Total	503								

¹ Divulgations pour le GRI 401-1.

² Le taux d'embauche / taux de roulement est calculé comme le rapport entre le nombre total d'embauches et le nombre total de départs, divisé par l'effectif moyen sur les douze derniers mois.

³ En raison de contraintes de système, seules les données relatives à l'Australie, au Canada, à la Chine, au Mexique, au Royaume-Uni et aux opérations des États-Unis sont incluses. Les chiffres de l'Italie et de l'Allemagne sont présentés séparément.

⁴ Le genre des membres de l'équipe est basé sur l'auto-identification des membres de l'équipe. Les chiffres relatifs au genre peuvent ne pas totaliser 100 % en raison des membres de l'équipe qui s'identifient comme non binaires ou qui choisissent de ne pas le divulguer.

Indicateurs ESG clés

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION suite

Démographie des membres de l'équipe par genre, région et classification (2022)¹

Effectifs mondiaux par région	Total	Pourcentage
Australie/Asie-Pacifique	277	13,9 %
Amériques	1,428	71,7 %
Europe	286	14,4 %
Total	1 991	100 %

Effectifs mondiaux par genre ²	Total	Pourcentage
Homme	888	44,6 %
Femme	864	43,4 %
Vide	239	12 %
Total	1 991	100,0 %

Effectifs mondiaux par catégorie	Total	Pourcentage
Membres permanents de l'équipe	1 976	99,2 %
Membres temporaires de l'équipe	15	0,8 %
Total	1 991	100,0 %
Membres de l'équipe à temps plein	1 928	96,8 %
Membres de l'équipe à temps partiel	63	3,2 %
Total	1 991	100,0 %

MÉ Global ³ Catégories par région	Perm ³	Temp ³	TPL ³	TP ³
Australie/Asie-Pacifique	269	8	259	18
Amériques	1,423	5	1 424	4
Europe	284	2	245	41
Total	1 976	15	1 928	63

MÉ Global ³ Catégories par genre ²	Perm ³	Temp ³	TP ³	TPA ³
Homme	882	6	876	12
Femme	859	5	831	33
Vide	235	4	221	18
Total	1 976	15	1 928	63

¹ Divulgations pour le GRI 2-7.

² Le genre des membres de l'équipe est basé sur l'auto-identification des membres de l'équipe. La mention « blanc » correspond aux membres de l'équipe qui s'identifient comme non binaires ou qui choisissent de ne pas le divulguer.

³ MÉ = Membre d'équipe; Perm=Permanent; Temp = Temporaire; TP = Temps plein; TPA = Temps partiel.

Diversité des organes de gouvernance et des membres des équipes (2022)⁴

Basés aux États-Unis, par genre ²	Membres de l'équipe	Membres du conseil d'administration
Homme		
Femme	51,8 %	83,3 %
	48,2 %	16,7 % ⁵

Âge aux États-Unis	Membres de l'équipe
> 50	40,1 %
30 - 50	50,3 %
< 30	9,6 %

Minorités sous-représentées basées aux États-Unis ⁶	Membres de l'équipe	Membres du conseil d'administration
	23,1 %	16,7 %

Minorités sous-représentées basées aux États-Unis par niveau ⁶	Membres de l'équipe	Membres du conseil d'administration
Fonctionnaires et cadres supérieurs		6,5 %
Fonctionnaires et cadres de premier niveau ou de niveau intermédiaire		10,8 %
Cols blancs		15,2 %
Cols bleus		7,8 %

Représentation des femmes aux États-Unis par niveau ²	Membres de l'équipe	Membres du conseil d'administration
Fonctionnaires et cadres supérieurs		25,8 %
Fonctionnaires et cadres de premier niveau ou de niveau intermédiaire		45,2 %
Cols blancs		46 %
Cols bleus		19,5 %

Âge aux États-Unis	Fonctionnaires et cadres supérieurs	Fonctionnaires et cadres de premier niveau ou de niveau intermédiaire
> 50	51,6 %	47,6 %
30 - 50	48,4 %	50,6 %
< 30	0,0 %	1,8 %

⁴ Divulgations pour le GRI 405-1.

⁵ Comprend le président du comité d'audit.

⁶ La minorité sous-représentée (URM) comprend tous les groupes ethniques non blancs. Plus précisément, il s'agit des personnes qui s'identifient comme Noirs ou Afro-Américains, Hispaniques ou Latinos, Asiatiques, Indiens d'Amérique/Alaskan Native, Hawaïens natifs ou autres insulaires du Pacifique, ou deux races ou plus, conformément aux lignes directrices EEO-1 des États-Unis. Toutes les désignations URM sont basées sur des informations auto-identifiées. Les membres de l'équipe qui choisissent de ne pas s'identifier sont supposés ne pas être considérés comme des URM aux fins de cet indicateur.

Index GRI

Numéro de la divulgation	Nom de la divulgation	Réponse de l'année en cours
2-1	Informations sur l'organisation	TricorBraun Inc. est situé au 6 CityPlace Drive, Suite 1000, St. Louis, MO 63141 et est une société privée du Missouri. Les pays dans lesquels TricorBraun Inc. exerce ses activités et qui sont concernés par les thèmes abordés dans le présent rapport sont les suivants : Australie, Canada, Chine, Allemagne, Hong Kong, Italie, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, Taïwan et États-Unis.
2-2	Entités incluses dans développement durable de l'organisation signalement	Les données d'exploitation figurant dans le présent rapport proviennent des filiales détenues à 100 % par TricorBraun. Les pays dans lesquels TricorBraun. exerce ses activités et qui sont concernés par les thèmes abordés dans le présent rapport sont les suivants : Australie, Canada, Chine, Allemagne, Hong Kong, Italie, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, Taïwan et États-Unis. Les données ont été fournies pour toutes les opérations au niveau mondial, dans la mesure du possible. Toutefois, dans certains cas, les données ne concernent que les activités américaines en raison de problèmes liés aux systèmes et d'améliorations continues des processus suite à nos acquisitions internationales. Tous les cas de ce genre sont notés. TricorBraun continue de consolider les données dans l'ensemble de l'organisation à mesure que nous intégrons nos activités internationales.
2-3	Période de signalement, fréquence et point de contact	Voir À propos de ce rapport.
2-4	Retraitements de l'information	Il n'y a pas de retraitement d'informations dans ce rapport.
2-5	Vérification externe	TricorBraun n'a pas fait appel à une tierce partie pour la validation externe de ce rapport.
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	Voir À propos de TricorBraun.
2-7	Employés	Voir À propos de TricorBraun pour la répartition des membres de l'équipe par région et par genre, sur la base de la catégorie d'emploi au 31/12/2022.
2-8	Les travailleurs qui ne sont pas des employés	Au 31 décembre 2022, nos systèmes de ressources humaines faisaient état de 72 travailleurs occasionnels (entrepreneurs indépendants) dans le cadre de nos activités en Australie, au Canada, en Chine, au Mexique, au Royaume-Uni et aux États-Unis. La majorité de ces travailleurs soutiennent nos services partagés, nos capacités financières et informatiques. Nous ne sommes pas en mesure de communiquer les chiffres de nos activités en Italie et en Allemagne pour cette période en raison de contraintes de système.
2-9	Structure et composition de la gouvernance	Voir Notre stratégie de développement durable.
2-10	Nomination et sélection du plus haut organe de gouvernance	Ces informations sont considérées comme confidentielles et ont été omises.
2-11	Président du plus haut organe de gouvernance	Voir Notre stratégie de développement durable. Pour plus d'informations sur notre politique en matière de conflits d'intérêts voir Éthique, conformité et gestion de risques.

Index GRI

Numéro de la divulgation	Nom de la divulgation	Réponse de l'année en cours
2-12	Rôle du plus haut organe de gouvernance dans la supervision de la gestion des impacts	Voir Notre stratégie de développement durable .
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Voir Notre stratégie de développement durable .
2-14	Rôle du plus haut organe de gouvernance le développement durable	Voir Notre stratégie de développement durable .
2-15	Conflits d'intérêt	Chaque année, dans le cadre de notre audit annuel, nous demandons à tous les membres de l'équipe entrant dans le champ de l'audit de certifier qu'ils ont divulgué toutes les transactions avec des parties liées et tous les conflits d'intérêts et qu'ils ont lu toutes les politiques applicables dans notre manuel du membre de l'équipe. Voir aussi Éthique, conformité et gestion de risques .
2-16	Communication des préoccupations majeures	Voir Éthique, conformité et gestion de risques .
2-17	Savoir collectif du plus haut organe de gouvernance	Voir Notre stratégie de développement durable .
2-18	Évaluation de la performance du plus haut organe de gouvernance	Ces informations sont considérées comme confidentielles et ont été omises.
2-19	Politiques de rémunération	Ces informations sont considérées comme confidentielles et ont été omises.
2-20	Processus de détermination de la rémunération	Ces informations sont considérées comme confidentielles et ont été omises.
2-21	Ratio de rémunération annuelle totale	Ces informations sont considérées comme confidentielles et ont été omises.
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Voir Lettre du PDG .
2-23	engagements politiques dans les rapports sur	Voir Éthique, conformité et gestion de risques et Notre engagement en faveur des droits de l'homme à travers le monde . Voir aussi Code de conduite des fournisseurs de TricorBraun .

Index GRI

Numéro de la divulgation	Nom de la divulgation	Réponse de l'année en cours
2-24	Mise en œuvre des engagements politiques	Voir Notre stratégie de développement durable , Le meilleur endroit pour les meilleurs employés , Éthique, conformité et gestion de risques et Notre engagement en faveur des droits de l'homme à travers le monde . Voir aussi Code de conduite des fournisseurs de TricorBraun . Notre directeur de la stratégie et des programmes ESG supervise également chacune des équipes des piliers afin de s'assurer que des progrès sont réalisés dans chacun des domaines clés.
2-25	Processus de correction des impacts négatifs	Voir Le meilleur endroit pour les meilleurs employés et Éthique, conformité et gestion de risques pour une description de notre politique de discipline progressive et de notre ligne téléphonique de dénonciation.
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de faire part de ses préoccupations	Voir Éthique, conformité et gestion de risques .
2-27	Conformité aux lois et règlements	En 2022, nous n'avons eu à déplorer aucun incident significatif confirmé de non-respect des lois et/ou des règlements ayant donné lieu à des amendes ou à des sanctions non pécuniaires.
2-28	Associations membres	Voir Initiatives ESG externes, alignements et approbations .
2-29	Stratégie d'engagement des parties prenantes	Voir Notre évaluation de la matérialité .
2-30	Conventions collectives	Voir Notre engagement en faveur des droits de l'homme à travers le monde .
3-1	Processus de détermination des thèmes importants	Afin de définir les thèmes les plus pertinents pour nos parties prenantes prioritaires, nous avons comparé les stratégies ESG/durabilité de 18 pairs et fournisseurs sur la base de documents de stratégie ESG/durabilité accessibles au public; nous avons effectué une évaluation de haut niveau de la stratégie d'emballage durable de 24 clients clés; nous avons analysé un solide échantillon de demandes de développement durable reçues de clients; nous avons examiné les cartes de matérialité de la SASB pour les 7 principaux segments industriels de notre clientèle; nous avons mené des entretiens avec des actionnaires; nous avons interrogé plus de 18 membres de l'équipe (y compris le comité directeur ESG); et nous avons analysé les réponses à une courte enquête ESG/les résultats des sondages de diverses sessions de formation à l'ESG.
3-2	Liste des sujets importants	Voir Notre évaluation de la matérialité .
3-3	Gestion des sujets importants	Voir Notre évaluation de la matérialité et les différentes sections du rapport qui traitent de chaque pilier décrit dans cette section.
205-1	Opérations évaluées en fonction des risques liés à la corruption	Voir Éthique, conformité et gestion de risques .

Index GRI

Numéro de la divulgation	Nom de la divulgation	Réponse de l'année en cours
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption	Voir Éthique, conformité et gestion de risques . La formation dispensée par notre système de gestion de l'apprentissage ne varie pas en fonction de la région ou de la catégorie de membre de l'équipe.
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	En 2022, aucun incident de corruption n'a été confirmé, qu'il s'agisse de membres de l'équipe ou de partenaires commerciaux, ou qu'il ait donné lieu à des poursuites judiciaires publiques contre l'organisation.
301-1	Matériaux utilisés par poids ou volume	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
301-2	Les mises de matériaux recyclés utilisées	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
301-3	Produits recyclés et leurs emballages	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	<p>Voir Nos émissions de gaz à effet de serre et notre impact sur le climat. En 2022, la totalité de la consommation de carburant provenait de sources non renouvelables. Une installation britannique a partagé l'énergie solaire sur site avec plusieurs locataires et n'est pas mesurée par locataire; elle n'est donc pas incluse.</p> <p>En raison de la difficulté d'établir des sources et des systèmes de collecte de données internes pour les entités nouvellement acquises, notre plan de gestion de l'inventaire (PGI) n'inclut que les acquisitions qui ont eu lieu au cours des T1-T3 de l'année d'inventaire en cours dans le calcul de l'inventaire des GES de cette année. Les acquisitions qui ont eu lieu au cours du T4 de l'année d'inventaire concernée sont intégrées dans l'inventaire des GES de l'année suivante. Une exception sera faite si une transaction du T4 a un impact qualitatif ou quantitatif de plus de 5 % sur nos données de base pour l'année 2020.</p> <p>En raison du suivi du kilométrage, la consommation de carburant de notre flotte de voitures louées n'est pas complète. Cependant, nous avons enregistré 393 109 miles pour les véhicules sans suivi du volume de carburant. En supposant une économie moyenne de carburant de 25,4 mpg, cela équivaut à 15 476 gallons d'essence. Si l'on convertit ce chiffre en MWh d'énergie, cela équivaut à environ 578 MWh. Si l'on ajoute ce chiffre au total existant de 55 471 MWh, la consommation totale d'énergie augmente de 1 %.</p>
302-2	Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	Omis, car TricorBraun n'a pas encore calculé ses données du champ d'application 3.
302-3	Intensité d'énergie	Voir Nos émissions de gaz à effet de serre et notre impact sur le climat . TricorBraun calcule l'intensité de l'énergie d'une manière qui nous permet de contrôler la consommation d'énergie. Nous calculons l'intensité énergétique comme étant la consommation totale d'énergie/1000 m ² Cal Norm pour tenir compte des changements de superficie tout au long de l'année civile.

Index GRI

Numéro de la divulgation	Nom de la divulgation	Réponse de l'année en cours
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Voir Nos émissions de gaz à effet de serre et notre impact sur le climat . Les types de combustibles consommés comprennent le diesel, le gaz et le propane, ainsi que l'électricité et le gaz naturel achetés pour le chauffage et la climatisation des bâtiments.
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et services	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Voir Tableau : Émissions GES et nos émissions GES et notre impact sur le climat . La volonté d'améliorer notre score EcoVadis, de répondre aux attentes des clients en matière de solutions durables et de nous aligner sur nos principes de fonctionnement nous a incités, en tant qu'organisation, à entamer notre parcours avec l'exercice 2020 comme année de référence. La quantification du CO2e total est basée sur les facteurs d'émission publiés les plus récents et les plus appropriés, ainsi que sur les potentiels de réchauffement global (PRG) les plus récents selon le GIEC. À ce jour, les valeurs de PRG définies dans le cinquième rapport d'évaluation du GIEC (AR5) ont été utilisées dans tous les inventaires de GES. En raison de la difficulté d'établir des sources et des systèmes de collecte de données internes pour les entités nouvellement acquises, notre plan de gestion de l'inventaire (PGI) n'inclut que les acquisitions qui ont eu lieu au cours des T1-T3 de l'année d'inventaire en cours dans le calcul de l'inventaire des GES de cette année. Les acquisitions qui ont eu lieu au cours du T4 de l'année d'inventaire concernée sont intégrées dans l'inventaire des GES de l'année suivante. Une exception sera faite si une transaction du quatrième trimestre a un impact qualitatif ou quantitatif de plus de 5 % sur nos données de base pour l'année 2020.
305-2	Émissions de GES indirectes liées à l'énergie (champ d'application 2)	Voir Tableau : Émissions GES et nos émissions GES et notre impact sur le climat . La volonté d'améliorer notre score EcoVadis, de répondre aux attentes des clients en matière de solutions durables et de nous aligner sur nos principes de fonctionnement nous a incités, en tant qu'organisation, à entamer notre parcours avec l'exercice 2020 comme année de référence.
305-3	Autres émissions directes de GES (champ d'application 3)	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
305-4	Intensité des émissions GES	Voir Tableau : Émissions GES et nos émissions GES et notre impact sur le climat . TricorBraun calcule l'intensité des émissions d'une manière qui nous permet de contrôler la consommation d'énergie. Nous calculons l'intensité des émissions comme étant le total des émissions/1000 m ² Cal Norm pour tenir compte des changements de superficie tout au long de l'année civile.
305-5	Réduction de émissions de GES	Voir Tableau : Émissions GES et nos émissions GES et notre impact sur le climat . L'objectif que nous nous étions fixé à l'origine, à savoir réduire de 21 % d'ici à 2025 les émissions absolues combinées de GES des champs d'application 1 et 2 de l'exercice 2020 pour les activités nord-américaines, n'était plus une mesure pertinente des progrès accomplis en raison de l'expansion mondiale de notre portefeuille au cours des exercices 2021 et 2022. (voir Croissance accélérée). Les émissions nord-américaines ne représentent plus que 38,0 % des émissions totales de TricorBraun. Alors que nos activités en Amérique du Nord ont légèrement augmenté les émissions basées sur la localisation au cours de l'exercice 2022 (de 8,8 %), nos émissions basées sur la localisation au niveau mondial ont diminué de 12,1 % au cours de la même période.

Index GRI

Numéro de la divulgation	Nom de la divulgation	Réponse de l'année en cours
305-6	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)	Omis. Ces données ne s'appliquent pas à TricorBraun, car l'organisation n'exerce pas d'activités de fabrication importantes et ses émissions SAO sont donc limitées.
305-7	Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques importantes	Omis. Ces données ne s'appliquent pas à TricorBraun, car l'organisation n'exerce pas d'activités de fabrication importantes et ses émissions dans l'air sont donc limitées.
306-1	Impacts significatifs, réels et potentiels, liés aux déchets	Voir Développer une culture zéro déchet .
306-2	Actions visant à prévenir la production de déchets et à gérer les impacts significatifs	Voir Développer une culture zéro déchet et Gestion de notre chaîne d'approvisionnement .
306-3	Déchets produits par composition	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
306-4	Déchets réacheminés de la mise en décharge	Voir Étude de cas : Reconditionnement de conteneurs industriels en vue de leur réutilisation et Développer une culture zéro déchet .
306-5	Déchets acheminés vers la mise en décharge	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
308-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères environnementaux	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
308-2	Incidences négatives sur l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Voir Évaluation des fournisseurs . Notre évaluation annuelle des risques liés à la chaîne d'approvisionnement porte sur les 100 premiers fournisseurs en termes de dépenses. En 2022, 1 % des fournisseurs ont été identifiés comme ayant des incidences négatives potentielles sur l'environnement sur la base de facteurs géographiques. L'évaluation n'a pas donné lieu à des améliorations ni à des résiliations.
401-1	Nouvelles embauches et roulement des employés	Voir Tableau : Recrutement et rotation des nouveaux membres de l'équipe .
401-2	Avantages sociaux accordés aux employés à temps plein	Voir Nos pratiques de travail . Pour les activités non américaines, les avantages sociaux sont généralement dictés par la loi. Dans chaque pays, nous respectons les exigences légales et réglementaires locales et y ajoutons tout avantage social supplémentaire afin de garantir que nos avantages sociaux et nos plans sont compétitifs sur le marché partout où résident les membres de notre équipe.
401-3	Congé parental	À compter du 01/01/2023, le programme de congé parental de TricorBraun offre aux membres de l'équipe un remplacement à 100 % du revenu pour un maximum de 4 semaines de temps de liaison, par tranches d'une semaine. proposition. Aucun membre de l'équipe n'avait droit à cette prestation en 2022, car elle n'était pas encore entrée en vigueur.

Index GRI

Numéro de la divulgation	Nom de la divulgation	Réponse de l'année en cours
403-1	Système de gestion de la santé et de la sûreté au travail	Voir Santé et sûreté au travail .
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Voir Santé et sûreté au travail .
403-3	Fonctions des services de santé au travail	Voir Santé et sûreté au travail .
403-4	Participation et consultation des travailleurs dans le système de gestion de la santé et de la sûreté au travail	Voir Santé et sûreté au travail . Conformément à notre manuel de sûreté, les membres du comité de sûreté doivent être les suivants : Premier vice-président, opérations des succursales; Directeur, établissements et entreposage; Directeurs des opérations de la division; Certains directeurs régionaux des opérations; et un représentant des ressources humaines.
403-5	Formation des travailleurs en matière de santé et de sûreté au travail	Voir Santé et sûreté au travail .
403-6	Accès des travailleurs aux services médicaux et de santé non professionnels	Voir Santé et sûreté au travail .
403-7	Prévention ou atténuation des incidences sur la santé et la sûreté au travail directement liées aux relations commerciales	Voir Santé et sûreté au travail .
403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sûreté au travail	Voir Santé et sûreté au travail .
403-9	Accidents professionnels	Voir Tableau : Accidents et maladies professionnels . TricorBraun n'a enregistré aucun décès en 2022 pour cause d'accident du travail.
403-10	Maladie liée au travail	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Voir Attirer et engager les talents pour obtenir des statistiques sur les formations et le développement des compétences proposées et suivies par les membres de notre équipe. L'accès à la formation via notre système de gestion de l'apprentissage ne varie pas en fonction du genre ou de la catégorie des membres de l'équipe.

Index GRI

Numéro de la divulgation	Nom de la divulgation	Réponse de l'année en cours
404-2	Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Voir Attirer et engager les talents . Aux États-Unis, nous proposons des services d'aide à la transition et de remplacement externe dans le cadre du programme de transition de carrière Randstad RiseSmart.
404-3	Pourcentage d'employés faisant l'objet d'un examen régulier de leurs performances et de leur évolution de carrière	Voir Attirer et engager les talents . Le taux de participation de 71 % n'inclut pas les membres de notre équipe situés en Australie, en Nouvelle-Zélande, en Italie ou en Allemagne, en raison de leur statut d'acquisition et de systèmes distincts de suivi des évaluations de performance au cours de l'année 2022. Notre processus d'évaluation annuelle des performances ne varie pas en fonction du genre ou de la catégorie des membres de l'équipe.
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Voir Tableau : Diversité des organes de gouvernance et des membres de l'équipe . Les statistiques ne concernent que les opérations basées aux États-Unis. Les données relatives à nos activités internationales ne sont pas encore disponibles, mais il s'agit d'un indicateur de performance clé dont le suivi est prévu pour 2023.
405-2	Rapport entre le salaire de base et la rémunération des femmes et des hommes	TricorBraun ne prend pas de décisions en matière de rémunération en fonction de la race, du genre ou de toute autre catégorie protégée, et ne mesure pas la répartition des salaires et des rémunérations en fonction du genre.
406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	En 2022, trois cas internes ont été recensés dans l'ensemble de l'entreprise, impliquant des membres de l'équipe de l'entrepôt sur un seul site international. Ces incidents ont été examinés par la direction de l'entrepôt et l'équipe des ressources humaines de la division locale dans le cadre de notre processus standard. Des réunions individuelles ont été organisées pour deux des incidents, tandis qu'une réunion de tous les membres de l'équipe de l'entrepôt sur le site concerné a été organisée pour le troisième incident. Dans un cas, le membre de l'équipe concerné a reçu un avertissement formel. Il n'y a pas eu d'autres problèmes à cet endroit et une formation supplémentaire a été organisée pour renforcer notre politique de non-tolérance à l'égard de la discrimination sous quelque forme que ce soit.
408-1	Opérations et fournisseurs exposés au risque d'incidents liés au travail des enfants	Voir Notre engagement en faveur des droits de l'homme à travers le monde .
409-1	Opérations et fournisseurs exposés au risque d'incidents liés au travail forcé ou obligatoire	Voir Notre engagement en faveur des droits de l'homme à travers le monde .
414-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères sociaux	Omis, car l'information n'est pas disponible ou est incomplète.
414-2	Impacts sociaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Voir Évaluation des fournisseurs . Notre évaluation annuelle des risques liés à la chaîne d'approvisionnement porte sur les 100 premiers fournisseurs en termes de dépenses. En 2022, aucun fournisseur n'a été identifié comme ayant un impact social négatif potentiel.