



RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2022

TRICORBRAUN®



INDICE

01

PANORAMICA

- 02** Lettera dell'Amministratore Delegato (CEO)
- 03** L'azienda TricorBraun

32

ATTIVITÀ SOSTENIBILI

- 33** Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico
- 40** Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti)

08

LA NOSTRA STRATEGIA PER LA SOSTENIBILITÀ

- 09** Il nostro obiettivo ESG
- 10** La nostra struttura di governance ESG
- 11** La nostra analisi di materialità
- 14** Iniziative, allineamenti e approvazioni ESG esterne

44

IL PERCORSO VERSO UN PACKAGING STRAORDINARIO

- 45** Gestire la nostra catena di fornitura
- 49** Gestione del ciclo di vita del prodotto
- 53** Qualità e sicurezza dei prodotti

18

IL POSTO MIGLIORE PER I MIGLIORI PROFESSIONISTI

- 19** Attrazione e coinvolgimento dei talenti
- 22** Le nostre pratiche di lavoro
- 24** Salute e sicurezza sul lavoro
- 26** Diversità, equità e inclusione
- 28** Etica, conformità e gestione del rischio

56

APPENDICE

- 57** Informazioni su questo rapporto
- 58** Metriche chiave ESG
- 61** Indice GRI



PANORAMICA

- 02 Lettera dell'Amministratore Delegato (CEO)
- 03 L'azienda TricorBraun

TRICORBRAUN



Lettera dell'Amministratore Delegato (CEO)

A nome dei 2.000 membri del team TricorBraun in tutto il mondo, sono orgoglioso di condividere il nostro primo Rapporto di sostenibilità. Questo rapporto illustra il nostro impegno verso pratiche sostenibili ed etiche, a beneficio dei membri del nostro team, dei nostri clienti, della nostra azienda e del nostro pianeta.

Fondamentalmente, TricorBraun è un'azienda di persone. Il nostro team — il miglior team di professionisti nel settore del packaging al mondo — è la ragione del nostro successo. I membri del nostro team sono guidati dal principio di fare sempre la cosa giusta. Fa parte della nostra cultura, del nostro DNA ed è il motivo per cui siamo in attività da oltre un secolo. Fare la cosa giusta in relazione al nostro impatto Ambientale, sociale e di governance (Environmental, Social and Governance - ESG nell'acronimo inglese) è un'estensione naturale.

TricorBraun è stata fondata nel 1902 come Northwestern Bottle Company, un'azienda familiare di riciclaggio e rivendita di bottiglie a St. Louis, nel Missouri. Da allora, siamo cresciuti fino a diventare un'azienda leader nel settore del packaging a livello mondiale, che serve clienti in più di 100 sedi nelle Americhe, in Europa, in Asia e in Australia.

Molte cose sono cambiate negli ultimi 121 anni, ma ciò che è rimasto costante è il nostro unico obiettivo di fornire prodotti e servizi eccezionali ai nostri clienti. Nel mondo di oggi, questo significa fornire ai nostri clienti soluzioni di imballaggio sostenibili e gestire la nostra attività in modo etico e sostenibile.

Sebbene offriamo prodotti sostenibili da molti anni, il 2022 è stato un anno significativo di

progressi per i nostri sforzi ESG, in quanto abbiamo abbracciato i nostri obiettivi ESG con un team dedicato, in modo strutturato e mirato, allineando i nostri sforzi a livello globale. Ecco alcuni esempi di cosa abbiamo fatto nel 2022:

- Ridurre la nostra impronta di carbonio e incorporare le attività internazionali nel nostro [Inventario dei gas serra \(GHG\)](#).
- Ridurre ulteriormente gli impatti negativi sul clima grazie all'[approvvigionamento di energie rinnovabili](#).
- Operare in modo più responsabile dal punto di vista ambientale, sperimentando il nostro primo [Programma Zero Waste](#) (zero rifiuti) in otto sedi in tutto il Nord America.
- Proteggere i membri del nostro team creando una [Tavola rotonda del magazzino](#) che pone l'accento sui programmi di sicurezza 5S, sulle banchine e i carrelli elevatori.
- Sostenere canali di comunicazione aperti, accessibili e disponibili per tutti i membri del team, rilanciando il [TricorBraun Ethics Hub](#) per includere ulteriori lingue, accesso internazionale e reportistica mobile.
- [Stabilire accordi esclusivi](#) per offrire bottiglie di plastica a clienti del settore nutraceutico negli Stati Uniti e in Canada che incorporano un additivo che si è dimostrato in grado di ridurre l'inquinamento da plastica nell'ambiente aperto; una bottiglia ibrida di carta e plastica ad aziende negli Stati Uniti, in Canada, nell'Unione Europea, nel Regno Unito e a Hong Kong e un flacone spray alternativo all'aerosol a nebulizzazione fine di nuova generazione ad aziende negli Stati Uniti e in Canada.

Grazie a queste e altre azioni, il nostro team è stato lieto di ottenere la medaglia

d'argento EcoVadis. Questo riconoscimento per il Sistema di gestione della sostenibilità di TricorBraun riflette il terzo anno consecutivo di miglioramento nelle nostre valutazioni EcoVadis.

Continuiamo a vivere e a operare in tempi straordinariamente difficili. Negli ultimi tre anni ci siamo mossi per tenere al sicuro i membri del team durante una pandemia, aiutare i clienti a superare le sfide della catena di fornitura e gestire la nostra attività attraverso le interruzioni del settore. Nonostante queste sfide, rimaniamo fermi sui nostri impegni ESG.

Questo è solo l'inizio del nostro percorso di miglioramento continuo. Quest'anno continueremo ad allinearci agli [Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite](#). Stiamo inoltre pianificando la ripresentazione a EcoVadis e CDP per valutare i nostri progressi e stiamo lavorando per misurare le emissioni di gas serra Scope 3.

Sono incredibilmente entusiasta del futuro della nostra azienda e dei nostri progressi verso i nostri ambiziosi ma intenzionali obiettivi ESG.

Cordialmente,



Court Carruthers
Presidente e CEO



L'azienda TricorBraun

CHI SIAMO

Partner globale per il packaging

TricorBraun è un'azienda leader a livello mondiale nel settore del packaging, composta da 2.000 membri del team che operano in oltre 100 sedi nelle Americhe, in Europa, in Asia e in Australia.

Al servizio delle imprese emergenti e dei marchi più iconici del mondo, siamo il partner di fiducia dei nostri clienti per il packaging. Sfruttiamo la nostra scala globale ineguagliabile, la nostra attenzione al cliente e la nostra esperienza per risolvere i problemi di imballaggio dei nostri clienti, guadagnare più spazio sugli scaffali e ridurre il loro impatto ambientale.



L'azienda TricorBraun

CHI SIAMO

Il posto migliore per i migliori professionisti del packaging

Siamo concentrati nel realizzare "Il posto migliore per i migliori professionisti del packaging": è il fondamento della nostra strategia e dei nostri oltre 120 anni di successo.

I nostri principi operativi

In TricorBraun, fare le cose nel modo giusto è parte integrante della nostra cultura aziendale. Fare la cosa giusta in relazione ai nostri impatti ambientali, sociali e di governance (ESG) è un'estensione dei nostri principi operativi, che guidano tutto ciò che facciamo.



L'azienda TricorBraun

COSA FACCIAMO

La nostra proposta di valore

Scala di approvvigionamento globale

Essendo uno dei maggiori acquirenti di imballaggi al mondo, sfruttiamo il nostro potere d'acquisto, l'accesso globale, le relazioni e le dimensioni per identificare i migliori partner di approvvigionamento e fornire ai nostri clienti soluzioni economicamente vantaggiose.



Forte attenzione alla qualità

I nostri esperti di qualità interni sfruttano la loro esperienza tecnica per ottenere le certificazioni richieste e prevenire i problemi in ogni aspetto del processo di imballaggio. Il nostro supporto sul campo, in tutto il mondo, ci permette di valutare la qualità dall'inizio alla fine, valutando i fornitori e monitorando gli imballaggi in loco, direttamente sul piano di produzione, fornendo una risoluzione immediata dei problemi.

Gestione della logistica end-to-end

Gestiamo ogni aspetto della catena di fornitura dei nostri clienti, inclusa la gestione personalizzata della catena di fornitura, la gestione del magazzino e dell'inventario, nonché la consegna e il trasporto.



Supporto e competenza costanti

Esistiamo per servire i nostri clienti, con un team di assistenza dedicato e personale pronto a intervenire, supportato dalle vaste risorse di TricorBraun.

Capacità di progettazione e ingegneria pluripremiate

Forniamo imballaggi personalizzati innovativi, convenienti e pronti per la commercializzazione, supportati da un'analisi del mercato e dei consumatori a livello globale, che soddisfano i clienti e promuovono la fedeltà al marchio per un successo di vendita a lungo termine.



Impegno orientato all'azione in ambito ESG

Siamo impegnati in pratiche sostenibili ed etiche perché è un bene per i nostri clienti, per la nostra azienda e per il nostro pianeta. Ciò significa fornire ai nostri clienti soluzioni di imballaggio sostenibili, migliorando al contempo la nostra impronta ambientale e gestendo la nostra attività in modo etico ed ecologico.

L'azienda TricorBraun

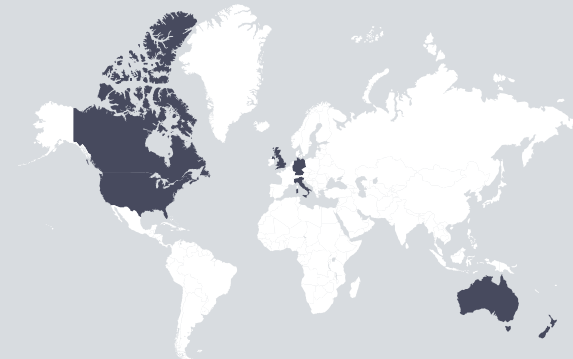
COSA FACCIAMO

I mercati che serviamo

Forniamo soluzioni di imballaggio belle, funzionali e sostenibili in un'ampia gamma di mercati finali¹ e in quasi tutte le categorie di beni di consumo confezionati.

Opzioni di imballaggio

Forniamo e progettiamo soluzioni di imballaggio in tutti i principali materiali,¹ tra cui vetro, plastica, metallo, cartone e materiali flessibili. La nostra gamma completa comprende anche una vasta gamma di opzioni di imballaggio sostenibili e per l'e-commerce. La nostra gamma di opzioni e servizi di imballaggio ci distingue.



Crescita accelerata

Nel corso del 2022, TricorBraun ha completato sette acquisizioni in tre continenti. Grazie a una combinazione di acquisizioni e crescita organica, il portfolio di TricorBraun si è ampliato da 69 a 109 proprietà distinte in otto paesi e la nostra struttura è cresciuta da 3,76 milioni a 4,43 milioni di piedi quadrati.² Sebbene la maggior parte delle proprietà nel portfolio di TricorBraun sia situata

negli Stati Uniti e in Canada, il 13% dell'aumento della metratura è costituito da strutture situate in Australia. Queste espansioni, sia in termini di giurisdizione che di superficie, rendono ancora più significativo il raggiungimento del nostro obiettivo di riduzione assoluta delle emissioni Scope 1 e 2 (vedere [Le nostre emissioni di gas serra e il cambiamento climatico](#)).

¹ I grafici a torta escludono le vendite delle attività in Australia e Nuova Zelanda. Percentuali arrotondate al 5% più vicino.

² Questi numeri si riferiscono al nostro Inventario delle emissioni di gas serra (GHG) per l'anno fiscale 2022. A causa della difficoltà di stabilire fonti e sistemi di raccolta dati interni per le nuove entità acquisite, il nostro Piano di gestione dell'inventario (Inventory Management Plan - IMP nell'acronimo inglese) include nel calcolo dell'inventario dei gas serra di quell'anno solo le acquisizioni avvenute nel primo e terzo trimestre dell'anno di inventario in corso. Le acquisizioni avvenute nel quarto trimestre dell'anno di inventario applicabile sono integrate nell'inventario dei gas serra dell'anno successivo. Verrà fatta un'eccezione se una qualsiasi transazione del quarto trimestre avrà un impatto qualitativo o quantitativo superiore al 5% rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento). In conformità con l'IMP, il nostro Inventario dei gas serra per l'anno fiscale 2022 include quattro acquisizioni avvenute nel quarto trimestre del 2021. Le tre acquisizioni avvenute nel quarto trimestre del 2022 saranno incluse nell'inventario dei gas serra dell'anno fiscale 2023.

L'azienda TricorBraun



OLTRE **120**
ANNI
DI ESPERIENZA NEL SETTORE
DEL PACKAGING

**IL MIGLIOR
TEAM**
DI PROFESSIONISTI DEL
PACKAGING AL MONDO

OLTRE **100** SEDI
IN TUTTO IL MONDO

NEL
1902

77
BREVETTI ATTIVI DI
DESIGN E INGEGNERIA

12
PREMI PER IL
PACKAGING
NEL 2022

SERVIAMO
CLIENTI
IN OLTRE
90
PAESI

OLTRE
2 MILIARDI
DI DOLLARI
DI
VENDITE
ANNUALI

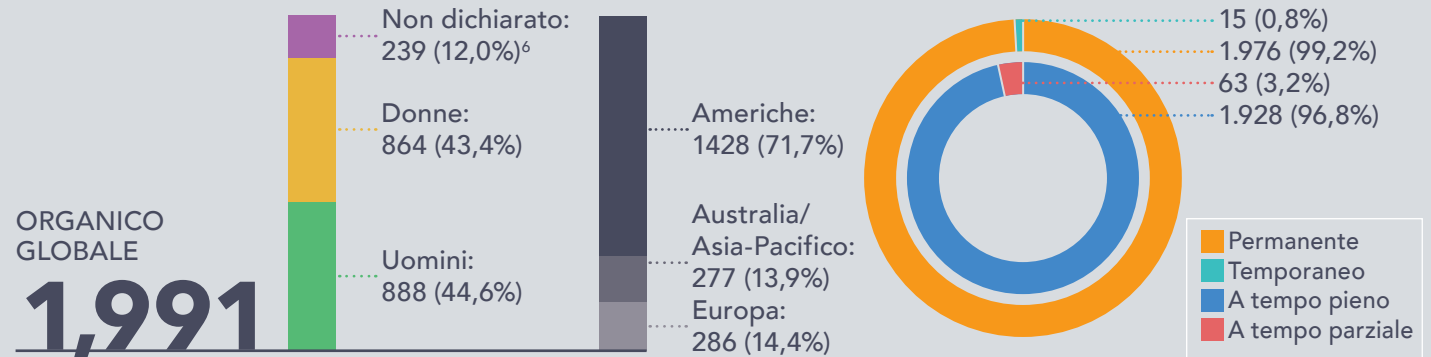
90%
DI
COINVOLGIMENTO
DEI MEMBRI DEL TEAM
(94° PERCENTILE)³

78
PUNTEGGIO
DI INCLUSIVITÀ
DEI MEMBRI DEL TEAM
(SECONDO QUARTILE)⁴

RETE GLOBALE
DELLA CATENA
DI FORNITURA
CON PIÙ DI

1000 FORNITORI
NEI CINQUE
CONTINENTI

Dati demografici dei membri del team per genere, località e inquadramento⁵



³ Sondaggio sui membri del team TricorBraun 2022, condotto da Perceptyx. I risultati non includono le unità aziendali acquisite nei 12 mesi precedenti, ma comprendono tutta la crescita organica. Analisi comparativa basata sul database di Perceptyx che include i dati di 500 organizzazioni, per un totale di 17,4 milioni di intervistati (2019-2021).

⁴ Valutazione dell'inclusione TricorBraun 2023, condotta da McKinsey & Company. Analisi comparativa basata sul database McKinsey che comprende 76 valutazioni di inclusione, con oltre 78.000 intervistati e 14 milioni di dati.

⁵ Vedere le metriche complete per i [Dati demografici dei membri del team per genere, località e classificazione](#).

⁶ Genere dei membri del team in base all'autoidentificazione dei membri del team. Il termine "non dichiarato" indica i membri del team che si identificano come genere non-binario o che scelgono di non dichiarare nulla.



LA NOSTRA STRATEGIA PER LA SOSTENIBILITÀ

- 09 Il nostro obiettivo ESG
- 10 La nostra struttura di governance ESG
- 11 La nostra analisi di materialità
- 14 Iniziative, allineamenti e approvazioni ESG esterne

TRICORBRAUN



Il nostro obiettivo ESG

In TricorBraun siamo consapevoli che fare la cosa giusta è un bene per la nostra azienda, per i membri del nostro team e per i nostri clienti.

Ci sono **quattro obiettivi chiave sui quali si fonda il nostro approccio allo sviluppo della nostra strategia per la sostenibilità** – questi costituiscono la base dello scopo ambientale, sociale e di governance (ESG) di TricorBraun:



Garantire un futuro sostenibile

Riconoscere il nostro ruolo unico nella catena del valore e la nostra responsabilità di mitigare l'impatto della nostra attività sul pianeta.



Soddisfare le esigenze dei clienti

Soddisfare le aspettative ESG dei nostri clienti e allinearci con i loro programmi e obiettivi di imballaggio sostenibile.



Attrarre e trattenere i migliori talenti

Una strategia ESG progettata per favorire la soddisfazione dei membri del nostro team e aiutarci ad attrarre la prossima generazione di talenti.



Creare valore

Siamo convinti che agire intenzionalmente in ambito ESG crei valore per la nostra attività e determini la performance.

Il nostro obiettivo ESG funge da stella polare per tutte le iniziative e le azioni che intraprendiamo per costruire il nostro programma ESG. Guardiamo al nostro obiettivo ESG per garantire il continuo allineamento con la nostra strategia aziendale e la nostra cultura organizzativa. Basandoci sul nostro obiettivo ESG, nel 2021 abbiamo intrapreso un'analisi di materialità e identificato i tre pilastri strategici del nostro programma di sostenibilità: **Il posto migliore per i migliori professionisti, Attività sostenibili e Il percorso verso un packaging straordinario** (vedere [La nostra analisi di materialità](#)).



La nostra struttura di governance ESG

La nostra società madre è gestita da un Consiglio di amministrazione di dodici membri che attualmente comprende tre amministratori indipendenti, oltre a diversi rappresentanti di ciascuno degli azionisti esterni di maggioranza di TricorBraun. Il Presidente esecutivo di TricorBraun ricopre il ruolo di Presidente del Consiglio di amministrazione, mentre il Presidente emerito e l'attuale Amministratore delegato di TricorBraun ricoprono il ruolo di Amministratori. Il Consiglio di amministrazione ha tre comitati permanenti – il Comitato esecutivo, il Comitato di revisione e il Comitato per le retribuzioni. Ogni Comitato opera sulla base di uno statuto che definisce i principali compiti e responsabilità degli amministratori. Due dei nostri Amministratori, compreso il Presidente del Comitato di revisione, sono donne. Inoltre, due dei nostri Amministratori rappresentano comunità minoritarie.

Riteniamo che il nostro Consiglio di amministrazione abbia un ruolo fondamentale nel fornire una supervisione e garantire l'integrità della nostra strategia per la sostenibilità. Il nostro Vice Presidente Senior e Consulente Legale supervisiona la nostra strategia generale di sostenibilità e riferisce formalmente al Consiglio di amministrazione sulle nostre iniziative ESG ogni due trimestri. Gli aggiornamenti di routine sui nostri indicatori strategici di performance (KPI) tengono inoltre informato il Consiglio di amministrazione sui progressi compiuti nelle principali iniziative.

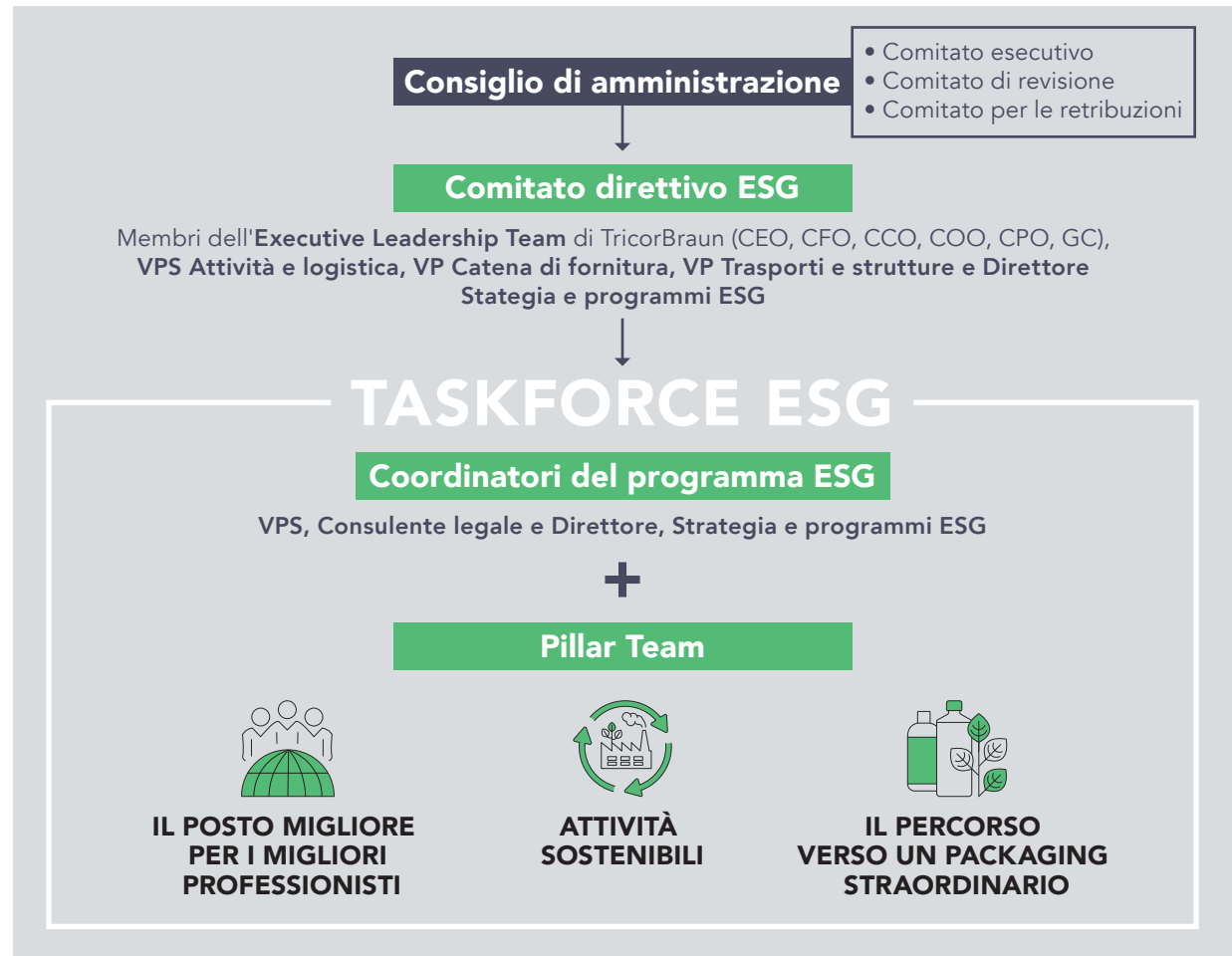
Il nostro impegno per un futuro più sostenibile è dimostrato dalle nostre azioni.

Il nostro Comitato direttivo ESG è composto da membri dell'Executive Leadership Team (ELT), il Team dirigenziale esecutivo dell'azienda, tra cui l'Amministratore delegato (Chief Executive Officer

o CEO), il Direttore finanziario (Chief Financial Officer o CFO) e il Direttore operativo (Chief Operations Officer o COO). Il Comitato direttivo fornisce una guida strategica a una taskforce ESG che ha il compito di guidare l'attuazione delle nostre iniziative di sostenibilità.

Per aumentare il coinvolgimento di tutta l'organizzazione, abbiamo istituito i Pillar Team, composti da rappresentanti di diverse aree

funzionali dell'azienda. Ciascun Pillar Team è presieduto da un Direttore di Strategia e programmi ESG. I Pillar Team forniscono la direzione e stabiliscono, definiscono le priorità, sviluppano e guidano le iniziative nell'ambito di ciascuno dei nostri pilastri strategici. Queste iniziative ci consentono di apportare miglioramenti continui e iterativi al nostro modo di operare.



La nostra analisi di materialità

Nel 2021 abbiamo condotto un'analisi di materialità per aiutarci a identificare le priorità e a sviluppare i nostri pilastri strategici ESG.⁷ Il nostro processo prevedeva tre fasi fondamentali:

- 1** | **Analisi comparativa del settore per identificare le tematiche chiave**
- 2** | **Coinvolgimento delle parti interessate per definire le priorità delle tematiche chiave**
- 3** | **Raggruppare le tematiche e sviluppare i nostri pilastri strategici**

Analisi comparativa del settore

Come primo passo nella nostra analisi di materialità, abbiamo ricercato le strategie ESG dei principali competitor e fornitori del settore della produzione e distribuzione di imballaggi. Le informazioni raccolte si basano su materiali pubblicamente disponibili (compresi i rapporti ESG, i siti web e i materiali di marketing). Abbiamo poi calcolato la frequenza delle tematiche trattate in questi materiali per **identificare le quindici tematiche ESG più rilevanti per il nostro settore.**

Coinvolgimento delle parti interessate

Una volta identificate le tematiche ESG più rilevanti per il settore, le abbiamo approfondite per capire il livello di importanza di ciascuna di esse per i nostri stakeholder prioritari. I nostri stakeholder prioritari sono i clienti, i fornitori, gli azionisti, i dirigenti e i membri dei team di tutta l'azienda.

- **Abbiamo esaminato la strategia di packaging sostenibile di un gruppo selezionato di clienti e fornitori chiave**, compreso un campione di questionari di conformità ESG dei clienti chiave. Abbiamo inoltre esaminato le mappe di materialità del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) per i principali settori industriali in cui abbiamo clienti.
- **Abbiamo esaminato le tematiche identificate come rilevanti attraverso la lente dei nostri azionisti esterni**, conducendo interviste mirate per comprendere le aree di investimento sostenibile su cui si concentrano le loro organizzazioni.
- **Abbiamo incontrato i membri del nostro Executive Leadership Team** per capire le loro priorità e abbiamo condotto interviste individuali con circa venti membri del Comitato direttivo e del team ESG. Abbiamo anche intervistato altri principali stakeholder interni per perfezionare ulteriormente le nostre tematiche prioritarie.

Ciò che abbiamo appreso dal nostro coinvolgimento degli stakeholder ci ha portato a restringere l'elenco delle tematiche del settore da quindici a dieci, che si sono rivelate quelle di maggior importanza per gli stakeholder interni ed esterni di TricorBraun. È stata quindi creata la nostra matrice di materialità per mappare l'importanza dei criteri ESG per i nostri stakeholder prioritari. Facendo riferimento al nostro obiettivo ESG e riconoscendo che i nostri clienti sono i nostri stakeholder più importanti, abbiamo ponderato le priorità legate ai clienti al 75%

1. **Gestione della catena di fornitura**
2. **Gas serra e clima**
3. **Etica, conformità e rischio**
4. **Salute e sicurezza sul lavoro**
5. **Gestione del ciclo di vita del prodotto**
6. **Pratiche di lavoro**
7. **Rifiuti**
8. **Qualità e sicurezza dei prodotti**
9. **Impatto sulla comunità**
10. **Acqua**
11. **Diversità, equità e inclusione (DEI)**
12. **Composizione e prestazioni del Consiglio di amministrazione**
13. **Formazione e sviluppo**
14. **Innovazione e design del prodotto**
15. **Attrazione e coinvolgimento dei talenti**

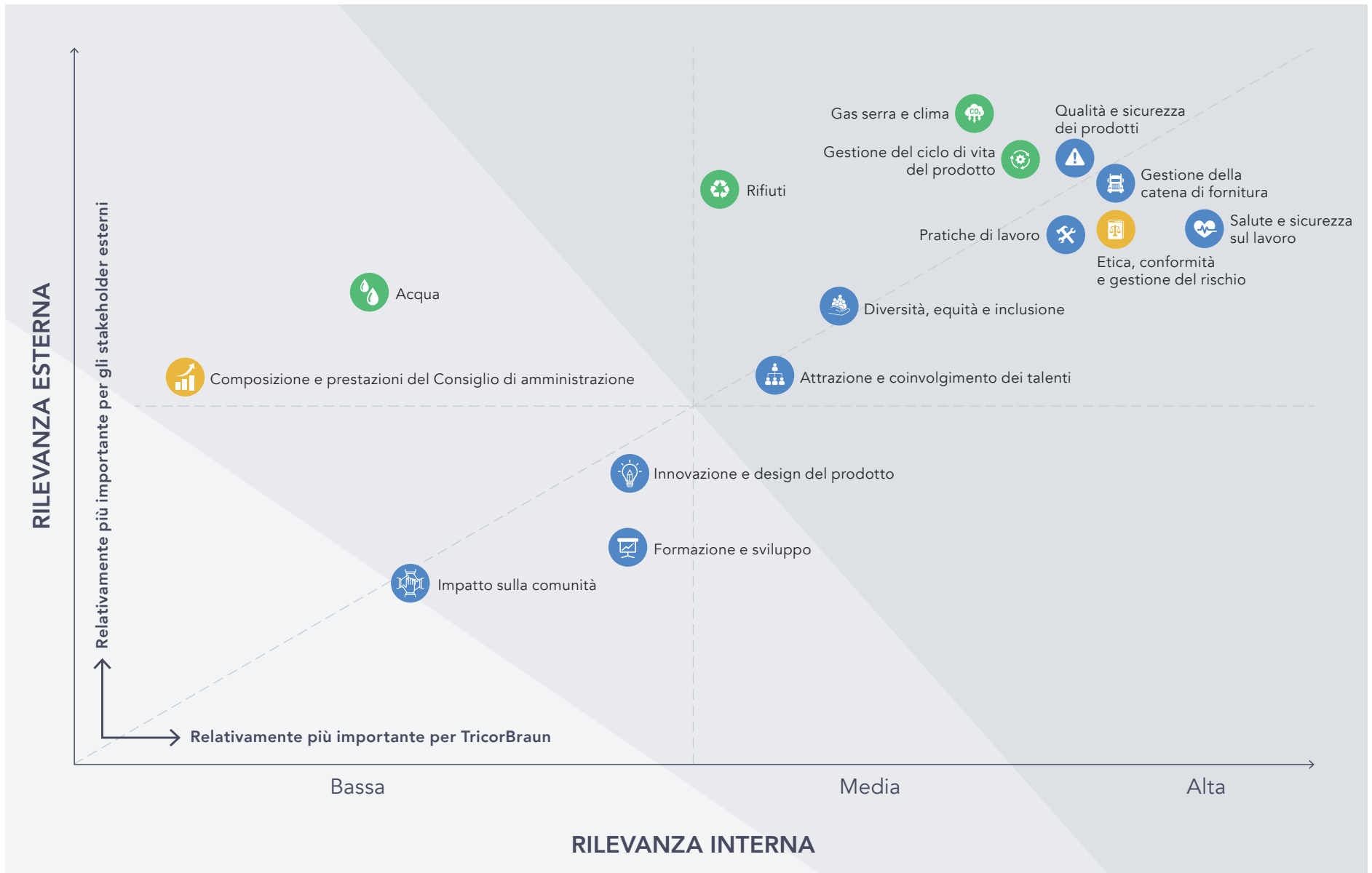
16. Privacy e protezione dei dati
17. Prestazioni economiche
18. Qualità dell'aria
19. Educazione al consumo
20. Biodiversità
21. Politica pubblica e patrocinio
22. Retribuzione dei dirigenti legata ai risultati di sostenibilità

e abbiamo creato la [matrice di materialità](#) (illustrata nella pagina successiva) sulla base di tale allocazione. Tre tematiche chiave si sono costantemente presentate come aspettative ESG dei clienti di TricorBraun: 1) Gestione dei prodotti e della catena di fornitura, 2) Gestione delle problematiche ambientali e 3) Pratiche organizzative/gestione del rischio.

⁷ Abbiamo affidato a un consulente indipendente la consulenza sulla nostra strategia ESG e la guida nella nostra analisi di materialità.

La nostra analisi di materialità

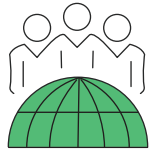
Matrice di materialità



La nostra analisi di materialità

Una strategia ESG coesa

Con un elenco di dieci tematiche chiave, la fase finale della nostra analisi di materialità ha comportato il raggruppamento delle tematiche prioritarie in aree di interesse coese. Questo ci ha permesso di identificare i nostri tre pilastri strategici.



IL POSTO MIGLIORE PER I MIGLIORI PROFESSIONISTI



Etica, conformità e gestione del rischio



Salute e sicurezza sul lavoro



Pratiche di lavoro



Diversità, equità e inclusione



Attrazione e coinvolgimento dei talenti



ATTIVITÀ SOSTENIBILI



Gas serra e clima



Rifiuti



IL PERCORSO VERSO UN PACKAGING STRAORDINARIO



Qualità e sicurezza dei prodotti



Gestione del ciclo di vita del prodotto



Gestione della catena di fornitura

In TricorBraun, le persone sono la nostra risorsa più importante. Capire e attrarre membri del team di alto livello e sostenere il loro sviluppo e la loro crescita è una pietra miliare per assicurarci di continuare a essere "Il posto migliore per i migliori professionisti del packaging". Ciò include la garanzia che la nostra cultura e le nostre pratiche garantiscano un luogo di lavoro sicuro e salubre; il rispetto dei diritti umani fondamentali relativi al lavoro forzato e ai salari equi; l'adozione di una forza lavoro diversificata e inclusiva.

TricorBraun si impegna a comprendere e ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, anche per quanto riguarda le emissioni di gas serra, il consumo energetico e la produzione di rifiuti.

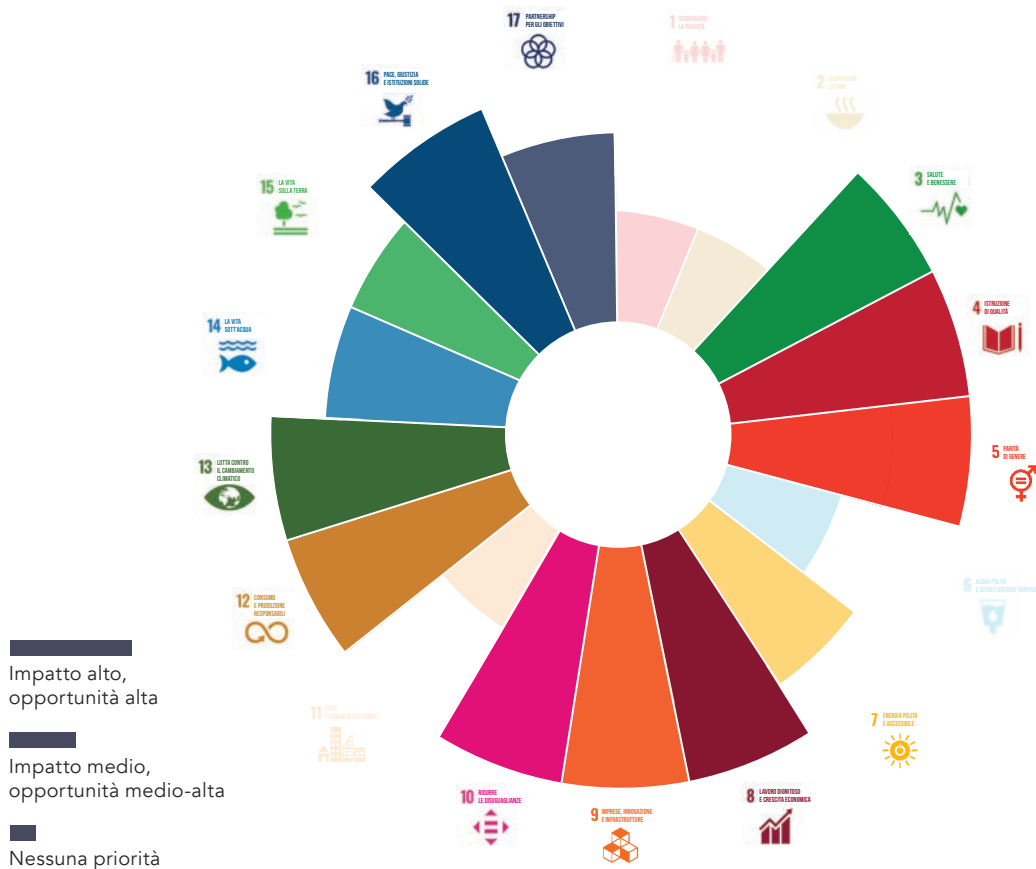
I criteri ESG sono presenti in TricorBraun durante l'intero ciclo di vita del prodotto – dal garantire che i nostri prodotti soddisfino le aspettative dei clienti in termini di prestazioni e sicurezza, all'assistere i clienti nella gestione dell'impatto ambientale di tali prodotti attraverso tutte le fasi del ciclo di vita (progettazione e ingegnerizzazione, distribuzione, utilizzo e fine vita). Questo impegno continua durante tutto il processo di approvvigionamento, in quanto gestiamo i rischi ESG associati alle attività operative dei nostri fornitori e implementiamo le migliori pratiche di approvvigionamento.

Iniziative, allineamenti e approvazioni ESG esterne

Siamo impegnati a far parte della soluzione e stiamo collaborando per un pianeta migliore. Pur avendo sviluppato una strategia ESG interna completa, riconosciamo che un impatto sostenibile e duraturo richiede partnership e collaborazione esterna.

Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite

L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile è stata adottata da tutti gli Stati membri delle Nazioni Unite nel 2015. L'Agenda intende definire un piano d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità e comprende diciassette Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs nell'acronimo inglese) concepiti per fungere da modello per affrontare questi problemi. Riconoscendo il ruolo che tutte le aziende devono svolgere nel raggiungimento degli SDGs, TricorBraun ha allineato la propria strategia per la sostenibilità con gli SDGs rilevanti per la propria attività.



Certificazioni di sostenibilità e appartenenza ad associazioni

Dal 2020, TricorBraun ha fatto della presentazione a EcoVadis, il fornitore di rating di sostenibilità aziendale più affidabile al mondo, una priorità assoluta. Dopo la menzione d'onore ottenuta con la presentazione del 2020, abbiamo ottenuto la medaglia di bronzo per la presentazione del 2021. Nel 2022 abbiamo ottenuto la medaglia d'argento, che premia il 25% delle aziende presentate con le migliori valutazioni per quanto riguarda le pratiche etiche e le prestazioni sociali e ambientali. Prevediamo di ripresentarci per la valutazione nel 2023.



Nel 2022, abbiamo partecipato per la prima volta al questionario CDP sui cambiamenti climatici, sulla base delle richieste dei membri della catena di fornitura CDP per i quali TricorBraun funge da fornitore chiave. Poiché non abbiamo presentato la domanda prima della scadenza del punteggio, non abbiamo ricevuto un punteggio nel 2022. Completeremo il questionario per l'assegnazione dei punteggi nel 2023.






















Siamo membri attivi e di lunga data della Sustainable Packaging Coalition e di ThePackHub. Nel 2023 parteciperemo alle collaborazioni per la politica degli imballaggi e per gli imballaggi riutilizzabili della Sustainable Packaging Coalition.



Iniziative, allineamenti e approvazioni ESG esterne



IL POSTO MIGLIORE PER I MIGLIORI PROFESSIONISTI

AZIONI E AMBIZIONI		Esempi di KPI	SDGs
 <p>Etica, conformità e gestione del rischio</p>	<p>È nel DNA di TricorBraun contribuire a una società pacifica e giusta per tutti. Per garantire ciò, sono in vigore diverse politiche e procedure rigorose su temi etici, come l'anticorruzione e le pratiche anticoncorrenziali e TricorBraun intraprende processi di due diligence e valutazioni del rischio su ogni partner con cui lavora. Di recente abbiamo lanciato un TricorBraun Ethic Hub, rinnovato e aggiornato, attraverso il quale gli stakeholder possono segnalare in modo anonimo preoccupazioni e accuse.</p>	<p>SDG 16.3 – Numero/percentuale di dipendenti formati su temi di etica aziendale</p>	
 <p>Salute e sicurezza sul lavoro</p>	<p>Garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro è una priorità assoluta per TricorBraun, poiché i nostri dipendenti costituiscono la base della nostra attività. Ciò si riflette non solo nelle procedure e nei vantaggi standardizzati (ad es. riunioni di routine del comitato per la sicurezza, ispezioni delle attrezzature, coperture sanitarie, programmi di benessere e congedi parentali), ma anche nel modo in cui facciamo sentire i nostri dipendenti visti e ascoltati attraverso sondaggi annuali sul coinvolgimento e incontri trimestrali con i membri del team dirigenziale esecutivo.</p>	<p>SDG 3.4 – Numeri di infortuni con assenza dal lavoro</p> <p>SDG 8.6 – Numero di membri del team nel mondo di età inferiore ai 18 anni</p>	  
 <p>Pratiche di lavoro</p>	<p>Per essere il posto migliore per i migliori professionisti del packaging, facciamo del nostro meglio per garantire sempre un'occupazione etica, inclusiva e coinvolgente. Ci rendiamo conto che questa responsabilità non si limita alle attività operative di TricorBraun, ed è per questo che conduciamo anche processi di due diligence e di valutazione del rischio nella nostra catena di fornitura.</p>	<p>SDG 5.1 – Formazione dei dipendenti sulle pratiche anti-discriminazione</p> <p>SDG 8.5 – Numero di lingue in cui è disponibile il Manuale di sicurezza</p> <p>SDG 10.5 – Numero di valutazioni CSR completate</p>	   
 <p>Diversità, equità e inclusione</p>	<p>Essere un datore di lavoro diversificato, inclusivo ed equo è di estrema importanza per TricorBraun. Nel corso degli anni abbiamo intrapreso diverse iniziative per migliorare questo aspetto a livello interno. Dall'offerta di corsi online per formare i membri del team e i manager sul tipo di comportamenti che possono sfociare nella discriminazione e nelle molestie, alle politiche contro il bullismo, promuoviamo un ambiente di lavoro rispettoso. Per migliorare l'efficacia delle misurazioni, stiamo monitorando diversi KPI a livello interno e stiamo estendendo questo approccio anche alla nostra catena di fornitura, fissando obiettivi sulla diversità dei fornitori.</p>	<p>SDG 5.5 – Numero di membri femminili del team dirigenziale</p> <p>SDG 10.2 – Numero di lingue in cui è disponibile la Politica globale sui diritti umani</p>	  
 <p>Attrazione e coinvolgimento dei talenti</p>	<p>In TricorBraun vogliamo che i nostri (potenziali) membri del team si sviluppino, prosperino e diventino la versione migliore di se stessi. Per questo motivo disponiamo di valutazioni strutturate delle prestazioni e di piani di sviluppo e offriamo numerose opportunità di formazione, sia internamente per sensibilizzare su tematiche importanti, come gli acquisti sostenibili e l'etica aziendale, sia esternamente per sviluppare nuove e più ampie competenze individuali.</p>	<p>SDG 4.3 – Numero di ore di formazione per dipendente</p> <p>SDG 8.5 – Numero di dipendenti che hanno partecipato a corsi di formazione per lo sviluppo della carriera o delle competenze</p>	  

Iniziative, allineamenti e approvazioni ESG esterne



ATTIVITÀ SOSTENIBILI

AZIONI E AMBIZIONI



Ridurre il consumo di energia

La nostra posizione di grande distributore ci impone di utilizzare notevoli fonti energetiche per lo stoccaggio e la spedizione, ciascuna delle quali è soggetta all'emissione di notevoli gas serra (GHG). In tutte le nostre attività ci sforziamo di ridurre al minimo il nostro impatto ambientale. Nell'anno fiscale 2022 abbiamo anticipato quello che era il nostro obiettivo per il 2025: siamo riusciti a ridurre le emissioni di gas serra del 21% (rispetto alle emissioni del 2020 - anno fiscale di riferimento), tenendo conto delle emissioni delle nostre attività globali. Nell'anno fiscale 2023 ci riforniremo di energia rinnovabile al 100% per le nostre attività in Nord America attraverso l'acquisto di Certificati di energia rinnovabile (Renewable Energy Certificates - RECs nell'acronimo inglese). Tutte le nostre sedi nel mondo sono state inserite nel nostro Inventario dei gas serra per la prima volta nel 2022, in conformità con il nostro Piano di gestione dell'inventario (IMP).



Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti)

L'impatto ambientale deriva anche dai comportamenti in materia di rifiuti e di riciclaggio che adottiamo nei nostri uffici e nelle nostre strutture. Per questo motivo TricorBraun sta investendo in miglioramenti dei processi per costruire una cultura a zero rifiuti che possa essere implementata in tutte le nostre sedi utilizzando il riciclo differenziato come punto di partenza. Per contribuire a modelli di consumo e produzione più sostenibili, TricorBraun tiene conto anche di considerazioni sostenibili durante la fase di progettazione, come materiali in ingresso compostabili, biodegradabili, riciclati, di origine vegetale e certificati BPI. Partecipiamo anche a diverse iniziative esterne, come The PackHub e Sustainable Packaging Coalition, per avere un impatto sull'intero settore.

Esempi di KPI

SDG 12.2 – Quota di fonti energetiche rinnovabili sul carico elettrico delle attività

SDG 13.1 – Riduzione assoluta delle emissioni combinate di gas serra Scope 1 e 2

SDGs













SDG 12.5 – Tassi di diversione dei rifiuti negli stabilimenti



Iniziative, allineamenti e approvazioni ESG esterne



IL PERCORSO VERSO UN PACKAGING STRAORDINARIO

	AZIONI E AMBIZIONI	Esempi di KPI	SDGs
 <p>Qualità e sicurezza dei prodotti</p>	<p>Noi di TricorBraun crediamo nella fornitura di prodotti sicuri e di alta qualità, prima di ogni altra cosa. Indipendentemente dai materiali utilizzati, una confezione che non riesce a proteggere e preservare il prodotto non soddisfa i nostri clienti e, in ultima analisi, l'utente finale. Per garantire la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti, collaboriamo con i nostri fornitori per innovare e investire in ricerca e sviluppo e ci impegniamo con i nostri clienti per assicurarci di ricevere un feedback in tempo reale sui prodotti.</p>	<p>SDG 16.3 – Numero di reclami dei clienti</p>	 
 <p>Gestione del ciclo di vita del prodotto</p>	<p>Riconosciamo la responsabilità degli operatori del settore degli imballaggi nel contribuire a una società più circolare. La nostra organizzazione è fondata sulla collaborazione e ci assumiamo una responsabilità attiva nella condivisione di pratiche sostenibili all'interno della nostra comunità di stakeholder. TricorBraun intende lavorare a stretto contatto con i suoi partner della catena del valore per migliorare la sostenibilità dei materiali di partenza di ciascun prodotto e la riutilizzabilità e riciclabilità dei prodotti finali.</p>	<p>SDG 12.6 – Numero/percentuale di dipendenti formati sulle pratiche di approvvigionamento sostenibile</p>	 
 <p>Gestione della catena di fornitura</p>	<p>TricorBraun mira a impegnarsi con fornitori che rispettano gli standard più elevati e a comprendere e gestire il rischio ESG associato alle attività operative dei fornitori. Questi impegni sono formalmente attuati attraverso la nostra Politica interna di approvvigionamento sostenibile, il Codice di condotta per i fornitori disponibile al pubblico, i requisiti inclusi nei nostri accordi con i venditori e l'attuazione del Vendor Excellence Program, il programma di eccellenza dei venditori di TricorBraun.</p>	<p>SDG 5.1 – Quantità/percentuale di fornitori che hanno firmato il Codice di condotta per i fornitori</p> <p>SDG 16.2 – Numero di valutazioni di due diligence effettuate</p>	  



IL POSTO MIGLIORE PER I MIGLIORI PROFESSIONISTI

- 19 Attrazione e coinvolgimento dei talenti
- 22 Le nostre pratiche di lavoro
- 24 Salute e sicurezza sul lavoro
- 26 Diversità, equità e inclusione
- 28 Etica, conformità e gestione del rischio

TRICORBRAUN

Leader mondiale nel settore del packaging, TricorBraun conta 2.000 collaboratori che lavorano in più di 100 sedi nelle Americhe, in Europa, in Asia e in Australia. Il fondamento della nostra strategia e del nostro successo è essere "Il posto migliore per i migliori professionisti del packaging". Questo ci permette di raggiungere il nostro obiettivo principale: servire i nostri clienti.

Attrazione e coinvolgimento dei talenti



In TricorBraun ci impegniamo a creare un ambiente che favorisca una comunicazione aperta e continua con i membri del nostro team, e uno spazio sicuro in cui i membri del team si sentano a proprio agio nel riferire le problematiche che potrebbero affrontare sul lavoro. Apprezziamo i membri del nostro team e vogliamo aiutarli ad avere successo e a prosperare.

Ogni anno conduciamo un sondaggio sulla soddisfazione dei membri del team, per aiutarci a celebrare meglio i successi e ad affrontare le sfide che i nostri membri del team affrontano nel loro ruolo quotidiano. Nel 2021, i membri del team hanno identificato quattro valori chiave per descrivere la nostra cultura: crescita, lavoro di squadra, duro lavoro e divertimento. Nel 2022, alla richiesta di scegliere 3-5 parole per descrivere la cultura aziendale, i membri del team di tutto il mondo che hanno partecipato hanno scelto le seguenti:

rispettosa accogliente
onestà amichevole
lavoro di squadra divertente utile
flessibile diversificata guidata competitiva
solidale aperta progressista rispettosa buona
inclusiva squadra premurosa
trasparente familiare motivante
giusta innovativa stimolante

I membri del team ci hanno detto che in TricorBraun collaborano con le menti più brillanti del settore, consentendo loro di crescere e sviluppare continuamente la propria

carriera. Hanno detto che i manager danno la priorità all'ascolto, al sostegno e all'aiuto dei membri del team per fare il loro lavoro al meglio. I membri del team hanno anche sottolineato l'importanza del lavoro di squadra: quando vinciamo, vinciamo insieme. La nostra cultura è un sano equilibrio tra lavoro di squadra e autonomia, in cui i membri del team collaborano e allo stesso tempo si assumono la responsabilità dei loro ruoli individuali.

La nostra cultura è ad alto rendimento, frenetica e innovativa. I membri del nostro team hanno dichiarato che accolgono le sfide e si sforzano di trasformarle in risultati. Da oltre un secolo siamo leader nel settore del packaging grazie al duro lavoro dei nostri collaboratori. I membri del team ci hanno anche detto che si impegnano con passione a fare il loro lavoro al meglio e a divertirsi lungo il percorso. Che sia remoto o di persona, il cameratismo in TricorBraun è forte.

Organizziamo frequenti riunioni per tenere aggiornati i membri del nostro team in tutto il mondo su ciò che accade in TricorBraun, sulle nostre priorità e sui nostri risultati. Questi forum offrono inoltre ai membri del team l'opportunità di affrontare domande o dubbi direttamente con la leadership. Per garantire

l'inclusività, offriamo sottotitoli e registrazioni di queste riunioni in tutte le lingue di lavoro dell'organizzazione.

Il nostro sondaggio annuale sulla soddisfazione dei membri del team comprende domande sulla comunicazione, la responsabilità, il carico di lavoro e lo stress; i membri del team sono inoltre incoraggiati a fornire ulteriori commenti e feedback al direttivo. I risultati dell'indagine vengono condivisi in tutta l'azienda attraverso le riunioni e altri forum progettati per favorire



una discussione aperta. Ogni team leader esamina anche i risultati della propria area specifica e si confronta con il proprio team per formulare un piano di miglioramento. Nel 2022, il 77% dei membri del team ha completato il sondaggio. Molti degli elementi con punteggio più alto e superiori al benchmark rientravano nella categoria Coinvolgimento, che comprendeva elementi come "i membri del team si sentono orgogliosi di lavorare per l'azienda", "i membri del team si impegnano

Attrazione e coinvolgimento dei talenti



a restare" e "i membri del team provano un senso di appartenenza". TricorBraun ha registrato un tasso di coinvolgimento complessivo del 90%—posizionandosi dieci punti sopra il benchmark esterno e nel 94° percentile di tutti i partecipanti al sondaggio.⁸

Oltre alle comunicazioni a livello aziendale, ci impegniamo nello sviluppo delle carriere e delle competenze per assistere e motivare i membri del nostro team a crescere e sviluppare le proprie capacità. Un passo fondamentale per la performance e lo sviluppo della carriera individuale è la definizione di obiettivi e traguardi per l'anno in corso. All'inizio di ogni anno solare, un manager e il suo team stabiliscono gli obiettivi di performance per l'anno successivo, che sono specifici, misurabili, raggiungibili, pertinenti e con scadenze precise. La nostra valutazione annuale delle prestazioni comprende anche una sezione sullo sviluppo della carriera, che ci aiuta a delineare una strategia e degli obiettivi di carriera per ogni membro del team. Nel 2022, il 71% dei membri del team nelle Americhe, a Hong Kong e nel Regno Unito ha partecipato a una valutazione delle prestazioni o a un'altra forma di coaching per lo sviluppo della carriera.

Crediamo che lo sviluppo delle competenze e l'apprendimento siano un processo che dura tutta la vita e vogliamo che i membri del nostro team colgano ogni opportunità di apprendimento. Per facilitare questo compito, li aiutiamo a ricevere la migliore formazione all'interno e all'esterno della nostra azienda. A livello interno, i membri del nostro team hanno accesso a una serie di strumenti di gestione dell'apprendimento

online che si concentrano sulla formazione per lo sviluppo della carriera e delle competenze. Esternamente, rimborseremo i corsi che sono direttamente collegati al ruolo attuale di un membro del team o che miglioreranno il suo potenziale di avanzamento all'interno dell'azienda. Sosteniamo anche l'istruzione formale dei membri del nostro team. Offriamo una prestazione di assistenza all'istruzione che prevede il rimborso delle spese associate al conseguimento di una laurea o di un diploma. Possono partecipare tutti i membri del team a tempo pieno che abbiano maturato 60 giorni di impiego continuativo. TricorBraun rimborsa il 100% delle spese (per un massimo di 5.250 USD per anno solare) associate alle tasse scolastiche, alle spese di iscrizione e ai libri, per i corsi idonei, a condizione che il membro del team abbia completato in modo soddisfacente

il corso con un voto di "B" o superiore per un rimborso del 100% o di "C" o superiore per un rimborso dell'80%.

In TricorBraun, la durata media del nostro servizio è di oltre sette anni e ci sforziamo di mantenere i nostri migliori membri del team impegnati a lungo termine. Abbiamo implementato una **Politica di promozione interna**, in base alla quale inviamo periodicamente e-mail interne ai membri del team per promuovere nuove posizioni disponibili all'interno dell'azienda. Incoraggiamo inoltre i membri del nostro team a raccomandare candidati qualificati per le posizioni aperte e offriamo un programma di segnalazione dei membri del team per incoraggiarli ad aiutarci a trovare i migliori professionisti per il posto migliore nel settore del packaging.

In base ai membri del team con accesso al nostro sistema di gestione dell'apprendimento, al 31 dicembre:



⁸ Sondaggio sui membri del team TricorBraun 2022, condotto da Perceptyx. I risultati non includono le unità aziendali acquisite nei 12 mesi precedenti, ma comprendono tutta la crescita organica. Analisi comparativa basata sul database di Perceptyx che include i dati di 500 organizzazioni, per un totale di 17,4 milioni di intervistati (2019-2021).

Attrazione e coinvolgimento dei talenti



CASO DI STUDIO

Pay It Forward – Un riconoscimento stellare

In TricorBraun, la nostra eccezionale cultura è caratterizzata da un approccio incentrato sul cliente e da uno spirito imprenditoriale in cui i membri del team sono supportati da un team collegiale che dimostra un genuino desiderio di aiutare. Il nostro programma "Pay It Forward" mostra i molti modi in cui i membri del team TricorBraun si sostengono a vicenda.

Il concetto di Pay It Forward è semplice: premiare le persone che contribuiscono al vostro successo. Nel 2020 abbiamo invitato i vincitori del nostro programma High Achievers Club, il concorso annuale di TricorBraun che premia i top performer, a fare un passo avanti identificando i membri del team che hanno sostenuto il loro successo. Nel 2022, 37 vincitori dell'High Achievers Club hanno premiato 75 membri del team TricorBraun. Le persone premiate includevano un mix di membri del team che hanno contribuito ad acquisire nuovi affari, portato a completamento un progetto e/o fatto da mentore e supportato un vincitore dell'High Achievers Club nella sua carriera.

I membri di Pay It Forward sono evidenziati nella nostra newsletter interna, *Message in a Bottle*, e condividiamo le citazioni dei vincitori dell'High Achievers Club sul motivo per cui hanno scelto i premiati di quest'anno. È un riconoscimento del fatto che è necessaria una squadra per raggiungere il successo per la nostra azienda e i nostri clienti. Ogni premio riceve anche abbigliamento o attrezzatura a marchio TricorBraun, oltre a un'esclusiva spilla Pay It Forward e a una decalcomania per computer portatile come riconoscimento del suo contributo.



Le nostre pratiche di lavoro



Per TricorBraun la salute, la sicurezza e il benessere dei membri del nostro team sono una priorità assoluta. Valutiamo annualmente i nostri programmi e apportiamo miglioramenti, ove possibile, per offrire un solido pacchetto di benefit ai membri del team e alle loro famiglie, con la flessibilità necessaria per adattare il programma alle loro esigenze. Ogni anno eroghiamo bonus in base alle prestazioni aziendali e ai risultati individuali, per condividere il nostro successo con i membri del nostro team, le persone che hanno contribuito maggiormente al nostro successo.

Crediamo che il lavoro debba essere equamente retribuito e che i membri del team abbiano il diritto di programmare il proprio tempo in modo conveniente per loro. Abbiamo un approccio flessibile alle ferie che offre a tutti i membri del team a tempo pieno un periodo di assenza dal lavoro retribuito. Offriamo ai membri del team un piano di assistenza sanitaria premium e forniamo un credito mensile per il benessere per compensare le spese mediche quando un membro del team completa un check-up di benessere. Forniamo inoltre un'assicurazione sulla vita a termine di gruppo a tutti i membri del team a tempo pieno, nonché la possibilità per i membri del team di scegliere una copertura assicurativa sulla vita aggiuntiva. I nostri programmi di invalidità a breve e lungo termine offrono ai membri qualificati del team la tranquillità necessaria in caso di infortunio, malattia, maternità e/o invalidità. Questi programmi di assicurazione sulla vita e di invalidità sono forniti senza costi aggiuntivi per i membri del team.

L'attenzione al benessere dei nostri collaboratori non significa solo evitare i rischi per la sicurezza sul posto di lavoro, ma anche promuovere un

sano equilibrio tra lavoro e vita privata. Abbiamo implementato un programma di benessere, un piano di assistenza per i membri del team e l'accesso a una piattaforma dedicata alla salute per garantire che i nostri membri del team possano cercare aiuto professionale per qualsiasi stress legato al lavoro o meno. Inoltre, nel 2022 abbiamo approvato una politica di congedo parentale per fornire ai membri del team il 100% di garanzia del reddito per quattro settimane dopo la nascita, l'adozione, l'affidamento o la maternità surrogata. Tale politica è in vigore dal 1° gennaio 2023.

TricorBraun offre ai membri del team l'opportunità di risparmiare per la pensione tramite un piano 401(k) solido e competitivo che dà diritto a un contributo aziendale corrispondente. Inoltre, offriamo assistenza alla transizione e servizi di ricollocamento senza alcun costo per i membri del team se la loro carriera con TricorBraun termina con la cessazione del rapporto di lavoro. I servizi di ricollocamento forniscono alle persone interessate coaching professionale e opportunità di lavoro altamente mirate, nonché assistenza nella creazione di curriculum aggiornati e profili di social media.

Ogni nuovo membro del team riceve una copia del Manuale dei membri del team, che tratta tutte le tematiche relative alle condizioni di

lavoro e spiega i nostri vantaggi in dettaglio. Siamo orgogliosi della trasparenza che deriva dall'essere un datore di lavoro

TricorBraun è uno dei Migliori posti di lavoro del 2022!

affidabile e dal trattare i membri del nostro team con equità e integrità. Siamo stati onorati di essere stati nominati uno dei Migliori posti di lavoro del 2022, dal St. Louis Post-Dispatch, il giornale della città in cui ha sede la nostra sede generale.



Il nostro impegno per i diritti umani globali

Noi di TricorBraun riteniamo che le attività commerciali possano prosperare solo nelle società in cui i diritti umani sono tutelati e rispettati. Siamo convinti che le relazioni di successo a lungo termine siano costruite sull'integrità, sull'assistenza e sul fare sempre le cose giuste nel modo giusto.

Nel 2022 abbiamo introdotto formalmente la nostra [Politica globale sui diritti umani](#) per sancire il nostro impegno nei confronti dei diritti umani e per creare comunità in tutto il mondo in cui clienti, fornitori e membri del team possano prosperare. Oltre alla protezione generale, alla promozione e alla garanzia dei diritti umani, la politica copre anche le tematiche del lavoro minorile e forzato, della libertà di associazione e di contrattazione collettiva e dei salari equi. La nostra Politica globale sui diritti umani è stata tradotta in tutte le principali lingue di lavoro di TricorBraun (inglese, francese, tedesco, italiano, mandarino, spagnolo e vietnamita) per garantire che i membri del team comprendano la nostra opinione e il nostro impegno. Ad oggi, il 17,5% dei membri del nostro team è coperto da un contratto collettivo di lavoro. In tutte le nostre sedi operiamo in conformità con le leggi locali in materia di occupazione, salute e sicurezza sul lavoro e i nostri team (Legale e Risorse Umane) si impegnano a rivedere

Le nostre pratiche di lavoro



regolarmente le nostre politiche relative a importanti questioni di lavoro per garantire la conformità ovunque risiedono i membri del nostro team. TricorBraun richiede inoltre che tutti i fornitori aderiscano al nostro [Codice di condotta per i fornitori](#), che impone ai fornitori di rispettare il diritto dei membri del loro team di aderire (o astenersi dall'aderire) a qualsiasi sindacato o organizzazione legalmente sanzionata senza impedimenti.

In TricorBraun adottiamo misure attive per garantire che non venga impiegata manodopera minorile. Indipendentemente dai limiti nazionali di età minima applicabili, le nostre politiche vietano l'impiego (anche temporaneo) di persone di età inferiore ai 18 anni in qualsiasi sede TricorBraun. Inoltre,

il nostro Codice di condotta per i fornitori vieta l'uso di lavoro minorile e/o forzato. Il Codice di condotta per i fornitori richiede inoltre a tutti i fornitori che fanno affari con la nostra azienda di dimostrare la conformità con le leggi sul lavoro minorile, comprese quelle relative all'assunzione, ai salari, alle ore lavorate, agli straordinari e alle condizioni di lavoro.

Sempre nel 2022, abbiamo condotto la nostra prima autovalutazione del rischio di lavoro minorile e forzato in tutte le nostre sedi per dare seguito al nostro impegno di tolleranza zero nei confronti del lavoro forzato e/o minorile all'interno di TricorBraun e della nostra catena di fornitura. Questa valutazione ha incluso l'esame dei rischi della catena di fornitura e l'esame interno delle politiche e delle pratiche in materia di risorse umane e di occupazione. Inoltre, abbiamo valutato i rischi di lavoro minorile e forzato in base alle sedi geografiche di TricorBraun, in base alle leggi nazionali sul lavoro di ogni giurisdizione in cui operiamo, secondo l'Indice dei diritti del lavoro. L'insieme di questi dati ci ha permesso di valutare il rischio complessivo di lavoro minorile e forzato per ogni specifica località. La valutazione del 2022 ha concluso che abbiamo un rischio da basso a medio di lavoro minorile e/o forzato nelle nostre attività in tutto il mondo; per quanto riguarda le risposte individuali ad alto rischio sulle voci dell'audit interno, prevediamo di implementare piani d'azione correttivi nel 2023. Le valutazioni annuali del

rischio condotte dai nostri coordinatori del programma ESG garantiranno una valutazione regolare dei rischi e l'adozione di eventuali azioni correttive.

Crediamo che la sensibilizzazione sui segnali di allarme della tratta di esseri umani attraverso la formazione porti a una maggiore individuazione. Per questo motivo, alla fine del 2022 abbiamo introdotto un corso di formazione virtuale, il *Global Human Trafficking Awareness*, attraverso la nostra piattaforma di e-learning per tutti i membri del team, riconoscendo che tutti noi abbiamo un ruolo da svolgere nella prevenzione e nella lotta alla tratta di esseri umani. Al 31 dicembre, oltre la metà dei membri del nostro team globale con accesso al nostro Sistema di gestione dell'apprendimento (Learning Management System) aveva completato questa formazione.



PRATICHE DI LAVORO

METRICA

Membri del team in tutto il mondo di età inferiore ai 18 anni

OBIETTIVO

Zero

STATO

RAGGIUNTO

Salute e sicurezza sul lavoro



Ci impegniamo a fornire ambienti di lavoro sicuri e salubri e a proteggere i membri del nostro team da lesioni o morte causate da pericoli incontrollati sul posto di lavoro. La nostra **Politica di sicurezza** viene rivista annualmente e aggiornata in base all'evoluzione delle problematiche aziendali e di sicurezza. La nostra politica aziendale è disponibile in inglese, francese e spagnolo e, se necessario, traduciamo altri importanti documenti relativi alla salute e alla sicurezza per garantire che tutti i membri del nostro team comprendano le linee guida e le procedure in materia di sicurezza. Inoltre, le nostre divisioni in Canada, Regno Unito, Australia, Italia e Germania hanno linee guida sulla sicurezza specifiche per le loro attività, disponibili nelle rispettive lingue locali.

Nel 2022, in tutti i nostri magazzini e stabilimenti di produzione si sono tenute riunioni formali e di routine del Comitato per

la salute e la sicurezza, sia attraverso riunioni congiunte del comitato dei lavoratori e della direzione, sia attraverso una tavola rotonda mensile del magazzino per la leadership del magazzino trasmessa a tutti i membri del team, sia attraverso altri processi. Questi Comitati per la salute e la sicurezza si riuniscono mensilmente per discutere le questioni relative alla sicurezza e l'attuazione di misure preventive, per valutare nuovi rischi o pericoli e per garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti. In queste sedi si tengono anche discussioni periodiche e informali sulla salute e la sicurezza. Questi incontri assicurano che ogni sede TricorBraun sia conforme alle leggi e alle normative vigenti e che tutti i rischi per la sicurezza siano presi in considerazione e che vengano attuate misure preventive.

In TricorBraun, formiamo i membri del team sulle buone pratiche di lavoro e sui rischi che potrebbero incontrare per evitare potenziali incidenti e infortuni sul lavoro. I supervisori tengono corsi di formazione mensili sulla sicurezza per aggiornare i membri del team sulle modifiche alle procedure, sulle nuove attrezzature e sulle questioni generali di sicurezza. Inoltre, ci prefiggiamo che ogni membro del team completi almeno 16 ore di formazione sulla sicurezza all'anno. I nuovi membri del team sono tenuti a completare un programma di formazione sulla sicurezza online come parte del processo di inserimento. Nel 2022 abbiamo anche introdotto l'approccio "5S" (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, and Sustain, ovvero Classificare, Mantenere in ordine, Tenere pulito, Standardizzare e Sostenere) nelle nostre sedi, un sistema di organizzazione degli spazi per rendere il lavoro più efficiente, efficace e sicuro. In pratica,

questo significa tenere tutto pulito, organizzato e correttamente etichettato. L'obiettivo dell'approccio 5S è quello di creare un senso di sicurezza fondamentale nella nostra cultura, guidando al contempo la consapevolezza e la responsabilità.

La sicurezza dei carrelli elevatori, in particolare nella nostra vasta rete di magazzini, è una delle nostre principali preoccupazioni. Abbiamo stabilito una **Politica di sicurezza per i carrelli elevatori** per ridurre il rischio di lesioni fisiche o danni materiali nelle aree in cui sono in funzione carrelli elevatori e altre attrezzature per la movimentazione di materiali. I membri del team che utilizzano un carrello elevatore devono completare una serie di corsi online che riguardano la movimentazione del carico, l'ispezione e la manutenzione di sicurezza, la stabilità e la capacità, la movimentazione e le manovre e la consapevolezza della sicurezza. Rispettiamo inoltre i requisiti per gli Stati Uniti stabiliti dall'OSHA (Occupational Safety and Health Administration - Agenzia per la salute e la sicurezza sul lavoro), eseguendo un'ispezione giornaliera di ogni carrello elevatore.

Nelle (poche) sedi canadesi in cui disponiamo di macchinari più pesanti, abbiamo stipulato un contratto con una terza parte per monitorare il livello di decibel ogni mese in prossimità di ogni macchina soffiatrice, per assicurarci che i membri del nostro team lavorino in condizioni audio sicure. Abbiamo implementato un programma di conservazione dell'udito, un programma di sicurezza speciale per fornire garanzie per l'udito dei membri del nostro team e per assicurare la conformità ai requisiti normativi. Nelle strutture TricorBraun dove i livelli sonori superano gli 85 dB, i supervisori sono tenuti a garantire che i membri del team

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

METRICA **Istituire comitati di routine per la salute e la sicurezza in tutti i magazzini e i siti di produzione**

OBIETTIVO **Partecipazione al 100% dei magazzini e dei siti di produzione**

STATO **RAGGIUNTO**

Salute e sicurezza sul lavoro



ricevano esami dell'udito come programmato, indossino dispositivi di protezione uditiva come richiesto, partecipino alla formazione e mantengano un ambiente di lavoro che garantisca la massima sicurezza e salute dei membri del team.

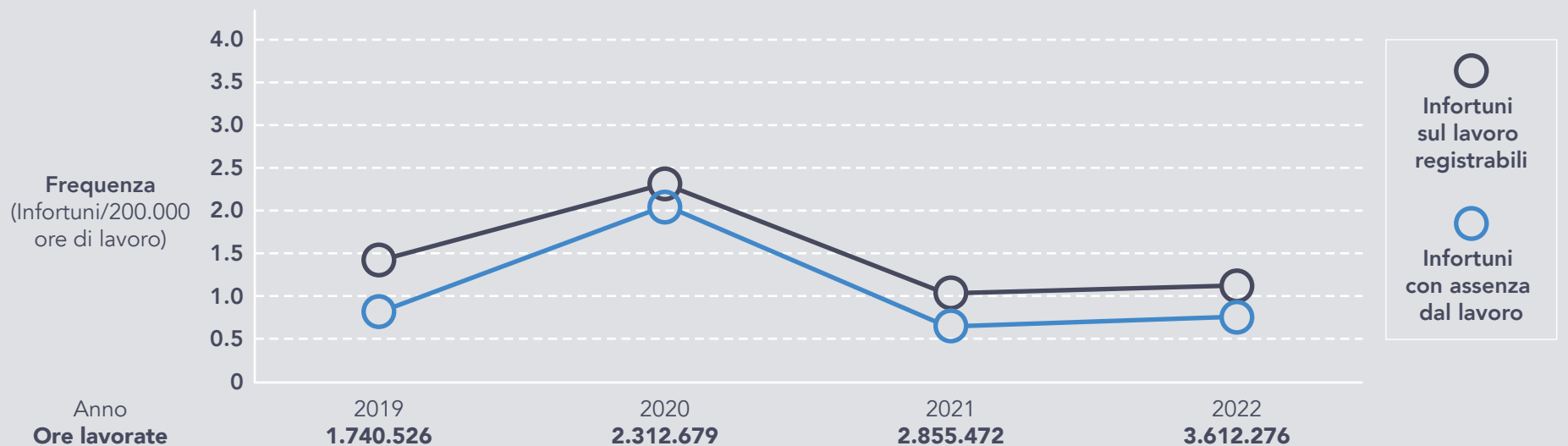
Nelle circostanze molto limitate in cui una delle nostre sedi disponga di sostanze chimiche in loco, abbiamo implementato procedure per garantire pratiche di stoccaggio adeguate e sicure per tutti i materiali e le sostanze. Forniamo formazione sulla manipolazione delle sostanze chimiche e sullo stoccaggio dei materiali pericolosi, compreso lo smaltimento dei rifiuti pericolosi in modo sicuro. Inoltre, per ridurre ogni possibile rischio, il personale responsabile è tenuto a effettuare ispezioni mensili dello stoccaggio e a registrare i risultati. Forniamo inoltre a tutti i membri del team

i dispositivi di protezione individuale (DPI) necessari per lo svolgimento delle loro mansioni. Ci assicuriamo che i DPI siano in buone condizioni e che vengano sostituiti quando necessario. Tutti i membri del team hanno diritto al rimborso per l'acquisto di scarpe antinfortunistiche omologate.

Infine, effettuiamo ispezioni periodiche per garantire la sicurezza delle nostre attrezzature e per valutare eventuali rischi potenziali o comportamenti non sicuri nelle nostre sedi. Le ispezioni in ogni sede vengono effettuate dal Responsabile delle strutture, dal Responsabile del magazzino o da un membro del Comitato per la salute e la sicurezza. L'obiettivo di queste ispezioni è quello di scoprire in modo proattivo eventuali pratiche o condizioni non sicure che possono causare un incidente e di adottare immediatamente misure correttive.

Come risultato della nostra incessante attenzione alle politiche di sicurezza e alla formazione, a partire dall'anno fiscale 2020, abbiamo ridotto gli infortuni registrabili e con assenza dal lavoro rispettivamente del 25,9% e del 50%. Nello stesso periodo, il numero di ore lavorate dai nostri collaboratori è aumentato del 56,1% grazie all'espansione delle nostre attività negli Stati Uniti, in Canada e nel Regno Unito e all'aggiunta al nostro portfolio di attività in Australia, Italia e Germania. Abbiamo costantemente superato il nostro settore nel tasso di incidenti DART (Days Away, Restricted or Transferred - Giorni di assenza, restrizione o trasferimento), utilizzato dall'OSHA per tracciare e segnalare gli infortuni e le malattie legate al lavoro che comportano la perdita di tempo, la limitazione del servizio o il trasferimento a un'altra funzione lavorativa, con una diminuzione del 59,9% negli ultimi tre anni.

Le nostre statistiche sulla sicurezza*



**Vedere le metriche complete per le Statistiche sulla [sicurezza delle attività globali](#).

Diversità, equità e inclusione



In TricorBraun ci impegniamo per la diversità, l'equità e l'inclusione (DEI). I membri del nostro team provengono da ambienti, culture e prospettive diverse. Questa diversità di pensiero e di esperienze ci rende più forti come azienda e come squadra. Diamo priorità alla formazione in materia di diversità e inclusione e abbiamo creato un ambiente inclusivo in cui i membri del team possono contribuire al loro massimo potenziale. Più comprendiamo le persone, le loro esigenze e le loro problematiche, meglio possiamo servirle e aiutarle a prosperare sul lavoro. Per questo, abbiamo un'ampia gamma di programmi di formazione DEI disponibili per tutti i membri del team, tra cui *Bridging the Diversity Gap* (Colmare il divario della diversità) e *Your Role in Workplace Diversity* (Il tuo ruolo nella diversità sul posto di lavoro). Abbiamo anche implementato un corso online sulle molestie sul posto di lavoro per i membri del team e i manager, che fornisce una panoramica del tipo di comportamenti che possono sfociare in discriminazione e molestie, oltre a strategie per promuovere un ambiente di lavoro rispettoso. Nel 2022, il 30% di tutti i programmi aziendali e dei corsi di formazione a cui hanno partecipato i membri del team attraverso il nostro Sistema di gestione dell'apprendimento si è concentrato sull'identificazione e la riduzione della discriminazione sul posto di lavoro e sulla prevenzione delle violazioni dei diritti umani.

Comunichiamo regolarmente con i membri del nostro team in merito alla diversità per promuovere una cultura inclusiva e diversificata in TricorBraun, sia che si tratti di celebrazioni di festività religiose che di festività celebrate in tutto il mondo. Le comunicazioni via e-mail del nostro CEO sui temi della diversità sono disponibili in più lingue per garantire l'inclusività.

La nostra azienda deve essere un luogo sicuro per tutti e non tolleriamo alcuna discriminazione o molestia. L'obiettivo di TricorBraun è quello di eliminare le molestie sul posto di lavoro e ciò richiede la collaborazione di tutti i membri del team. Per formalizzare il nostro impegno a fornire un luogo di lavoro privo di molestie, il nostro Manuale dei membri del team comprende le seguenti politiche:

- **Politica contro le discriminazioni e le molestie**, che vieta le molestie sessuali e le molestie basate su razza, età, religione, colore della pelle, origine nazionale, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, gravidanza (compreso il parto e le condizioni mediche correlate), disabilità fisica o mentale o qualsiasi altra base legalmente protetta ai sensi della legge locale, statale o federale.
- **Politica anti-bullismo**, che vieta il maltrattamento ripetuto e dannoso di uno o più membri del team o candidati ("i bersagli") da parte di uno o più autori che assumono la forma di abusi verbali, comportamenti offensivi (anche non verbali) che sono minacciosi, violenti, umilianti o intimidatori, e/o interferenze-sabotaggi sul lavoro che impediscono di svolgere il lavoro o interferiscono con le prestazioni lavorative o si riflettono negativamente sulle prestazioni lavorative di un altro.

I membri del team che violano queste politiche sono soggetti ad azioni correttive appropriate, fino al licenziamento; possono anche essere soggetti a risarcimento danni o sanzioni penali. I membri del team che non collaborano, ostacolano un'indagine o presentano accuse false in malafede possono essere soggetti ad azioni correttive. Tuttavia, ciò non significa che verrà emessa un'azione correttiva solo

perché un'accusa non è giustificata. Abbiamo anche implementato una **Politica disciplinare progressiva** più generica per prevenire e correggere i comportamenti indesiderati. Questa politica mira a fornire un processo di azioni correttive strutturato che inizia con una consulenza e un avvertimento verbale e si estende fino alla cessazione del rapporto di lavoro. Per dare priorità all'esperienza della vittima e non causare ulteriori traumi, la nostra Politica disciplinare progressiva si concentra sull'autore del reato e collabora con lui per correggere l'azione citata.

Oltre alle nostre politiche sulle molestie, la nostra **Politica del lavoro** sottolinea il nostro impegno non solo a sostenere i diritti umani di base, ma anche a eliminare le pratiche discriminatorie. Cerchiamo di mettere tutti i membri del team in condizione di lavorare al meglio, accogliendo e valorizzando la loro combinazione unica di talenti, esperienze e

DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE

METRICA
Diagnosticare lo stato DEI attuale

OBIETTIVO
Valutazione completa dell'inclusione, della maturità DEI e della pipeline di talenti

STATO
IN CORSO da completare nel 2023

Diversità, equità e inclusione



prospettive. Offriamo una chiara procedura di segnalazione che consente ai membri del team di segnalare qualsiasi condotta non etica di cui possono essere testimoni o subiti (vedere anche [Etica, conformità e gestione del rischio](#)).

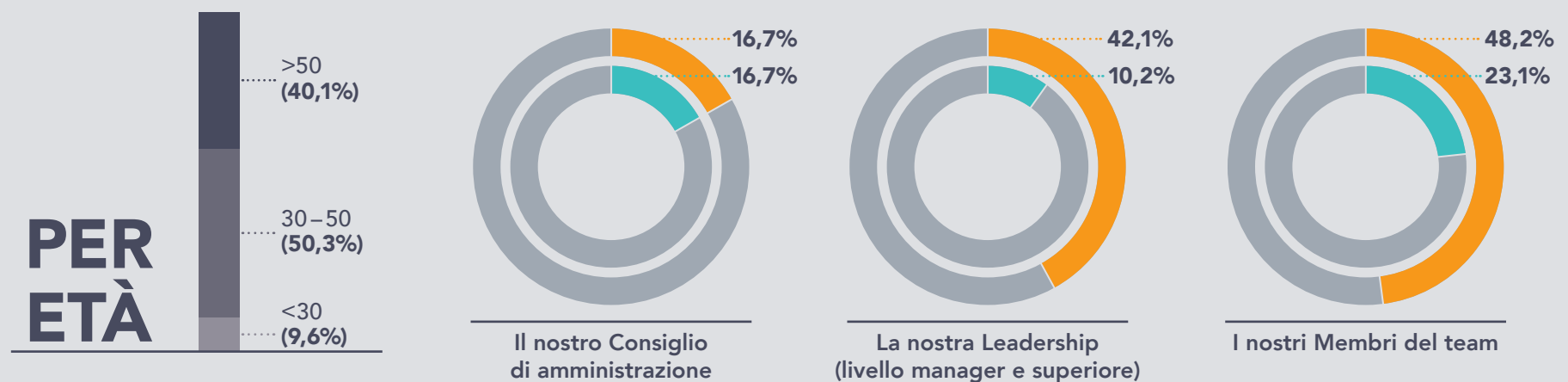
Raccogliamo regolarmente dati, analizziamo i nostri obiettivi e valutiamo la nostra rappresentanza e diversità. Per quanto riguarda le nostre attività con sede negli Stati Uniti, nel 2020 abbiamo condotto una verifica del Piano d'azione positivo (Affirmative Action Plan - il programma che delinea gli sforzi di un appaltatore o subappaltatore federale nel fornire pari opportunità di impiego) per identificare le aree in cui potremmo fare progressi. I risultati hanno evidenziato solo due gruppi di lavoro in cui la rappresentanza delle minoranze o delle donne era statisticamente inferiore a quella

che ci si sarebbe ragionevolmente aspettati. Di conseguenza, abbiamo stabilito degli obiettivi di assunzione per questi gruppi. Abbiamo inoltre continuato a fissare obiettivi di assunzione per persone con disabilità e veterani. Ci impegniamo, in conformità con l'Americans with Disabilities Act (la legge sui diritti civili che proibisce la discriminazione delle persone con disabilità in tutti gli ambiti della vita pubblica) a fornire soluzioni adeguate e ragionevoli ai membri del team con disabilità. Per le nostre attività al di fuori degli Stati Uniti, teniamo traccia della rappresentanza di genere e abbiamo ambizioni future per la raccolta di dati relativi alla rappresentanza di razza ed etnia.

Nel 2022 ci siamo impegnati a partecipare a uno studio di McKinsey & Company per valutare lo stato attuale della diversità e dell'inclusione all'interno della nostra organizzazione globale.

In base alle risposte dei membri del team, saremo in grado di misurare quanto siamo efficaci nel creare un ambiente inclusivo e quanto spesso adottiamo comportamenti inclusivi. Lo studio valuterà anche la maturità del programma di diversità e inclusione della nostra organizzazione e includerà una valutazione della pipeline di talenti progettata per illustrare e confrontare la rappresentanza della diversità nella nostra organizzazione per livello di lavoro. Dopo la consegna dei risultati diagnostici delle valutazioni e dei dati forniti, il nostro Executive Leadership Team si impegnerà in workshop di definizione delle priorità e di pianificazione delle azioni per creare una dichiarazione di visione DEI e sviluppare un piano realistico per progredire verso il raggiungimento dei nostri obiettivi DEI.

Diversità dei membri del team residenti negli Stati Uniti*



*Vedere le metriche complete per la [diversità degli organi di governance e dei membri del team](#).

†Per minoranza sottorappresentata (URM) si intendono tutti i gruppi etnici non bianchi. Nello specifico, include coloro che si identificano come neri o afroamericani, ispanici o latini, asiatici, indiani d'America/nativi dell'Alaska, nativi hawaiani o altre isole del Pacifico o due o più razze in conformità con le linee guida EEO-1 degli Stati Uniti. Tutte le designazioni URM si basano su informazioni autoidentificate. I membri del team che scelgono di non autoidentificarsi sono considerati non URM ai fini di questa misurazione.

Etica, conformità e gestione del rischio

TricorBraun ritiene che le imprese abbiano l'obbligo di contribuire a una società pacifica e giusta per tutti. Uno dei modi in cui dimostriamo il nostro impegno nei confronti di questo principio è l'adozione di politiche formali e scritte che affrontano la corruzione, i conflitti di interesse, le frodi, il riciclaggio di denaro e le pratiche anticoncorrenziali, oltre ad altri temi di etica e conformità. Il nostro Manuale dei membri del team chiarisce che i membri del team non possono accettare regali personali, pagamenti o commissioni per un valore totale che superi le linee guida dell'International Revenue Service (IRS) o che violi il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), il Bribery Act del Regno Unito o leggi simili. Ai membri del team è inoltre vietato accettare regali aziendali e/o ospitalità nella misura in cui ciò possa influenzare una decisione aziendale o effettuare pagamenti impropri in un contesto aziendale.

Ci aspettiamo che tutti i membri del team conducano le loro attività all'interno di linee guida che vietino conflitti di interesse reali o potenziali. La nostra **Politica sui conflitti di interesse** stabilisce che un conflitto di interesse si verifica quando un membro del team si trova nella posizione di influenzare una decisione che potrebbe comportare un guadagno personale per quel membro del team o per un suo parente come risultato dei rapporti commerciali di TricorBraun. Se i membri del team hanno un'influenza su transazioni che coinvolgono acquisti, contratti o locazioni, sono tenuti a rivelare a un funzionario di TricorBraun l'esistenza di un conflitto di interesse effettivo o potenziale il prima possibile, in modo che possano essere stabilite misure di salvaguardia per proteggere

tutte le parti. Il guadagno personale può verificarsi non solo nei casi in cui un membro del team o un parente abbia una proprietà significativa in un'azienda con cui TricorBraun è in affari, ma anche quando un membro del team o un parente riceve una tangente, una bustarella, un regalo sostanziale o una considerazione speciale a causa di una transazione o di un affare che coinvolge TricorBraun. La nostra Politica sui conflitti di interesse intende fornire indicazioni generali su questioni relative a standard operativi accettabili e incoraggiare i membri del team a cercare ulteriori chiarimenti quando si presentano questo tipo di situazioni.

A tutti i membri del team viene assegnata una formazione annuale su vari temi di etica aziendale attraverso il nostro Sistema di gestione dell'apprendimento online. Nel 2022, il 44% dei membri del team di questo

sistema ha completato uno o più moduli. Inoltre, i membri del team selezionati sono tenuti a seguire una formazione biennale contro la corruzione. Nel 2021, il 98% dei membri del team assegnati ha completato il corso di formazione FCPA. Nel 2023, abbiamo in programma di condurre la nostra prima Autovalutazione del rischio di corruzione in tutte le nostre sedi per rafforzare il nostro impegno a condurre gli affari in modo etico e limitare qualsiasi rischio di corruzione all'interno di TricorBraun.

Utilizziamo la nostra **Politica creditizia e il processo operativo** interni come strumento per condurre una due diligence sulla corruzione dei clienti e sui rischi finanziari. Utilizziamo il Corruption Perception Index (CPI), il Global Corruption Index (GCI) e l'elenco delle sanzioni dell'Office of Foreign Assets Control (OFAC) del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti per valutare i rischi di corruzione in base alla giurisdizione. Quando i rischi sono ritenuti elevati, conduciamo un'ulteriore due diligence; i risultati sono poi valutati dal nostro Direttore finanziario e Consulente Legale.

TRICORBRAUN® Ethics Hub

Nel 2022, abbiamo lanciato un TricorBraun Ethics Hub in sei lingue, con un nuovo marchio e un aggiornamento, per fornire ai membri del team un meccanismo per segnalare in modo anonimo preoccupazioni o accuse. L'Ethics Hub è disponibile tramite il sito web e i numeri telefonici locali in ogni giurisdizione in cui operiamo ed è attivo 24



Etica, conformità e gestione del rischio



ore su 24, 365 giorni all'anno. È destinato a integrare i normali canali di informazione e segnalazione di TricorBraun per alcuni tipi di cattiva condotta, tra cui l'accettazione o l'elargizione di doni, servizi o altri benefici inappropriati; contabilità, revisione contabile o rendicontazione finanziaria improprie; carenze nel controllo finanziario interno; violazioni della **Politica anticorruzione** di TricorBraun o del **Codice etico aziendale** (compresi i rapporti impropri con funzionari governativi); appropriazione indebita, furto o uso non autorizzato di fondi o beni aziendali; e altri problemi di contabilità, revisione contabile o rendicontazione finanziaria. È anche un meccanismo per segnalare gravi questioni di conformità relative alle Risorse Umane, tra cui molestie sessuali, molestie non sessuali, ritorsioni, discriminazioni, favoritismi, mobbing e/o pratiche occupazionali scorrette. Tutte le segnalazioni dell'Ethics Hub vengono ricevute dal personale delle Risorse Umane di TricorBraun. A seconda della natura e della gravità dei fatti denunciati, le segnalazioni possono essere esaminate anche da rappresentanti del dipartimento finanziario o legale. Nel 2022 non sono stati segnalati incidenti attraverso il TricorBraun Ethics Hub.

Oltre a garantire che i membri del nostro team agiscano con integrità e aderiscano alle nostre politiche di etica aziendale, adottiamo anche misure proattive per proteggerci da coloro che nella nostra società non lo fanno. Mantenere le risorse di TricorBraun al sicuro da azioni illegali o dannose è responsabilità di ogni membro del team di TricorBraun. La nostra **Politica di sensibilizzazione alla sicurezza** definisce i requisiti di sensibilizzazione e

formazione in materia di cybersecurity per gli utenti delle risorse informatiche, dei dati e delle strutture di TricorBraun e delle società affiliate. Nel 2022, il 49% dei membri del nostro team ha completato uno o più moduli di formazione nel nostro Sistema di gestione dell'apprendimento, volti a garantire un livello di comprensione di base del loro ruolo nel garantire la sicurezza

Il nostro programma di monitoraggio regolare ci permette di massimizzare la sicurezza delle nostre informazioni, assicurandoci che i meccanismi e i controlli adottati proteggano il nostro sistema. Eseguiamo anche valutazioni periodiche delle vulnerabilità tramite un fornitore terzo. Nel 2022 non si sono verificati incidenti rilevanti per la sicurezza delle informazioni.



delle informazioni. Effettuiamo anche test di sicurezza sul phishing per valutare la suscettibilità dei membri del nostro team all'ingegneria sociale. In caso di insuccesso, forniamo ai membri una formazione specifica e aggiuntiva su cosa fare in modo diverso. La nostra **Politica di monitoraggio della sicurezza** copre il processo e le procedure per il monitoraggio dei nostri sistemi informativi.

La nostra **Politica di conservazione dei documenti** garantisce la gestione sicura e corretta dei dati cartacei ed elettronici che raccogliamo. Specifica inoltre il limite di tempo dopo il quale i registri devono essere distrutti o cancellati. Seguendo i requisiti di conservazione previsti dalla legge, ci assicuriamo di non conservare registri non più utilizzati o utili e di smaltirli correttamente per salvaguardare le informazioni. Proteggiamo inoltre i dati sensibili dalla divulgazione di dati da parte

di terzi appaltando i nostri servizi di sicurezza a un servizio di difesa dalla cybersecurity leader del settore. Grazie all'implementazione della segregazione interna dei ruoli, abbiamo ridotto al minimo la divulgazione accidentale di materiali sensibili, in quanto le informazioni personali sono accessibili solo ai membri del team e/o agli appaltatori che ne hanno bisogno per svolgere le loro mansioni.

Etica, conformità e gestione del rischio

Coinvolgimento della comunità

In TricorBraun crediamo che il nostro successo debba essere condiviso con le comunità in cui viviamo e lavoriamo. Facciamo donazioni a organizzazioni locali attraverso il nostro programma di beneficenza, Packaging Care. Inoltre, possiamo abbinare fino a 250 USD di donazioni individuali per membro del team all'anno, fino a un massimo annuale di 50.000 USD per tutta l'azienda, per raddoppiare l'impatto dei contributi negli Stati Uniti e in Canada a organizzazioni non profit che vanno dalle associazioni locali di soccorso per animali domestici e dalle chiese alle organizzazioni nazionali.

Sosteniamo le organizzazioni caritatevoli anche in altri modi. Per esempio, negli ultimi otto anni TricorBraun ha partecipato alla corsa di raccolta fondi Bike MS a St. Louis. Nel 2022, una squadra di 12 ciclisti provenienti da tutto il Paese è venuta a St. Louis per correre per il Team TricorBraun e ha raccolto 15.000 USD per la National



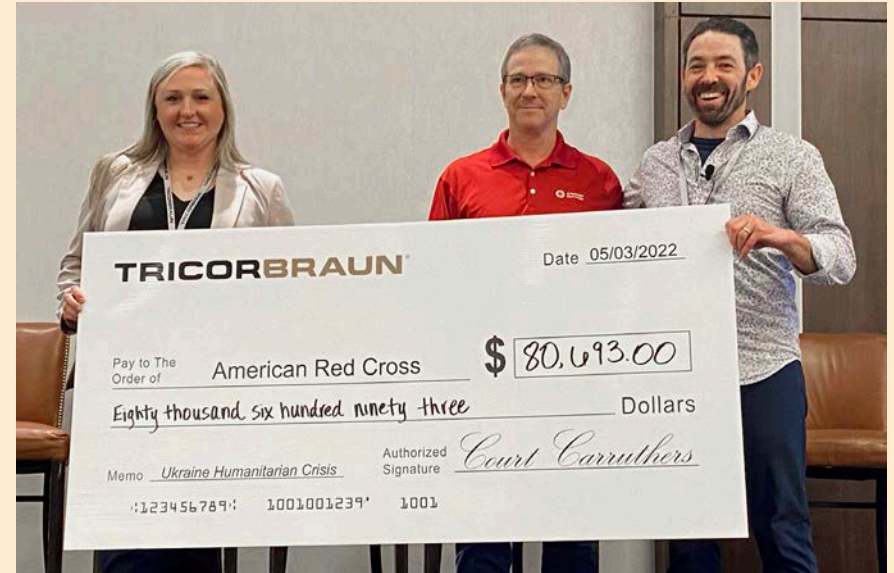
TRICORBRAUN
Packaging Care Since 1902

Multiple Sclerosis Society.

Quando una crisi colpisce una comunità in patria o all'estero, TricorBraun interviene per aiutare.

Nel 2022, TricorBraun e i membri del suo team hanno donato complessivamente 83.693 USD alla Croce Rossa Americana per sostenere gli sforzi di soccorso in Ucraina attraverso la Federazione Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

Oltre alle nostre iniziative a livello aziendale, i team locali dell'azienda sono incoraggiati



Soccorsi per l'Ucraina: (da sinistra a destra) Kristen Blankenship, Risorse Umane, TricorBraun; David Gilkeson, Croce Rossa Americana; Court Carruthers, Presidente e CEO di TricorBraun



Bike MS, St. Louis, MO, foto a sinistra (da sinistra a destra): Robert Raybon, Andy Wilbanks, Yang Li, Andrew Pokha, Neil Tzinberg, Nelson Costa; foto a destra (da sinistra a destra): Dave Brown e Caitlin MacAgy

a svolgere attività di volontariato nelle loro comunità per assistere organizzazioni locali e nazionali. Ad esempio, nel 2022, la nostra azienda TricorBraun WinePak in Oregon ha donato il vetro, i pallet e il trasporto (una donazione in natura di 625 USD) a un cliente che voleva imbottigliare e vendere un vino in edizione limitata e donare il ricavato per sostenere gli sforzi di soccorso in Ucraina. In California, WinePak ha donato 40.000 USD all'asta dei vini della contea di Sonoma, in qualità di

Etica, conformità e gestione del rischio



TricorBraun WinePak Team

sponsor di Fund a Need. L'asta raccoglie fondi per l'istruzione e l'alfabetizzazione, la salute e i servizi umani, l'ambiente, l'arte e la cultura. Nella Columbia Britannica, WinePak ha donato poco meno di 2.000 USD per aiutare due aziende vinicole a riprendersi dai danni provocati da incendi e inondazioni.

In tutto il Canada, ogni località di Vessel Packing sceglie un ente di beneficenza da sostenere. Nel 2022, il team di Vessel West ha scelto Food Stash, un'organizzazione benefica che raccoglie il cibo che altrimenti andrebbe sprecato e lo consegna a enti di beneficenza e membri



Vessel Packaging West Team: (da sinistra a destra) Zander Reed, Derick Neumeier, Grayson Kieselbach, Erin Boyle, Iain MacMillan (non in foto: Adrienne Cafe)

partner per sostenere chi soffre di insicurezza alimentare. I membri del team hanno prestato il loro tempo come volontari presso il magazzino di Food Stash a Vancouver, BC, aiutando a confezionare gli ordini da consegnare alle famiglie e aiutando il team di Food Stash a elaborare le donazioni in arrivo. Il team di Vessel Central ha donato 5.000 USD attraverso la Fondazione dell'Alberta Children's Hospital per sostenere l'apertura di The Summit, un centro di salute mentale per giovani basato sulla comunità. I membri del team Vessel East hanno raccolto 5.000 USD per l'Associazione canadese per la salute mentale partecipando a corse in bicicletta per la raccolta di fondi.

Nel Regno Unito, i membri del team di Neville and More hanno organizzato una vendita di torte di beneficenza presso le proprie strutture per raccogliere fondi a favore delle persone affette da cancro. Questa iniziativa ha raccolto 205,75 sterline britanniche (255,60 USD) per il Macmillan Cancer Center.

NEVILLE & MORE

A TRICORBRAUN COMPANY®





ATTIVITÀ SOSTENIBILI

- 33** Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico
- 40** Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti)

TRICORBRAUN

Per TricorBraun, fare le cose nel modo giusto è nel nostro DNA e ci guida nel nostro viaggio verso la sostenibilità ambientale. Ci impegniamo a fare ciò che è bene per il nostro pianeta e ciò che è bene per la nostra attività. Per mitigare il nostro impatto ambientale globale, ci concentriamo sulla comprensione e sulla riduzione delle nostre impronte di carbonio e dei rifiuti.

In qualità di azienda globale di imballaggi che opera in diverse sedi e località, sappiamo che per ottenere risultati significativi è necessario implementare una serie di soluzioni per ridurre il consumo di energia, le emissioni di gas serra e i rifiuti. La sostenibilità ambientale è un lavoro di squadra che prevede la partecipazione e il sostegno di tutti i membri del team TricorBraun. È fondamentale che i membri del nostro team comprendano le nostre iniziative ESG globali e i modi significativi in cui possono contribuire ai nostri programmi ESG attraverso le loro attività quotidiane.

Le nostre emissioni di gas serra e il cambiamento climatico



Come azienda globale, utilizziamo molta energia, ma sapevamo di poter fare di più con meno. Ci siamo impegnati a sviluppare le nostre competenze interne e a creare le nostre risorse per comprendere i nostri consumi energetici. Nel 2021 abbiamo completato il nostro primo Inventario dei gas serra basato sulle nostre attività per l'anno fiscale 2020. Mentre il nostro primo Inventario dei gas serra ci ha permesso di capire la fonte delle nostre emissioni, i risultati dell'Inventario dei gas serra del 2022 hanno guidato lo sviluppo della nostra strategia di decarbonizzazione e hanno portato ai primi passi concreti verso la riduzione delle nostre emissioni assolute. Al momento ci concentriamo sulle emissioni Scope 1 e Scope 2, con le emissioni Scope 3 a seguire. Il nostro approccio è stato quello di iniziare con l'implementazione di azioni che avessero un impatto sulle nostre

attività in Nord America, per poi rivedere ed espandere i nostri piani man mano che integravamo le nostre attività internazionali. Tutte le sedi in tutto il mondo sono state inserite nel nostro Inventario dei gas serra per le attività del 2022, in conformità con il nostro Piano di gestione dell'inventario dei gas serra.⁹

Dalla definizione del valore di riferimento per l'anno fiscale 2020 per il nostro Inventario dei gas serra, TricorBraun ha ampliato il proprio portfolio da 57 a 109 proprietà distinte e ha ampliato l'impronta della nostra struttura da 2,81 milioni a 4,43 milioni di piedi quadrati. Inoltre, TricorBraun ha aggiunto per la prima volta al suo portfolio impianti in Australia, Italia e Nuova Zelanda. Se da un lato queste aggiunte ci rendono più forti e in grado di servire meglio i nostri clienti globali, dall'altro queste espansioni, sia in termini di giurisdizione che di superficie, hanno comportato un aumento delle sfide per il raggiungimento dei nostri obiettivi di emissione e una maggiore complessità delle nostre operazioni (vedere [Crescita accelerata](#)). Nonostante queste sfide, durante l'anno fiscale 2022 abbiamo ridotto del 24% (4.618 MTCO_{2e}) le nostre emissioni di gas serra basate sul mercato rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento) in tutte le nostre attività globali. Nello stesso periodo abbiamo ridotto le nostre emissioni di gas serra basate sulla posizione del 12,1% (2.318 MTCO_{2e}) rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento) (vedere [Indice GRI 305-5, Emissioni di gas serra](#)). Nel 2023 intendiamo impegnarci a fissare un nuovo obiettivo di riduzione delle emissioni assolute combinate di gas serra per le nostre attività globali, in conformità con la Science Based Targets Initiative (SBTi).



Questo quasi raddoppio della nostra impronta, oltre a una maggiore attenzione alle attrezzature elettriche per la movimentazione e la manutenzione dei materiali, ha portato a 55.471 MWh di consumo energetico totale da parte delle nostre strutture nel 2022. Sebbene ciò rifletta un modesto aumento rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento), le nostre emissioni di gas serra sono diminuite a livello globale nello stesso periodo, in quanto le nostre strutture hanno implementato misure di efficienza e hanno iniziato ad approvvigionarsi di energia rinnovabile. Inoltre, l'intensità del nostro utilizzo di energia in base ai piedi quadrati è diminuita del 17,7% rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento).

GAS SERRA E CLIMA

METRICA **Emissioni assolute combinate di gas serra Scope 1 e 2**

OBIETTIVO **Riduzione del 21% (4.040 MTCO_{2e}) rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento) entro il 2025.**

STATO **RAGGIUNTO**

⁹ In conformità con il nostro IMP, quattro acquisizioni avvenute nel quarto trimestre del 2021 sono state incorporate nell'inventario dei gas serra dell'anno fiscale 2022. Le tre acquisizioni avvenute nel quarto trimestre del 2022 saranno incluse nell'inventario dei gas serra dell'anno fiscale 2023. (vedere [Nota 2](#)).

Le nostre emissioni di gas serra e il cambiamento climatico



CASO DI STUDIO

Ci vuole una foresta – La biodiversità in TricorBraun

L'azienda VETROelite di TricorBraun lavora con il vetro, un materiale infinitamente riciclabile ma il cui processo di produzione è ad alta intensità energetica. Per contrastare l'impatto dei gas serra della produzione del vetro, i membri del team di VETROelite hanno unito le forze con Treedom, una b-corporation e società benefit che collabora con organizzazioni non governative locali. Insieme hanno collaborato a un progetto di biodiversità per creare una foresta che porti benefici non solo all'ambiente ma anche alle persone che vivono nelle comunità in cui vengono piantati gli alberi.

Quando il mondo si è spento durante il COVID, il team di VETROelite ha deciso che era il momento giusto per riconnettersi con i clienti e contribuire a sostenere il pianeta Terra. La pandemia aveva cambiato le loro vite, ma volevano mantenere le loro radici e le loro solide relazioni con i clienti. Il team di VETROelite ha stretto una partnership con Treedom e si è proposto di regalare un albero a ciascuno dei suoi migliori clienti: il progetto è stato lanciato nel dicembre 2020.

Dal 2020 al 2022 sono stati piantati 650 nuovi alberi in sette Paesi: Camerun, Colombia, Ghana, Kenya, Malawi, Tanzania e Nepal. Ogni albero è stato selezionato per essere l'albero giusto per il clima giusto, come gli alberi di Albizia in Malawi, i tamarilli in Kenya e gli alberi di caffè in Colombia. Durante i primi 10 anni di vita, questi 650 alberi assorbiranno

dall'atmosfera un totale stimato di 162,20 tonnellate di CO₂e, pari alle emissioni prodotte dalla ricarica di oltre 19 milioni di smartphone.¹⁰

Solo nel 2022 sono stati piantati 250 alberi, in concomitanza con diversi "progetti green", in cui i nuovi alberi compensano il totale della CO₂ emessa durante la produzione. L'attuale accordo con Treedom impegna VETROelite a piantare altri 500 alberi nel 2023 e 2024 (250 ogni anno).

Il progetto apporta benefici sia ambientali che sociali. Oltre ad assorbire l'anidride carbonica, i benefici ambientali includono la lotta all'erosione del suolo, l'arricchimento della biodiversità, la protezione della fertilità del suolo e la creazione di ecosistemi sostenibili. I benefici sono anche per le comunità locali che vi partecipano: creazione di una comunità, formazione e assistenza tecnica. Soprattutto, ogni progetto mira a garantire che le comunità che si prendono cura degli alberi nel tempo godano anche dei frutti del loro lavoro.

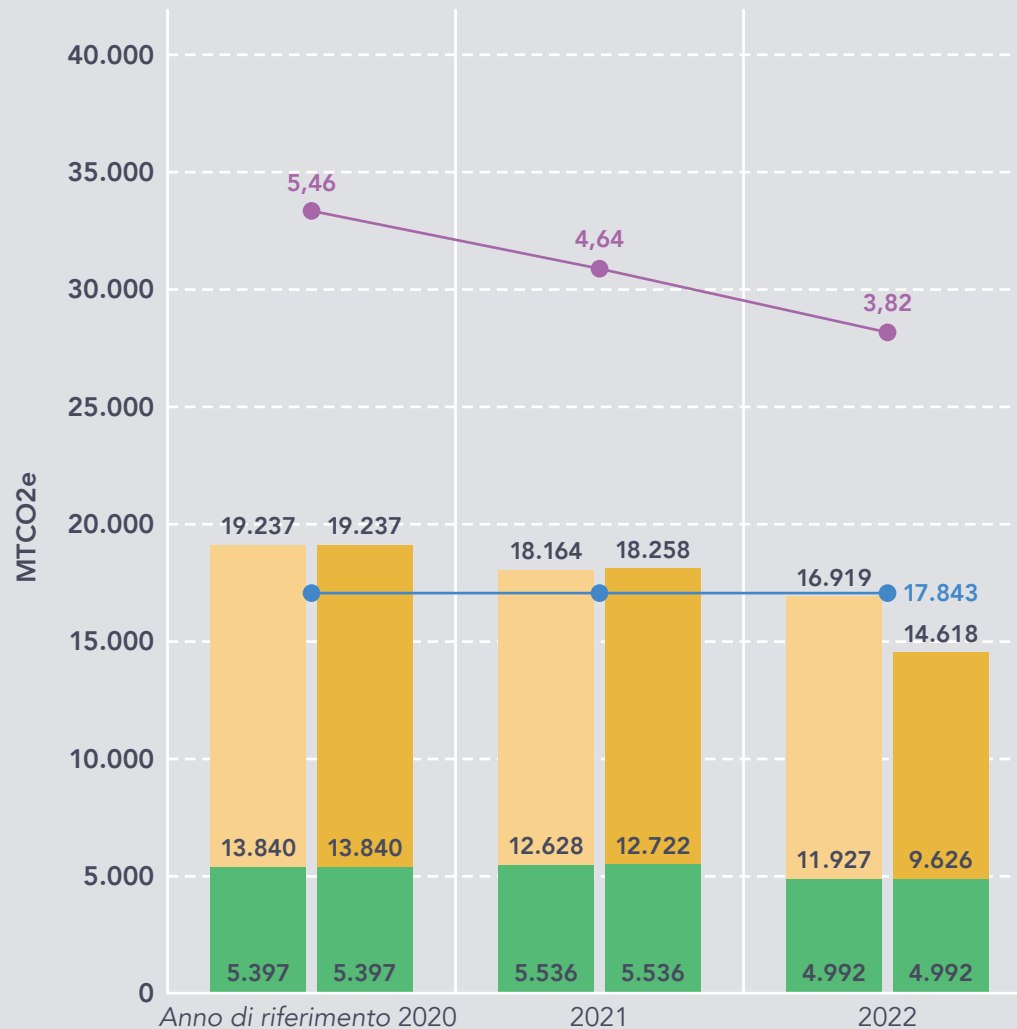


¹⁰ Fonte: [EPA Greenhouse Gas Equivalencies Calculator](#)

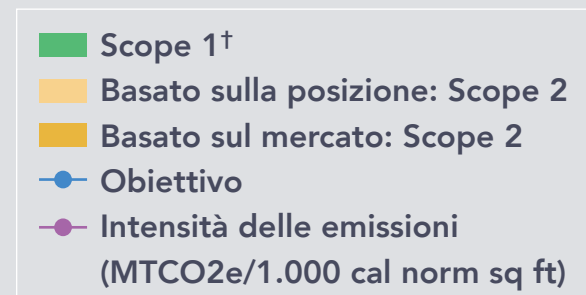
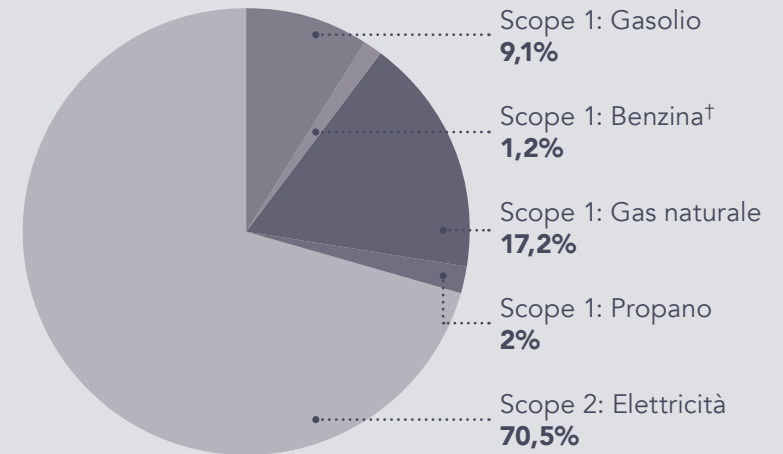
Le nostre emissioni di gas serra e il cambiamento climatico



Le nostre emissioni di gas serra Scope 1 e 2*



Fonti di emissione



*Vedere le metriche complete per [le emissioni di gas serra](#).

†Non contiene tutti i consumi energetici della flotta di auto in leasing – le unità native di "miglia percorse" non possono essere convertite in MWh.

Le nostre emissioni di gas serra e il cambiamento climatico

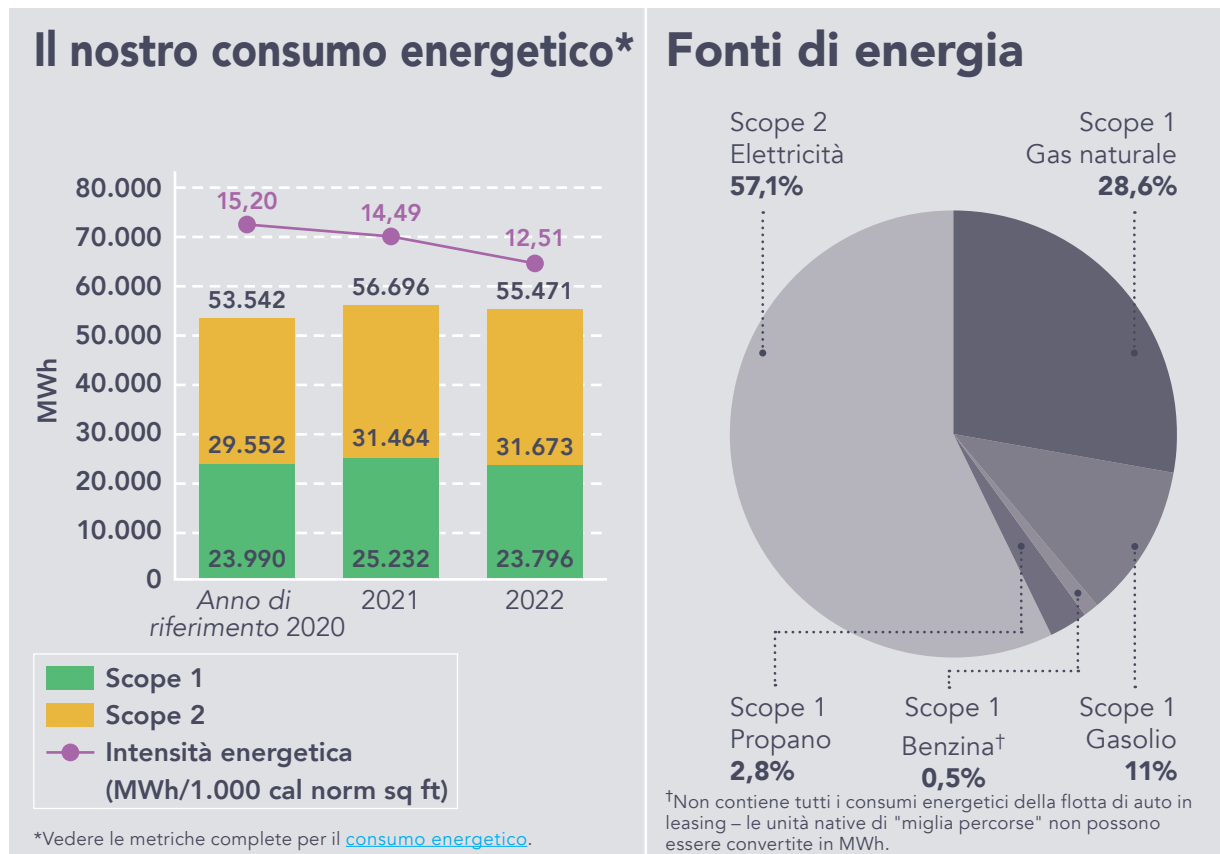


Gli acquisti di elettricità rappresentano il 57,1% del nostro consumo energetico. Il nostro team dedicato alle strutture si sta impegnando attivamente con i proprietari degli edifici per investire in apparecchiature ad alta efficienza energetica per ridurre il consumo di energia. Abbiamo anche iniziato a valutare le nostre strutture di stoccaggio per determinare i candidati per l'adeguamento dell'illuminazione a LED e la fattibilità di altri controlli dell'illuminazione e dell'HVAC per ridurre il nostro consumo energetico dove non

abbiamo ancora installato sistemi di efficienza energetica. I nostri responsabili operativi esaminano regolarmente le attrezzature per vedere se è possibile passare ad attrezzature più nuove ed efficienti. Inoltre, molte delle nostre attività stanno utilizzando LED e controlli dell'illuminazione nei loro edifici.

Nel 2022 sono stati completati progetti di efficienza energetica in diverse strutture delle nostre attività. Nel Regno Unito, le luci degli uffici e delle strutture sono state sostituite da unità a LED con sensori di movimento negli

uffici e nei magazzini. Le luci non sono solo più efficienti, ma anche più comode per lavorare, riducendo così la fatica dei membri del nostro team. In Nord America abbiamo continuato ad aggiornare l'illuminazione con i LED e abbiamo aggiunto controlli automatici dove mancavano. In cinque stabilimenti negli Stati Uniti sono state installate luci a LED con timer nei magazzini o luci a LED negli uffici. Tuttavia, possiamo fare di più per ridurre la nostra impronta di carbonio attraverso un uso ridotto dell'energia. I nostri piani per il 2023 prevedono di estendere questi sforzi ad altre strutture in tutto il mondo.



Approvvigionamento di energia rinnovabile

Pur continuando a concentrarci sull'implementazione di misure di efficienza energetica nelle nostre strutture, siamo consapevoli che per ottenere progressi sostanziali nella riduzione delle nostre emissioni dovremo anche approvvigionarci di energia rinnovabile. Trovare fonti di energia rinnovabile è essenziale perché non siamo proprietari della maggior parte degli edifici in cui operiamo. Ove possibile, collaboriamo con i proprietari degli edifici per reperire energia rinnovabile, soprattutto se esiste l'opportunità di costruire un impianto solare in loco. Attualmente stiamo esaminando le opzioni per questo tipo di partnership negli Stati Uniti e in Australia. Negli Stati Uniti, TricorBraun si sta anche impegnando nell'utilizzo dei "mercati dell'energia verde" per ridurre l'impatto ambientale del nostro consumo di elettricità. Un esempio è la nostra partecipazione ai programmi tariffari delle aziende elettriche;

Le nostre emissioni di gas serra e il cambiamento climatico



questi programmi consentono ai clienti commerciali di acquistare energia elettrica rinnovabile da un progetto specifico attraverso una tariffa speciale. In base a una tariffa di servizio, i servizi di pubblica utilità forniscono fino al 100% di energia rinnovabile da progetti di proprietà della società di servizi o contratti con produttori locali o regionali.

Laddove disponibile, sono in corso piani per ottenere elettricità rinnovabile locale o regionale. Altrove, abbiamo dovuto fare i conti con la mancanza di accesso alle energie rinnovabili nelle aree in cui operiamo. Queste sfide includono l'assenza di energia rinnovabile per gli enti commerciali in alcune aree, le liste d'attesa per l'energia rinnovabile in altre e i

lunghi periodi di attesa in alcune località prima che l'energia rinnovabile venga messa in rete. Nel 2022 sono stati approvati o erano in attesa di approvazione solo 50 programmi attivi di tariffe green presso 40 aziende di servizi pubblici in 28 Stati.¹¹ Abbiamo in corso richieste di passaggio a fonti di energia rinnovabile presso sette impianti negli Stati Uniti nel 2023 e

CASO DI STUDIO

Creare attività di produzione più sostenibili

TricorBraun è un distributore di imballaggi, ma gestisce anche diversi impianti di produzione leggera in Canada e Australia. Il nostro impianto PET Power, situato in Ontario, ha adottato diverse misure per migliorare la propria impronta ambientale. Nel 2016, la struttura è stata riconosciuta come Power Stream Energy Champion da Save on Energy. Il premio attribuisce all'impianto una riduzione del consumo annuo di elettricità di 740.100 kWh, pari all'elettricità necessaria per alimentare 26,1 case canadesi per un anno intero.¹² Negli anni successivi, il team di PET Power ha fatto passi da gigante. In particolare, negli ultimi anni le nostre attività produttive sono diventate più integrate verticalmente. Sono stati fatti investimenti significativi per espandere le capacità di stampaggio a iniezione interne, riducendo l'impronta di carbonio dello stabilimento ed eliminando 165 kg di emissioni di CO₂ all'anno causate dalla spedizione di preformati da fornitori terzi.

Come ulteriore impegno a sostenere gli obiettivi di sostenibilità dell'industria dell'imballaggio, il team di PET Power promuove attivamente l'uso di resine riciclate post-consumo (PCR), riducendo

in modo significativo l'impronta energetica e di gas serra dei prodotti fabbricati. Grazie alla tecnologia attualmente in uso, PET Power è in grado di miscelare la resina internamente per adattare il contenuto di PCR dei prodotti alle esigenze dei clienti.

Nel dicembre 2022, PET Power ha ricevuto un finanziamento per l'ammodernamento dal fornitore di servizi pubblici regionale, Alectra, per rimborsare il prezzo di acquisto di un compressore ad alta pressione ad alta efficienza energetica. La nuova apparecchiatura ha sostituito un vecchio compressore e due booster aggiuntivi che fornivano l'aria per soffiare le bottiglie prodotte nello stabilimento. Il compressore è stato installato nel 2021 ed è diventato operativo all'inizio del 2022. La sovvenzione è stata assegnata sulla base di un risparmio energetico annuo verificato presso la struttura di 1.522,7 milioni di kWh all'anno, equivalente all'alimentazione di 53,8 case canadesi per un anno intero.¹³ Il risultato è un altro passo nel nostro percorso di sostenibilità che si allinea al nostro obiettivo ESG di perseguire azioni che guidino la crescita e utilizzino le risorse in modo responsabile.

¹¹ Fonte: [Clean Energy Buyers Association](#)

¹² Fonte: [Natural Resources Canada Greenhouse Gas Equivalencies Calculator](#)

¹³ Vedere sopra

Le nostre emissioni di gas serra e il cambiamento climatico



GAS SERRA E CLIMA

METRICA **Ridurre le emissioni passando alle energie rinnovabili, ove disponibile**

OBIETTIVO **Passaggio di 10 strutture a gas naturale rinnovabile/programmi tariffari delle utenze**

STATO **IN CORSO da completare nel 2023**

stiamo cercando attivamente altre fonti

GAS SERRA E CLIMA

METRICA **Fonti di energia rinnovabile (attività in Nord America)**

OBIETTIVO **50% del carico elettrico da energie rinnovabili**

STATO **RAGGIUNTO**

I gestori di gas naturale offrono programmi simili per le energie rinnovabili sia negli Stati Uniti che in Canada. Il gas naturale proveniente da fonti non estrattive, come impianti di trattamento dei rifiuti, discariche e aziende agricole (prodotto dalla decomposizione della materia organica), può essere iniettato direttamente in un gasdotto. Abbiamo diverse attività che sono ben posizionate per sfruttare questo gas naturale rinnovabile locale. Nel 2023, abbiamo in programma l'acquisto di gas naturale rinnovabile in quattro di questi impianti e l'adozione di misure di efficienza energetica per ridurre le nostre emissioni ora e in futuro. Continueremo ad esplorare alternative al gas naturale di origine petrolifera al di là di queste operazioni, nelle località in cui tali opzioni sono disponibili.

Pur continuando a lavorare sull'approvvigionamento di energia rinnovabile attraverso la partecipazione alle tariffe dei servizi elettrici e ai programmi per il gas naturale rinnovabile, abbiamo anche scelto di investire in certificati di energia rinnovabile disaggregati (REC). I REC sono prodotti che rappresentano un megawattora (MWh) di elettricità generata da una fonte di energia rinnovabile. Nel 2022, il 50% del carico elettrico delle nostre attività in Nord America sarà fornito da energia rinnovabile attraverso i REC. Insieme all'implementazione di altre efficienze, questa strategia ci ha permesso di ridurre le nostre emissioni basate sul mercato del 30,1% e la nostra intensità di emissioni basate sul mercato del 39,6% rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento).

Abbiamo già acquistato in modo proattivo i futuri REC per coprire il 100% del carico elettrico delle nostre attività in Nord America per il 2023. Stiamo inoltre esaminando le opzioni sui

mercati internazionali per garantire l'estensione del nostro approvvigionamento di energia rinnovabile (compreso l'acquisto di certificati di attribuzione di energia) alle nostre attività in Europa, Australia e Asia-Pacifico.

Migliorare la gestione della flotta di autocarri

Sebbene la maggior parte delle nostre operazioni di trasporto siano condotte da fornitori di servizi, disponiamo anche di una piccola flotta di autotrasporti a breve raggio per servire tre delle nostre attività.¹⁴ Le nostre due sedi Package All fungono da distributori unici di articoli in stock e offrono una linea completa di prodotti per l'imballaggio secondo un sistema di consegna just-in-time. Conserviamo le scorte di imballaggi sfusi dei nostri clienti e li consegniamo in base a programmi prestabiliti, in modo che arrivino quando i

GAS SERRA E CLIMA

METRICA **Spedizione diretta annuale degli ordini ai clienti**

OBIETTIVO **≥40% spedizioni dirette (attività su vasta scala di TricorBraun)**

STATO **RAGGIUNTO**

¹⁴ Le nostre attività Vessel Packaging in Canada dispongono anche di alcuni camion per le operazioni di inscatolamento mobile.

Le nostre emissioni di gas serra e il cambiamento climatico



nostri clienti ne hanno bisogno e in sincronia con i loro programmi di produzione. Questo modello consente ai nostri clienti di recuperare lo spazio che altrimenti sarebbe dedicato alla conservazione delle scorte e di utilizzarlo invece per espandere la produzione e altre attività basate sui ricavi. Utilizziamo anche la nostra flotta di autotrasporti a corto raggio presso la nostra sede di TricorBraun Industrial Services (TBIS), specializzata nel ricondizionamento e riciclaggio di contenitori industriali, come fusti e contenitori/casse per prodotti sfusi intermedi, per il loro riutilizzo. TBIS immagazzina quasi tutti i tipi di contenitori industriali pronti per la consegna immediata e fornisce un programma di rimorchi per i clienti che desiderano avere fusti nuovi o “come nuovi” prontamente disponibili o la possibilità di caricare fusti sporchi dopo lo svuotamento.

L'efficienza dei percorsi che i camion dovranno effettuare è da anni al centro di iniziative e miglioramenti per queste località. I membri del nostro team lavorano per garantire che i camion lascino i nostri stabilimenti a pieno carico; se il programma di consegna del cliente lo consente, aspetteremo di combinare gli ordini che richiedono tempi di viaggio più lunghi. I percorsi sono pianificati in modo da ridurre al minimo la distanza tra le fermate ed evitare gli orari di maggior traffico, con le consegne/ritiri nelle strutture già nelle primissime ore del mattino come misura proattiva. I membri del team pianificano l'assenza di ritorni di camion vuoti: i resi dei clienti, i trasferimenti di magazzino e gli ordini a chiamata dei fornitori vengono inseriti nei percorsi esistenti quando necessario.

Il gasolio ha rappresentato il 9,1% delle nostre emissioni totali nel 2022. I nostri continui sforzi per l'efficienza delle nostre flotte di autocarri

ci hanno permesso di ridurre il consumo di gasolio del 37,9% rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento) portandolo a 6.111,4 MWh. La corrispondente riduzione delle emissioni rispetto allo scenario di riferimento è del 38,5%, pari a 960,3 MTCO_{2e}.

Passaggio ai carrelli elevatori elettrici

Nel 2022, il propano ha rappresentato il 2% delle nostre emissioni totali. Il nostro utilizzo di propano è diminuito del 6,8% rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento) scendendo a 1.543,8 MWh, con una corrispondente diminuzione delle emissioni del 7,2% a 342,6 MTCO_{2e}. Il propano è utilizzato principalmente nei carrelli elevatori e in altre attrezzature per la movimentazione dei materiali. Date le dimensioni del nostro assortimento e la percentuale di magazzino, la riduzione della dipendenza dai carrelli elevatori a propano

in tutte le nostre attività è fondamentale per ridurre ulteriormente le emissioni e i consumi. Attualmente, le attrezzature per la movimentazione dei materiali alimentate a propano rappresentano il 22,5% del totale delle attrezzature possedute. Nel 2022 abbiamo ordinato tre carrelli elevatori elettrici per sostituire quelli più vecchi a propano; nel 2023 abbiamo preventivato l'acquisto di altri tre.

Il passaggio alle apparecchiature elettriche offre sfide uniche in alcuni settori della nostra attività. Ad esempio, gli attuali modelli di carrelli elevatori elettrici sono inefficienti per i nostri carichi di peso del vetro e richiedono tempi di ricarica frequenti, lasciando nelle nostre attività TricorBraun WinePak 17 carrelli elevatori che attualmente non siamo in grado di cambiare. Continuiamo a esplorare soluzioni per sostituire i carrelli elevatori a propano per i nostri prodotti in vetro. Sebbene i nuovi combustibili rinnovabili (come l'idrogeno) siano per ora fuori dalla nostra portata, continuiamo a monitorare gli sviluppi nelle apparecchiature alimentate da combustibili rinnovabili.

Con l'espansione delle attività di TricorBraun a livello internazionale attraverso le acquisizioni, il nostro parco macchine per la movimentazione dei materiali continua a crescere. La maggior parte di queste macchine aggiunte è alimentata a energia elettrica, mentre il propano è meno diffuso nelle nostre attività internazionali. Mentre lavoriamo per decarbonizzare le nostre attività di movimentazione dei materiali, ci uniremo ai nostri nuovi membri del team nei continui sforzi per ridurre la dipendenza dal propano. Prevediamo di completare un inventario a livello aziendale delle attrezzature per la movimentazione dei materiali all'inizio del 2023 e stiamo definendo gli obiettivi per le nostre riduzioni di emissioni e utilizzo.

GAS SERRA E CLIMA

METRICA Quota di carrelli elevatori elettrici utilizzati (attività su vasta scala)

OBBIETTIVO Aumentare la quota attuale del 48% entro la fine dell'anno fiscale 2025.

STATO IN CORSO

Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti)

In TricorBraun ci impegniamo a costruire una cultura a zero rifiuti. Essere un buon amministratore dell'ambiente richiede di ridurre attivamente i nostri rifiuti. Vediamo opportunità per raggiungere questo obiettivo in due aree: riducendo i rifiuti nelle nostre attività e contribuendo a un imballaggio sostenibile su scala globale.

Nell'intraprendere il nostro viaggio a zero rifiuti, riconosciamo che la comprensione dei materiali che entrano nelle nostre attività e la gestione della nostra produzione di rifiuti comprende l'acquisto, la gestione, lo stoccaggio, la riduzione, lo smaltimento, il riciclaggio e il recupero. Cerchiamo di aumentare e raggiungere i migliori tassi di diversione della categoria in tutte le nostre attività. Ci impegniamo inoltre ad ampliare le opzioni di imballaggio sostenibile che offriamo ai nostri clienti per migliorare l'efficienza delle risorse e ridurre i rifiuti nelle loro attività.

Nel 2022, ci siamo proposti di comprendere i nostri flussi di rifiuti e di creare una tabella di marcia per ridurre la nostra impronta ambientale e deviare i rifiuti in discarica. Abbiamo affidato a un consulente esterno l'esecuzione di un audit sulla caratterizzazione dei rifiuti in alcuni siti pilota per identificare le opportunità di riduzione, contenimento e conformità, al fine di portare avanti un programma di attività a zero rifiuti. Ciascuna verifica è stata effettuata nell'arco di 24 ore, durante le quali i rifiuti sono stati raccolti da tutte le aree operative, selezionati e consolidati per tipo di materiale ai fini della misurazione e del reporting.

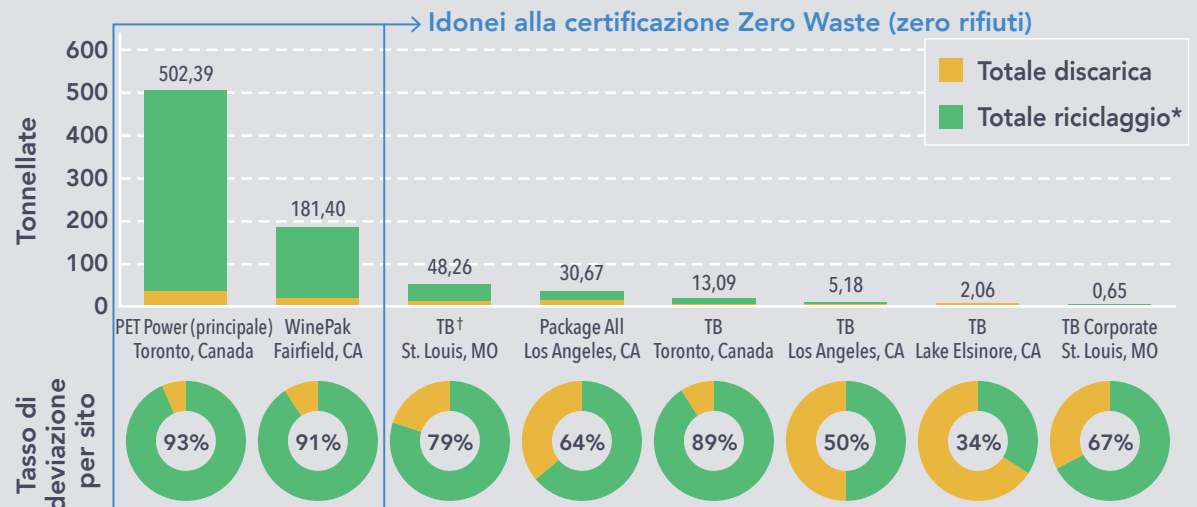
Il comitato direttivo ESG di TricorBraun ha scelto otto strutture che abbracciano le nostre attività aziendali per partecipare al programma pilota (tra cui uffici, magazzini e produzione leggera)

e ha condotto una serie di audit delle strutture. Comprendendo meglio il tipo e i volumi di rifiuti generati da ciascuno di essa, abbiamo identificato le opportunità di cambiamento a monte, di riduzione e diversione dei rifiuti e di attività a zero rifiuti.

Poiché il magazzino rappresenta oltre il 90% della superficie quadrata della nostra impronta, la maggior parte dei siti scelti per il Programma pilota di diversione dei rifiuti si è concentrata su queste operazioni e sui diversi tipi di materiali e attività che generano rifiuti. Queste operazioni sono responsabili della ricezione, dello scarico, dell'imballaggio, del reimballaggio e della spedizione finale dei prodotti in stock sotto forma di bottiglie (plastica e vetro), tappi, lattine, contenitori/sacchetti flessibili e altri articoli di

imballaggio. Il prodotto arriva prevalentemente su pallet in cartoni ondulati, spesso termoretraibili, e può essere legato con reggette. Il nostro processo è altamente standardizzato, anche se forniamo servizi aggiuntivi a valore aggiunto per un piccolo sottoinsieme di clienti (ad esempio, l'aggiunta di cartelli identificativi o di etichette per i singoli cartoni). Un numero limitato di operazioni esegue la decorazione e il riconfezionamento in quantità minori, come le bottiglie di vino incartate. Il resto delle sedi pilota era composto da uffici e attività produttive leggere. I nostri uffici utilizzano materiali tipici, come carta ed elettronica, mentre le nostre attività di produzione leggera acquistano e utilizzano prodotti come resine, inchiostri e vernici, etichette, scatole e imballaggi secondari/terziari. I vari input forniscono indizi

I nostri rifiuti annuali generati, per sito pilota (tonnellate)



*I rifiuti da riciclare comprendono il compost. I rifiuti in discarica sono stati calcolati a partire dal campione di rifiuti raccolti nelle 24 ore. Fonte: ENGIE Impact – Zero Waste Opportunity Assessment 2022. †TB = TricorBraun.

Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti)

sulla composizione dei nostri flussi di rifiuti e ci aiutano a capire in quali punti della nostra catena di fornitura possiamo apportare modifiche per evitare o deviare i rifiuti dalla discarica.

Degli otto impianti, abbiamo scoperto che due delle nostre sedi, TricorBraun WinePak a Fairfield (California) e PET Power a Woodbridge (Ontario), hanno raggiunto il 90% o più di diversione e sono idonee a richiedere la certificazione formale Zero Waste. I membri del team di tutti gli otto siti pilota si sono dimostrati molto motivati a

mettere in atto programmi di riciclaggio e a ridurre i rifiuti in discarica. Nel nostro magazzino di St. Louis, MO, i membri del team hanno trovato un fornitore locale che ricicla i pallet rotti, ritirandoli gratuitamente e riparandoli per la rivendita. Presso la nostra officina meccanica di Lake Elsinore, i membri del team ora imbustano e trasportano i materiali riciclabili verso strutture locali, mentre in precedenza venivano smaltiti in discarica.

Anche il nostro Programma pilota sulla

diversione dei rifiuti ha individuato opportunità di miglioramento. Abbiamo scoperto che i nostri flussi di rifiuti sono diversi in termini di quantità anche tra attività simili. La variazione dei flussi di rifiuti e dei processi rende difficile un approccio comune. I magazzini, a seconda dei tipi di prodotti che vi transitano, generano una quantità significativa di rifiuti di cartone, pellicola termoretraibile, carta e legno. I nostri impianti di produzione limitati generano alcuni articoli difficili da smaltire, come reggette di

CASO DI STUDIO

Magazzino di St.Louis – Programma di riciclaggio dei pallet



Vi presentiamo Aaron Schultz, un campione "green" di TricorBraun. Schultz non solo ha trovato un nuovo fornitore, ma ha anche implementato una serie di cambiamenti più ampi per ridurre i rifiuti in discarica nella sua struttura.

Il primo passo è stato quello di trovare un fornitore che accettasse il riciclaggio differenziato; hanno collocato un cassonetto per il riciclaggio accanto

a quello della discarica. Poi Schultz ha esaminato i processi che poteva mettere in atto internamente per facilitare il riciclaggio. Ha collocato un cassonetto per il riciclaggio accanto a tutti i cassonetti della spazzatura del magazzino, compresa la sala ristoro. Ha utilizzato cassonetti di colore diverso (blu per i rifiuti riciclati), in modo che la gente sapesse dove riciclare. Ha acquistato delle etichette da Recycle America per garantire una

segnaletica chiara da apporre sui cassonetti. Ha incontrato il suo team per assicurarsi che tutti comprendessero le procedure corrette e come evitare la contaminazione del contenuto riciclato. Sono tutte azioni semplici, ma che hanno un impatto collettivo.

Una volta iniziato, Aaron ha cercato altri modi per ridurre i rifiuti. Ha trovato un'azienda che trasportava gratuitamente i pallet di legno rotti e gli scarti di legno che ne derivavano; l'azienda riparava poi i pallet per riutilizzarli/venderli. Il magazzino di St. Louis ha una media di 20-25 pallet danneggiati ogni mese a causa di danni durante il trasporto o di usura nel magazzino. Grazie al suo impegno, quel legno non finisce più in discarica.

Per il 2023, Aaron ha in programma di monitorare in modo più formale gli sforzi di riciclaggio presso il magazzino per documentare i rifiuti sottratti alle discariche. Inoltre, spera che un giorno avranno bisogno di un cassonetto più piccolo per la discarica.

Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti)

plastica, pellicole termoretraibili, DPI e stracci. Se da un lato abbiamo trovato alcune opportunità per dirottare i materiali attraverso servizi regionali unici, come la rimessa a nuovo dei pallet e i fornitori di raccolta dei rifiuti organici, dall'altro esistono altre opportunità per cercare a monte opzioni più sostenibili per il supporto delle etichette e i sacchetti d'aria utilizzati nelle spedizioni.

Per andare oltre il Programma pilota di diversione dei rifiuti, nel 2023 condurremo un audit virtuale di 12 mesi delle nostre attività negli Stati Uniti e in Canada. La valutazione stabilirà un inventario dei flussi di rifiuti e tassi di diversione stimati per tutti i siti inclusi. Ci consentirà inoltre di sviluppare una tabella di marcia per l'implementazione di un programma di riciclo di base in queste strutture.

L'opportunità più comune e prevalente identificata nel Programma pilota di diversione

dei rifiuti (presente nel 75% delle sedi) è stata l'aggiunta di servizi di riciclaggio differenziato. Spesso chiamato riciclo a flusso unico, questo è il sistema in cui tutti i materiali plastici, i metalli, la carta e gli altri materiali riciclabili vengono mescolati in un unico camion di raccolta, senza che sia necessaria alcuna differenziazione fino all'arrivo in un impianto di recupero dei materiali. Oltre all'acquisizione del servizio stesso, l'implementazione dei servizi di raccolta differenziata comprende l'ottimizzazione dei contenitori, la segnaletica, la formazione e la gestione del programma. Sebbene tutte le nostre strutture collaborino con fornitori affidabili di servizi di gestione dei rifiuti, i servizi offerti variano a seconda della sede, lasciandoci lavorare su base specifica per determinare quali materiali possono essere deviate. Il nostro obiettivo è quello di acquistare servizi di riciclaggio differenziato, ove disponibili da fornitori locali o nazionali, in tutti i nostri

stabilimenti statunitensi e canadesi entro il 2025. Attualmente stiamo valutando i fornitori per gli otto siti pilota e per un secondo gruppo di 20 strutture.

Stiamo anche compiendo i primi passi per comprendere i flussi di rifiuti presso le nostre strutture internazionali, al fine di identificare i modi per ridurre i rifiuti e migliorare i nostri sforzi di riciclaggio. Le nostre attività in Australia riciclano da tempo sia gli scarti di processo che i rifiuti delle operazioni di impianto, come cartone e plastica.

Durante il processo di fabbricazione dei tappi/capsule, nello stampo viene ricavato un canale (chiamato "canale di scorrimento") che consente



al materiale plastico di fluire dall'ugello alla cavità. Alla fine del processo, il canale di scorrimento viene separato dalla capsula e noi rimacchiamo questo residuo di materiale plastico e lo aggiungiamo nuovamente alla pressa a iniezione. Quando progettiamo nuovi utensili, integriamo un sistema a "canale di scorrimento caldo" in cui il canale è alloggiato separatamente dalla capsula e rimane riscaldato per tutto il processo, con il risultato di ridurre quasi a zero gli scarti. Nel Regno Unito, la plastica e il cartone vengono consegnati a un'azienda di riciclaggio, dove la plastica viene sminuzzata e venduta per produrre altri articoli in plastica. Tutto il vetro riciclato viene raccolto da una piccola azienda

RIFIUTI

METRICA **Numero di siti pilota che si qualificano per lo status Zero Waste (zero rifiuti)**

OBIETTIVO **Raddoppiare il numero di siti entro la fine del 2023**

STATO **IN CORSO**

RIFIUTI

METRICA **Servizi di riciclaggio differenziato**

OBIETTIVO **Integrazione nelle attività di Stati Uniti e Canada entro la fine dell'anno fiscale 2025**

STATO **IN CORSO**



Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti)

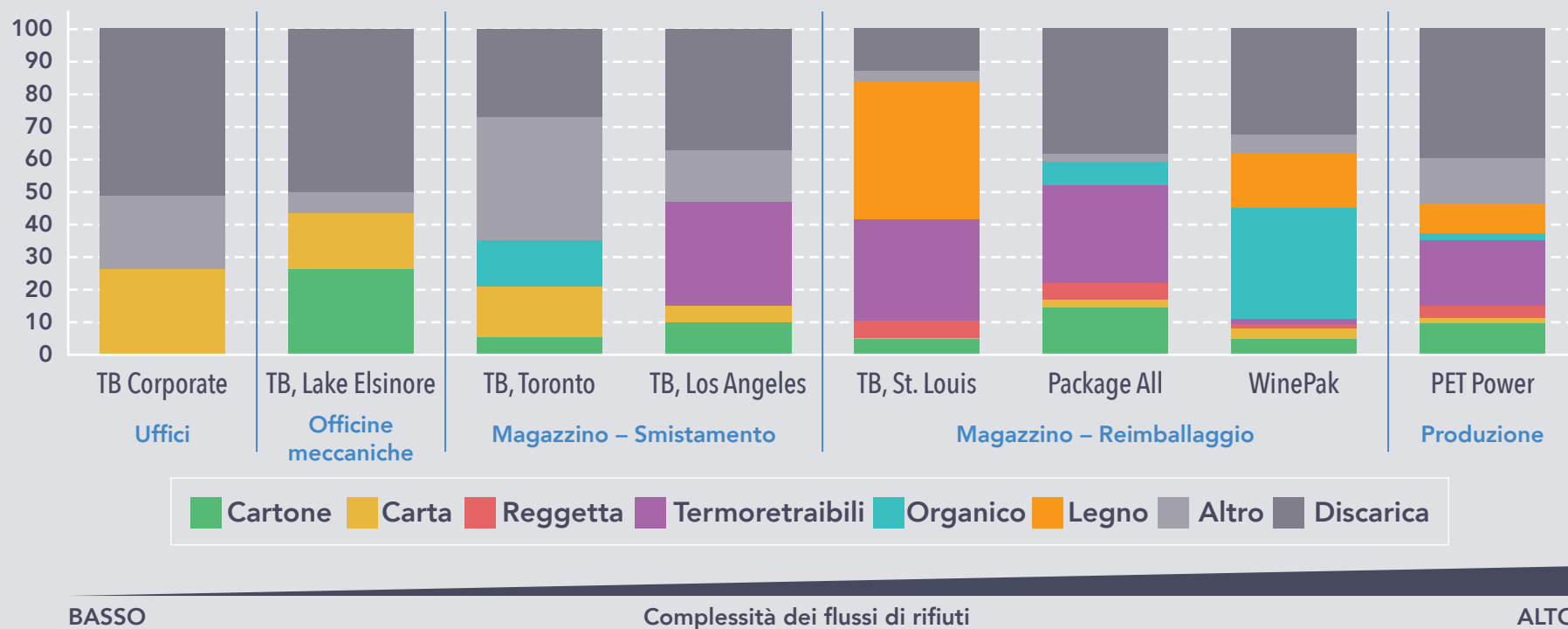
che produce piani di lavoro di fascia alta per cucine, espositori o tavoli. Nel 2022, i membri del nostro team nel Regno Unito hanno riciclato circa 2.320 kg di cartone, 6.770 kg di plastica, 300 kg di metallo e 2.500 kg di vetro.

A causa della diversità delle sedi e dei flussi di rifiuti, stiamo lavorando per implementare un programma di gestione dei dati per comprendere meglio la quantità di rifiuti che stiamo generando durante le nostre attività e collaborare con i nostri fornitori partner per il

riciclaggio per trovare nuove opportunità per riciclare più materiali possibile. Siamo inoltre concentrati sulla promozione della riduzione dei rifiuti all'interno delle nostre strutture, con progetti che prevedono la fornitura di cestini e segnaletica standardizzati, l'aggiunta di corsi di formazione sulla riduzione dei rifiuti per tutti i membri del team, l'offerta di articoli riutilizzabili (come bottiglie e utensili) per ridurre i rifiuti monouso e la revisione delle pratiche di approvvigionamento e delle attività di

processo per ridurre i rifiuti in discarica. Inoltre, continuiamo a incoraggiare le nostre strutture a riesaminare le proprie operazioni e a fornire indicazioni sui rifiuti e sulla loro diversificazione. Crediamo che la creazione di Green Team per gestire e supervisionare la riduzione dei rifiuti a livello locale possa sfruttare l'entusiasmo dei membri del team e fungere da laboratorio per nuove idee per avvicinare la nostra azienda al nostro obiettivo di diventare una cultura a zero rifiuti.

I nostri materiali raccolti in 24 ore, per sito pilota



*Altro comprende bottiglie e lattine, schiuma, sacchetti d'aria, metallo, supporto per etichette: include un mix di materiali difficili da riciclare. Fonte: ENGIE Impact – Zero Waste Opportunity Assessment 2022.



IL PERCORSO VERSO UN PACKAGING STRAORDINARIO

- 45 Gestire la nostra catena di fornitura
- 49 Gestione del ciclo di vita del prodotto
- 53 Qualità e sicurezza dei prodotti

TRICORBRAUN

In TricorBraun riconosciamo che, in qualità di leader globale nel settore del packaging, abbiamo la responsabilità di identificare e mitigare il più possibile l'impatto ambientale e sociale delle nostre attività e di quelle della nostra catena di fornitura. Il nostro pilastro "Il percorso verso un packaging straordinario" è finalizzato a porre l'accento sulla sostenibilità in tutto il processo di confezionamento, dall'approvvigionamento alla catena di fornitura, dal ciclo di vita del prodotto alla qualità e alla sicurezza.

Riconosciamo che il nostro impatto ambientale e sociale deve essere misurato non solo nelle nostre attività, ma anche in quelle dei nostri fornitori, in particolare nelle attività dei nostri partner di produzione. Essendo un collegamento vitale tra produttori e proprietari di marchi, abbiamo l'opportunità di influenzare le pratiche sociali responsabili e la disponibilità e le opzioni per imballaggi più sostenibili. E noi di TricorBraun prendiamo sul serio questo ruolo.

Gestire la nostra catena di fornitura

Disponiamo di una rete globale di oltre 1.000 fornitori nazionali e internazionali, oltre a rapporti contrattuali con centinaia di broker, spedizionieri e vettori di beni. Questo ci permette di offrire un'ampia gamma di materiali e stili di confezionamento, tra cui vetro, plastica, metallo, cartone, materiali flessibili, capsule, tubetti di erogazione, tappi, pompe, tappi di sughero e altro ancora. La nostra catena di fornitura globale consente a TricorBraun di accedere a soluzioni sostenibili, funzionali e di qualità (vedere [Gestione del ciclo di vita del prodotto](#)). Le nostre solide relazioni con i fornitori sono fondamentali per mantenere la continuità delle forniture per i nostri clienti. Oltre ai nostri fornitori diretti, la nostra catena di fornitura indiretta comprende servizi quali assicurazioni e logistica, immobili, attrezzature e società di trasporto e spedizione.

Noi di TricorBraun operiamo in modo altamente professionale ed etico e ci aspettiamo lo stesso dalle aziende che ci riforniscono. Siamo impegnati in pratiche sostenibili ed etiche perché è un bene per i nostri clienti, per la nostra azienda e per il nostro pianeta. Allo stesso tempo, i nostri clienti richiedono opzioni più sostenibili e si aspettano da noi un'ulteriore integrazione della sostenibilità nelle nostre attività e in quelle dei nostri fornitori. Nel 2021 abbiamo implementato la nostra **Politica di approvvigionamento sostenibile** per stabilire misure gestibili e oggettive in termini di pratiche sociali e ambientali dei fornitori e di qualità dei prodotti. La nostra politica si concentra specificamente su tre aree di miglioramento continuo: selezione dei fornitori, valutazione dei fornitori e collaborazione con i fornitori.

Selezione dei fornitori

Il primo passo per raggiungere un approvvigionamento sostenibile è selezionare i giusti partner fornitori e garantire l'allineamento tra la nostra mission ESG e le loro pratiche. Il nostro processo di due diligence dei fornitori prevede la richiesta di informazioni specifiche sulle loro pratiche ambientali, sociali e di governance e la valutazione delle risposte. Assicuriamo l'allineamento dei nostri fornitori alle nostre aspettative socio-ambientali attraverso il [Codice di condotta per i fornitori](#) e integrando le clausole ESG nei nostri contratti con essi.

Ogni partner della nostra catena di fornitura deve sottoscrivere il nostro Codice di condotta per i fornitori ed è tenuto a rispettarlo. Disponibile in sei lingue, il Codice di condotta per i fornitori di TricorBraun vieta l'uso di lavoro minorile o forzato e prevede tolleranza zero per discriminazioni o molestie. Include anche sezioni su salute e sicurezza, libertà di associazione, orari di lavoro e salari, requisiti ambientali, etici e di conformità. Il Codice di condotta per i fornitori chiarisce inoltre che l'adesione non è negoziabile: TricorBraun si riserva il diritto di interrompere il rapporto con qualsiasi fornitore che non sia in grado di dimostrare la propria conformità a seguito di una richiesta e/o di una verifica ragionevole.

Nel 2022 abbiamo rivisto il nostro contratto standard con i fornitori per incorporare ulteriori disposizioni di conformità che riflettono l'importanza dei controlli anticorruzione e la nostra tolleranza zero per il lavoro minorile e forzato. I nostri contratti incorporano anche il nostro Codice di condotta per i fornitori e

prevedono il diritto di recesso di TricorBraun in caso di mancata osservanza.



Valutazione dei fornitori

Il monitoraggio continuo delle pratiche di sostenibilità dei nostri fornitori è essenziale per sviluppare una chiara panoramica dei loro progressi. Nel 2022 abbiamo inviato un Sondaggio sulla sostenibilità dei fornitori a ciascuno dei nostri 100 principali partner. Il sondaggio chiede informazioni sulle azioni di ciascun fornitore relative agli imballaggi e alle operazioni sostenibili, compresi gli obiettivi stabiliti per rendere gli imballaggi rinnovabili, riutilizzabili, riciclabili e/o leggeri. Il documento richiede informazioni sugli impegni e le politiche ambientali, sugli obiettivi di riduzione dei gas serra (se esistenti), se il fornitore ha

Gestire la nostra catena di fornitura



acquistato o si è impegnato ad acquistare energia rinnovabile e se ha condotto valutazioni del ciclo di vita dei suoi prodotti. Inoltre, il sondaggio richiede informazioni relative a criteri sociali, come ad esempio se il fornitore partecipa ad audit sulla Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), se è membro o partecipa a organizzazioni incentrate sulla RSI (come la Ellen MacArthur Foundation) e/o se è certificato come azienda di proprietà di una minoranza.

Oltre a sondare i nostri migliori fornitori, li verifichiamo periodicamente sulla profondità e la maturità dei loro programmi ESG. Questi controlli vengono eseguiti in loco insieme ai nostri controlli di qualità (vedere [Qualità e sicurezza dei prodotti](#)). Gli audit includono la valutazione dell'impegno dei dirigenti senior di un fornitore nei confronti dei criteri ESG, delle politiche e/o dei programmi ambientali in atto e del modo in cui un fornitore valuta la propria catena di fornitura per quanto

riguarda la conformità alle normative in materia di ambiente, lavoro, salute e sicurezza. Esaminiamo anche le misure adottate per garantire il rispetto delle leggi sul lavoro minorile e contro la discriminazione, nonché quelle che regolano le pratiche di assunzione. Inoltre, questi audit chiedono informazioni sulle certificazioni e sui rapporti di sostenibilità (ad esempio, ISO 26000, B Corp, rapporti GRI o SASB, rapporti CDP, Fairtrade USA e altri tipi di certificazioni).

I nostri sondaggi sulla sostenibilità dei fornitori e gli audit ci forniscono dati chiave che ci aiutano in due modi: valutare i rischi complessivi della nostra catena di fornitura e sviluppare schede di valutazione dei singoli fornitori. Il nostro sistema di Valutazione dell'eccellenza dei fornitori classifica un fornitore in base a diverse aree di miglioramento continuo, la cui base è costituita dai nostri obiettivi ESG. Le metriche specifiche relative all'ESG rappresentano il

20% della performance totale di un fornitore. Sosteniamo i nostri fornitori nell'aumentare i loro punteggi, se necessario, per aiutarli a continuare a migliorare le loro prestazioni. Condividiamo inoltre le migliori pratiche del settore per continuare a migliorare la sostenibilità della nostra catena di fornitura.

Su base annuale, utilizziamo una Valutazione del rischio della catena di fornitura per valutare e monitorare i rischi di sostenibilità associati ai nostri primi 100 fornitori. Questa valutazione classifica i rischi in base al settore del fornitore, alla posizione geografica e ai risultati del Sondaggio sulla sostenibilità dei fornitori e della Valutazione dell'eccellenza dei fornitori. Nel 2022, oltre due terzi dei nostri principali fornitori sono stati classificati come a rischio medio-basso. Tra i fornitori ritenuti ad alto rischio, la classificazione era dovuta esclusivamente a rischi specifici del paese, mentre agli altri sono stati assegnati punteggi di rischio per non aver

GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

METRICA Completamento da parte dei principali fornitori (nuovi o esistenti) del sondaggio sulla sostenibilità

OBIETTIVO **50% entro il 2022**

STATO **RAGGIUNTO**

GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

METRICA **Rischio dei principali fornitori (valutazione del rischio della catena di fornitura)**

OBIETTIVO **Punteggio medio di rischio tra 0-0,33 (basso rischio) entro il 2024**

STATO **IN CORSO**
0,54 punteggio medio di rischio (rischio medio) nel 2022

GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

METRICA **Spesa diversificata dei fornitori indiretti**

OBIETTIVO **5% entro l'anno fiscale 2024**

STATO **IN CORSO**
1,75% di spesa per fornitori indiretti diversi nel 2022

Gestire la nostra catena di fornitura



completato il Sondaggio sulla sostenibilità dei fornitori o non aver sottoscritto il Codice di condotta per i fornitori.

La nostra Valutazione del rischio della catena di fornitura ci offre anche l'opportunità di identificare in modo proattivo i fornitori con il potenziale di avere impatti socio-ambientali negativi e di personalizzare il nostro approccio ESG per affrontare rischi specifici. Ad esempio, sulla base del quadro SASB, gli acquisti da fornitori del settore della trasformazione delle risorse (ad esempio, prodotti chimici, contenitori e imballaggi, macchinari e beni industriali) sono stati caratterizzati come ad alto rischio per quanto riguarda l'ambiente. Il settore della tecnologia e delle comunicazioni, invece, viene evidenziato per i suoi potenziali rischi per il lavoro e l'occupazione. Anche i fornitori del settore della trasformazione delle risorse e dell'assistenza sanitaria sono stati ritenuti suscettibili di presentare una qualche forma di governance e/o di rischio etico, sulla base delle informazioni contenute nei database esterni. Nel complesso, nessuna delle industrie da cui TricorBraun acquista è ad alto rischio solo in base al settore. Pur essendo utile, l'analisi non ha modificato i nostri rapporti di fornitura.

La nostra valutazione dei rischi socio-ambientali nella nostra catena di fornitura incorpora dati provenienti da diversi database esterni. Questi includono il SASB Materiality Finder,¹⁵ che valuta i rischi in base al settore, e altri database che aiutano a valutare i rischi in base all'ubicazione geografica dei nostri fornitori, come ad esempio l'Indice di sostenibilità ambientale

(Environmental Performance Index),¹⁶ l'Indice dei diritti del lavoro (Labour Rights Index),¹⁷ l'Indice di percezione della corruzione (Corruption Perceptions Index)¹⁸ e l'Indice globale della sicurezza informatica (Global Cybersecurity Index)¹⁹. Insieme, questi dati formano un quadro dei rischi della catena di fornitura associati ai nostri principali fornitori, in base alla spesa. Il nostro obiettivo è quello di completare ogni anno una valutazione completa dei rischi per garantire di essere informati e di poter monitorare gli sviluppi a livello mondiale nella nostra catena di fornitura.

Al di là della valutazione del rischio, abbiamo anche iniziato il nostro percorso per garantire l'inclusione nella nostra catena di fornitura; lo facciamo sapendo che l'approvvigionamento di beni e servizi sia diretti che indiretti da aziende di proprietà di minoranze amplia il bacino dei possibili fornitori e può portare a soluzioni innovative. Nel 2022 abbiamo valutato i nostri fornitori indiretti in base agli indicatori di diversità. Abbiamo riscontrato che l'1,75% della nostra spesa indiretta è stata sostenuta da fornitori diversi. Abbiamo intenzione di fare meglio. Stiamo valutando come procedere in questa direzione, cercando anche di incorporare una misurazione e un obiettivo di diversità per i fornitori diretti di prodotti alimentari nel 2023.

Collaborazione con i fornitori

In TricorBraun prendiamo sul serio il nostro ruolo nella costruzione di una catena di fornitura più sostenibile e la nostra responsabilità nell'educare i membri del nostro team e i nostri fornitori su

come rendere il nostro impatto collettivo ancora più forte nel tempo.

È fondamentale che i membri del nostro team comprendano le nostre iniziative ESG globali e i modi significativi in cui possono contribuire ai nostri programmi ESG e allo sviluppo sostenibile lungo tutta la nostra catena del valore. Costruiamo capacità internamente formando i membri del nostro team in modo che possano educare i nostri clienti alle pratiche di approvvigionamento sostenibile. Nel gennaio 2022, i membri del team della catena di fornitura in tutto il Nord America hanno ricevuto una formazione sulle iniziative ESG e di sostenibilità di TricorBraun. Inoltre, nel giugno 2022, abbiamo organizzato una formazione per i principali stakeholder interni, tra cui il nostro team di vendita, sul contesto normativo degli imballaggi sostenibili. Tra le tematiche trattate figurano le leggi sull'etichettatura e sulla riciclabilità, la legislazione sugli imballaggi

GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

METRICA **Formazione per un approvvigionamento sostenibile**

OBIETTIVO **100% - Acquirenti addetti all'approvvigionamento formati ogni anno**

STATO **RAGGIUNTO**

¹⁵ SASB Materiality Finder

¹⁶ Fonte: [Yale Center for Environmental Law & Policy](#)

¹⁷ Fonte: [Wage Indicator Foundation & Centre for Labour Research](#)

¹⁸ Fonte: [Transparency International](#)

¹⁹ Fonte: [International Telecommunication Union](#)

Gestire la nostra catena di fornitura



e le leggi sul contenuto di PCR. Tutti i nostri acquirenti (il 100%) sono stati formati sulle iniziative ESG e di sostenibilità per l'anno in corso. Questo approccio di "formazione dei formatori" riconosce che il raggiungimento di un approvvigionamento sostenibile è un lavoro di squadra che prevede la partecipazione attiva e il supporto del nostro reparto vendite, della nostra direzione e dei nostri clienti. Abbiamo in programma di ampliare la nostra offerta formativa specifica per l'ESG, al di là delle iniziative di packaging sostenibile, e di sviluppare metriche per monitorare i nostri progressi. Fornendo formazione ai nostri fornitori sulle tematiche della sostenibilità, TricorBraun partecipa attivamente all'espansione dei nostri programmi e delle nostre offerte. Ad esempio, la presentazione *Source Strategically* (Approvvigionamento strategico) al nostro

Meeting annuale delle vendite/Vetrina dei fornitori del 2022 ha illustrato l'approccio di TricorBraun all'approvvigionamento sostenibile, i vantaggi e gli svantaggi dei vari materiali sostenibili per gli imballaggi e il modo in cui i nostri fornitori possono essere partner nel nostro percorso di sostenibilità. Abbiamo anche invitato diversi fornitori a presentare i loro programmi di sostenibilità, incoraggiando una discussione più ampia sulle migliori pratiche e incentivando altri fornitori a seguire il loro esempio.

Oltre a coinvolgere i fornitori attraverso la nostra Vetrina dei fornitori e altri eventi di settore, creiamo strumenti e risorse educative sugli imballaggi sostenibili. Il nostro white paper, [Creating Sustainable Packaging from the Ground Up](#) (Creare imballaggi sostenibili da zero), guida i fornitori su come progettare i loro prodotti in modo più sostenibile. Questo, a sua

volta, ci aiuta a offrire ai nostri clienti materiali di imballaggio più rispettosi dell'ambiente. Nel 2023, offriremo una serie di webinar incentrati sulle offerte di imballaggi sostenibili, sulla circolarità e sulle normative nei settori della cura della persona e degli alimenti e bevande.

Ci sforziamo continuamente di offrire opzioni che riducano gli sprechi e limitino l'impatto a lungo termine delle nostre attività. Lavoriamo anche, ove possibile, per selezionare fornitori di produzione che producano soluzioni sostenibili e gestiscano il proprio impatto ambientale. I nostri obiettivi futuri includono la misurazione delle nostre emissioni Scope 3, il coinvolgimento dei nostri fornitori nelle loro attività di monitoraggio delle emissioni di gas serra e la collaborazione con loro per decarbonizzare la nostra catena del valore condivisa.



Gestione del ciclo di vita del prodotto



TricorBraun continua a innovare e a proporre ai nostri clienti imballaggi sostenibili per ridurre l'impatto ambientale e mantenere in circolo i materiali. La selezione dei materiali, la progettazione e le scelte operative sono tutte opzioni che possono contribuire a creare un pacchetto più sostenibile e a ridurre gli impatti negativi sull'ambiente. Lavoriamo per educare i nostri clienti sui vantaggi e gli svantaggi dei materiali disponibili, in modo che, in ultima analisi, possano soddisfare le aspettative dei loro utenti finali di fornire prodotti di alta qualità in imballaggi che proteggano il contenuto.

La nostra catena di fornitura globale di prodotti diretti ci permette di offrire soluzioni sostenibili, funzionali e di qualità, dal cartone alla plastica, all'alluminio, al vetro, agli imballaggi flessibili e in film. Ciascuna di queste categorie può contenere bioresine, materiali PCR e/o opzioni alleggerite. Infatti, laddove possibile, cerchiamo di ridurre i materiali attraverso l'alleggerimento, il riutilizzo dei materiali attraverso le nostre soluzioni circolari e fornendo opzioni di PCR ai nostri clienti.

I nostri consulenti del packaging lavorano a stretto contatto con i clienti sulle scelte sostenibili. Abbiamo creato la [Matrice degli imballaggi sostenibili TricorBraun](#) per fornire ai nostri clienti un modo semplice e di alto livello per confrontare le diverse opzioni di imballaggio sostenibile. Ciò fornisce uno strumento ai clienti per determinare il tipo di imballaggio giusto che offra sia le caratteristiche sostenibili che i requisiti strutturali che il cliente sta cercando.

Oltre alla selezione dei materiali, forniamo informazioni su altre soluzioni per migliorare

l'impatto ambientale degli imballaggi. Questi includono consigli per l'ottimizzazione della progettazione, come il miglioramento dell'imballaggio e l'aumento dell'efficienza della linea di riempimento, e/o miglioramenti operativi come l'ottimizzazione dei servizi logistici, la riduzione dei tempi di inattività e l'eliminazione degli sprechi derivanti da risorse non necessarie.

Il nostro team Design & Engineering fornisce un collegamento chiave tra le richieste dei nostri clienti e i nostri fornitori, che producono sistemi riutilizzabili e ricaricabili e ottimizzano

l'ingombro degli imballaggi per una spedizione efficiente. Il team cerca anche all'interno del processo di progettazione modi per ridurre il materiale senza compromettere l'integrità strutturale della confezione. Sfruttano i nostri principali partner di progettazione per acquisire concetti e sviluppare prototipi, strumenti pilota e, infine, anche strumenti di produzione. Lavoriamo per mantenere i materiali in circolo il più possibile e ci impegniamo a collaborare con i fornitori per personalizzare le opzioni di imballaggio in base alle esigenze del marchio e al mercato finale per il riciclo e il riutilizzo.

Sviluppo sostenibile del prodotto

Sacchetti Biotrē™

Biotrē™ è la pellicola per imballaggio flessibile di TricorBraun Flex realizzata con risorse vegetali, rinnovabili e compostabili, tra cui pasta di legno e canna da zucchero. I nostri sacchetti Biotrē™, disponibili a fondo quadro, a soffietto laterale e stand-up, esemplificano l'incessante attenzione di TricorBraun all'innovazione e il nostro impegno nel portare

imballaggi sostenibili nei mercati del caffè e delle specialità. Gli strati esterni di Biotrē™ 1.0 e 2.0 sono costituiti da carta kraft naturale e cellulosa ricavata dalla pasta di legno. Biotrē™ riduce la quantità di combustibili fossili e di risorse minerali tipicamente utilizzate nelle opzioni di imballaggio flessibile.

L'ultima versione, Biotrē™ 3.0, ha superato tutti i requisiti previsti dagli standard ASTM D6868 e ha ottenuto la certificazione di compostabilità da parte del Biodegradable Products Institute (BPI). Ciò significa che è stato dimostrato che l'intero sacchetto si decompone in un ambiente di compostaggio industriale in un compost sano in 90 giorni. Biotrē™ 3.0 può essere smaltito nei cassonetti per il compostaggio urbano e industriale, se disponibili.



Gestione del ciclo di vita del prodotto



Partnership per prodotti sostenibili



TricorBraun ha firmato un accordo per essere il distributore esclusivo negli Stati Uniti e in Canada di BioBottles™—il primo e unico imballaggio in plastica realizzato con la tecnologia Plastic IQ™ e specificamente progettato e disegnato per l'industria nutraceutica. Plastic IQ™ è una tecnologia scientificamente testata e comprovata per ridurre l'inquinamento da plastica in ambiente aperto e può essere aggiunta a bottiglie, tappi e misurini in polietilene ad alta densità (HDPE) e polipropilene (PP). Quando i prodotti in plastica realizzati con BioBottles sfuggono alla raccolta differenziata e finiscono in un ambiente all'aperto, con esposizione ai raggi solari UV e all'ossigeno, Plastic IQ™ si attiva e diventa un catalizzatore di trasformazione, riducendo il peso molecolare del prodotto fino a quando l'imballaggio non è più di plastica. BioBottles rappresenta un'alternativa responsabile ed economicamente vantaggiosa per il packaging nutraceutico e farmaceutico. L'accordo di TricorBraun con BioBottles segna l'ultimo sviluppo nel nostro continuo percorso di sostenibilità e i nostri continui sforzi per migliorare il nostro impatto ESG



TricorBraun ha stretto una partnership con Ecologic, il marchio di contenitori di carta ibridi, per la distribuzione esclusiva della sua innovativa soluzione di imballaggio green—il contenitore di carta ECO.BOTTLE™—alle aziende di Stati Uniti, Canada, Unione Europea, Regno Unito e Hong Kong. Il contenitore di carta ECO.BOTTLE™ è una bottiglia ibrida di carta e plastica progettata per utilizzare fino al 70% di plastica in meno rispetto alle tradizionali bottiglie di plastica rigida dello stesso formato.²⁰ Ecologic si rifornisce di fibre riciclate post-consumo per creare il guscio esterno, mentre i sottili rivestimenti interni sono in plastica di polietilene tereftalato (PET). I gusci in fibra stampata e i rivestimenti in plastica sono bloccati insieme utilizzando le linguette esterne ad incastro per creare un contenitore funzionale, robusto e rispettoso dell'ambiente.



Commercializzato da AFA Dispensing Group, Flairosol® è un flacone spray a nebulizzazione fine di nuova generazione che riduce i problemi ambientali, di salute e di sicurezza rispetto alla sua alternativa aerosol. Senza l'uso di pressurizzazione, questo spruzzatore produce un'evacuazione del liquido del 98%.²¹ Il tappo è inoltre facilmente rimovibile per riempire la bottiglia, un'altra caratteristica che riduce notevolmente gli sprechi. Il flacone spray ha un'erogazione fissa prolungata e continua di 1,2 cc al secondo e produce una nebbia fine e uniforme. Combinando sostenibilità e prestazioni elevate, convenienza e qualità premium, Flairosol® offre una soluzione che fa bene alle persone, al pianeta e agli affari. TricorBraun si è assicurata il diritto di essere l'unico distributore esterno del flacone Flairosol® per le aziende negli Stati Uniti e in Canada, a partire dal 2023.



²⁰ Fonte: [Ecologic](#)

²¹ Fonte: [Flairosol](#)

Gestione del ciclo di vita del prodotto



Gestire il ciclo di vita dei prodotti da imballaggio lavorando al contempo a non inquinare l'ambiente con i materiali non è un compito privo di sfide. Il riutilizzo dei contenitori, soprattutto dopo il COVID, richiede lo sviluppo di sistemi all'interno della catena del valore dell'imballaggio. Le sfide logistiche legate alla restituzione delle confezioni all'azienda produttrice del prodotto originale e le preoccupazioni igienico-sanitarie richiedono collaborazioni con entità diverse durante l'intero ciclo di vita della confezione. Anche la propensione dei consumatori all'implementazione del riutilizzo contribuisce al successo dei modelli commerciali di riutilizzo. TricorBraun cerca di affrontare alcune di queste sfide attraverso il nostro servizio di ricondizionamento e riciclaggio industriale.

Ci concentriamo inoltre sulla collaborazione con le aziende produttrici per sviluppare confezioni che resistano ai sistemi di riutilizzo dei consumatori.

Anche i materiali riciclabili, comuni negli imballaggi e presso i consumatori, rappresentano una sfida. Ad esempio, le forniture limitate rendono difficile l'approvvigionamento di resine post-consumo (PCR), poiché la domanda supera l'offerta, creando prezzi proibitivi per PCR e altri materiali riciclabili. L'infrastruttura necessaria per la raccolta dei materiali a fine vita ha tardato ad espandersi. Altre sfide sono rappresentate dalle diverse normative e dalle limitazioni degli organi di governo. Inoltre, i materiali riciclati possono presentare problemi di progettazione, come

problemi di colore inaspettati, cambiamenti nella funzionalità e interazioni della plastica riciclata con il prodotto. Noi di TricorBraun rispondiamo a queste sfide ogni giorno. Il nostro team trova le opportunità di collaborare con i clienti e di coinvolgere i fornitori per produrre soluzioni uniche.

Per garantire il continuo avanzamento dell'economia circolare, nel 2023 concentreremo i nostri sforzi sull'ottimizzazione della misurazione dei materiali riciclati e rigenerati nella nostra offerta di prodotti. Stiamo mettendo a punto dei sistemi di dati per tenere traccia dei PCR, del vetro riciclato e di altri materiali che vengono acquistati per i nostri clienti e intendiamo riferire sui nostri sforzi in futuri supplementi a questo rapporto.



Gestione del ciclo di vita del prodotto



CASO DI STUDIO

Ricondizionamento di contenitori industriali per il riutilizzo

I contenitori industriali utilizzati nell'industria chimica e petrolchimica sono grandi, molto grandi. I fusti di acciaio che TricorBraun Industrial ricicla per il riutilizzo sono da 30 e 55 galloni ciascuno (rispettivamente 114 e 209 litri). Le grandi casse industriali con bottiglie sono da 275 e 330 galloni (rispettivamente 1041 e 1250 litri). Ogni contenitore industriale che ricicliamo significa meno consumo di energia, meno emissioni di gas serra e meno rifiuti solidi destinati alle discariche.

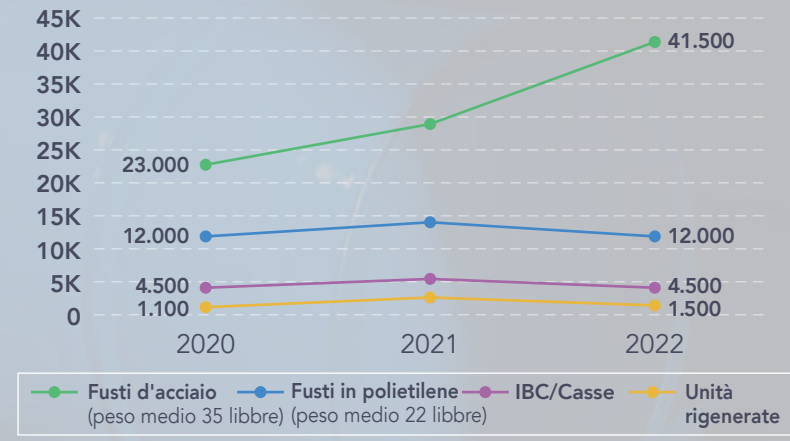
Ottenere il massimo utilizzo di ogni fusto attraverso il ricondizionamento può ridurre significativamente l'impronta di carbonio rispetto all'utilizzo di fusti nuovi. Infatti, uno studio di Ernst and Young ha rilevato che un fusto d'acciaio a testa aperta ricondizionato produce solo circa il 39% delle emissioni di CO₂e rispetto alla produzione e all'utilizzo una tantum di un fusto nuovo.²² Lo studio ha dato risultati simili (36%) per i fusti a testa stretta. Il motivo principale è che il ricondizionamento elimina l'estrazione e la lavorazione del minerale di ferro e di altre materie prime.

Nel 2022, TricorBraun Industrial ha ricondizionato 41.500 fusti in acciaio e 12.000 fusti in plastica, oltre a 4.500 casse con 1.500 bottiglie. Una volta valutata l'integrità del fusto o della cassa, i fusti in acciaio vengono puliti, sottoposti a test di tenuta e

preparati per resistere alla corrosione. La superficie esterna viene quindi preparata e verniciata secondo le specifiche del cliente. Il processo è simile per il ricondizionamento delle casse di plastica, che richiede solo un risciacquo di base.

Oltre ai notevoli vantaggi del ricondizionamento e del riutilizzo, il processo non genera quasi alcuno scarto: solo l'acqua di risciacquo. Il risultato è un processo sostenibile che è vantaggioso per i nostri clienti, la nostra azienda e il nostro pianeta.

Le nostre quantità di ricondizionamento industriale



²² Fonte: [Life Cycle Assessment of Newly Manufactured and Reconditioned Industrial Packaging](#)



Qualità e sicurezza dei prodotti

Noi di TricorBraun crediamo nella fornitura di prodotti sicuri e di alta qualità, prima di ogni altra cosa. Indipendentemente dai materiali utilizzati, una confezione che non riesce a proteggere e preservare il prodotto non soddisfa i nostri clienti e, in ultima analisi, l'utente finale. La qualificazione della confezione di un cliente non termina con l'inizio della produzione. I nostri team di progettazione stampi, commercializzazione e servizi tecnici non solo verificano la forma, l'idoneità e il funzionamento di una confezione, ma collaborano anche in modo proattivo con il cliente per identificare opportunità di miglioramento continuo. Il nostro obiettivo è quello di contribuire a garantire il successo operativo e la soddisfazione dei clienti dopo il lancio.

La qualità a TricorBraun

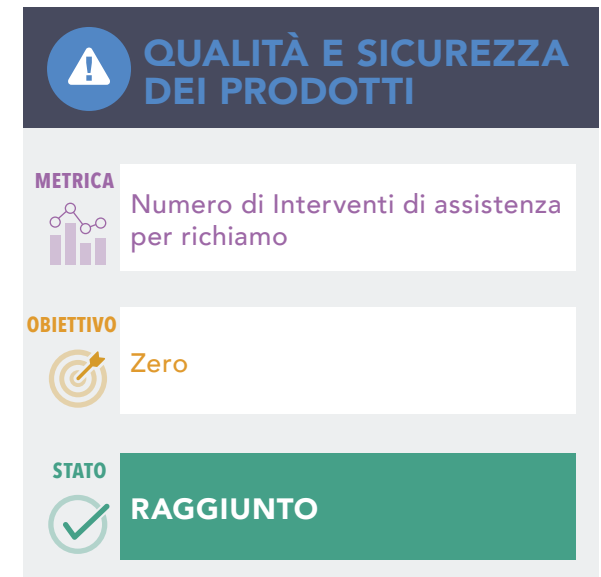
Poiché l'attenzione si rivolge sempre più ai materiali sostenibili, TricorBraun lavora per superare i problemi legati alla sperimentazione di nuovi imballaggi. Mantenere la qualità e la sicurezza incorporando materiali più sostenibili nelle nostre soluzioni di imballaggio può essere una sfida. Ricerchiamo attivamente e testiamo a fondo nuovi materiali per garantire il rispetto dei requisiti di sostenibilità e qualità.

TricorBraun investe molto nei controlli di qualità interni per garantire che i componenti di imballaggio personalizzati soddisfino i requisiti del settore e le aspettative dei clienti. Utilizziamo attrezzature all'avanguardia, tra cui sistemi di misurazione video, scanner 3D e forni di condizionamento, per sottoporre le confezioni a rigorosi test di qualificazione e funzionali. Ciò include test per l'analisi dimensionale statistica, la compatibilità teorica dei componenti, la qualificazione degli stampi,

la resistenza alle cricche da stress ambientale, i test di tenuta standard e per induzione termica, i test di caduta e i test di stabilità. Grazie all'utilizzo di questi strumenti e tecniche avanzate, il team di qualità di TricorBraun è in grado di garantire che le nostre soluzioni di confezionamento resistano al ciclo di vita della confezione, dalla produzione al riempimento, passando per la distribuzione e, infine, nelle mani dei consumatori.

Utilizziamo un sistema di tracciamento basato sull'Enterprise Resource Planning (ERP) per monitorare i problemi di qualità e affrontarli man mano che si presentano. Questo ci aiuta a capire quali tipi di problemi di qualità possiamo aspettarci di vedere dai nostri fornitori e clienti, nonché le potenziali tendenze della qualità e i problemi emergenti. Il nostro sistema di tracciamento basato sull'ERP fornisce anche assistenza e risorse mirate ai nostri partner.

Inoltre, disponiamo di un processo per la gestione dei reclami dei clienti e degli avvisi di non conformità (NCN) dei fornitori. Questo processo comprende fasi specifiche per la creazione di un rapporto di azione correttiva per risolvere qualsiasi problema di non conformità o di qualità, che viene documentato per garantire coerenza e completezza in tutta l'organizzazione. Ci impegniamo inoltre a risolvere tutti i reclami validi dei clienti entro trenta (30) giorni dalla data di inserimento nel nostro sistema di monitoraggio delle azioni correttive e preventive. L'obiettivo è ridurre del 10% il numero di NCN rispetto all'anno precedente. Sebbene i nostri NCN siano leggermente aumentati nel 2022, ciò ha fatto seguito a una riduzione degli NCN su base annua di oltre il 40% dal 2020 al 2021. Nel 2022 abbiamo risolto tutti i reclami secondo il nostro processo standard, che prevede una comunicazione chiara, un'azione tempestiva e un'indagine e una risoluzione approfondite.



Qualità e sicurezza dei prodotti

Noi di TricorBraun siamo orgogliosi di avere zero casi di richiamo negli ultimi tre anni. Abbiamo un processo documentato per il ritiro dei prodotti che prevede uno stretto coordinamento tra fornitori e clienti per garantire la sicurezza dell'utente finale. Questo processo comprende una comunicazione chiara e un'indagine e un'analisi approfondite per identificare la causa principale del problema e impedire che si verifichi in futuro. L'assenza di Interventi di assistenza per richiamo nel 2022 indica il nostro forte impegno per la sicurezza e la qualità dei prodotti.

Qualità nella nostra catena di fornitura

Prendiamo sul serio la conformità in tutti gli aspetti della nostra catena di fornitura. Assistiamo i clienti nei loro sforzi per tenersi al

passo con le più recenti e rilevanti modifiche normative, fornendo aggiornamenti periodici sugli sviluppi dei temi caldi della sostenibilità. Raccogliamo e manteniamo inoltre un archivio di dichiarazioni dei fornitori che dimostrano la conformità alle normative pertinenti, come l'uso di minerali esenti da conflitti e l'assenza di sostanze per e polifluoroalchiliche (PFAS), sia nei prodotti che nei materiali a monte. Inoltre, stiamo investendo in strumenti e processi per rendere la raccolta dei dati più efficiente e accurata, nonché in strumenti per rimanere aggiornati sulle normative e sugli standard emergenti.

Il team qualità di TricorBraun conduce audit sulla qualità dei fornitori, come richiesto, per verificare che i nostri partner mantengano i sistemi e gli standard necessari per soddisfare i requisiti dei nostri clienti. Il nostro programma di verifica della qualità dei fornitori è un

Gestione della qualità

Quando si collabora con TricorBraun, si collabora con un team di esperti di qualità dedicati a sostenere il successo dei nostri clienti. Ci impegniamo a prevenire i problemi e a garantire gli standard nelle catene di fornitura dei nostri clienti. I nostri professionisti della qualità interni controllano le specifiche di produzione, verificano gli standard e risolvono i problemi negli stabilimenti di produzione di tutto il mondo. Inoltre, le nostre sedi possiedono una serie di certificazioni di qualità che dimostrano il nostro forte orientamento al cliente e l'impegno al miglioramento continuo. Tra le nostre sedi, disponiamo delle certificazioni dei seguenti sistemi di gestione della qualità:

- ISO 9001 per i sistemi di gestione della qualità
- NSF/ANSI 455 Buone pratiche di fabbricazione (GMP) per la distribuzione e lo stoccaggio
- FSSC 22000 per i sistemi di gestione della sicurezza alimentare (riconosciuta dalla Global Food Safety Initiative; allineata alla ISO 22003)
- HACCP per i programmi di gestione della sicurezza alimentare
- ISCC per la sostenibilità e il carbonio



componente essenziale del nostro sistema di qualità, che garantisce che le materie prime e i prodotti finiti forniti dai fornitori soddisfino gli standard del settore e le aspettative dei clienti. Il nostro programma prevede una valutazione completa delle strutture, delle attrezzature, dei processi e del personale dei fornitori per identificare potenziali problemi di qualità e determinare se sono necessarie azioni correttive. Il team di audit di garanzia della qualità di TricorBraun comprende esperti in materia di controllo qualità, ingegneria e catena di fornitura; utilizzano una varietà di strumenti e tecniche per valutare oggettivamente le prestazioni dei fornitori. Attraverso i nostri audit sui fornitori, garantiamo che i prodotti soddisfino gli standard di qualità, sicurezza e affidabilità, costruendo al contempo relazioni forti e collaborative con i nostri partner fornitori.

Qualità e sicurezza dei prodotti



Servizi di progettazione pluripremiati

Il packaging personalizzato consente ai nostri clienti di differenziare i loro prodotti dalla concorrenza. Se fatto bene, diventa un'estensione della storia di un marchio. Il pluripremiato team di TricorBraun che si occupa di design e ingegneria crea imballaggi in grado di convincere i consumatori e di aggiungere valore ai loro profitti.

Il nostro team altamente qualificato comprende gestori di analisi del mercato e dei consumatori, designer grafici e industriali, ingegneri di imballaggio e qualità, project manager, ingegneri degli stampi e specialisti dei materiali e dei processi produttivi. I membri del nostro team apportano una conoscenza approfondita di ciò che è possibile e una

grande dose di curiosità per l'impossibile al nostro processo collaudato per la creazione di imballaggi da zero.

Non solo abbiamo le conoscenze tecniche per aiutare i clienti a soddisfare i requisiti di stabilità e compatibilità, ma abbiamo anche la sensibilità per consigliare i formati di confezionamento migliori per l'esperienza dell'utente. La nostra esperienza nello stampaggio per soffiaggio e a iniezione ci permette di ottimizzare il design e di individuare il produttore migliore dalla nostra base globale per soddisfare i requisiti di distribuzione e il protocollo di test di ogni cliente. Indipendentemente dalla complessità del programma o del progetto, siamo

strutturati per apportare le competenze funzionali necessarie a garantire una commercializzazione di successo.

Grazie alla nostra costante attenzione alla qualità e al design, TricorBraun ha vinto numerosi premi in diverse categorie di imballaggio agli annuali Packaging Awards della National Association of Container Distributors (NACD). I premi sono un rinomato concorso di settore che presenta le migliori confezioni negli Stati Uniti e in Canada. TricorBraun è sempre stato uno dei principali vincitori dei premi NACD, ottenendo il meglio di ciò che facciamo per i nostri clienti.



APPENDICE

- 57** Informazioni su questo rapporto
- 58** Metriche chiave ESG
- 61** Indice GRI

TRICORBRAUN®



Informazioni su questo rapporto

Questo rapporto è il primo Rapporto di sostenibilità di TricorBraun ed è stato pubblicato il 31 luglio 2023. Attualmente prevediamo di aggiornare questo rapporto con cadenza biennale. Salvo diversa indicazione espressa, le sue pagine descrivono in dettaglio gli impegni, i programmi e le prestazioni di TricorBraun sulle priorità ambientali, sociali e di governance durante il periodo dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022. Il presente rapporto è stato redatto in conformità agli standard GRI. Salvo diversamente indicato di seguito o nell'indice GRI, i confini di questo rapporto comprendono il 100% delle nostre strutture e il 100% della nostra forza lavoro in tutti i paesi in cui operiamo. Ove possibile, abbiamo indirizzato i lettori verso ulteriori fonti di informazione, tra cui il nostro sito web aziendale. Ulteriori domande possono essere indirizzate al nostro Vice Presidente Senior e Consulente Legale e/o Direttore del settore Strategia e programmi ESG all'indirizzo ESGexcellence@tricorbraun.com.

TricorBraun ha stabilito che il metodo più pratico e significativo per consolidare le

nostre emissioni aziendali si basa sul controllo operativo. Secondo questo approccio, le emissioni vengono quantificate e rendicontate da fonti relative alle proprietà di TricorBraun in cui l'azienda ha la piena autorità di introdurre e attuare le proprie politiche operative. Il nostro confine operativo comprende tutte le emissioni note di Scope 1 e Scope 2 delle attività dell'azienda negli Stati Uniti e all'estero (comprese le acquisizioni). A causa della difficoltà di stabilire fonti e sistemi di raccolta dati interni per le nuove entità acquisite, il nostro Piano di gestione dell'inventario (IMP) include nel calcolo dell'inventario dei gas serra di quell'anno solo le acquisizioni avvenute nel primo e terzo trimestre dell'anno di inventario in corso. Le acquisizioni avvenute nel quarto trimestre dell'anno di inventario applicabile sono integrate nell'inventario dei gas serra dell'anno successivo. Verrà fatta un'eccezione se una qualsiasi transazione del quarto trimestre avrà un impatto qualitativo o quantitativo superiore al 5% rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento). In conformità con l'IMP, il nostro Inventario dei gas serra per l'anno fiscale 2022 include quattro acquisizioni avvenute nel quarto

trimestre del 2021. Le tre acquisizioni avvenute nel quarto trimestre del 2022 saranno incluse nell'inventario dei gas serra dell'anno fiscale 2023. Con il confine del controllo operativo di TricorBraun, le strutture di proprietà e le proprietà in locazione sono state incluse nell'inventario delle emissioni di gas serra Scope 1 e 2. L'inventario dei gas serra e i dati sull'uso di energia rinnovabile sono stati calcolati con l'aiuto di un consulente esterno.

Tutte le dichiarazioni diverse da quelle di carattere storico, comprese le informazioni sugli obiettivi e i traguardi di sostenibilità e sulle politiche, i programmi e le iniziative sociali, ambientali e di sicurezza pianificate, sono dichiarazioni previsionali. Sebbene questo contenuto rifletta le attuali aspettative di TricorBraun riguardo agli eventi futuri, il contenuto di questa relazione si basa su alcune ipotesi, ognuna delle quali si basa su fattori ed eventi soggetti a incertezza. Per saperne di più, visitare il nostro [sito web](#).

© 2023 TricorBraun Inc., Tutti i diritti riservati.



Metriche chiave ESG

AMBIENTE

Emissioni di gas serra ^{1 2}	Unità di misura	2020	2021	2022	Variazione % rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento)
<i>Basato sulla posizione:</i>					
Scope 1 ³	MTCO ₂ e	5.397,00	5.536,00	4.992,00	-7,51%
Scope 2	MTCO ₂ e	13.840,30	12.627,90	11.927,20	-13,82%
Totale	MTCO₂e	19.237,00	18.163,90	16.919,20	-12,05%
Intensità delle emissioni	MTCO ₂ e/1.000 cal norm sq ft	5,46	4,64	3,82	-30,16%
<i>Basato sul mercato:</i>					
Scope 1 ³	MTCO ₂ e	5.397,00	5.536,00	4.992,00	-7,51%
Scope 2	MTCO ₂ e	13.840,00	12.722,00	9.626,00	-30,45%
Totale	MTCO₂e	19.237,00	18.258,00	14.618,00	-24,01%
Intensità delle emissioni	MTCO ₂ e/1.000 cal norm sq ft	5,46	4,67	3,3	-39,66%

Consumo di energia ^{2 4}	Unità di misura	2020	2021	2022	Variazione % rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento)
Consumo totale di carburante - Scope 1	MWh	23.989,60	25.232,00	23.795,50	-0,80%
Energia totale acquistata - Scope 2	MWh	29.552,40	31.463,50	31.673,00	7,20%
Consumo totale di energia	MWh	53.542,00	56.695,50	55.470,50	3,60%
Intensità energetica	MWh/1.000 cal norm sq ft	15,20	14,49	12,51	-17,74%

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Infortuni e malattie professionali

Statistiche sulla sicurezza delle attività globali ^{5 6}	2019	2020	2021	2022
Registrabili	13	27	15	20
Infortuni con assenza dal lavoro (LTA)	7	24	9	12
Decessi	0	0	0	0
Ore lavorate	1.740.526	2.312.679	2.855.472	3.612.276
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ⁷	1,49	2,33	1,05	1,11
Tasso di infortuni con assenza dal lavoro ⁸	0,80	2,08	0,63	0,66
Tasso di incidenti DART ⁹	2,30	4,41	1,68	1,77

¹ Informativa GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5.

² In conformità con il nostro IMP, quattro acquisizioni avvenute nel quarto trimestre del 2021 sono state inserite nell'inventario dei gas serra dell'anno fiscale 2022. Le tre acquisizioni avvenute nel quarto trimestre del 2022 saranno incluse nell'inventario dei gas serra dell'anno fiscale 2023.

³ Non contiene tutti i consumi energetici del parco auto in leasing - le unità native di "miglia percorse" non possono essere convertite in MWh.

⁴ Informativa GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5.

⁵ Informativa GRI 403-9, 403-10.

⁶ Le statistiche sulla sicurezza includono dati registrabili, LTA e decessi solo per il periodo di proprietà di TricorBraun. Le statistiche per l'anno fiscale 2022 includono l'espansione globale delle nostre attività in Australia, Italia e Germania, nonché l'acquisizione di attività rilevanti negli Stati Uniti, in Canada e nel Regno Unito, che hanno determinato l'aumento delle ore lavorate annualmente in quel periodo.

⁷ Tasso di infortuni sul lavoro registrabili = (numero di infortuni sul lavoro registrabili/ore totali lavorate)*200000.

⁸ Tasso di LTA legato al lavoro = (numero di LTA/ore totali lavorate)*200000.

⁹ L'OSHA statunitense utilizza i tassi DART per tracciare e segnalare gli infortuni e le malattie professionali che comportano la perdita di tempo, la restrizione del servizio o il trasferimento a un'altra funzione lavorativa. In base alle informazioni disponibili presso l'Ufficio del Lavoro e delle Statistiche degli Stati Uniti, TricorBraun supera il nostro settore in termini di DART e questa metrica ha continuato a diminuire negli ultimi anni.

Metriche chiave ESG

DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE

Nuove assunzioni e turnover dei membri del team (2022)¹

Nuove assunzioni ^{2 3}			Nuove assunzioni: Germania per genere ed età ⁴			Turnover ^{2 3}			Turnover: Germania per genere ed età ⁴	
Numero	Tasso		Numero		Numero	Tasso		Numero		
Totale	503	29,3%	Totale	44	Totale	21%	Totale	32		
Nuove assunzioni per genere^{2 3 4}	Numero	Tasso	Uomini	24	Nuove assunzioni per genere^{2 3 4}	Numero	Tasso	Uomini	19	
Uomini	205	26,8%	Donne	20	Uomini	164	21%	Donne	13	
Donne	193	25,8%	Totale	44	Donne	158	21%	Totale	32	
Non dichiarato	105	51,5%	> 50	15	Non dichiarato	37	18%	> 50	6	
Totale	503		30 - 50	15	Totale	359		30 - 50	10	
			< 30	14				< 30	16	
			Totale	44				Totale	32	
Nuove assunzioni per età^{2 3}	Numero	Tasso	Nuove assunzioni: Italia per genere ed età⁴	Numero	Turnover per età^{2 3}	Numero	Tasso	Turnover: Italia per genere ed età⁴	Numero	
> 50	124	18%	Uomini	18	> 50	126	21%	Uomini	7	
30 - 50	256	29,9%	Donne	10	30 - 50	175	18%	Donne	7	
< 30	123	71,6%	Totale	28	< 30	58	32%	Totale	14	
Totale	503				Totale	359				
			> 50	0	Turnover per località^{2 3}	Numero	Tasso	> 50	3	
Nuove assunzioni per località^{2 3}	Numero	Tasso	30 - 50	18	Australia	13	9%	30 - 50	7	
Australia	36	24,3%	< 30	10	Canada	67	21%	< 30	4	
Canada	72	22,5%	Totale	28	Cina	1	4%	Totale	14	
Cina	4	14,6%			Colombia	1	200%			
Hong Kong	1	100%			Messico	1	5%			
Messico	5	22,6%			Regno Unito	6	10%			
Nuova Zelanda	1	200%			Stati Uniti	270	24%			
Regno Unito	94	160,5%			Totale	359				
Stati Uniti	290	25,6%								
Totale	503									

¹ Informativa GRI 401-1.

² Il tasso di assunzione / tasso di turnover è calcolato come totale assunzioni / totale cessazioni diviso per l'organico medio nei dodici mesi precedenti.

³ Include solo i dati relativi alle attività di Australia, Canada, Cina, Messico, Regno Unito e Stati Uniti a causa dei limiti del sistema. I dati di Italia e Germania sono riportati separatamente.

⁴ Genere dei membri del team basato sull'autoidentificazione dei membri del team. I numeri relativi al genere potrebbero non raggiungere il 100% a causa dei membri del team che si identificano come non-binari o che scelgono di non rivelarlo.

Metriche chiave ESG

DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE continua

Demografia dei membri del team per genere, località e inquadramento (2022)¹

Organico globale per località	Totale	Percentuale
Australia/Asia-Pacifico	277	13,9%
Americhe	1.428	71,7%
Europa	286	14,4%
Totale	1.991	100%

Organico globale per genere ²	Totale	Percentuale
Uomini	888	44,6%
Donne	864	43,4%
Non dichiarato	239	12%
Totale	1.991	100%

Organico globale per categoria	Totale	Percentuale
Membri del team permanenti	1.976	99,2%
Membri del team temporanei	15	0,8%
Totale	1.991	100%
Membri del team a tempo pieno	1.928	96,8%
Membri del team a tempo parziale	63	3,2%
Totale	1.991	100%

Categorie TM ³ globali per località	Perm ³	Temp ³	FT ³	PT ³
Australia/Asia-Pacifico	269	8	259	18
Americhe	1.423	5	1.424	4
Europa	284	2	245	41
Totale	1.976	15	1.928	63

Categorie TM ³ globali per genere ²	Perm ³	Temp ³	FT ³	PT ³
Uomini	882	6	876	12
Donne	859	5	831	33
Non dichiarato	235	4	221	18
Totale	1.976	15	1.928	63

¹ Informativa GRI 2-7.

² Genere dei membri del team basato sull'autoidentificazione dei membri del team. Il termine "non dichiarato" indica i membri del team che si identificano come genere non-binario o che scelgono di non dichiarare nulla.

³ TM = Membro del team; Perm = Permanente; Temp = Temporaneo; FT = a tempo pieno; PT = a tempo parziale.

Diversità degli organi di governance e dei membri del team (2022)⁴

Residenti negli Stati Uniti per genere ²	Membri del team	Membri del Consiglio di amministrazione
Uomini	51,8%	83,3%
Donne	48,2%	16,7% ⁵

Residenti negli Stati Uniti per età	Membri del team
> 50	40,1%
30 - 50	50,3%
< 30	9,6%

URM residenti negli Stati Uniti ⁶	Membri del team	Membri del Consiglio di amministrazione
	23,1%	16,7%

URM residenti negli Stati Uniti per livello ⁶	Membri del team	Membri del Consiglio di amministrazione
Funzionari e manager di livello esecutivo o senior		6,5%
Funzionari e manager di primo o medio livello		10,8%
Impiegati		15,2%
Dipendenti		7,8%

Rappresentanza femminile residente negli Stati Uniti per livello ²	Membri del team	Membri del Consiglio di amministrazione
Funzionari e manager di livello esecutivo o senior		25,8%
Funzionari e manager di primo o medio livello		45,2%
Impiegati		46%
Dipendenti		19,5%

Rappresentanza per età residente negli Stati Uniti per livello	Funzionari e manager di livello esecutivo o senior	Funzionari e manager di primo o medio livello
> 50	51,6%	47,6%
30 - 50	48,4%	50,6%
< 30	0%	1,8%

⁴ Informativa GRI 405-1.

⁵ Include il presidente del Comitato di revisione contabile.

⁶ Per minoranza sottorappresentata (URM) si intendono tutti i gruppi etnici non bianchi. Nello specifico, include coloro che si identificano come neri o afroamericani, ispanici o latini, asiatici, indiani d'America/nativi dell'Alaska, nativi hawaiani o altre isole del Pacifico o due o più razze in conformità con le linee guida EEO-1 degli Stati Uniti. Tutte le designazioni URM si basano su informazioni autoidentificate. I membri del team che scelgono di non autoidentificarsi sono considerati non URM ai fini di questa misurazione.

Indice GRI

Numero informativa	Nome informativa	Riscontro dell'anno in corso
2-1	Dettagli sull'organizzazione	TricorBraun Inc. ha sede in 6 CityPlace Drive, Suite 1000, St. Louis, MO 63141 ed è una società privata del Missouri. I Paesi in cui TricorBraun Inc. opera e che sono rilevanti per le tematiche trattate in questo rapporto sono: Australia, Canada, Cina, Germania, Hong Kong, Italia, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Regno Unito, Taiwan e Stati Uniti.
2-2	Entità incluse nel rapporto di sostenibilità dell'organizzazione	I dati sulle attività riportati in questo rapporto provengono dalle società interamente controllate da TricorBraun. I Paesi in cui TricorBraun opera e che sono rilevanti per le tematiche trattate in questo rapporto sono: Australia, Canada, Cina, Germania, Hong Kong, Italia, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Regno Unito, Taiwan e Stati Uniti. I dati sono stati forniti per tutte le attività a livello globale, ove possibile. Tuttavia, è possibile che i dati si concentrino solo sulle attività statunitensi a causa di problemi di sistema e di continui miglioramenti dei processi dovuti alle nostre acquisizioni internazionali. Tutti questi casi sono annotati. TricorBraun continua a consolidare i dati all'interno dell'organizzazione, mentre integriamo le nostre attività internazionali.
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Vedere Informazioni su questo rapporto .
2-4	Revisione delle informazioni	Non sono presenti revisioni delle informazioni in questo rapporto.
2-5	Garanzia esterna	TricorBraun non ha incaricato terzi di fornire garanzie esterne su questo rapporto.
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Vedere L'azienda TricorBraun .
2-7	Dipendenti	Vedere L'azienda TricorBraun per la ripartizione dei membri del team per località e genere, in base alla categoria di impiego al 31/12/2022
2-8	Lavoratori non dipendenti	Al 31/12/2022, i nostri sistemi delle Risorse Umane mostravano 72 lavoratori temporanei (appaltatori indipendenti) nelle nostre attività in Australia, Canada, Cina, Messico, Regno Unito e Stati Uniti. La maggior parte di questi lavoratori supporta i nostri servizi condivisi, la finanza e le capacità informatiche. Per questo periodo non siamo in grado di fornire i dati relativi alle nostre attività in Italia e Germania a causa di limitazioni del sistema.
2-9	Struttura e composizione della governance	Vedere La nostra strategia per la sostenibilità .
2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governance	Queste informazioni sono considerate riservate e sono state omesse.
2-11	Presidente del più alto organo di governance	Vedere La nostra strategia per la sostenibilità . Per informazioni sulla nostra Politica sui conflitti di interesse vedere la sezione Etica, conformità e gestione del rischio .

Indice GRI

Numero informativa	Nome informativa	Riscontro dell'anno in corso
2-12	Ruolo del più alto organo di governance nel supervisionare la gestione degli impatti	Vedere La nostra strategia per la sostenibilità .
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Vedere La nostra strategia per la sostenibilità .
2-14	Ruolo del più alto organo di governance nel rapporto di sostenibilità	Vedere La nostra strategia per la sostenibilità .
2-15	Conflitti di interesse	Ogni anno, nell'ambito della nostra verifica annuale, chiediamo a tutti i membri del team interessati di certificare di aver divulgato eventuali transazioni con parti correlate e conflitti di interessi e di aver letto tutte le politiche applicabili nel nostro Manuale dei membri del team. Vedere anche Etica, conformità e gestione del rischio .
2-16	Comunicazione delle criticità	Vedere Etica, conformità e gestione del rischio .
2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governance	Vedere La nostra strategia per la sostenibilità .
2-18	Valutazione delle prestazioni del più alto organo di governance	Queste informazioni sono considerate riservate e sono state omesse.
2-19	Politiche retributive	Queste informazioni sono considerate riservate e sono state omesse.
2-20	Processo di determinazione della retribuzione	Queste informazioni sono considerate riservate e sono state omesse.
2-21	Rapporto di compensazione totale annuale	Queste informazioni sono considerate riservate e sono state omesse.
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Vedere Lettera dell'Amministratore Delegato (CEO) .
2-23	Impegni politici	Vedere Etica, conformità e gestione del rischio e Il nostro impegno per i diritti umani globali . Vedere anche Codice di condotta per i fornitori di TricorBraun .

Indice GRI

Numero informativa	Nome informativa	Riscontro dell'anno in corso
2-24	Integrazione degli impegni sulle politiche	Vedere La nostra strategia per la sostenibilità , Il posto migliore per i migliori professionisti , Etica, conformità e gestione del rischio e Il nostro impegno per i diritti umani globali . Vedere anche Codice di condotta per i fornitori di TricorBraun . Il nostro Direttore Strategia e programmi ESG supervisiona inoltre ciascuno dei Pillar Team per garantire che vengano compiuti progressi in ciascuna delle aree chiave.
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	Vedere Il posto migliore per i migliori professionisti e Etica, conformità e gestione del rischio per una descrizione della nostra Politica disciplinare progressiva e della nostra hotline per le segnalazioni di irregolarità.
2-26	Meccanismi per chiedere consiglio e sollevare preoccupazioni	Vedere Etica, conformità e gestione del rischio .
2-27	Rispetto delle leggi e dei regolamenti	Nel corso del 2022 non sono stati confermati episodi significativi di non conformità a leggi e/o regolamenti che abbiano comportato multe o sanzioni non monetarie.
2-28	Associazioni di appartenenza	Vedere Iniziative, allineamenti e approvazioni ESG esterne .
2-29	Approccio al coinvolgimento delle parti interessate	Vedere La nostra analisi di materialità .
2-30	Contratti collettivi di lavoro	Vedere Il nostro impegno per i diritti umani globali .
1-3	Processo di determinazione delle tematiche rilevanti	Al fine di definire le tematiche di massima rilevanza per i nostri stakeholder prioritari, abbiamo analizzato e confrontato le strategie ESG/di sostenibilità di 18 competitor e fornitori sulla base di documenti di strategia ESG/di sostenibilità disponibili al pubblico; effettuato una valutazione di alto livello della strategia di imballaggio sostenibile di 24 clienti chiave; analizzato un robusto campione di richieste di sostenibilità ricevute dai clienti; revisionato le mappe di materialità SASB per i 7 principali segmenti industriali della nostra base clienti; effettuato interviste agli azionisti; intervistato oltre 18 membri del team (incluso il Comitato direttivo ESG); e analizzato le risposte a brevi sondaggi/risultati ESG di varie sessioni di formazione ESG.
3-2	Elenco delle tematiche rilevanti	Vedere La nostra analisi di materialità .
3-3	Gestione delle tematiche rilevanti	Vedere La nostra analisi di materialità e le varie sezioni del presente rapporto che trattano ciascun pilastro descritto in tale sezione.
205-1	Attività valutate per i rischi di corruzione	Vedere Etica, conformità e gestione del rischio .

Indice GRI

Numero informativa	Nome informativa	Riscontro dell'anno in corso
205-2	Comunicazione e formazione sulle politiche e le procedure anticorruzione	Vedere Etica, conformità e gestione del rischio . La formazione attraverso il nostro sistema di gestione dell'apprendimento non varia in base alla località o alla categoria dei membri del team.
205-3	Episodi di corruzione confermati e azioni intraprese	Nel corso del 2022 non sono stati confermati episodi di corruzione con membri del team o partner commerciali, né sono state avviate cause legali contro l'organizzazione.
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
301-2	Materiali riciclati utilizzati	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
301-3	Prodotti di recupero e relativi materiali di imballaggio	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	Vedere Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico . Nel 2022, tutto il consumo di combustibili proviene da fonti non rinnovabili. Una struttura del Regno Unito ha un impianto solare in loco condiviso con più inquilini dell'edificio e non è misurato per inquilino, quindi non è incluso. A causa della difficoltà di stabilire fonti e sistemi di raccolta dati interni per le nuove entità acquisite, il nostro Piano di gestione dell'inventario (IMP) include nel calcolo dell'inventario dei gas serra di quell'anno solo le acquisizioni avvenute nel primo e terzo trimestre dell'anno di inventario in corso. Le acquisizioni avvenute nel quarto trimestre dell'anno di inventario applicabile sono integrate nell'inventario dei gas serra dell'anno successivo. Verrà fatta un'eccezione se una qualsiasi transazione del quarto trimestre avrà un impatto qualitativo o quantitativo superiore al 5% rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento). A causa del rilevamento del chilometraggio, il consumo di carburante del nostro parco auto in leasing non è completo. Tuttavia, abbiamo 393.109 miglia (circa 632.640 km) registrate per i veicoli senza tracciamento del volume di carburante. Ipotizzando un risparmio medio di carburante di 25,4 mpg (miglia per gallone), ciò equivale a 15.476 galloni di benzina (circa 58.580 litri). Convertito in MWh di energia, equivale a circa 578 MWh. Aggiungendo questo dato al totale esistente di 55.471 MWh, il consumo totale di energia aumenta dell'1%.
302-2	Consumo di energia all'esterno dell'organizzazione	Omesso, in quanto TricorBraun non ha ancora calcolato i propri dati Scope 3.
302-3	Intensità energetica	Vedere Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico . TricorBraun calcola l'intensità energetica in modo da poter monitorare il consumo di energia. Calcoliamo l'intensità energetica come consumo totale di energia/1000 Cal Norm SqFt per tenere conto delle variazioni di metratura nel corso dell'anno solare.

Indice GRI

Numero informativa	Nome informativa	Riscontro dell'anno in corso
302-4	Riduzione del consumo di energia	Vedere Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico . I tipi di combustibile consumati includono gasolio, gas e propano, con l'acquisto di elettricità e gas naturale per il riscaldamento e il raffreddamento degli edifici.
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
305-1	Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)	Vedere la tabella: Emissioni di gas serra e Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico . Siamo stati motivati come organizzazione a iniziare il nostro viaggio con l'anno fiscale 2020 come anno di riferimento dal desiderio di migliorare il nostro punteggio EcoVadis, soddisfare le aspettative dei clienti per soluzioni sostenibili e allinearci ai nostri principi operativi. La quantificazione della CO ₂ e totale si basa sui più recenti e appropriati fattori di emissione pubblicati e sui più attuali potenziali di riscaldamento globale (GWP) secondo l'IPCC. Ad oggi, in tutti gli inventari dei gas serra sono stati utilizzati i valori GWP definiti dal Quinto rapporto di valutazione dell'IPCC (AR5). A causa della difficoltà di stabilire fonti e sistemi di raccolta dati interni per le nuove entità acquisite, il nostro Piano di gestione dell'inventario (IMP) include nel calcolo dell'inventario dei gas serra di quell'anno solo le acquisizioni avvenute nel primo e terzo trimestre dell'anno di inventario in corso. Le acquisizioni avvenute nel quarto trimestre dell'anno di inventario applicabile sono integrate nell'inventario dei gas serra dell'anno successivo. Verrà fatta un'eccezione se una qualsiasi transazione del quarto trimestre avrà un impatto qualitativo o quantitativo superiore al 5% rispetto al 2020 (anno fiscale di riferimento).
305-2	Emissioni indirette di gas serra (Scope 2) da consumo energetico	Vedere la tabella: Emissioni di gas serra e Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico . Siamo stati motivati come organizzazione a iniziare il nostro viaggio con l'anno fiscale 2020 come anno di riferimento dal desiderio di migliorare il nostro punteggio EcoVadis, soddisfare le aspettative dei clienti per soluzioni sostenibili e allinearci ai nostri principi operativi.
305-3	Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
305-4	Intensità delle emissioni di gas serra	Vedere la tabella: Emissioni di gas serra e Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico . TricorBraun calcola l'intensità delle emissioni in modo da poter monitorare il consumo energetico. Calcoliamo l'intensità delle emissioni come emissioni totali/1000 Cal Norm SqFt per tenere conto delle variazioni di metratura nel corso dell'anno solare.
305-5	Riduzione delle emissioni di gas serra	Vedere la tabella: Emissioni di gas serra e Le nostre emissioni di gas serra e l'impatto climatico . Il nostro obiettivo originariamente dichiarato di ridurre del 21% le emissioni di gas serra combinate assolute Scope 1 e 2 entro il 2025 (con il 2020 come anno di riferimento) per le attività in Nord America non è più una misura rilevante dei progressi compiuti a causa dell'espansione globale del nostro portfolio nell'anno 2021 e 2022 (vedere Crescita accelerata). Le emissioni in Nord America rappresentano ora solo il 38% delle emissioni totali di TricorBraun. Mentre le nostre attività in Nord America hanno effettivamente aumentato leggermente le emissioni basate sulla localizzazione nell'anno fiscale 2022 (dell'8,8%), le nostre emissioni globali basate sulla localizzazione si sono ridotte del 12,1% nello stesso periodo di tempo.

Indice GRI

Numero informativa	Nome informativa	Riscontro dell'anno in corso
305-6	Emissioni di sostanze che danneggiano l'ozono (ODS)	Omesso. Questi dati non sono applicabili a TricorBraun, in quanto l'organizzazione non svolge attività produttive significative, con emissioni di ODS limitate.
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni atmosferiche significative	Omesso. Questi dati non sono applicabili a TricorBraun, in quanto l'organizzazione non svolge attività produttive significative, con emissioni atmosferiche quindi limitate.
306-1	Impatti significativi effettivi e potenziali legati ai rifiuti	Vedere Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti) .
306-2	Azioni per prevenire la produzione di rifiuti e per gestire gli impatti significativi	Vedere Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti) e Gestire la nostra catena di fornitura .
306-3	Rifiuti generati per composizione	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
306-4	Rifiuti sottratti allo smaltimento	Vedere caso di studio: Ricondizionamento di contenitori industriali per il riutilizzo e Costruire una cultura Zero Waste (zero rifiuti) .
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
308-1	Nuovi fornitori selezionati in base a criteri ambientali	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Vedere Valutazione dei fornitori . La nostra valutazione annuale del rischio della catena di fornitura valuta i nostri primi 100 fornitori in base alla spesa. Nel 2022, l'1% dei fornitori è stato identificato come potenzialmente in grado di avere impatti ambientali negativi in base a fattori geografici. A seguito della valutazione non sono stati eseguiti miglioramenti e cessazioni.
401-1	Nuove assunzioni e turnover del personale	Vedere la tabella: Nuove assunzioni e turnover dei membri del team .
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno	Vedere Le nostre pratiche di lavoro . Per le attività al di fuori degli Stati Uniti, i benefici sono in genere stabiliti per legge. In ogni Paese soddisfiamo i requisiti legali e normativi locali e aggiungiamo qualsiasi beneficio aggiuntivo per garantire che i nostri benefit e piani siano competitivi sul mercato ovunque risiedano i membri del nostro team.
401-3	Congedo parentale	A partire dal 01/01/2023, il programma di congedo parentale di TricorBraun offre ai membri del team il 100% di garanzia del reddito per un massimo di 4 settimane di congedo, con incrementi di 1 settimana. Nel 2022 nessun membro del team aveva diritto a questo beneficio, poiché non era ancora entrato in vigore.

Indice GRI

Numero informativa	Nome informativa	Riscontro dell'anno in corso
403-1	Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	Vedere Salute e sicurezza sul lavoro .
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Vedere Salute e sicurezza sul lavoro .
403-3	Funzioni dei servizi di medicina del lavoro	Vedere Salute e sicurezza sul lavoro .
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori nel sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	Vedere Salute e sicurezza sul lavoro . In conformità al nostro Manuale sulla sicurezza, il Comitato per la sicurezza deve comprendere: Vice Presidente Senior, attività delle filiali; manager delle strutture e del magazzino; manager delle attività di divisione; manager attività regionali selezionati e rappresentante delle Risorse Umane.
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Vedere Salute e sicurezza sul lavoro .
403-6	Accesso dei lavoratori ai servizi medici e sanitari non professionali	Vedere Salute e sicurezza sul lavoro .
403-7	Prevenzione o mitigazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro direttamente collegati alle relazioni commerciali	Vedere Salute e sicurezza sul lavoro .
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	Vedere Salute e sicurezza sul lavoro .
403-9	Infortuni sul lavoro	Vedere la tabella: Infortuni e malattie professionali . Nel 2022 TricorBraun non ha registrato alcun decesso per infortunio sul lavoro.
403-10	Malattie legate al lavoro	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
404-1	Ore medie di formazione all'anno per dipendente	Vedere Attrazione e coinvolgimento dei talenti per le statistiche relative alla formazione e allo sviluppo delle competenze offerte e completate dai membri del nostro team. L'accesso alla formazione attraverso il nostro sistema di gestione dell'apprendimento non varia in base al genere o alla categoria dei membri del team.

Indice GRI

Numero informativa	Nome informativa	Riscontro dell'anno in corso
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Vedere Attrazione e coinvolgimento dei talenti . Negli Stati Uniti, offriamo assistenza alla transizione e servizi di ricollocamento tramite il Programma di transizione professionale di Randstad RiseSmart.
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente revisioni delle prestazioni e dello sviluppo della carriera	Vedere Attrazione e coinvolgimento dei talenti . Il tasso di partecipazione del 71% non include i membri del nostro team situati in Australia, Nuova Zelanda, Italia o Germania, a causa del loro stato di acquisizione e dei sistemi separati per il monitoraggio delle revisioni delle prestazioni durante il 2022. Il nostro processo di Valutazione annuale delle prestazioni non varia in base al genere o alla categoria dei membri del team.
405-1	Diversità degli organi di governance e dei dipendenti	Vedere la tabella: Diversità degli organi di governance e dei membri del team . Le statistiche si riferiscono solo alle attività con sede negli Stati Uniti. I dati relativi alle nostre attività internazionali non sono attualmente disponibili, ma si tratta di un KPI che si intende monitorare nel 2023.
405-2	Rapporto tra stipendio e retribuzione di base delle donne e degli uomini	TricorBraun non prende decisioni in materia di retribuzione in base alla razza, al sesso o ad altre categorie protette e non misura le retribuzioni in base al genere.
406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive adottate	Nel 2022, ci sono stati 3 casi interni all'azienda che hanno coinvolto membri del team di magazzino in un'unica sede internazionale. Questi incidenti sono stati esaminati sia dalla direzione del magazzino che dal team Risorse Umane della divisione locale come parte del nostro processo standard. Per due degli incidenti si sono tenute riunioni individuali, mentre per il terzo incidente si è tenuta una riunione per tutti i membri del team del magazzino presso la sede colpita. In un caso, il membro del team coinvolto è stato ammonito formalmente. Non si sono verificati altri problemi in questa sede e sono stati organizzati ulteriori corsi di formazione per rafforzare la nostra politica di non tolleranza nei confronti di qualsiasi forma di discriminazione.
408-1	Attività e fornitori a rischio di incidenti di lavoro minorile	Vedere Il nostro impegno per i diritti umani globali .
409-1	Attività e fornitori a rischio di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Vedere Il nostro impegno per i diritti umani globali .
414-1	Nuovi fornitori selezionati in base a criteri sociali	Omesso, in quanto le informazioni non sono disponibili o sono incomplete.
414-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Vedere Valutazione dei fornitori . La nostra valutazione annuale del rischio della catena di fornitura valuta i nostri primi 100 fornitori in base alla spesa. Nel 2022 non sono stati identificati fornitori con potenziali impatti sociali negativi.