



INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE 2022

TRICORBRAUN®



ÍNDICE

01

INFORMACIÓN GENERAL

- 02 Carta del director ejecutivo
- 03 Acerca de TricorBraun

32

ACCIONES SOSTENIBLES

- 33 Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el impacto climático
- 40 Creación de una cultura de residuo cero

08

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

- 09 Nuestro objetivo ESG
- 10 Nuestra estructura de gobernanza en materia ESG
- 11 Nuestra evaluación de la materialidad
- 14 Iniciativas, acuerdos y apoyos ESG externos

44

EL CAMINO HACIA UN EMPAQUE EXTRAORDINARIO

- 45 Gestión de nuestra cadena de suministro
- 49 Gestión del ciclo de vida útil de los productos
- 53 Calidad y seguridad de los productos

18

EL MEJOR LUGAR PARA LAS MEJORES PERSONAS

- 19 Atracción y compromiso de talentos
- 22 Nuestras prácticas laborales
- 24 Salud y seguridad en el trabajo
- 26 Diversidad, equidad e inclusión
- 28 Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

56

APÉNDICE

- 57 Acerca de este informe
- 58 Métricas fundamentales de los factores ESG
- 61 Índice GRI



INFORMACIÓN GENERAL

- 02 Carta del director ejecutivo
- 03 Acerca de TricorBraun

TRICORBRAUN



Carta del director ejecutivo

En nombre de los 2000 miembros del equipo de TricorBraun en todo el mundo, me enorgullece compartir nuestro primer Informe de sostenibilidad. En este informe, se describen nuestros compromisos con las prácticas sostenibles y éticas, en beneficio de los miembros de nuestro equipo, nuestros clientes, nuestra empresa y nuestro planeta.

TricorBraun es, en esencia, una empresa de personas. Nuestro equipo —el mejor equipo de profesionales de empaque del mundo— es la razón de nuestro éxito. Los miembros de nuestro equipo se guían por el principio de hacer lo correcto, siempre. Forma parte de nuestra cultura, de nuestro ADN, y por eso llevamos más de un siglo en el mercado. Hacer lo correcto en relación con el impacto medioambiental, social y de gobernanza (environmental, social, and governance, ESG) es una consecuencia natural.

TricorBraun se fundó en 1902 como Northwestern Bottle Company, una empresa familiar de reciclado y reventa de botellas en San Luis, Misuri. Desde entonces, crecimos hasta convertirnos en un líder mundial del empaque, que presta servicios a clientes en más de 100 ubicaciones de América, Europa, Asia y Australia.

En los últimos 121 años, la situación cambió mucho, pero lo que se mantuvo constante fue nuestro propósito de ofrecer productos y servicios excepcionales a nuestros clientes. Hoy en día, eso incluye ofrecer a nuestros clientes soluciones de empaque sostenibles y, al mismo tiempo, desarrollar nuestra actividad de forma ética y sostenible.

Aunque ofrecemos productos sostenibles durante muchos años, 2022 fue un año de avances significativos en materia ESG, ya que adoptamos nuestros objetivos ESG con un equipo dedicado, de forma estructurada

y centrada, y al mismo tiempo, adaptamos nuestros esfuerzos a escala mundial. Algunos ejemplos de nuestros avances en 2022 son los siguientes:

- Reducimos nuestra huella de carbono e incorporamos operaciones internacionales en nuestro [inventario de gases de efecto invernadero \(Greenhouse Gas, GHG\)](#).
- Reducimos aún más el impacto climático negativo mediante el [abastecimiento de energía renovable](#).
- Trabajamos de forma más responsable con el medio ambiente y desarrollamos nuestro primer [programa Cero Residuos](#) en ocho centros de América del Norte.
- Creamos una [Mesa Redonda de Almacenes](#) para brindar mayor protección a los miembros de nuestro equipo, en la cual se hace hincapié en los programas de seguridad 5S en las plataformas de carga y descarga y en los montacargas.
- Respaldamos los canales abiertos de comunicación a los que pueden acceder todos los miembros del equipo mediante el relanzamiento del [Centro de Ética de TricorBraun](#) a fin de incluir idiomas adicionales, acceso internacional y generación de informes a través de dispositivos móviles.
- [Celebremos acuerdos exclusivos](#) para ofrecer botellas de plástico a clientes del sector nutracéutico de los EE. UU. y Canadá, que incorporan un aditivo que reduce la contaminación por plásticos en el medio ambiente; una botella híbrida de papel y plástico a empresas de los EE. UU., Canadá, la UE, el Reino Unido y Hong Kong; y un aerosol alternativo de niebla fina de última generación a empresas de los EE. UU. y Canadá.

Como resultado de estas acciones y otras más, nuestro equipo recibió con satisfacción la Medalla de Plata de EcoVadis. Este reconocimiento al Sistema de Gestión de la Sostenibilidad de TricorBraun pone de manifiesto nuestro tercer año consecutivo de mejora en nuestras calificaciones EcoVadis.

Seguimos viviendo y trabajando en tiempos excepcionalmente difíciles. En los últimos tres años, trabajamos para mantener a salvo a los miembros de nuestro equipo durante una pandemia, ayudar a los clientes a superar enormes retos en la cadena de suministro y gestionar nuestro negocio en medio de perturbaciones en todo el sector. A pesar de estos retos, mantenemos nuestros compromisos ESG.

Esto no es más que el principio de nuestro camino de mejora continua. Este año mantenemos nuestro compromiso con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas](#). También tenemos previsto volver a presentar informes a EcoVadis y CDP para evaluar nuestros progresos, y estamos trabajando para medir las emisiones de GHG de Alcance 3.

Me entusiasma el futuro de nuestra empresa y el progreso hacia nuestros ambiciosos, aunque deliberados, objetivos ESG.

Atentamente.



Court Carruthers

Presidente y director ejecutivo



Acerca de TricorBraun

QUIÉNES SOMOS

Socio mundial de empaque

TricorBraun es un líder mundial del empaque compuesto por 2000 miembros del equipo que trabajan desde más de 100 ubicaciones en América, Europa, Asia y Australia.

Somos el socio de empaque de nuestros clientes, desde empresas emergentes hasta las marcas más emblemáticas del mundo. Utilizamos nuestra inigualable escala mundial, nuestra orientación al cliente y nuestra experiencia para resolver los problemas de empaque de nuestros clientes, obtener más espacio en las estanterías y reducir su impacto medioambiental.



Acerca de TricorBraun

QUIÉNES SOMOS

El mejor lugar para las mejores personas en Empaque

Nos centramos en construir el mejor lugar para las mejores personas en el sector del empaque: es la base de nuestra estrategia y de nuestros más de 120 años de éxito.

Nuestros principios operativos

En TricorBraun, hacer bien el trabajo es una parte fundamental de nuestra cultura empresarial. Hacer lo correcto en relación con nuestros impactos medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) es una consecuencia de nuestros Principios Operativos, que guían todo lo que hacemos.



Acerca de TricorBraun

QUÉ HACEMOS

Nuestra oferta de valor

Escala mundial de adquisiciones

Como uno de los mayores compradores de empaques del mundo, utilizamos nuestro poder de compra, acceso global, relaciones y escala para identificar a los mejores socios de abastecimiento y ofrecer a nuestros clientes soluciones rentables.



Máxima atención a la calidad

Nuestros expertos internos en calidad emplean su experiencia técnica para garantizar las certificaciones necesarias y evitar problemas en todos los aspectos del proceso de empaque. Nuestra asistencia directa en todo el mundo nos permite evaluar la calidad de principio a fin, examinar a los proveedores y supervisar los empaques in situ, directamente en la planta de producción, lo que nos permite solucionar los problemas al instante.

Gestión integral de la logística

Gestionamos todos los aspectos de las cadenas de suministro de nuestros clientes, incluida la gestión personalizada de la cadena de suministro, el almacenamiento y la gestión de inventarios, así como la entrega y el transporte.



Asistencia y conocimientos implacables

Nuestro objetivo es prestar servicio a nuestros clientes, para lo que contamos con un equipo de asistencia dedicado y personal, respaldado por los amplios recursos de TricorBraun.

Capacidades de diseño e ingeniería galardonadas

Ofrecemos empaques personalizados innovadores, rentables y listos para su comercialización, respaldados por los conocimientos de los consumidores y el mercado mundial, que satisfacen las necesidades de los consumidores e impulsan la fidelidad a la marca para lograr un éxito de ventas a largo plazo.



Compromiso impulsado por la acción con los aspectos ESG

Nos comprometemos a adoptar prácticas sostenibles y éticas porque es lo mejor para nuestros clientes, nuestra empresa y nuestro planeta. Esto incluye ofrecer a nuestros clientes soluciones de empaque sostenibles, mientras mejoramos nuestra propia huella medioambiental y desarrollamos nuestra actividad de forma ética y respetuosa con el medio ambiente.

Acerca de TricorBraun

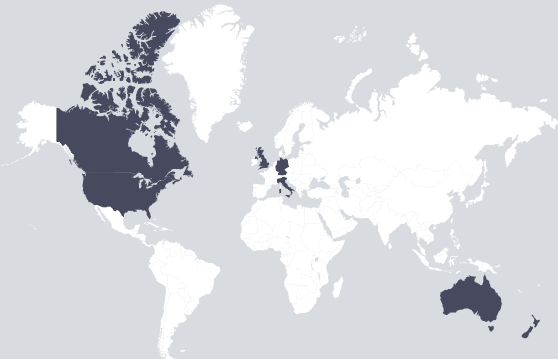
QUÉ HACEMOS

Mercados en los que prestamos servicios

Ofrecemos soluciones de empaque atractivas, funcionales y sostenibles en una amplia gama de mercados finales¹ y en casi todas las categorías de bienes de consumo empaquetados.

Opciones de empaque

Suministramos y diseñamos soluciones de empaque con los principales materiales¹, como vidrio, plástico, metal, cartón y flexibles. Nuestro amplio alcance también incluye una extensa gama de opciones de empaque sostenible y para comercio electrónico. Nuestra gama de opciones y servicios de empaque nos distingue.



Crecimiento acelerado

Durante 2022, TricorBraun efectuó siete adquisiciones en tres continentes. Gracias a una combinación de crecimiento orgánico y adquisitivo, la cartera de TricorBraun pasó de 69 a 109 propiedades distintas en ocho países, y ampliamos la superficie de nuestras instalaciones de 3,76 millones a 4,43 millones de pies cuadrados².

Aunque la mayoría de las propiedades de la cartera de TricorBraun siguen situadas en los Estados Unidos y Canadá, el 13 % del aumento en metros cuadrados correspondió a instalaciones de Australia. Estas ampliaciones, tanto en jurisdicción como en metros cuadrados, hacen aún más significativo el logro de nuestro objetivo de reducción absoluta de emisiones de Alcance 1 y 2 (consulta [Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático](#)).

¹ En los gráficos, no se incluyen las ventas de Australia y Nueva Zelanda. Los porcentajes se redondearon al 5 % más próximo.

² Estas cifras se refieren a nuestro Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GHG) para el año fiscal 2022. Debido a la dificultad de establecer fuentes y sistemas internos de recopilación de datos para las entidades recién adquiridas, nuestro Plan de Gestión de Inventarios (Inventory Management Plan, IMP) solo incluye las adquisiciones que tuvieron lugar en los trimestres 1 a 3 del año de inventario en curso en el cálculo del Inventario de GHG de ese año. Las adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre del año de inventario aplicable se integran en el Inventario de GHG del año siguiente. Se hará una excepción si alguna transacción del cuarto trimestre tiene un impacto cualitativo o cuantitativo en nuestra base de referencia para el año fiscal 2020 superior al 5 %. De conformidad con el IMP, nuestro Inventario de GHG del año fiscal 2022 incluye cuatro adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2021. Las tres adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2022 se incluirán en nuestro Inventario de GHG del año fiscal 2023.

Acerca de TricorBraun



MÁS DE **120**
AÑOS
DE EXPERIENCIA
EN EMPAQUES

EL MEJOR EQUIPO
DE PROFESIONALES
DE EMPAQUE EN EL MUNDO

MÁS DE **100** CENTROS
EN TODO EL MUNDO

77
PATENTES ACTIVAS
DE DISEÑO E INGENIERÍA

12
PREMIOS
DE EMPAQUE
EN 2022

ATENDEMOS A
CLIENTES
EN MÁS DE
90
PAÍSES

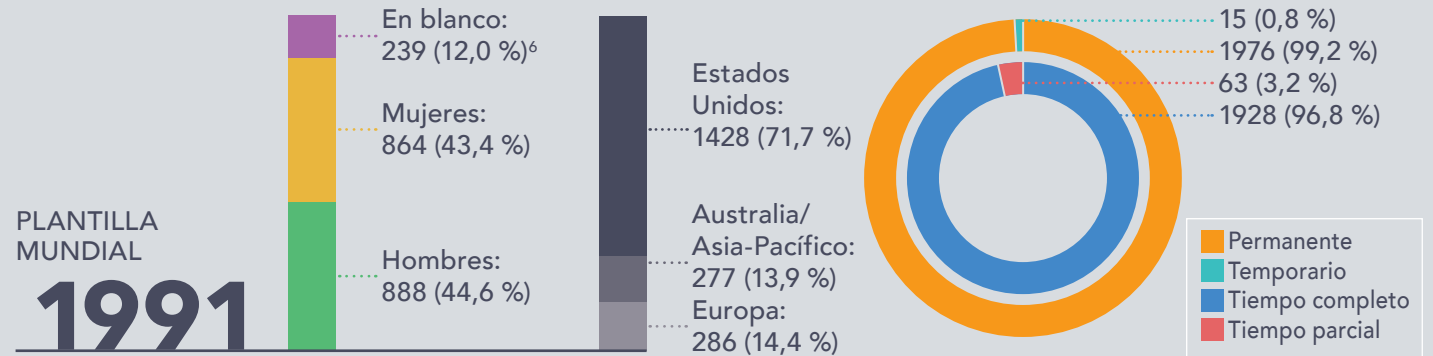
MÁS DE
2000
MILLONES
DE DÓLARES EN
VENTAS
ANUALES

90%
DE
COMPROMISO
DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO
(PERCENTIL 94)³

PUNTUACIÓN
DE
78
EN INCLUSIÓN
DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO
(SEGUNDO CUARTIL)⁴

UNA RED
MUNDIAL
DE MÁS DE
1000
PROVEEDORES EN LOS CINCO
CONTINENTES

Datos demográficos de los miembros del equipo por género, región y clasificación⁵



³ Encuesta a los miembros del equipo de TricorBraun en 2022, realizada por Perceptyx. En los resultados, no se incluyen las unidades de negocio adquiridas en los 12 meses anteriores, sino todo el crecimiento orgánico. Evaluación comparativa realizada a partir de la base de datos de Perceptyx que incluye datos de 500 organizaciones, con un total de 17,4 millones de encuestados (2019-2021).

⁴ Evaluación de la inclusión de TricorBraun en 2023, realizada por McKinsey & Company. Evaluación comparativa realizada a partir de la base de datos McKinsey que incluye 76 evaluaciones de inclusión, con más de 78 000 encuestados y 14 millones de puntos de datos.

⁵ Consulta las métricas completas de [Datos demográficos de los miembros del equipo por género, región y clasificación](#).

⁶ El género de los miembros del equipo se basa en su autoidentificación. "En blanco" corresponde a los miembros del equipo que se identifican como no binarios o que deciden no revelarlo.



NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

- 09 Nuestro objetivo ESG
- 10 Nuestra estructura de gobernanza en materia ESG
- 11 Nuestra evaluación de la materialidad
- 14 Iniciativas, acuerdos y apoyos ESG externos

TRICORBRAUN



Nuestro objetivo ESG

En TricorBraun, sabemos que hacer lo correcto es lo mejor para nuestra empresa, los miembros de nuestro equipo y nuestros clientes. Existen **cuatro objetivos clave que rigen nuestro enfoque para el desarrollo de nuestra estrategia de sostenibilidad; estos forman la base del Propósito Medioambiental, Social y de Gobernanza (ESG) de TricorBraun:**



Garantizar un futuro sostenible

Reconocemos nuestro papel único en la cadena de valor y nuestra responsabilidad para mitigar el impacto de nuestra actividad en el planeta.



Satisfacer las demandas de los clientes

Satisfacemos las expectativas ESG de nuestros clientes y nos ajustamos a sus programas y objetivos de empaque sostenible.



Atraer y retener a los mejores talentos

Una estrategia ESG diseñada para fomentar la satisfacción entre los miembros de nuestro equipo y ayudarnos a atraer a la próxima generación de talentos.



Generar valor

Creemos que tomar medidas deliberadas con respecto a los factores ESG crea valor para nuestra empresa e impulsa el rendimiento.

Nuestro Propósito ESG actúa como la Estrella Polar para todas las iniciativas y acciones que emprendemos a fin de construir nuestro programa ESG. Nos basamos en nuestro Propósito ESG para garantizar una adaptación continua a nuestra estrategia empresarial y nuestra cultura organizativa. Sobre la base de nuestro Propósito ESG, en 2021 llevamos a cabo una evaluación de materialidad e identificamos los tres pilares estratégicos de nuestro programa de sostenibilidad: **El mejor lugar para las mejores personas, Actividades sostenibles y El camino hacia un empaque extraordinario** (consulta [Nuestra evaluación de la materialidad](#)).



Nuestra estructura de gobernanza en materia ESG

A nuestra empresa matriz la gobierna un Consejo de Administración compuesto por doce miembros, entre los que se encuentran, actualmente, tres directores independientes, así como varios representantes de cada uno de los accionistas mayoritarios externos de TricorBraun. El presidente ejecutivo de TricorBraun ocupa el cargo de presidente del Consejo, y el presidente emérito y el actual director ejecutivo de TricorBraun también son directores. El Consejo dispone de tres comités permanentes: el Comité Ejecutivo, el Comité de Auditoría y el Comité de Remuneración. Cada Comité funciona en virtud de unos estatutos en los que se establecen las principales obligaciones y responsabilidades de los directores. Dos de nuestras directoras, incluida la presidenta del Comité de Auditoría, son mujeres. Además, dos de nuestros directores representan a comunidades minoritarias.

Creemos que nuestro Consejo de Administración desempeña un papel fundamental a la hora de supervisar y garantizar la integridad de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nuestro vicepresidente sénior y consejero general supervisa nuestra Estrategia de Sostenibilidad global e informa formalmente al Consejo de Administración sobre nuestras iniciativas ESG cada dos trimestres. Mediante las actualizaciones periódicas de nuestros indicadores clave de rendimiento (KPI) estratégicos, el Consejo también se mantiene al tanto de nuestros avances en las principales iniciativas.

Nuestro compromiso con un futuro más sostenible queda demostrado por nuestras acciones. Nuestro Comité Directivo en materia ESG está compuesto por miembros del Equipo de Dirección Ejecutiva de la empresa, incluidos

el director ejecutivo, el director financiero y el director de operaciones. El Comité Directivo ofrece orientación estratégica a un Grupo de Trabajo en materia ESG que se encarga de guiar la aplicación de nuestras iniciativas de sostenibilidad.

Para aumentar la participación en toda la organización, se crearon Equipos de Pilares, compuestos por representantes de distintas

áreas funcionales de la empresa. Cada uno de estos equipos está presidido por nuestro director de Estrategia y Programas ESG. Estos equipos se encargan de dirigir y establecer, priorizar, desarrollar y liderar las iniciativas de cada uno de nuestros pilares estratégicos. Mediante estas iniciativas podemos introducir mejoras continuas e iterativas en nuestra forma de trabajar.



Nuestra evaluación de la materialidad

En 2021, realizamos una evaluación de la materialidad que nos ayudó a identificar prioridades y a desarrollar nuestros pilares estratégicos ESG⁷. Nuestro proceso constaba de tres pasos fundamentales:

- 1 | Evaluación comparativa del sector para identificar temas clave**
- 2 | Participación de las partes interesadas para priorizar los temas clave**
- 3 | Agrupación de temas y desarrollo de nuestros pilares estratégicos**

Evaluación comparativa del sector

Como primer paso en nuestra evaluación de materialidad, investigamos las estrategias ESG de pares y proveedores clave en las industrias de fabricación y distribución de empaques. La información que recopilamos se basó en materiales de dominio público (incluidos informes ESG, sitios web y material de comercialización). Luego, calculamos la frecuencia de los temas mencionados en estos materiales para **identificar los quince principales temas ESG relevantes para nuestro sector.**

Participación de las partes interesadas

Una vez identificados los principales temas ESG de relevancia para el sector, profundizamos en ellos para comprender el nivel de importancia de cada uno para las partes interesadas prioritarias. Entre las partes interesadas prioritarias se encuentran clientes, proveedores, accionistas, directivos sénior y miembros de los equipos de toda la empresa.

- **Revisamos la estrategia de empaque sostenible de un grupo selecto de clientes y proveedores clave**, incluida una muestra de los cuestionarios de cumplimiento ESG de clientes clave. También revisamos los mapas de materialidad del Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB) para los sectores industriales clave en los que tenemos clientes.
- **Analizamos los temas considerados importantes desde el punto de vista de nuestros accionistas externos**, mediante entrevistas específicas para comprender las áreas de inversión sostenible en las que se centran sus organizaciones.
- **Nos reunimos con miembros de nuestro Equipo Directivo** para conocer sus prioridades y realizamos entrevistas individuales con unos veinte miembros del Comité Directivo y del equipo de ESG. También encuestamos a otras partes interesadas internas clave para definir con mayor precisión nuestros temas prioritarios.

Lo que aprendimos de la colaboración con las partes interesadas nos llevó a reducir la lista de quince temas del sector a los diez temas de mayor importancia para las partes interesadas internas y externas de TricorBraun. A continuación, se creó nuestra matriz de materialidad para determinar la importancia de los factores ESG para las partes interesadas prioritarias. En cuanto a nuestro Propósito ESG y teniendo en cuenta que nuestros clientes son nuestra parte interesada más importante, ponderamos las

1. Gestión de la cadena de suministros
2. Gases de efecto invernadero y cambio climático
3. Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
4. Salud y seguridad en el trabajo
5. Gestión del ciclo de vida útil de los productos
6. Prácticas laborales
7. Residuos
8. Calidad y seguridad de los productos
9. Impacto en la comunidad
10. Agua
11. DEI
12. Composición y desempeño del Consejo
13. Capacitación y desarrollo
14. Innovación y diseño de productos
15. Atracción y compromiso de talentos

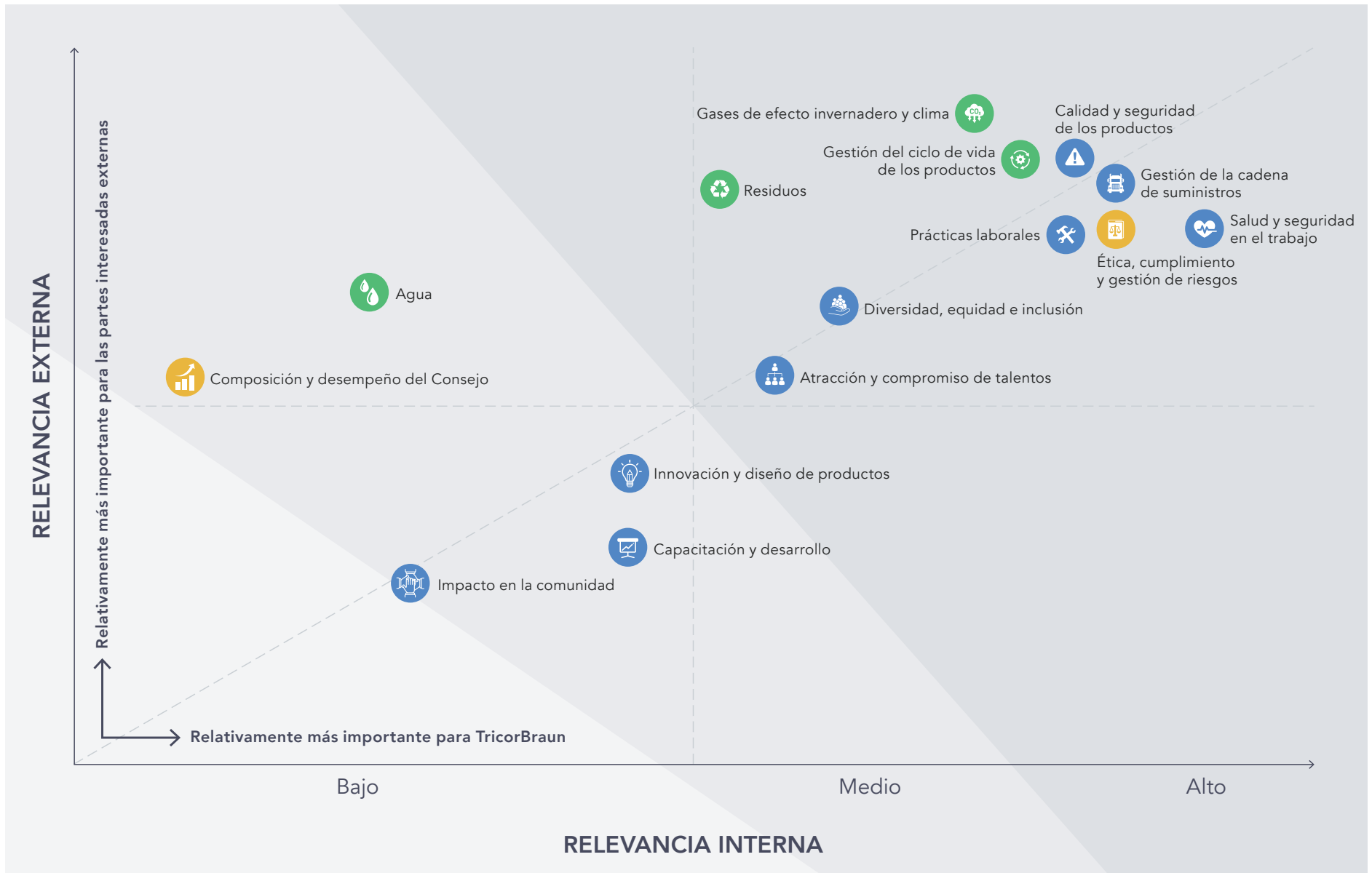
16. Protección y privacidad de los datos
17. Rendimiento económico
18. Calidad del aire
19. Educación del consumidor
20. Biodiversidad
21. Política y defensa pública
22. Remuneración de directivos vinculada a resultados de sostenibilidad

prioridades relacionadas con los clientes en un 75 % y creamos la [matriz de materialidad](#) de la página siguiente basándonos en esa asignación. Tres temas clave se presentaron sistemáticamente como las expectativas ESG de los clientes con respecto a TricorBraun: Gestión de la cadena de suministro/productos, Cuestiones medioambientales y Prácticas organizativas/gestión de riesgos.

⁷ Contratamos a un consultor independiente para que nos asesorara sobre nuestra estrategia ESG y nos guiara en nuestra evaluación de materialidad.

Nuestra evaluación de la materialidad

Matriz de materialidad



Nuestra evaluación de la materialidad

Una estrategia ESG coherente

Con una lista de diez temas clave, el último paso en nuestra evaluación de la materialidad consistió en agrupar nuestros temas prioritarios en áreas de interés coherentes. Esto nos permitió identificar nuestros tres pilares estratégicos.



EL MEJOR LUGAR PARA LAS MEJORES PERSONAS



En TricorBraun, las personas son nuestro mayor activo. Una de las prioridades para asegurarnos de seguir siendo el mejor lugar para las mejores personas en el sector del empaque es comprender y atraer a miembros del equipo de alto calibre y apoyar su desarrollo y crecimiento. Esto incluye garantizar que nuestra cultura y nuestras prácticas ofrezcan un lugar de trabajo seguro y saludable; que defendamos los derechos humanos básicos relacionados con el trabajo forzado y los salarios justos; y que apoyemos el fomento de la diversidad y la integración del personal.



ACTIVIDADES SUSTENTABLES



TricorBraun se compromete a comprender y minimizar el impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente, incluso con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero, el consumo de energía y la generación de residuos.



EL CAMINO HACIA UN EMPAQUE EXTRAORDINARIO



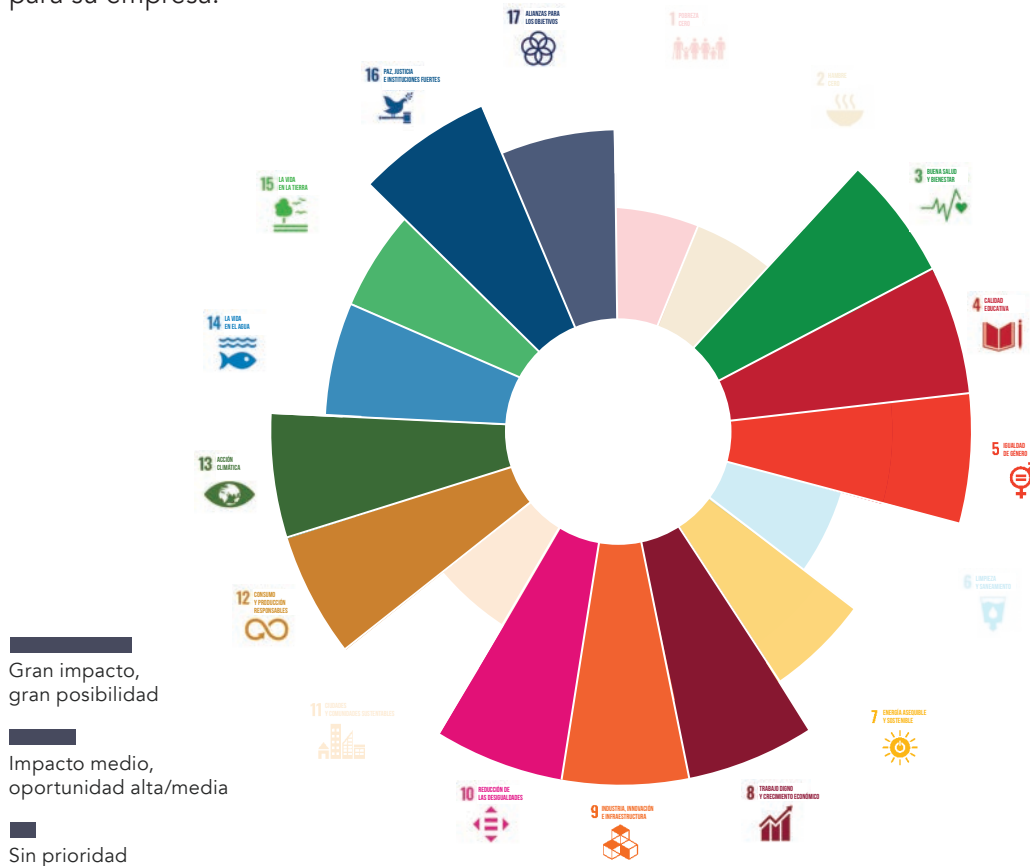
Los principios ESG están presentes durante todo el ciclo de vida útil de los productos en TricorBraun: desde garantizar que nuestros productos cumplan con las expectativas del cliente en términos de rendimiento y seguridad hasta ayudar a los clientes en su gestión del impacto medioambiental de dichos productos a lo largo de todas las fases del ciclo de vida útil (diseño e ingeniería, distribución, y uso y fin de vida útil). Este compromiso se mantiene a lo largo de todo el proceso de contratación, ya que gestionamos los riesgos ESG asociados a las actividades operativas de nuestros proveedores y adoptamos las mejores prácticas de contratación.

Iniciativas, acuerdos y apoyos ESG externos

Nos comprometemos a ser parte de la solución y nos asociamos por un planeta mejor. Aunque desarrollamos una estrategia ESG interna exhaustiva, reconocemos que un impacto sostenible y duradero requiere asociaciones y colaboración externa.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

En 2015, todos los Estados miembros de las Naciones Unidas adoptaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta Agenda tiene por objeto establecer un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad, e incluye diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (Sustainable Development Goals, SDG) diseñados para servir de modelo a fin de abordar estas cuestiones. En reconocimiento del papel que todas las empresas tienen que desempeñar en la consecución de los SDG, TricorBraun adaptó su estrategia de sostenibilidad a los SDG relevantes para su empresa.



Certificaciones de sostenibilidad y pertenencia a asociaciones

Desde 2020, TricorBraun tiene como prioridad máxima las evaluaciones de EcoVadis, el proveedor de calificaciones de sostenibilidad empresarial más fiable del mundo. Tras recibir una mención honorífica por nuestra evaluación de 2020, obtuvimos la Medalla de Bronce por nuestra evaluación de 2021. En 2022, recibimos la Medalla de Plata, que reconoce al 25 % de las empresas con las mejores calificaciones por sus prácticas éticas y su rendimiento social y medioambiental. Tenemos previsto volver a solicitar la evaluación en 2023.



En 2022, participamos por primera vez en el cuestionario sobre cambio climático de CDP, a petición de los miembros de la cadena de suministro de CDP para los que TricorBraun es un proveedor clave. Como no enviamos la solicitud antes de la fecha límite de puntuación, no recibimos puntuación en 2022. Completaremos el cuestionario para la puntuación en 2023.








Somos miembros activos desde hace tiempo de Sustainable Packaging Coalition y de ThePackHub. En 2023, participaremos en las Colaboraciones sobre Política de Embalajes y Embalajes Reutilizables de Sustainable Packaging Coalition.



Iniciativas, acuerdos y apoyos ESG externos








EL MEJOR LUGAR PARA LAS MEJORES PERSONAS

	ACCIONES Y OBJETIVOS	KPI (ejemplo)	SDG
 <p>Ética, cumplimiento y gestión de riesgos</p>	<p>Es parte del ADN de TricorBraun contribuir a una sociedad pacífica y justa para todos. Para garantizarlo, existen varias políticas y procedimientos estrictos sobre temas relacionados con la ética, como la lucha contra la corrupción y las prácticas contrarias a la competencia, y TricorBraun lleva a cabo procesos de diligencia debida y evaluaciones de riesgo de todos los socios con los que trabaja. Recientemente, creamos un Centro de Ética de TricorBraun renovado y actualizado a través del cual las partes interesadas pueden comunicar de forma anónima sus preocupaciones y denuncias.</p>	<p>SDG 16.3 – Cantidad y porcentaje de empleados formados en cuestiones de ética empresarial</p>	
 <p>Salud y seguridad en el trabajo</p>	<p>Una de las principales prioridades de TricorBraun es brindar un entorno laboral seguro y saludable, ya que nuestros empleados representan la esencia de nuestro negocio. Esto se refleja no solo en los procedimientos y beneficios estandarizados (por ejemplo, reuniones periódicas del comité de seguridad, inspecciones de equipos, coberturas de atención médica, programas de bienestar y licencias parentales), sino también en la forma en que logramos que nuestros empleados sientan que los consideramos y escuchamos a través de encuestas anuales de compromiso y reuniones trimestrales con miembros de la Dirección Ejecutiva.</p>	<p>SDG 3.4 – Cantidad de accidentes con baja SDG 8.6 – Cantidad de miembros del equipo en todo el mundo menores de 18 años</p>	  
 <p>Prácticas laborales</p>	<p>Con el fin de ser el mejor lugar para las mejores personas en el sector del Empaque, hacemos todo lo posible por garantizar siempre un entorno laboral ético, inclusivo y atractivo. Somos conscientes de que esta responsabilidad no se limita a las actividades operativas propias de TricorBraun, por lo que también llevamos a cabo procesos de diligencia debida y evaluación de riesgos en nuestra cadena de suministro.</p>	<p>SDG 5.1 – Formación de los empleados en prácticas antidiscriminatorias SDG 8.5 – Cantidad de idiomas en los que está disponible el Manual de Seguridad SDG 10.5 – Cantidad de evaluaciones completadas en materia de CSR</p>	   
 <p>Diversidad, equidad e inclusión</p>	<p>Ser una empresa diversa, inclusiva y justa es de suma importancia para TricorBraun. A lo largo de los años, adoptamos varias iniciativas para mejorar este aspecto internamente. Desde la oferta de cursos en línea para formar a los miembros del equipo y a los directivos sobre el tipo de comportamientos que pueden dar lugar a discriminación y acoso hasta políticas sobre prácticas contra el acoso, fomentamos un entorno diseñado para promover un lugar de trabajo respetuoso. Para mejorar la eficacia de la medición, hacemos un seguimiento interno de varios indicadores clave de rendimiento, y lo aplicamos también a nuestra cadena de suministro fijando objetivos de diversidad de proveedores.</p>	<p>SDG 5.5 – Cantidad de mujeres en el equipo de dirección ejecutiva SDG 10.2 – Cantidad de idiomas en los que está disponible la Política Global de Derechos Humanos</p>	  
 <p>Atracción y compromiso de talentos</p>	<p>En TricorBraun, queremos que los miembros (potenciales) de nuestro equipo se desarrollen, prosperen y se conviertan en la mejor versión de sí mismos. Por eso contamos con revisiones estructuradas del desempeño y planes de desarrollo, y ofrecemos numerosas oportunidades de formación, tanto interna para concienciar sobre temas importantes, como la contratación sostenible y la ética empresarial, como externa para desarrollar nuevas y más amplias competencias individuales.</p>	<p>SDG 4.3 – Cantidad de horas de formación por empleado SDG 8.5 – Cantidad de empleados que participaron en cursos de desarrollo profesional o de competencias</p>	  

Iniciativas, acuerdos y apoyos ESG externos













OPERACIONES SOSTENIBLES

ACCIONES Y OBJETIVOS		KPI (ejemplo)	SDG
 <p>Reducción de nuestro consumo de energía</p>	<p>Como empresa de distribución de gran escala, utilizamos importantes fuentes de energía para el almacenamiento y el envío, lo que conlleva la emisión de numerosos gases de efecto invernadero (GHG). Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto en el medio ambiente en todas nuestras operaciones. En el año fiscal 2022, cumplimos nuestro objetivo para el año fiscal 2025 de reducir en un 21 % las emisiones de gases de efecto invernadero de referencia, en función de las emisiones de todas nuestras operaciones en el mundo. En el año fiscal 2023, nos abastecemos de energía 100 % renovable para nuestras operaciones en América del Norte mediante la compra de REC. Todas nuestras plantas en el mundo se incorporaron por primera vez en 2022 a nuestro Inventario de GHG, de acuerdo con nuestro Plan de Gestión de Inventarios.</p>	<p>SDG 12.2 – Proporción de fuentes de energía renovables de la carga eléctrica para las operaciones</p> <p>SDG 13.1 – Reducción absoluta de las emisiones combinadas de GHG de Alcance 1 y 2</p>	 
 <p>Creación de una cultura de residuo cero</p>	<p>El impacto en el medio ambiente también es consecuencia de los hábitos de gestión de residuos y reciclado que adoptamos en nuestras oficinas e instalaciones. Por este motivo, TricorBraun está invirtiendo en mejoras de los procesos con el fin de crear una cultura de residuo cero que pueda implementarse en todas nuestras plantas a partir del reciclaje combinado. Con el fin de contribuir a modelos de consumo y producción más sostenibles, TricorBraun también incluye consideraciones sostenibles durante la fase de diseño, como materiales compostables, biodegradables, reciclados, de origen vegetal y con certificación BPI. También participamos en varias iniciativas externas, como The PackHub y Sustainable Packaging Coalition, para influir en todo el sector.</p>	<p>SDG 12.5 – Tasas de desvío de residuos en las instalaciones</p>	

Iniciativas, acuerdos y apoyos ESG externos



EL CAMINO HACIA UN EMPAQUE EXTRAORDINARIO

ACCIONES Y OBJETIVOS		KPI (ejemplo)	SDG
 <p>Calidad y seguridad de los productos</p>	<p>En TricorBraun, creemos ante todo en la calidad y la seguridad de nuestros productos. Por muchos materiales que se utilicen, un empaque que no proteja ni conserve el producto es un fracaso para nuestros clientes y, en última instancia, para el usuario final. A fin de garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos, colaboramos con nuestros proveedores para innovar e invertir en I+D, y nos comprometemos con nuestros clientes para asegurarnos de recibir información sobre los productos en tiempo real.</p>	<p>SDG 16.3 – Cantidad de quejas de clientes</p>	 
 <p>Gestión del ciclo de vida útil de los productos</p>	<p>Reconocemos la responsabilidad que tienen los agentes del sector del empaque para contribuir a una sociedad más sostenible. Nuestra organización parte de la colaboración y asumimos una responsabilidad activa a la hora de compartir prácticas sostenibles dentro de nuestra comunidad de partes interesadas. TricorBraun aspira a colaborar de cerca con sus socios de la cadena de valor para mejorar la sostenibilidad de los materiales de entrada de cada producto y la reutilización y reciclabilidad de los productos finales.</p>	<p>SDG 12.6 – Cantidad/porcentaje de empleados capacitados en prácticas de contratación sostenible</p>	 
 <p>Gestión de la cadena de suministros</p>	<p>TricorBraun tiene como objetivo trabajar con proveedores que cumplan las normas más estrictas, y comprender y gestionar el riesgo ESG asociado a las actividades operativas de los proveedores. Estos compromisos se implementan de forma oficial a través de nuestra Política de Adquisición Sostenible interna, los requisitos del Código de Conducta para Proveedores a disposición del público, incluidos en nuestros acuerdos con proveedores, como también la aplicación del Programa de Excelencia de Proveedores de TricorBraun.</p>	<p>SDG 5.1 – Cantidad/porcentaje de proveedores que firmaron el Código de Conducta para Proveedores</p> <p>SDG 16.2 – Cantidad de evaluaciones de diligencia debida realizadas</p>	  



EL MEJOR LUGAR PARA LAS MEJORES PERSONAS

- 19 Atracción y compromiso de talentos
- 22 Nuestras prácticas laborales
- 24 Salud y seguridad en el trabajo
- 26 Diversidad, equidad e inclusión
- 28 Ética, cumplimiento y gestión

TRICORBRAUN

Como líder mundial del empaque, TricorBraun cuenta con un equipo de 2000 personas que trabajan en más de 100 plantas distribuidas por América, Europa, Asia y Australia. La clave de nuestra estrategia y nuestro éxito es ser el mejor lugar para los mejores profesionales del empaque. Lograr esto nos permite cumplir nuestro principal objetivo empresarial: prestar servicio a nuestros clientes.

Atracción y compromiso de talentos



En TricorBraun, nos comprometemos a crear un entorno que fomente la comunicación abierta y continua con los miembros de nuestro equipo, y un espacio seguro en el que los miembros del equipo se sientan a gusto para comunicar cualquier desafío al que se enfrenten en el trabajo. Valoramos a los miembros de nuestro equipo y queremos contribuir a su éxito y prosperidad.

Con el fin de ayudarnos a celebrar mejor los éxitos y abordar los desafíos a los que se enfrentan los miembros de nuestro equipo en sus funciones cotidianas, realizamos una encuesta anual de satisfacción de los miembros del equipo. En 2021, los miembros del equipo identificaron cuatro valores clave que describen nuestra cultura: crecimiento, trabajo en equipo, esfuerzo y diversión. En 2022, cuando les pedimos que eligieran de 3 a 5 palabras que describieran la cultura de la empresa, los miembros de los equipos de todo el mundo que participaron eligieron las siguientes:



Los miembros del equipo nos comentaron que, en TricorBraun, colaboran con las mentes más brillantes del sector, lo que les permite crecer y desarrollar su carrera de forma continua.

Afirmaron que los directivos dan prioridad a la escucha, el apoyo y la ayuda a los miembros del equipo para que realicen su trabajo lo mejor posible. Los miembros del equipo también mencionaron la importancia del trabajo en equipo; que cuando ganamos, ganamos todos. Nuestra cultura se caracteriza por un sano equilibrio entre el trabajo en equipo y la autonomía, en el que los miembros del equipo trabajan juntos al tiempo que asumen la responsabilidad de sus funciones individuales.

Nuestra cultura es de alto rendimiento, dinámica e innovadora. Los miembros de nuestro equipo compartieron que aceptan los desafíos y se esfuerzan por convertirlos en logros. Desde hace más de un siglo somos líderes en la industria del empaque gracias al arduo trabajo de los miembros de nuestro equipo. Los miembros del equipo también manifestaron su pasión por dar lo mejor de sí mismos y divertirse en el camino. Ya sea de forma remota o presencial, el compañerismo en TricorBraun es sólido.

Con frecuencia organizamos reuniones para mantener al tanto a los miembros de nuestro equipo de todo el mundo sobre lo que ocurre en TricorBraun, nuestras prioridades y nuestros resultados. En estos espacios, los miembros del equipo también tienen la oportunidad de plantear sus dudas o inquietudes directamente a la dirección. Para garantizar la inclusión, ofrecemos subtítulos y grabaciones de estas reuniones en todos los

idiomas de trabajo de la organización.

En la encuesta anual de satisfacción de los miembros de nuestro equipo se incluyen preguntas sobre la comunicación, la responsabilidad, la carga de trabajo y el estrés; también se anima a los miembros del equipo a que envíen comentarios y opiniones adicionales a la dirección. Los resultados de la encuesta



se comparten en toda la empresa a través de reuniones y otros espacios diseñados para fomentar el debate abierto. Cada responsable de equipo analiza también los resultados de su área específica y establece un diálogo con su equipo para formular un plan de mejora. En 2022, el 77 % de los miembros del equipo completaron la encuesta. Diversos elementos con las puntuaciones más altas y por encima del indicador de referencia pertenecían a la categoría de Compromiso, que incluía aspectos como

Atracción y compromiso de talentos

“los miembros del equipo se sienten orgullosos de trabajar para la empresa”, “los miembros del equipo se comprometen a permanecer en la empresa” y “los miembros del equipo se sienten personalmente realizados con su trabajo”. TricorBraun registró una tasa de compromiso global del 90 %, lo que la sitúa diez puntos por encima de la referencia externa y en el percentil 94 de todos los participantes en la encuesta⁸.

Además de las comunicaciones a nivel corporativo, nos dedicamos al desarrollo profesional y de competencias para ayudar y motivar a los miembros de nuestro equipo a crecer y desarrollar sus capacidades. Un paso fundamental para el rendimiento y el desarrollo profesional individual consiste en definir con claridad las metas y los objetivos del año. Al comienzo de cada año calendario, un directivo y su equipo establecen objetivos de rendimiento para el año siguiente, los cuales son específicos, mensurables, alcanzables, pertinentes y sujetos a plazos. Nuestra Evaluación Anual del Rendimiento también incluye una sección sobre el desarrollo profesional, lo que nos ayuda a definir una estrategia y objetivos profesionales para cada miembro del equipo. En 2022, el 71 % de los miembros de los equipos de América, Hong Kong y el Reino Unido participaron en una revisión del rendimiento u otra forma de orientación profesional.

Consideramos que el desarrollo de competencias y el aprendizaje es un proceso permanente, y es por ello que queremos que los miembros de nuestro equipo aprovechen todas las oportunidades de aprendizaje. Para facilitar este objetivo, los ayudamos a obtener la mejor capacitación dentro y fuera de nuestra empresa. A nivel interno, los miembros de nuestro equipo tienen acceso a diversas

herramientas de gestión del aprendizaje en línea que se centran en la capacitación para el desarrollo profesional y de competencias. En el ámbito externo, reembolsaremos los cursos que estén directamente relacionados con la función actual de un miembro del equipo o que mejoren su potencial de ascenso dentro de la empresa. También apoyamos la educación formal de los miembros de nuestro equipo. Ofrecemos una ayuda para la capacitación que permite el reembolso de los gastos relacionados con la obtención de un título universitario o de posgrado. Podrán acceder todos los miembros del equipo a tiempo completo que hayan cumplido 60 días de empleo ininterrumpido. TricorBraun reembolsa el 100 % de los gastos (sin superar el máximo de \$5250 por año calendario) asociados a la matrícula, tasas de inscripción y libros, de los cursos elegibles siempre que el miembro del equipo haya completado satisfactoriamente el curso con

una calificación de “B” o superior para un reembolso del 100 %, o de “C” o superior para un reembolso del 80 %.

Nuestra antigüedad promedio en TricorBraun es de más de siete años, y nos esforzamos por mantener a nuestros mejores miembros del equipo comprometidos a largo plazo. Implementamos una **Política de Promoción Interna**, mediante la cual enviamos correos electrónicos internos con regularidad a los miembros del equipo para promocionar los nuevos puestos disponibles en la empresa. También animamos a los miembros de nuestro equipo a que recomienden candidatos cualificados para los puestos vacantes y ofrecemos un programa de recomendación de miembros del equipo con el fin de incentivar a los miembros del equipo a que nos ayuden a encontrar a las mejores personas para el mejor lugar del sector del empaque.



Según los miembros del equipo con acceso a nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje desde el 31 de diciembre:



⁸ Encuesta a los miembros del equipo de TricorBraun en 2022, realizada por Perceptyx. En los resultados, no se incluyen las unidades de negocio adquiridas en los 12 meses anteriores, sino todo el crecimiento orgánico. Evaluación comparativa realizada a partir de la base de datos de Perceptyx que incluye datos de 500 organizaciones, con un total de 17,4 millones de encuestados (2019-2021).

Atracción y compromiso de talentos



CASO DE ESTUDIO

Cadena de favores: un festival de reconocimientos

Nuestra excepcional cultura en TricorBraun se caracteriza por un enfoque centrado en el cliente y un espíritu emprendedor en el que los miembros del equipo cuentan con el apoyo de un equipo colegiado que demuestra un auténtico deseo de ayudar. En nuestro programa “Cadena de favores” se presentan las numerosas formas en que los miembros del equipo TricorBraun se apoyan mutuamente.

El concepto de “Cadena de favores” es simple: reconocer a las personas que contribuyen a nuestro éxito. En 2020, invitamos a los ganadores de nuestro programa Club de Trabajadores de Alto Rendimiento, la competición anual de TricorBraun que premia el rendimiento de los mejores, para que lo retribuyan identificando a los miembros del equipo que apoyaron su éxito. En el año 2022, 37 ganadores del Club de Trabajadores de Alto Rendimiento agradecieron a 75 miembros del equipo TricorBraun. Los homenajeados fueron una combinación de miembros del equipo que ayudaron a conseguir nuevos negocios, completaron un proyecto o asesoraron y apoyaron a un ganador del Club de Trabajadores de Alto Rendimiento en su carrera.

Los miembros del programa “Cadena de favores” se destacan en nuestro boletín interno, *Mensaje en una botella*, y compartimos citas de los Trabajadores de Alto Rendimiento sobre por qué seleccionaron a los homenajeados de este año. Se trata de un festival de reconocimiento del éxito de nuestra empresa y de nuestros clientes, para el que se necesita un equipo. Cada uno de los homenajeados recibe también ropa o accesorios de la marca TricorBraun, así como un exclusivo pin de solapa y una calcomanía para el portátil del programa “Cadena de favores” en reconocimiento a su contribución.



Nuestras prácticas laborales

En TricorBraun, nuestra principal prioridad es la salud, la seguridad y el bienestar de los miembros de nuestro equipo. Evaluamos nuestros programas todos los años e incorporamos mejoras cuando es posible, con el fin de ofrecer un sólido paquete de prestaciones a los miembros del equipo y sus familias, junto con la flexibilidad necesaria para adaptar el programa a sus necesidades. Cada año concedemos primas basadas en los resultados de la empresa y los logros individuales para compartir nuestro éxito con los miembros de nuestro equipo, las personas que más contribuyeron a nuestro éxito.

Creemos que el trabajo debe estar remunerado de forma equitativa y que los miembros del equipo tienen derecho a programar su tiempo de la manera más conveniente para ellos. Contamos con un enfoque flexible respecto al tiempo libre que permite a todos los miembros del equipo a tiempo completo disfrutar de tiempo libre remunerado. Ofrecemos a los miembros del equipo un plan de atención médica de primera calidad y un crédito de bienestar mensual para compensar las primas médicas cuando un miembro del equipo completa un control de bienestar. También brindamos un seguro de vida colectivo a todos los miembros del equipo a tiempo completo, con la opción de que los miembros del equipo elijan una cobertura de seguro de vida adicional. Nuestros programas de invalidez a corto y largo plazo ofrecen a los miembros cualificados del equipo la tranquilidad necesaria en momentos de lesión, enfermedad, maternidad o invalidez. Estos programas de seguro de vida e invalidez se ofrecen sin costo adicional para los miembros del equipo.

Nos preocupamos por el bienestar de los miembros de nuestro equipo, lo que significa que, además de evitar riesgos para la seguridad en el lugar de trabajo, fomentamos un equilibrio

saludable entre la vida laboral y personal. Para garantizar que los miembros de nuestro equipo puedan buscar ayuda profesional y combatir el estrés relacionado o no con el trabajo, contamos con un programa de bienestar, un plan de asistencia a los miembros del equipo y acceso a una plataforma de bienestar. Además, se aprobó en 2022 una política de permiso parental que permite a los miembros del equipo percibir el 100 % de sus ingresos durante las cuatro semanas siguientes al nacimiento, adopción, acogida o gestación subrogada. Esa política está vigente desde el 1 de enero de 2023.

TricorBraun ofrece a los miembros del equipo la oportunidad de ahorrar para la jubilación a través de un sólido y competitivo plan 401(k) que es elegible para una contribución de compensación de la empresa. Asimismo, ofrecemos asistencia para la transición y servicios de reinserción laboral sin ningún costo para los miembros del equipo en caso de que su carrera en TricorBraun concluya con el cese de la relación laboral. Los servicios de reinserción laboral ofrecen a los afectados orientación profesional y ofertas de empleo muy específicas, así como ayuda para crear currículos actualizados y perfiles en las redes sociales.

Cada nuevo miembro del equipo recibe un ejemplar del Manual del miembro del equipo, que abarca todos los temas relacionados con las condiciones de trabajo y explica en detalle nuestras prestaciones.

Nos enorgullece la transparencia que implica ser un

empleador de confianza y ofrecer un trato justo e íntegro a los miembros de nuestro equipo. St. Louis Post-Dispatch, el periódico local de nuestra sede mundial, nos honró con su nombramiento como una de las mejores empresas para trabajar en 2022.



¡TricorBraun es uno de los mejores lugares para trabajar en 2022!



Nuestro compromiso con la Política Global de Derechos Humanos

En TricorBraun, creemos que los negocios solo pueden prosperar en sociedades donde se protegen y respetan los derechos humanos. Creemos firmemente que el éxito de las relaciones a largo plazo se basa en la integridad, el servicio y en hacer siempre lo correcto.

En 2022, presentamos formalmente nuestra [Política Global de Derechos Humanos](#) para consolidar nuestro compromiso con los derechos humanos y crear comunidades en todo el mundo en las que clientes, proveedores y miembros del equipo puedan prosperar. Además de la protección general, la promoción y la garantía de los derechos humanos, la política también abarca temas relacionados con el trabajo infantil y forzoso, la libertad de asociación y negociación colectiva, y los salarios justos. Nuestra Política Global de Derechos Humanos se tradujo a todos los principales idiomas de trabajo de TricorBraun (inglés, francés, alemán, italiano, mandarín, español y vietnamita) para garantizar que los miembros del equipo comprendan nuestra postura y nuestro compromiso. A día de hoy, el 17,5 % de los miembros de nuestro equipo están cubiertos por un convenio colectivo. En todas nuestras plantas operamos de acuerdo con la legislación local aplicable en materia de salud y seguridad en el trabajo, y nuestros

Nuestras prácticas laborales



equipos jurídico y de recursos humanos revisan con regularidad nuestras políticas relativas a cuestiones laborales importantes con el fin de garantizar su cumplimiento en todos los lugares donde residen los miembros de nuestro equipo. TricorBraun también requiere que todos los proveedores se adhieran a nuestro [Código de Conducta para Proveedores](#), en el que se exige a los proveedores que respeten los derechos de los miembros de su equipo a unirse o no a un sindicato u organización legalmente sancionados sin impedimentos.

En TricorBraun aplicamos medidas activas para asegurarnos de no contratar mano de obra menor de edad. Al margen de los límites nacionales de edad mínima aplicables, nuestras políticas prohíben el empleo (incluido el empleo

temporal) de cualquier persona menor de 18 años en cualquier planta de TricorBraun. Además, nuestro Código de Conducta para Proveedores prohíbe el uso de mano de obra infantil o forzada. El Código de Conducta para Proveedores también exige a cualquier proveedor que mantenga relaciones comerciales con nuestra empresa que demuestre el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de trabajo infantil, incluida la relativa a contratación, salarios, horas trabajadas, horas extraordinarias y condiciones de trabajo.

En el mismo año, realizamos nuestra primera Autoevaluación de Riesgos de Trabajo Infantil y Forzoso en todas nuestras plantas para realizar un seguimiento de nuestro compromiso de tolerancia cero frente al trabajo forzado o infantil en TricorBraun y en nuestra cadena de suministro. Esta evaluación incluyó revisiones sobre los riesgos de la cadena de suministro, así como revisiones internas de las políticas y prácticas de recursos humanos y empleo. Además, evaluamos los riesgos de trabajo infantil y forzado en función de las ubicaciones geográficas de TricorBraun, según la legislación laboral nacional de cada jurisdicción en la que operamos de acuerdo con el Índice de Derechos Laborales. La combinación de estos datos nos permitió evaluar el riesgo global de trabajo infantil y forzado en cada ubicación específica. En la evaluación de 2022, se llegó a la conclusión de que presentamos un riesgo de bajo a medio de trabajo infantil o forzado en todas nuestras operaciones en todo el mundo; con respecto a cualquier respuesta individual de alto riesgo en los aspectos de la auditoría

interna, tenemos previsto aplicar planes de acción correctivos en 2023. Las evaluaciones anuales de riesgos realizadas por nuestros coordinadores del Programa ESG garantizarán que los riesgos se evalúen con regularidad y que, en caso necesario, se adopten medidas correctivas.

Creemos que la concienciación sobre las señales de alerta de la trata de personas a través de la capacitación permite una mayor capacidad de detección. Por este motivo, a finales de 2022 incorporamos un curso de capacitación virtual, *Concienciación mundial sobre la trata de personas*, en nuestra plataforma de aprendizaje en línea para todos los miembros del equipo, en el que reconocemos que todos tenemos una función que desempeñar en la prevención y la lucha contra la trata de personas. A partir del 31 de diciembre, más de la mitad de los miembros de nuestro equipo global con acceso a nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje habían completado esta capacitación.



PRÁCTICAS
LABORALES

MÉTRICA Miembros del equipo en todo el mundo menores de 18 años

OBJETIVO Cero

ESTADO LOGRADO

Salud y seguridad en el trabajo

Nos comprometemos a ofrecer entornos de trabajo seguros y saludables y a proteger a los miembros de nuestro equipo de lesiones o muerte causadas por peligros imprevisibles en el lugar de trabajo. Nuestra **Política de Seguridad** se revisa cada año y se actualiza a medida que evolucionan las inquietudes empresariales y de seguridad. Nuestra política corporativa se encuentra disponible en inglés, francés y español, y traducimos otros documentos importantes relacionados con la salud y la seguridad según sea necesario para garantizar que todos los miembros de nuestro equipo comprendan las pautas y los procedimientos relacionados con la seguridad. Como complemento, nuestras divisiones de Canadá, el Reino Unido, Australia, Italia y Alemania tienen sus propias pautas de seguridad específicas para sus operaciones, que están disponibles en los idiomas locales correspondientes.

En 2022, todos nuestros centros de almacenamiento y de fabricación organizaron

reuniones formales y periódicas del Comité de Seguridad y Salud, ya sea a través de reuniones conjuntas de los trabajadores y la dirección, de una mesa redonda mensual de los responsables del centro de almacenamiento dirigida a todos los miembros del equipo de este, o de algún otro proceso. Estos Comités de Salud y Seguridad se reúnen cada mes para debatir cuestiones relacionadas con la seguridad y la aplicación de medidas preventivas, evaluar nuevos riesgos o peligros y garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas. En estas instalaciones también se organizan de forma periódica debates informales sobre salud y seguridad. En estas reuniones se garantiza que todas las instalaciones de TricorBraun cumplan las leyes y normativas vigentes y que se tengan en cuenta todos los riesgos para la seguridad y se apliquen medidas preventivas.

En TricorBraun, capacitamos a los miembros del equipo en materia de buenas prácticas de trabajo y sobre los riesgos que pueden sufrir para evitar posibles accidentes y lesiones en el lugar de trabajo. Los supervisores organizan cursos mensuales de seguridad para ofrecer a los miembros del equipo información actualizada sobre cambios en los procedimientos, nuevos equipos y cuestiones generales de seguridad. Además, nuestro objetivo es que cada miembro del equipo realice al menos 16 horas anuales de capacitación en seguridad. Los nuevos miembros del equipo deben completar un programa de capacitación en línea sobre seguridad como parte de su proceso de incorporación. En el año 2022 también incorporamos el enfoque de las "5S" (Clasificar, Ordenar, Iluminar, Estandarizar y Mantener) en nuestros centros de almacenamiento, un sistema de organización de espacios para que el trabajo sea más eficiente, eficaz y seguro.

En la práctica, esto significa mantener todo limpio, organizado y correctamente etiquetado. El objetivo del enfoque de las 5S es crear un sentido fundamental de la seguridad en nuestra cultura, al tiempo que se impulsa la conciencia y la responsabilidad.

Una de nuestras principales preocupaciones es la seguridad en el manejo de las carretillas elevadoras, sobre todo en nuestra amplia red de centros de almacenamiento. Establecimos una **Política de Seguridad en el Manejo de Carretillas Elevadoras** para reducir el riesgo de lesiones físicas o daños a la propiedad en áreas donde se utilizan carretillas elevadoras y otros equipos de manipulación de materiales. Los miembros del equipo que operan una carretilla elevadora deben realizar una serie de cursos en línea sobre manipulación de cargas, inspección de seguridad y mantenimiento, estabilidad y capacidad, desplazamiento y maniobras, y concienciación sobre la seguridad. Asimismo, cumplimos los requisitos de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) de los EE. UU. mediante la inspección diaria de todas las carretillas elevadoras.

En las (pocas) instalaciones de Canadá en las que tenemos maquinaria más pesada, contratamos a un externo para que controle cada mes el nivel de decibelios cerca de cada máquina de moldeo por soplado para asegurarnos de que los miembros de nuestro equipo trabajen en condiciones auditivas seguras. Implementamos un Programa de Conservación de la Audición, un programa de seguridad especial para proteger la audición de los miembros de nuestro equipo y garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos. En las instalaciones de TricorBraun en las que los niveles sonoros superan los 85 dB, los supervisores deben asegurarse de que los



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

MÉTRICA Establecer Comités de Salud y Seguridad de rutina en todos los almacenes y centros de fabricación

OBJETIVO 100 % de participación de los almacenes y fábricas

ESTADO **LOGRADO**

Salud y seguridad en el trabajo



miembros del equipo se sometan a exámenes auditivos según lo programado, utilicen los equipos de protección auditiva necesarios, participen en la capacitación y mantengan un entorno de trabajo que garantice la máxima seguridad y salud de los miembros del equipo.

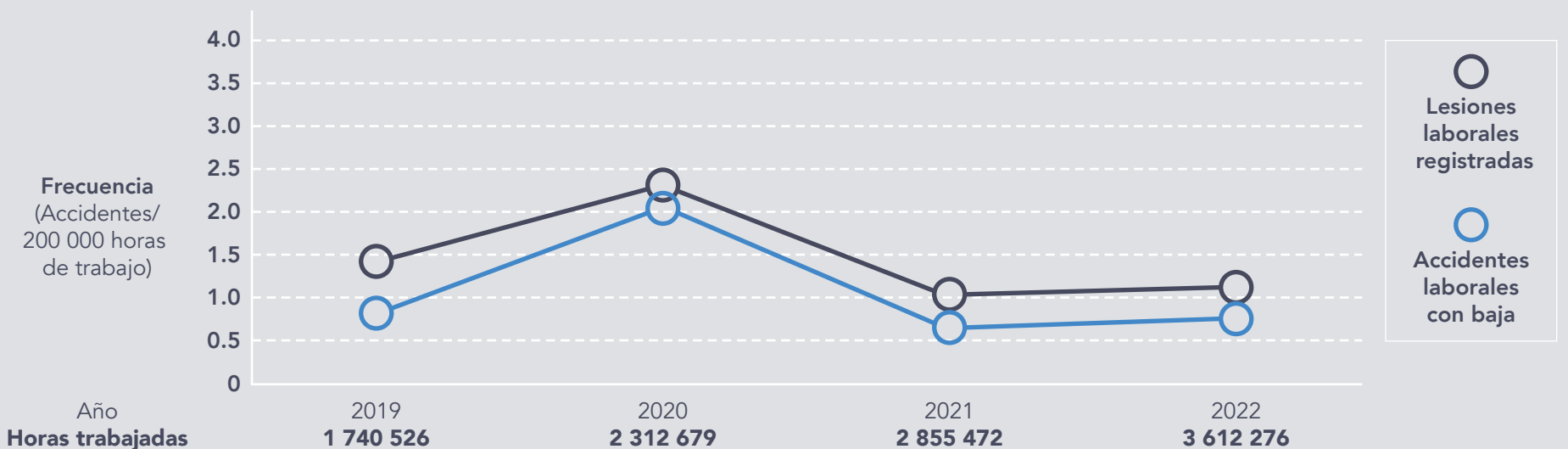
En los casos muy limitados en los que una de nuestras instalaciones tiene productos químicos, contamos con procedimientos para garantizar prácticas de almacenamiento adecuadas y seguras para todos los materiales y sustancias. Ofrecemos capacitación sobre la manipulación de productos químicos y el almacenamiento de materiales peligrosos, incluida la forma de eliminar los residuos peligrosos de manera segura. Y, para mitigar cualquier posible riesgo, el personal responsable está obligado a realizar inspecciones de almacenamiento cada mes y registrar sus resultados.

También facilitamos a todos los miembros del equipo el equipo de protección individual (PPE) que necesitan para la ejecución de sus trabajos. Nos aseguramos de que los PPE se encuentren en buen estado y se reemplacen cuando sea necesario. Todos los miembros del equipo tienen derecho al reembolso por la compra de botas de seguridad homologadas.

Por último, realizamos inspecciones periódicas para garantizar la seguridad de nuestros equipos y evaluar cualquier riesgo potencial o comportamiento inseguro en nuestras instalaciones. Las inspecciones en cada instalación están a cargo del director de Centros, el responsable de Centro de Almacenamiento o un miembro del Comité de Salud y Seguridad. El objetivo de estas inspecciones es descubrir de forma proactiva cualquier práctica o condición peligrosa que pueda causar un accidente y tomar medidas correctivas inmediatas.

Como resultado de nuestro implacable enfoque en las políticas de seguridad y la capacitación, desde el año fiscal 2020 contamos con una reducción de nuestros accidentes registrables y con tiempo perdido del 25,9 % y del 50,0 %, respectivamente. Durante ese mismo periodo, el número de horas trabajadas por los miembros de nuestro equipo aumentó un 56,1 % debido a la expansión de nuestras operaciones en los Estados Unidos, Canadá y el Reino Unido, y a la incorporación a nuestra cartera de operaciones en Australia, Italia y Alemania. Superamos de forma continuada a nuestro sector en la tasa de incidentes con tiempo perdido, restricción o traslado (DART), utilizada por la OSHA para hacer un seguimiento y notificar las lesiones y enfermedades laborales que provocan pérdida de tiempo, restricción o traslado a otra función laboral, con una disminución de esta métrica del 59,9 % en los últimos tres años.

Nuestras estadísticas de seguridad*



*Ver métricas completas de las [estadísticas de seguridad de las operaciones globales](#).

Diversidad, equidad e inclusión



En TricorBraun, nos comprometemos con la diversidad, equidad e inclusión (DEI). Los miembros de nuestro equipo provienen de diversos entornos, culturas y perspectivas. Esta diversidad de pensamiento y experiencias nos fortalece como empresa y como equipo. Priorizamos la educación en materia de diversidad e inclusión y creamos un entorno integrador en el que los miembros del equipo pueden contribuir al máximo de su potencial. Cuanto mejor comprendamos a las personas, sus necesidades y sus desafíos, más capaces seremos de servirles y contribuir a que prosperen en el trabajo. Por ello, contamos con una amplia gama de programas de capacitación en DEI a disposición de todos los miembros del equipo, entre los que se incluyen *Reducción de la brecha de la diversidad* y *Nuestra función en la diversidad en el lugar de trabajo*. También ofrecemos un curso en línea sobre acoso en el lugar de trabajo para miembros del equipo y directivos, que aporta una visión general del tipo de comportamientos que pueden desembocar en discriminación y acoso, junto con estrategias para promover un lugar de trabajo respetuoso. En 2022, el 30 % de todos los programas y capacitaciones de la empresa en los que participaron los miembros del equipo a través de nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje se centraron en la identificación y reducción de la discriminación en el lugar de trabajo y la prevención de la vulneración de los derechos humanos.

Nos comunicamos con regularidad con los miembros de nuestro equipo acerca de la diversidad con el fin de fomentar una cultura inclusiva y diversa en TricorBraun, ya sea en relación con las celebraciones de fiestas religiosas o las fiestas que se celebran en todo

el mundo. Las comunicaciones por correo electrónico de nuestro Director general sobre temas de diversidad se encuentran disponibles en varios idiomas para garantizar la inclusividad.

Nuestra empresa debe ser un lugar seguro para todos, y no toleramos ningún tipo de discriminación ni acoso. El objetivo de TricorBraun es eliminar el acoso en el lugar de trabajo y esto requiere la cooperación de todos los miembros del equipo. Con el fin de formalizar nuestro compromiso de ofrecer un lugar de trabajo libre de acoso, nuestro Manual del Miembro del Equipo incluye las siguientes políticas:

- **Política contra la discriminación y el acoso**, que prohíbe el acoso sexual y el acoso por motivos de raza, edad, religión, color, origen nacional, sexo, identidad de género, orientación sexual, embarazo (incluido el parto y las afecciones médicas relacionadas), discapacidad física o mental, o cualquier otro motivo aplicable y legalmente protegido por la legislación local, estatal o federal.
- **Política antiacoso**, que prohíbe el maltrato repetido y perjudicial de uno o más miembros del equipo o aspirantes (los objetivos) por parte de uno o más agresores que adopte la forma de abuso verbal, conducta/comportamientos ofensivos (incluidos los no verbales) que sean amenazantes, violentos, humillantes o intimidatorios, o interferencia-sabotaje laboral que impida realizar el trabajo o interfiera en el rendimiento laboral o se refleje negativamente en el rendimiento laboral de otra persona.

Los miembros del equipo que infrinjan estas políticas están sujetos a medidas correctivas adecuadas, que incluyen el despido; también pueden ser objeto de daños civiles o sanciones

penales. Los miembros del equipo que no cooperen, obstruyan una investigación o presenten acusaciones falsas de mala fe pueden ser sometidos a medidas correctivas. Sin embargo, esto no significa que la acción correctiva se emitirá simplemente porque una acusación no está fundamentada. También contamos con una **Política Disciplinaria Progresiva** más genérica para prevenir y corregir comportamientos indeseables. Esta política tiene por objeto establecer un proceso estructurado de medidas correctivas que comienza con el asesoramiento y una advertencia verbal y se extiende hasta el despido. Para dar prioridad a la experiencia de la víctima y no causar más traumas, nuestra Política Disciplinaria Progresiva se centra en el agresor y en trabajar con él para corregir la acción en cuestión.

Además de nuestras políticas de acoso, nuestra **Política Laboral** destaca nuestro compromiso no solo de defender los derechos humanos

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN (DEI)

MÉTRICA

Diagnóstico del estado actual de la DEI

OBJETIVO

Evaluación completa de la inclusión, la evolución de la DEI y la cartera de talentos

ESTADO

EN CURSO finalizará en 2023

Diversidad, equidad e inclusión



elementales, sino también de eliminar las prácticas discriminatorias. Intentamos que todos los miembros del equipo puedan dar lo mejor de sí mismos, aceptando y valorando su combinación única de talentos, experiencias y perspectivas. Ofrecemos un procedimiento bien claro de denuncia de irregularidades que permite a los miembros del equipo informar de cualquier conducta poco ética que puedan presenciar o experimentar (consulta también [Ética, Cumplimiento y Gestión de Riesgos](#)).

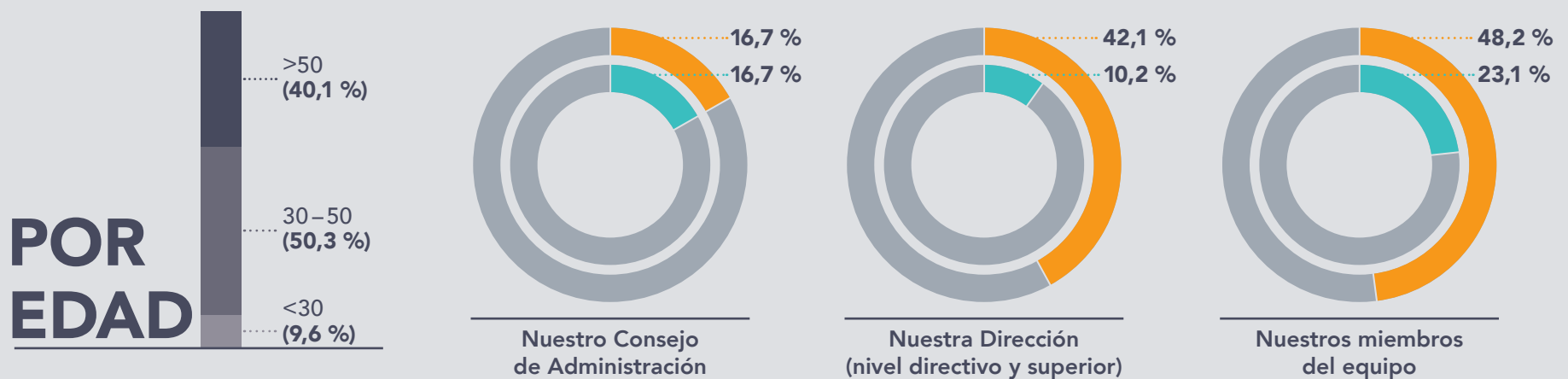
Recopilamos datos sistemáticamente, analizamos nuestros objetivos y evaluamos nuestra representación y diversidad. Con respecto a nuestras operaciones en los Estados Unidos, realizamos una auditoría del Plan de Acción Afirmativa en 2020 para identificar las áreas en las que podíamos progresar. Según los resultados, solo en dos grupos de empleos la representación de las minorías o de las mujeres

resultó ser inferior, desde el punto de vista estadístico, a lo que sería razonable esperar. En consecuencia, establecimos objetivos de contratación para estos grupos. También continuamos estableciendo objetivos de contratación para personas con discapacidad y veteranos. Nos esforzamos al máximo, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, para ofrecer adaptaciones adecuadas y razonables a los miembros del equipo con discapacidades. En el caso de nuestras actividades fuera de los EE. UU., realizamos un seguimiento de la representación de género, y aspiramos a recopilar datos en el futuro con respecto a la representación de raza y origen étnico.

En el año 2022, nos comprometimos a participar en un estudio de McKinsey & Company para evaluar el estado actual de la diversidad y la inclusión en nuestra organización mundial. A

partir de las respuestas de los miembros del equipo, podremos medir la eficacia con la que creamos un entorno integrador y la frecuencia con la que adoptamos comportamientos integradores. En el estudio, también se evaluará la madurez del programa de diversidad e inclusión de nuestra organización y se incluirá una evaluación de la cartera de talentos diseñada para ilustrar y comparar la representación de la diversidad en toda nuestra organización por nivel de función. Después de recibir los resultados del diagnóstico de las evaluaciones y los datos brindados, nuestro equipo de liderazgo ejecutivo participará en talleres de priorización y planificación de acciones con el fin de elaborar una declaración de visión de DEI y desarrollar un plan realista para progresar hacia la obtención de nuestros objetivos de DEI.

Diversidad de los miembros de nuestro equipo en los EE. UU.*



*Ver métricas completas para [Diversidad de Órganos de Gobierno y Miembros del Equipo](#).

Minoría poco representada (URM) se refiere a todos los grupos étnicos no blancos. En concreto, se incluye a quienes se identifican como afroamericanos o negros, hispanos o latinos, asiáticos, nativos estadounidenses o de Alaska, nativos de Hawai u otras islas del Pacífico, o de dos o más razas, de acuerdo con las directrices EEO-1 de los Estados Unidos. Todas las designaciones URM se basan en información declarada por los propios candidatos. Se supone que los miembros del equipo que opten por no declararse como tales no se consideran URM a efectos de esta métrica.



Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

TricorBraun considera que las empresas tienen la obligación de contribuir a crear una sociedad pacífica y justa para todos. Una de las maneras de demostrar nuestro compromiso con este objetivo es disponer de políticas formales y escritas que aborden la corrupción, los conflictos de intereses, el fraude, el blanqueo de dinero y las prácticas anticompetitivas, entre otros temas relacionados con la ética y el cumplimiento. Nuestro Manual para miembros del equipo establece con claridad que los miembros del equipo no pueden aceptar ningún regalo personal, pago o comisión cuyo valor total supere las normas del Servicio de Impuestos Internacionales (IRS) o infrinja la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA), la Ley de Soborno del Reino Unido o leyes comparables. Los miembros del equipo también tienen prohibido aceptar regalos empresariales o atenciones sociales en la medida en que ello pueda influir en cualquier decisión empresarial o realizar pagos indebidos en un contexto de negocios.

Confiamos en que todos los miembros del equipo lleven a cabo sus actividades de acuerdo con las pautas que prohíben los conflictos de intereses reales o potenciales. Nuestra **Política de Conflictos de Intereses** establece que se produce un conflicto de intereses cuando un miembro del equipo se encuentra en posición de influir en una decisión que pueda resultar en un beneficio personal para ese miembro del equipo o para un familiar como resultado de las relaciones empresariales de TricorBraun. Si los miembros del equipo tienen alguna influencia en transacciones que impliquen compras, contratos o alquileres, deben comunicar a un directivo de TricorBraun la existencia de cualquier conflicto de intereses real o potencial lo antes posible para que puedan establecerse medidas de protección para todas las partes. El beneficio personal puede producirse en los

casos en los que un miembro del equipo o un familiar tenga una participación significativa en una empresa con la que TricorBraun realice negocios, así como cuando un miembro del equipo o un familiar reciba una comisión ilegal, un soborno, un regalo de gran valor o una consideración especial a causa de cualquier transacción o negocio en el que participe TricorBraun. Nuestra Política de Conflictos de Intereses tiene por objeto ofrecer orientaciones generales sobre cuestiones relacionadas con las normas aceptables de funcionamiento y animar a los miembros del equipo a buscar más aclaraciones cuando se les presenten este tipo de situaciones.

Todos los miembros del equipo reciben formación anual sobre diversas cuestiones de ética empresarial a través de nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje en línea. En el año 2022, el 44 % de los miembros de los equipos de este sistema completaron uno o más de estos módulos. Además, los miembros

seleccionados del equipo deben completar una formación bianual en anticorrupción. En el año 2021, el 98 % de los miembros de los equipos asignados completaron el curso de formación sobre la FCPA. En cuanto a los riesgos de corrupción, en 2023 tenemos previsto llevar a cabo nuestra primera Autoevaluación de Riesgos de Corrupción en todos nuestros centros para reforzar nuestro compromiso de realizar negocios de forma ética y limitar cualquier riesgo de corrupción dentro de TricorBraun.

Como herramienta para llevar a cabo la diligencia debida sobre la corrupción de los clientes y los riesgos relacionados con las finanzas, empleamos nuestra **Política de Crédito y Proceso Operativo internos**. Para evaluar los riesgos de corrupción en función de la jurisdicción, recurrimos al Índice de percepción de corrupción (CPI), al Índice global de corrupción (GCI) y a la lista de sanciones de la Oficina de control de activos extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. Si consideramos que los riesgos son elevados, aplicamos medidas adicionales de diligencia debida, cuyos resultados son evaluados por nuestro director financiero y nuestro asesor jurídico.

ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DE RIESGOS

MÉTRICA

Capacitación en ética empresarial

OBJETIVO

100 % de tasa de finalización para 2025

ESTADO

EN CURSO

44 % de tasa de finalización en 2022

TRICORBRAUN® Ethics Hub

En 2022, creamos un Centro de ética de TricorBraun renovado y actualizado en seis idiomas con el fin de ofrecer a los miembros del equipo un mecanismo que les permita comunicar de forma anónima sus inquietudes o alegaciones. Se puede acceder al Centro de ética a través de la página web y los números de teléfono locales en cada jurisdicción en la

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

que operamos y está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Tiene como objetivo complementar los canales de información y denuncia habituales de TricorBraun para determinados tipos de conducta indebida, incluida la aceptación o entrega de regalos, servicios u otros beneficios inapropiados; contabilidad, auditoría o informes financieros inadecuados; deficiencias en el control financiero interno; infracciones de la **Política antisoborno** de TricorBraun o el **Código de Ética de la empresa** (incluido cualquier trato indebido con funcionarios públicos); malversación, robo o uso no autorizado de fondos o activos de la empresa; y otros problemas relacionados con la contabilidad, la auditoría o los informes financieros. También constituye un mecanismo que permite informar sobre asuntos graves relacionados con el cumplimiento de las normas de RR. HH., incluidos el acoso sexual, el acoso no sexual, las represalias, la discriminación, el favoritismo, la intimidación y las prácticas de empleo injustas. El personal de Recursos Humanos de TricorBraun es quien recibe todos los informes del Centro de Ética. Según la naturaleza y gravedad de los hechos denunciados, los informes también pueden someterse al análisis de representantes de los Departamentos Financiero o Jurídico. En el año 2022, no se nos comunicó ningún incidente a través del Centro de Ética de TricorBraun.

Además de garantizar que los miembros de nuestro equipo actúen con integridad y se adhieran a nuestras políticas de ética empresarial, también adoptamos medidas proactivas para protegernos de quienes no lo hacen en nuestra sociedad. Es responsabilidad de todos los miembros del equipo de TricorBraun mantener los

activos de TricorBraun a salvo de acciones ilegales o perjudiciales. Nuestra **Política de Concienciación sobre Seguridad** describe los requisitos de concienciación y capacitación sobre ciberseguridad para los usuarios de los activos, datos e instalaciones de tecnología de la información de TricorBraun y sus filiales. En 2022, el 49 % de los miembros de nuestro equipo en nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje completaron uno o más módulos



de formación diseñados para garantizar un nivel básico de comprensión sobre su función a la hora de preservar la seguridad de la información. También realizamos pruebas de seguridad de suplantación de identidad para evaluar la susceptibilidad de los miembros de nuestro equipo a la ingeniería social. En caso de no lograrlo, brindamos al miembro del equipo formación específica y adicional sobre lo que debe hacer de forma diferente. Nuestra **Política**

de Supervisión de la Seguridad abarca el proceso y los procedimientos de supervisión de nuestros sistemas de información. Nuestro programa de supervisión periódica nos permite maximizar la seguridad de nuestra información al garantizar que los mecanismos y controles adoptados protejan nuestro sistema. También llevamos a cabo evaluaciones periódicas de vulnerabilidad a través de un proveedor externo. Durante el año 2022, no se registraron

incidentes importantes relacionados con la seguridad de la información.

Nuestra **Política de Conservación de Registros** garantiza la gestión segura y correcta de los datos electrónicos y en papel que recopilamos. También se especifica el plazo a partir del cual deben destruirse o borrarse los registros. Al cumplir los requisitos legales de conservación, nos aseguramos de no mantener registros que ya no se utilizan o no son útiles y de deshacernos de ellos adecuadamente para proteger la información.

También protegemos los datos confidenciales de la divulgación de datos por parte de terceros mediante la contratación de nuestros servicios de seguridad a un servicio de defensa de la ciberseguridad líder en el sector. Gracias a la segregación interna de funciones, minimizamos la divulgación accidental de material sensible, ya que solo pueden acceder a la información personal aquellos miembros del equipo o contratistas que necesitan ese acceso para desempeñar sus funciones.

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

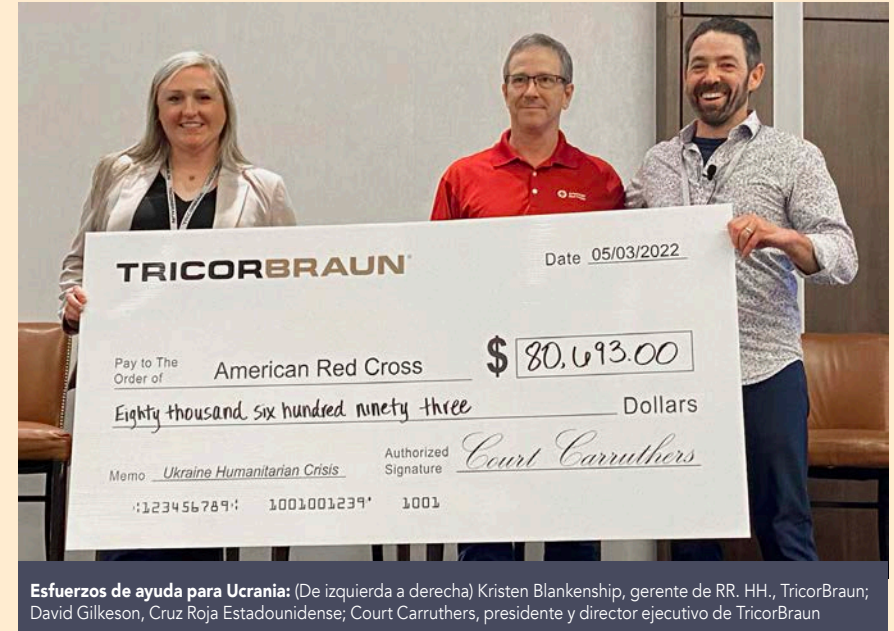
Participación de la comunidad

En TricorBraun, creemos que nuestro éxito debe compartirse con las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Efectuamos donaciones a organizaciones locales a través de nuestro programa benéfico, Cuidados del empaque. También aportamos hasta \$250 en donaciones individuales por miembro del equipo al año, hasta un máximo anual en toda la empresa de \$50 000, para duplicar el impacto de las contribuciones en los EE. UU. y Canadá a organizaciones sin ánimo de lucro que van desde rescates locales de mascotas e iglesias hasta organizaciones nacionales.



TricorBraun interviene para ofrecer ayuda. En 2022, TricorBraun y los miembros de su equipo donaron un total de \$83 693 a la Cruz Roja Americana para apoyar los esfuerzos de ayuda a Ucrania a través de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Además de nuestras iniciativas a nivel corporativo, animamos a los equipos locales de toda la empresa a trabajar como voluntarios



Esfuerzos de ayuda para Ucrania: (De izquierda a derecha) Kristen Blankenship, gerente de RR. HH., TricorBraun; David Gilkeson, Cruz Roja Estadounidense; Court Carruthers, presidente y director ejecutivo de TricorBraun

También respaldamos a organizaciones benéficas de otras maneras. Por ejemplo, TricorBraun lleva ocho años participando en la carrera Bike MS Fundraising Ride de San Luis. En 2022, un equipo de 12 ciclistas de todo el país acudió a San Luis en representación del equipo TricorBraun y recaudó \$15 000 para la Sociedad Nacional de Esclerosis Múltiple.

Cuando se produce una crisis en un país o en el extranjero,



Bike MS, San Luis, Misuri: Foto de la izquierda (de izquierda a derecha): Robert Raybon, Andy Wilbanks, Yang Li, Andrew Pokha, Neil Tzinberg, Nelson Costa; Foto de la derecha (de izquierda a derecha): Dave Brown y Caitlin MacAgy

en sus comunidades para ayudar a organizaciones locales y nacionales. Por ejemplo, en 2022, nuestro negocio TricorBraun WinePak de Oregón donó el vidrio, los palés y el flete (una donación en especie de \$625) a un cliente que quería embotellar y vender un vino de edición limitada y donar los beneficios para apoyar los esfuerzos de ayuda a Ucrania. En California, WinePak donó \$40 000 a la subasta de vinos del condado de Sonoma, en calidad de patrocinador de Financiar una necesidad (Fund a Need). Con la

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos



Equipo TricorBraun WinePak

subasta se recaudan fondos para la educación y la alfabetización, la salud y los servicios humanos, el medio ambiente y las artes y la cultura. Y en la Columbia Británica, WinePak donó poco menos de \$2000 para ayudar a dos bodegas a recuperarse de los daños causados por incendios e inundaciones en la región.

En todo Canadá, cada región de Vessel Packing elige una organización benéfica a la que apoyar. En 2022, el equipo de Vessel West eligió Food Stash, una organización benéfica que recolecta alimentos que de otro modo se desperdiciarían y los entrega a organizaciones benéficas y miembros asociados para ayudar a quienes sufren



Equipo Vessel Packaging West: (de izquierda a derecha) Zander Reed, Derick Neumeier, Grayson Kieselbach, Erin Boyle, Iain MacMillan (no aparece en la foto: Adrienne Cafe)

inseguridad alimentaria. Los miembros del equipo trabajaron como voluntarios en el centro de almacenamiento de Food Stash en Vancouver (Columbia Británica), ayudando a empaquetar los pedidos para su entrega a las familias y ayudando al equipo de Food Stash a procesar las donaciones recibidas. El equipo de Vessel Central donó \$5000 a través de la Alberta Children's Hospital Foundation para apoyar la apertura de The Summit, un centro comunitario de salud mental para jóvenes. Los miembros del equipo Vessel East recaudaron \$5000 para la Asociación Canadiense de Salud Mental participando en paseos en bicicleta a fin de recaudar fondos.

Y en el Reino Unido, los miembros del equipo de Neville and More organizaron una venta benéfica de pasteles en sus centros para recaudar fondos en apoyo de las personas con cáncer. Con esta iniciativa se recaudaron £205,75 (\$255,60) para el Centro Oncológico Macmillan.

NEVILLE & MORE

A TRICORBRAUN COMPANY®





OPERACIONES SOSTENIBLES

- 33** Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el impacto climático
- 40** Creación de una cultura de residuo cero

TRICORBRAUN

En TricorBraun, hacer lo correcto forma parte de nuestro ADN, y nos guía a la hora de emprender nuestro recorrido hacia la sostenibilidad medioambiental. Nos comprometemos a actuar en beneficio de nuestro planeta y de nuestra empresa. Con el fin de mitigar nuestro impacto en el medio ambiente global, nos centramos en comprender y reducir nuestra huella de carbono y de residuos.

Como empresa mundial de empaque que opera desde diversas ubicaciones y regiones, sabemos que para lograr resultados significativos debemos adoptar una serie de soluciones que reduzcan nuestro consumo de energía, nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y nuestros residuos. La sostenibilidad del medio ambiente es un esfuerzo de equipo que implica la participación y el apoyo de todos los miembros del equipo de TricorBraun. Es fundamental que los miembros de nuestro equipo comprendan nuestros esfuerzos globales en materia ESG y las maneras significativas en que pueden contribuir a nuestros programas de ESG a través de sus actividades cotidianas.

Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático



Como empresa global, consumimos mucha energía, pero sabíamos que podíamos lograr más con menos. Decidimos mejorar nuestros conocimientos internos y ampliar nuestros recursos para conocer mejor nuestro consumo de energía. En 2021, completamos nuestro primer Inventario de GHG basado en nuestras operaciones del año fiscal 2020. Nuestro primer Inventario de GHG nos permitió conocer el origen de nuestras emisiones, pero los resultados de nuestro Inventario de GHG de 2022 impulsaron el desarrollo de nuestra estrategia de descarbonización y dieron lugar a nuestros primeros pasos concretos hacia la reducción de nuestras emisiones absolutas. En la actualidad nos centramos en las emisiones de Alcance 1 y Alcance 2, a las que seguirán las de Alcance 3. Comenzamos aplicando medidas que afectan a nuestras operaciones en América

del Norte, y luego, revisamos y ampliamos nuestros planes a medida que integramos nuestras operaciones internacionales. Todas las instalaciones del mundo se incorporaron a nuestro Inventario de GHG para las operaciones de 2022 de acuerdo con nuestro Plan de Gestión del Inventario de GHG⁹.

Desde el establecimiento de la referencia del año fiscal 2020 para nuestro Inventario de GHG, TricorBraun amplió su cartera de 57 a 109 propiedades distintas y aumentó la presencia de nuestras instalaciones de 2,81 millones a 4,43 millones de pies cuadrados. Asimismo, TricorBraun incorporó por primera vez a su cartera plantas en Australia, Italia y Nueva Zelanda. Si bien estas incorporaciones nos hacen más sólidos y nos permiten servir mejor a nuestros clientes de todo el mundo, estas expansiones, tanto en jurisdicciones como en metros cuadrados, provocaron un aumento de los desafíos en nuestros esfuerzos por cumplir los objetivos de emisiones y aumentaron la complejidad de nuestras operaciones (consulta [Crecimiento acelerado](#)). A pesar de estos desafíos, durante el año fiscal 2022 redujimos nuestras emisiones de GHG de referencia basadas en el mercado en un 24,0 % (4618 MTCO₂e) en todas nuestras operaciones globales. Durante el mismo periodo, redujimos un 12,1 % (2318 MTCO₂e) nuestras emisiones de GHG basadas en la ubicación (consulta [Índice GRI 305-5, Emisiones de GHG](#)). En el año 2023, planeamos comprometernos a establecer un nuevo objetivo de reducción de emisiones combinadas absolutas de GHG para nuestras operaciones globales de acuerdo con la Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (Science Based Targets Initiative, SBTi).



Este aumento de casi el doble de nuestra huella, así como un mayor enfoque en la manipulación de materiales eléctricos y equipos de mantenimiento, resultó en 55 471 MWh de consumo total de energía por nuestras plantas en 2022. Aunque esto refleja un modesto aumento con respecto a nuestra base de referencia para el año fiscal 2020, nuestras emisiones de gases de efecto invernadero disminuyeron de forma global durante el mismo periodo, ya que nuestras plantas aplicaron medidas de eficiencia y empezaron a abastecerse de energía renovable. Asimismo, la *intensidad* de nuestro consumo de energía por pie cuadrado disminuyó un 17,7 % con respecto a la base de referencia del año fiscal 2020.

GASES DE EFECTO INVERNADERO Y CLIMA

MÉTRICA **Emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 combinadas en forma absoluta**

OBJETIVO **21 % de reducción (4040 MtCO₂e) para 2025 con respecto a la base de referencia del año fiscal 2020**

ESTADO **LOGRADO**

⁹ De conformidad con el IMP, cuatro adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2021 se incorporaron al Inventario de GHG del año fiscal 2022. Las tres adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2022 se incluirán en nuestro Inventario de GHG del año fiscal 2023. (consulta la [nota al pie 2](#)).

Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático



CASO DE ESTUDIO

Se necesita un bosque - Biodiversidad en TricorBraun

La empresa VETROelite de TricorBraun trabaja con vidrio, un material infinitamente reciclable, pero cuyo proceso de producción consume mucha energía. Para contrarrestar el impacto de la producción de vidrio en los gases de efecto invernadero, los miembros del equipo de VETROelite unieron sus esfuerzos a Treedom, una sociedad anónima y benéfica que coopera con organizaciones no gubernamentales locales. Juntos se asociaron en un proyecto de biodiversidad para crear un bosque que aporte beneficios no solo al medio ambiente, sino también a las personas que viven en las comunidades donde se plantan los árboles.

Cuando el mundo se paralizó durante la COVID, el equipo de VETROelite decidió que había llegado el momento de volver a conectar con los clientes y contribuir a sostener el planeta tierra. La pandemia había cambiado sus vidas, pero querían mantener sus raíces y sus sólidas relaciones con los clientes. El equipo de VETROelite forjó una alianza con Treedom y se propuso regalar un árbol a cada uno de sus principales clientes, y el proyecto se lanzó en diciembre de 2020.

Entre 2020 y 2022, se plantaron 650 árboles nuevos en siete países: Camerún, Colombia, Ghana, Kenia, Malawi, Tanzania y Nepal. Cada árbol se seleccionó con el fin de que fuera el adecuado para cada clima, como las albizias en Malawi, los tamarillos en Kenia y los cafetos en Colombia. Durante los primeros 10 años de su vida, estos 650 árboles absorberán un

total estimado de 162,20 toneladas de CO₂e de la atmósfera, lo que equivale a las emisiones de la carga de más de 19 millones de teléfonos inteligentes¹⁰.

Solo en 2022 se plantaron un total de 250 árboles en el marco de varios "proyectos verdes", en los que los nuevos árboles compensan el total de CO₂ emitido durante la producción. El acuerdo actual con Treedom estipula que VETROelite plantará otros 500 árboles en 2023 y 2024 (250 cada año).

El proyecto aporta beneficios tanto medioambientales como sociales. Además de absorber dióxido de carbono, los beneficios medioambientales incluyen la lucha contra la erosión del suelo, el enriquecimiento de la biodiversidad, la protección de la fertilidad del suelo y la creación de ecosistemas sostenibles. Las comunidades locales que participan también se benefician del desarrollo comunitario, la capacitación y la asistencia técnica. Y lo que es más importante, cada proyecto pretende garantizar que las comunidades que cuidan de los árboles a lo largo del tiempo también disfruten de los frutos de su trabajo.



¹⁰ Fuente: [Calculadora de equivalencias de gases de efecto invernadero de la EPA \(Agencia de Protección del Medio Ambiente\)](#)

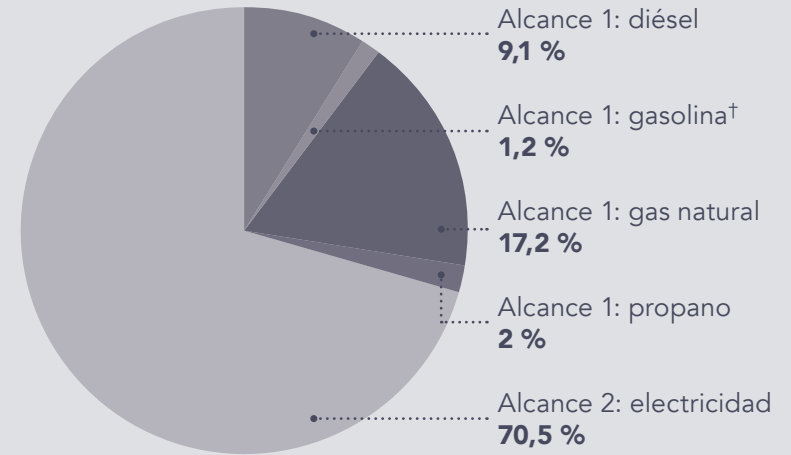
Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático



Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2*



Fuentes de emisiones



- Alcance 1†
- Basado en la ubicación: Alcance 2
- Basado en el mercado: Alcance 2
- Objetivo
- Intensidad de las emisiones (MtCO2e/1000 calorías estándares por pie cuadrado)

*Ver métricas completas de [las emisiones de gases de efecto invernadero](#).

†No incluye todo el consumo de energía de la flota de vehículos alquilados: las unidades nativas de "millas recorridas" no se pueden convertir a MWh.

Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático



El gasto en electricidad representa el 57,1 % de nuestro consumo energético. El equipo de nuestros centros se compromete de forma activa con los propietarios de los edificios a invertir en equipos energéticamente eficientes para reducir nuestro consumo de energía. Además, comenzamos a evaluar nuestros centros de almacenamiento para determinar los candidatos a la reconversión de la iluminación LED y la viabilidad de otros controles de iluminación y calefacción, ventilación y aire acondicionado con el fin de reducir nuestro consumo de energía en aquellos lugares en los que aún no instalamos

sistemas de eficiencia energética. Los responsables de nuestras actividades revisan con regularidad los equipos para determinar dónde podemos actualizarlos y conseguir que sean más eficientes. Asimismo, muchas de nuestras actividades emplean LED y controles de iluminación en sus edificios.

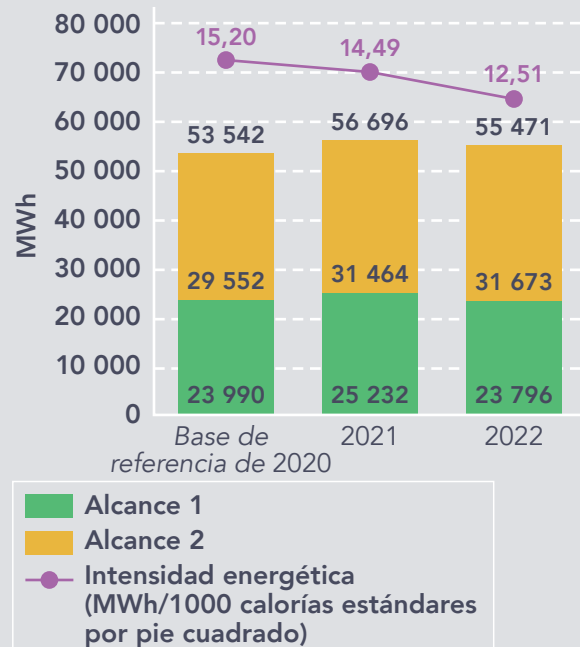
En 2022 se completaron proyectos de eficiencia energética en varias instalaciones de nuestras operaciones. En el Reino Unido, las luces de oficinas y de los centros se cambiaron por unidades LED con sensores de movimiento en nuestros espacios de oficinas y centros de almacenamiento. Las luces resultan

más eficaces y también más cómodas para trabajar, lo que podría reducir la fatiga de los miembros de nuestro equipo. En América del Norte, continuamos actualizando nuestro alumbrado con tecnología LED; también incorporamos controles automáticos en los lugares donde faltaban. En cinco centros de los EE. UU. se instalaron luces LED de gran altura con temporizadores en los almacenes o iluminación LED en las oficinas. Sin embargo, podemos esforzarnos más por disminuir nuestra emisión de carbono mediante un menor consumo de energía. Nuestros planes para 2023 incluyen la expansión de estos esfuerzos a otras centros en todo el mundo.

Fuentes de energía renovable

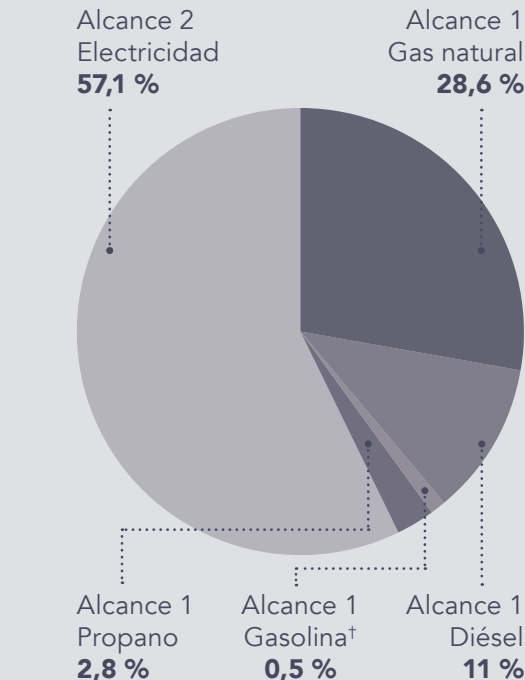
Si bien continuamos centrándonos en la aplicación de medidas de eficiencia energética en nuestros centros, reconocemos que para lograr avances sustanciales en la reducción de nuestras emisiones también tendremos que abastecernos de energías renovables. La búsqueda de fuentes de energía renovables es esencial dado que no somos propietarios de la mayoría de los edificios en los que trabajamos. En la medida de lo posible, trabajamos con los propietarios de los edificios para obtener energía renovable, especialmente si existen posibilidades de construir instalaciones solares en el lugar. En la actualidad estamos estudiando opciones para este tipo de asociaciones en los Estados Unidos y Australia. En los EE. UU., TricorBraun también participa en el uso de los "mercados de energía verde" para reducir el impacto en el medio ambiente derivado de nuestro consumo de electricidad. Un ejemplo es nuestra participación en programas de tarifas eléctricas, que ofrecen

Nuestro consumo de energía*



*Ver métricas completas de [consumo de energía](#).

Fuentes de energía



†No incluye todo el consumo de energía de la flota de vehículos alquilados: las unidades nativas de "millas recorridas" no se pueden convertir a MWh.

Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático



a los clientes comerciales la posibilidad de adquirir electricidad renovable procedente de un proyecto concreto a través de una tarifa especial. Con una tarifa de servicio público, las empresas suministran hasta el 100 % de energía renovable procedente de proyectos que son propiedad de la empresa o están contratados por productores locales o regionales.

En los casos en que se dispone de ella, se están elaborando planes para obtener

electricidad renovable local o regional. En otros lugares, nos encontramos con el desafío de la falta de acceso a las energías renovables en las zonas donde trabajamos. Estos desafíos incluyen la ausencia de energía renovable para entidades comerciales en algunas zonas, listas de espera para energía renovable en otras, y prolongados períodos de espera en algunas regiones antes de que la energía renovable se conecte a la red. En 2022, solo

había 50 programas activos de tarifas verdes aprobados o pendientes de aprobación en 40 empresas de 28 estados¹¹. Tenemos solicitudes en trámite para cambiar la energía a fuentes renovables en siete centros de los EE. UU. durante 2023 y estamos buscando activamente otras fuentes.

Las empresas de gas natural ofrecen programas similares de energía renovable tanto en los EE. UU. como en Canadá. El gas natural

CASO DE ESTUDIO

Creación de un proceso de fabricación más sostenible

Además de ser un distribuidor de empaques, TricorBraun gestiona varias plantas de fabricación ligera en Canadá y Australia. Nuestro centro PET Power, situado en Ontario, adoptó varias medidas para mejorar su huella ambiental. En 2016, el centro recibió el reconocimiento Power Stream Energy Champion de Save on Energy. El premio reconoce que la planta redujo su consumo anual de electricidad en 740 100 kWh, lo que equivale a la electricidad necesaria para abastecer a 26,1 hogares canadienses durante todo un año¹². Y el equipo de PET Power avanzó aún más en los años siguientes. Sobre todo porque nuestras operaciones de fabricación lograron una integración mayor de forma vertical en los últimos años. Se realizaron inversiones significativas con el fin de ampliar las capacidades internas de moldeo por inyección, lo que reduce la huella de carbono de las plantas al eliminar 165 kg de emisiones de CO₂ anuales causadas por el envío de preformas de terceros proveedores.

Como compromiso adicional para apoyar los objetivos de sostenibilidad de la industria del empaque, el equipo de PET Power promueve activamente el uso de resinas recicladas

posconsumo (PCR), al reducir de forma significativa la huella energética y de GHG de los productos fabricados. Con la tecnología actual, PET Power es capaz de mezclar resina internamente para adaptar el contenido de PCR de los productos a los requisitos del cliente.

En diciembre de 2022, PET Power recibió una subvención de adaptación del proveedor regional de servicios públicos, Alectra, con el fin de reembolsar el precio de compra de un compresor de alta presión energéticamente eficiente. El nuevo equipo sustituyó a un compresor antiguo y a dos compresores adicionales que suministraban aire para soplar las botellas fabricadas en la planta. El compresor se instaló en 2021 y comenzó a funcionar a principios de 2022. La subvención se concedió sobre la base de un ahorro energético anual verificado en las plantas de 1522,7 millones de kWh al año, equivalente a suministrar energía a 53,8 hogares canadienses durante todo un año¹³. El resultado es un paso más en nuestro camino hacia la sostenibilidad, en línea con nuestro propósito ESG de emprender acciones que impulsen el crecimiento y se utilicen los recursos de forma responsable.

¹¹ Fuente: [Asociación de Compradores de Energía Limpia](#)

¹² Fuente: [Calculadora de equivalencias de gases de efecto invernadero de Recursos Naturales de Canadá](#)

¹³ Consulta más arriba

Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático



GASES DE EFECTO INVERNADERO Y CLIMA

MÉTRICA Reducir las emisiones mediante el cambio a energías renovables cuando sea posible

OBJETIVO Cambiar 10 instalaciones a programas de tarifas de gas natural renovable o de servicios públicos

ESTADO **EN CURSO**
finalizará en 2023

GASES DE EFECTO INVERNADERO Y CLIMA

MÉTRICA Fuente de energía renovable (operaciones en América del Norte)

OBJETIVO 50 % de la carga eléctrica procedente de energías renovables

ESTADO **LOGRADO**

procedente de fuentes no extractivas, como centros de tratamiento de residuos, vertederos y granjas (producido a partir de la descomposición de materia orgánica), puede inyectarse directamente en un gasoducto. Tenemos varias actividades bien situadas para aprovechar este gas natural renovable local. En 2023, planeamos adquirir gas natural renovable en cuatro de estas instalaciones, así como adoptar medidas de eficiencia energética para reducir nuestras emisiones ahora y en el futuro. Más allá de estas actividades, continuaremos explorando alternativas para sustituir el gas natural procedente del petróleo en las regiones en las que estas opciones se encuentren disponibles. Además de continuar trabajando en el abastecimiento de energías renovables mediante la participación en programas de tarifas eléctricas y de gas natural renovable, también hemos optado por invertir en certificados de energía renovable (REC) desagregados. Los REC son productos que representan un megavatio-hora (MWh) de electricidad generada a partir de una fuente de energía renovable. En 2022, el 50 % de la carga eléctrica de nuestras actividades en América del Norte procedía de energías renovables a través de REC. Esta estrategia, combinada con la aplicación de otras medidas de eficiencia, nos permitió reducir nuestras emisiones de mercado en un 30,1 % y la intensidad de nuestras emisiones de mercado en un 39,6 % con respecto a nuestra base de referencia para el año fiscal 2020. Adquirimos de forma proactiva futuros REC para cubrir el 100 % de la carga eléctrica de nuestras actividades en América del Norte para el año 2023. También estamos revisando las opciones en los mercados internacionales para asegurarnos de poder ampliar nuestro

abastecimiento de energía renovable (incluida la compra de certificados de atributos energéticos) a nuestras actividades en Europa, Australia y Asia-Pacífico.

Mejora de la gestión de nuestra flota de camiones

Aunque la mayoría de nuestras actividades de transporte las realizan proveedores de servicios, también mantenemos una pequeña flota de camiones de corto recorrido para ofrecer servicio a tres de nuestras actividades¹⁴. Nuestras dos sedes de Package All actúan como distribuidores integrales de artículos de stock y ofrecen una línea completa de productos de empaque conforme a un sistema de entrega justo a tiempo. Mantenemos el inventario de empaques a granel de nuestros clientes y lo entregamos en función de calendarios predefinidos para que lleguen cuando nuestros clientes los necesiten y en sincronía con sus

GASES DE EFECTO INVERNADERO Y CLIMA

MÉTRICA Envío anual directo de pedidos a clientes

OBJETIVO ≥ 40 % de envíos directos (operaciones a gran escala de TricorBraun)

ESTADO **LOGRADO**

¹⁴ Nuestras actividades de Vessel Packaging en Canadá también cuentan con algunos camiones para su uso en actividades móviles de enlatado.

Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático



calendarios de producción. Este modelo permite a nuestros clientes recuperar espacio que, de otro modo, se dedicaría a mantener inventarios y, en su lugar, utilizarlo para ampliar la fabricación y otras operaciones basadas en los ingresos. También utilizamos nuestra flota de camiones de corto recorrido en nuestra planta de TricorBraun Industrial Services (TBIS), especializada en el reacondicionamiento y reciclaje de contenedores industriales, como bidones y contenedores intermedios para su reutilización. TBIS tiene en inventario casi todos los tipos de contenedores industriales listos para su entrega inmediata y ofrece un programa de remolque para los clientes que desean tener bidones nuevos o “como nuevos” fácilmente disponibles o la opción de cargar bidones sucios tras su vaciado.

La eficiencia de las rutas es desde hace años una de las principales iniciativas y mejoras de estas instalaciones. Los miembros de nuestro equipo trabajan para garantizar que los camiones salgan de nuestras instalaciones con la carga completa; si el programa de entregas del cliente lo permite, esperamos para combinar pedidos que requieran tiempos de viaje más largos. Las rutas se planifican para minimizar la distancia entre paradas y evitar las horas de mayor tráfico, y las instalaciones comienzan las rutas a primera hora de la mañana como medida proactiva. Los miembros del equipo planifican que no haya devoluciones de camiones vacíos: las devoluciones de clientes, los traslados de almacén y los pedidos de proveedores a voluntad se tienen en cuenta en las rutas existentes cuando es necesario.

El gasóleo representó el 9,1 % de nuestras emisiones totales en 2022. Nuestros continuos esfuerzos por mejorar la eficiencia de nuestras flotas de camiones nos ayudaron a reducir

el consumo de gasóleo en un 37,9 %, hasta 6111,4 MWh. La reducción correspondiente de las emisiones con respecto a la línea de base es del 38,5 %, una reducción de 960,3 MTCO₂e.

Cambio a carretillas elevadoras eléctricas

En 2022, el propano representaba el 2,0 % de nuestras emisiones totales. Nuestro uso de propano se redujo en un 6,8 % con respecto al valor de referencia del año fiscal 2020, hasta los 1543,8 MWh, con un descenso correspondiente de las emisiones del 7,2 %, hasta las 342,6 MTCO₂e. El propano se utiliza principalmente en carretillas elevadoras y otros equipos de manipulación de materiales. Dado el tamaño de nuestra cartera y la proporción de esta dedicada al almacenamiento, reducir nuestra dependencia de las carretillas elevadoras de propano en todas nuestras operaciones es fundamental para seguir reduciendo nuestras emisiones y nuestro uso.

Actualmente, los equipos de manipulación de materiales propulsados por propano representan el 22,5 % del total de equipos en propiedad. En 2022, encargamos tres carretillas elevadoras eléctricas para sustituir a las antiguas de propano; presupuestamos tres carretillas elevadoras eléctricas adicionales en 2023.

El cambio a equipos eléctricos ofrece desafíos únicos en ciertas partes de nuestro negocio. Por ejemplo, los modelos actuales de carretillas elevadoras eléctricas son ineficientes para nuestras cargas de peso de vidrio y requieren tiempos de carga frecuentes, lo que supone 17 carretillas elevadoras en nuestras operaciones de TricorBraun WinePak que actualmente no podemos cambiar. Continuamos explorando soluciones a fin de sustituir las carretillas elevadoras de propano para nuestros productos de botellas de vidrio. Aunque los combustibles renovables más nuevos (como el hidrógeno) están fuera de nuestro alcance por ahora, seguimos supervisando los desarrollos en equipos alimentados con combustibles renovables.

A medida que TricorBraun expande sus operaciones internacionalmente mediante adquisiciones, nuestra flota de equipos de manipulación de materiales sigue creciendo. La mayoría de estos equipos son eléctricos, y el propano es menos frecuente en nuestras operaciones internacionales. Mientras trabajamos para descarbonizar nuestras actividades de manipulación de materiales, nos uniremos a los nuevos miembros de nuestro equipo en nuestros continuos esfuerzos por reducir nuestra dependencia del propano. Tenemos previsto completar un inventario de equipos de manipulación de materiales en toda la empresa a principios de 2023 y estamos en proceso de establecer objetivos para nuestras emisiones y reducciones de uso.

GASES DE EFECTO INVERNADERO Y CLIMA

MÉTRICA Porcentaje de montacargas eléctricos utilizados (operaciones a gran escala)

OBJETIVO Aumentar el porcentaje actual en un 48 % para finales del año fiscal 2025

EN CURSO



Creación de una cultura de residuo cero

En TricorBraun, nos comprometemos a crear una cultura de residuo cero. Para cuidar el medio ambiente es necesario reducir activamente nuestros residuos. Vemos oportunidades para conseguirlo en dos ámbitos: reducir los residuos en nuestras propias actividades y contribuir a un empaque sostenible a escala mundial.

Al emprender nuestro recorrido hacia el residuo cero, reconocemos que comprender los materiales involucrados en nuestras actividades y gestionar después nuestra generación de residuos incluye comprar, manipular, almacenar, reducir, eliminar, reciclar y recuperar. Intentamos aumentar y alcanzar las mejores tasas de reciclaje en todas nuestras actividades. También nos esforzamos por ampliar las opciones de empaque sostenible que ofrecemos a nuestros clientes con el fin de mejorar la eficiencia de los recursos y reducir los residuos en sus actividades.

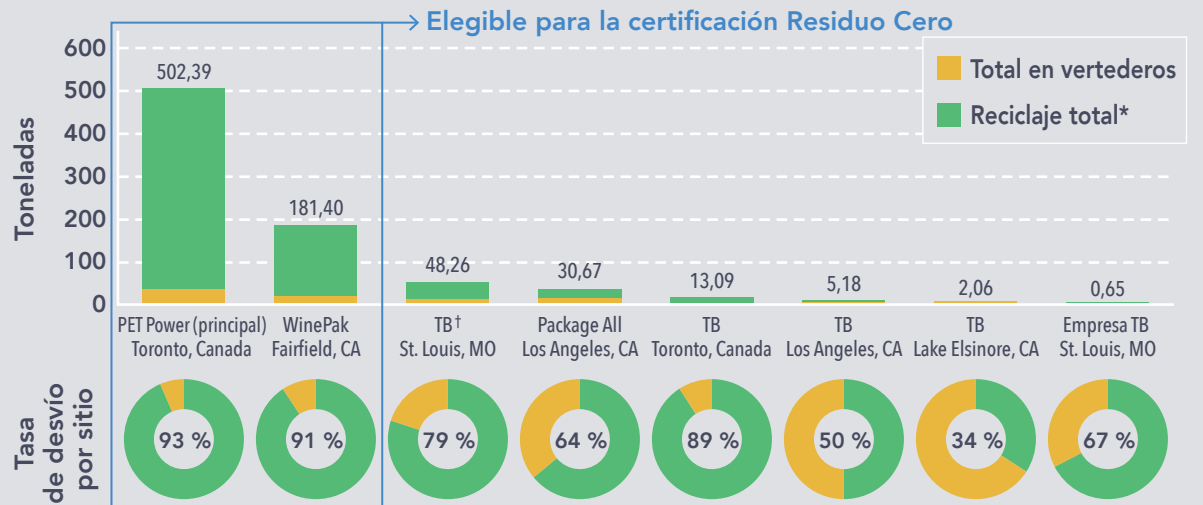
En 2022, nos propusimos comprender nuestros flujos de residuos y crear una hoja de ruta para reducir nuestra huella medioambiental y reciclar los residuos de los vertederos. Contratamos a un consultor externo para que realizara una auditoría de caracterización de residuos en determinados centros piloto con el fin de identificar oportunidades de reducción, contención y cumplimiento para, en última instancia, ampliar un programa de Operaciones de Residuo Cero. Cada auditoría se llevó a cabo durante un periodo de 24 horas en el que se recolectaron residuos de todas las áreas de las actividades, se clasificaron y se consolidaron por tipo de material para su medición y notificación. El Comité Directivo de ESG de TricorBraun eligió ocho centros que abarcaban nuestras actividades empresariales para participar en el programa piloto, incluidas oficinas, centros de almacenamiento y fabricación ligera, y llevó a

cabo una serie de auditorías de los centros. Al conocer mejor los tipos y el volumen de residuos generados en cada una de ellas, identificamos oportunidades de cambios previos, reducción de residuos, reciclaje y actividades de residuo cero.

Dado que el almacenamiento representa más del 90 % de los metros cuadrados de nuestra huella, la mayoría de los centros del Programa piloto de reciclaje de residuos elegidos se centraron en estas actividades y en los distintos tipos de materiales y actividades que generan residuos. Estas operaciones son responsables de la recepción, descarga, empaque, reempaque y envío final de productos en stock en forma de botellas (de plástico y vidrio), tapones, latas, envases flexibles/bolsas y otros artículos de empaque. El producto llega predominantemente en palés en cajas de cartón ondulado, a menudo

retractilado, y puede estar atado con correas. Nuestro proceso está muy estandarizado, aunque ofrecemos servicios adicionales de valor agregado a un pequeño subgrupo de clientes (por ejemplo, adición de rótulos identificativos o etiquetas de cartón individuales). Un número limitado de actividades realiza la decoración y el reempaque en cantidades más pequeñas, como botellas de vino encartonadas. El resto de los centros piloto estaban compuestos por oficinas y actividades de fabricación ligera. Nuestras oficinas utilizan materiales típicos, como papel y productos electrónicos, mientras que nuestras actividades de fabricación ligera adquieren y utilizan productos como resinas, tintas y pinturas, etiquetas, cajas y envases secundarios/terciarios. Las distintas entradas nos dan pistas sobre la composición de nuestros flujos de residuos y nos

Nuestros residuos anuales generados, por centro piloto (en toneladas)



*El reciclaje de residuos incluye el compost. Los residuos de vertederos se calcularon a partir de la muestra de residuos recogida durante 24 horas. Fuente: ENGIE Impact - Evaluación de la Oportunidad de Residuos Cero de 2022. †TB = TricorBraun.

Creación de una cultura de residuo cero

ayudan a comprender en qué puntos de nuestra cadena de suministro podemos hacer cambios para evitar o reciclar residuos del vertedero.

De los ocho centros, descubrimos que dos de ellos, TricorBraun WinePak en Fairfield (California) y PET Power en Woodbridge (Ontario), habían logrado un reciclado del 90 % o superior y podían optar a la certificación oficial de residuo cero. Los miembros de los equipos de los ocho centros piloto mostraron mucha motivación para poner en marcha programas de reciclaje y reducir los residuos de los vertederos en el futuro. En nuestro centro de almacenamiento de San Luis

(MO), los miembros del equipo encontraron un proveedor local que reciclaba palés rotos, los recolectaba de forma gratuita y los reparaba para revenderlos. En nuestro taller mecánico de Lake Elsinore, los miembros del equipo se encargan ahora de embolsar y trasladar a instalaciones locales los materiales reciclables que antes se depositaban en vertederos.

Nuestro Programa Piloto de Desvío de Residuos también identificó oportunidades de mejora. Descubrimos que nuestros flujos de residuos son diversos en cantidad, incluso entre actividades similares. La diversidad de

flujos de residuos y procesos también dificulta la adopción de un enfoque común. En función del tipo de productos que circulan por los centros de almacenamiento, se genera una cantidad importante de residuos de cartón, plástico retractilado, papel y madera. Nuestras limitadas instalaciones de fabricación generan algunos artículos difíciles de desviar, como correas de plástico, envoltorios retráctiles, PPE y trapos. Aunque encontramos algunas oportunidades de desviar materiales a través de servicios regionales exclusivos, como el reacondicionamiento de palés y los proveedores

CASO DE ESTUDIO

Almacén de San Luis – Programa de Reciclaje de Palés



Conoce a Aaron Schultz, campeón verde de TricorBraun. Schultz no solo encontró un nuevo proveedor, sino que introdujo una serie de cambios más amplios para reducir los residuos de vertedero en sus instalaciones.

El primer paso consistió en encontrar un proveedor que aceptara el reciclaje mixto; colocaron un contenedor de reciclaje junto al contenedor del

vertedero. A continuación, Schultz estudió los procesos que podía poner en marcha internamente para facilitar el reciclaje. Colocó un contenedor de reciclaje junto a cada cubo de basura del almacén, incluida la sala de descanso. Utilizó contenedores de distintos colores (azul para los residuos reciclados), para que las personas supieran dónde reciclar. Adquirió etiquetas de Recycle America para garantizar una señalización clara en los

contenedores. Se reunió con su equipo para asegurarse de que todos entendieran los procedimientos adecuados y cómo evitar la contaminación del contenido reciclado. Se trata de acciones sencillas, pero que tienen un impacto colectivo.

Una vez que empezó, Aaron buscó otras formas de reducir los residuos. Encontró una empresa que transportaba gratis los palés de madera rotos y los restos de madera resultantes; después, la empresa reparaba los palés para reutilizarlos o venderlos. El almacén de San Luis tiene una media de entre 20 y 25 palés dañados al mes por desperfectos durante el transporte o por el desgaste en el almacén. Gracias a sus esfuerzos, esa madera ya no acaba en el vertedero.

De cara a 2023, Aaron tiene previsto realizar un seguimiento más formal de los esfuerzos de reciclaje en el almacén para documentar los residuos desviados del vertedero. Además, espera que algún día necesiten un contenedor más pequeño.

Creación de una cultura de residuo cero

de recolección de residuos orgánicos, existen otras oportunidades de buscar opciones más sostenibles para el reverso de las etiquetas y los paquetes aéreos utilizados en los envíos.

Para ir más allá del Programa Piloto de Desvío de Residuos, en 2023 llevaremos a cabo una auditoría virtual de facturación de 12 meses de nuestras operaciones en los Estados Unidos y Canadá. La evaluación establecerá un inventario de flujos de residuos y tasas estimadas de desvío para todos los centros incluidos. También nos permitirá desarrollar una hoja de ruta para implantar un programa de reciclaje de referencia en estas instalaciones.

La oportunidad más común y prevalente identificada en todo el Programa Piloto de Desvío de Residuos (presente en el 75 % de las instalaciones) fue la incorporación de servicios de reciclado mixto. A menudo se denomina reciclado de flujo único, y es el sistema en

el que todos los plásticos, metales, papel y otros materiales reciclables se mezclan en un único camión de recolección, sin necesidad de clasificación hasta su llegada a una instalación de recuperación de materiales. Además de la adquisición del servicio en sí, la implantación de los servicios de reciclaje mixto incluye la optimización de los contenedores, la señalización, la formación y la gestión del programa. Aunque todas nuestras instalaciones trabajan con proveedores acreditados de gestión de residuos, los servicios ofrecidos varían según la ubicación, lo que nos obliga a trabajar en función de cada lugar para determinar qué materiales pueden desviarse. Nuestro objetivo es ofrecer servicios de reciclaje mixto, siempre que estén disponibles a través de proveedores locales o nacionales, en todas nuestras instalaciones de los Estados Unidos y Canadá para 2025. Actualmente estamos evaluando proveedores para nuestros

ocho centros piloto y una segunda cohorte de 20 instalaciones.

También estamos dando los primeros pasos para comprender los flujos de residuos en nuestras instalaciones internacionales con el fin de identificar formas de reducir los residuos y mejorar nuestros esfuerzos de reciclaje. Nuestras operaciones en Australia reciclan desde hace tiempo tanto los residuos de proceso como los residuos de funcionamiento de las instalaciones, como cartón y plásticos. Durante el proceso de fabricación

de las tapas, se corta en el molde un conducto (llamado "canal") que permite que el material plástico fluya desde la boquilla hasta la cavidad.



Al final del proceso, el canal se separa de la tapa, y nosotros volvemos a triturar este material sobrante de plástico y lo añadimos de nuevo a la prensa de moldeo por inyección. A la hora de diseñar nuevas herramientas, integramos un sistema de "canal en caliente" en el que el canal se aloja separado de la tapa y permanece caliente durante todo el proceso, con lo cual los residuos son prácticamente nulos. En el Reino Unido, los plásticos y los cartones se envían a una empresa de reciclaje, donde el plástico se tritura y se vende para fabricar otros artículos de plástico. Todo el vidrio reciclado lo recolecta una pequeña empresa que fabrica encimeras

RESIDUOS

MÉTRICA Cantidad de centros piloto que cumplen los requisitos para obtener el estatus de residuo cero

OBJETIVO Duplicar la cantidad de centros para finales de 2023

ESTADO EN CURSO

RIFIUTI

MÉTRICA Servicios de reciclaje combinados

OBJETIVO Incorporación de operaciones en los EE. UU. y Canadá a finales del año fiscal 2025

ESTADO EN CURSO



Creación de una cultura de residuo cero

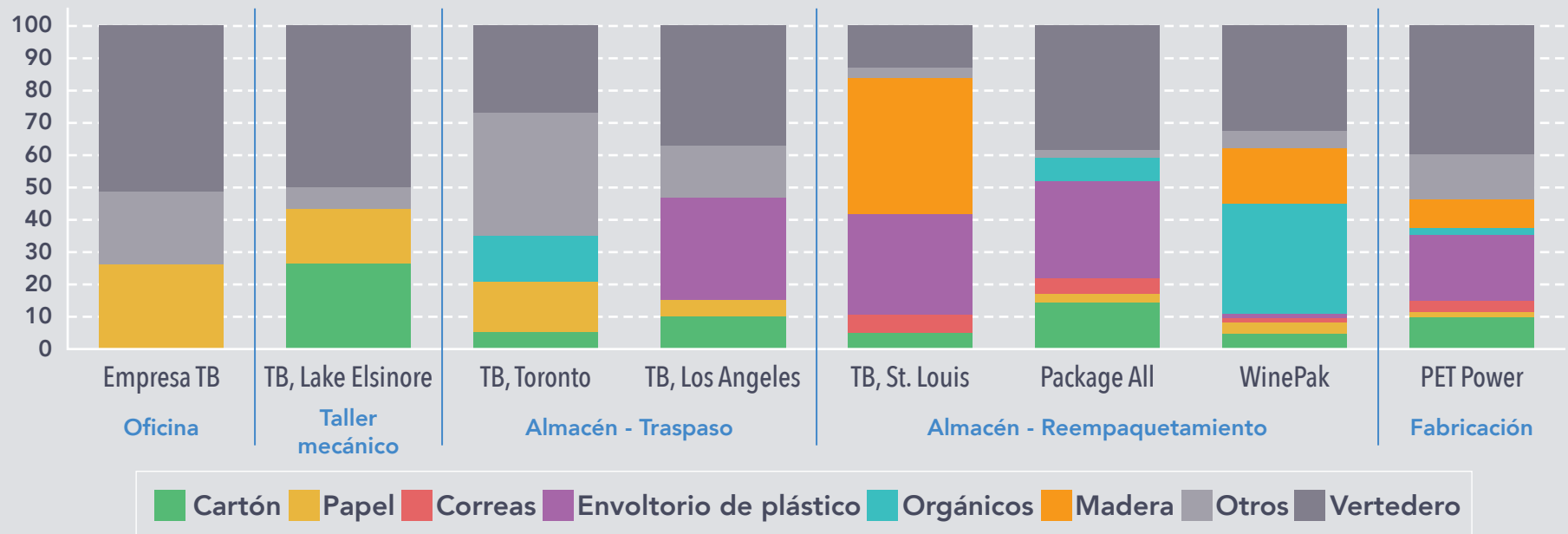
de alta gama para cocinas, vitrinas o mesas. En 2022, los miembros de nuestro equipo en el Reino Unido reciclaron aproximadamente 2320 kg de cartón, 6770 kg de plásticos, 300 kg de metal y 2500 kg de vidrio.

Debido a la diversidad de ubicaciones y flujos de residuos, estamos trabajando para implementar un programa de gestión de datos que nos permita conocer mejor la cantidad de residuos que generamos en todas nuestras operaciones y colaborar con nuestros proveedores de residuos

para descubrir oportunidades de reciclar más materiales. También nos esforzamos por fomentar la reducción de residuos en nuestras instalaciones, con proyectos como la instalación de papeleras y señalización normalizadas, la formación en reducción de residuos para todos los miembros del equipo, la oferta de artículos reutilizables (como botellas y utensilios) para reducir los residuos de un solo uso, y la revisión de las prácticas de adquisición y las actividades de los procesos para reducir los residuos en

los vertederos. Además, seguimos instando a nuestras instalaciones a que revisen sus propias operaciones y aporten información sobre residuos y desviación de residuos. Creemos que la creación de Equipos Verdes para gestionar y supervisar la reducción de residuos a nivel local potenciará el entusiasmo de los miembros del equipo y servirá de laboratorio de nuevas ideas para acercar a nuestra empresa a nuestro objetivo de crear una cultura de cero residuos.

Materiales recolectados en 24 horas, por centro piloto



BAJO

Complejidad de los flujos de residuos

ALTO

*En la categoría Otros se incluyen botellas y latas, espuma, bolsas de aire, metal y dorso de etiquetas: incluye una mezcla de materiales difíciles de reciclar. Fuente: ENGIE Impact - Evaluación de la Oportunidad de Residuos Cero de 2022.



EL CAMINO HACIA UN EMPAQUE EXTRAORDINARIO

- 45 Gestión de nuestra cadena de suministro
- 49 Gestión del ciclo de vida útil de los productos
- 53 Calidad y seguridad de los productos

TRICORBRAUN

En TricorBraun, reconocemos que como líder mundial en la industria del empaque tenemos la responsabilidad de identificar y mitigar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales y sociales de nuestras actividades y las de nuestra cadena de suministro. Nuestro pilar El camino hacia un empaque extraordinario pretende integrar un enfoque sostenible en todo el proceso de empaque, desde el abastecimiento y la cadena de suministro hasta el ciclo de vida útil del producto, pasando por la calidad y la seguridad.

Reconocemos que nuestro impacto medioambiental y social debe medirse no solo en nuestras operaciones, sino también en las de nuestros proveedores, principalmente en las actividades de nuestros socios fabricantes. Como vínculo fundamental entre fabricantes y propietarios de marcas, tenemos la oportunidad de influir en las prácticas sociales responsables y en la disponibilidad y las opciones de empaques más sostenibles. Y en TricorBraun, nos tomamos este papel muy en serio.

Gestión de nuestra cadena de suministro



Contamos con una red mundial de más de 1000 proveedores nacionales e internacionales, además de relaciones contractuales con cientos de intermediarios, transitarios y transportistas de activos. Esto nos permite ofrecer una amplia gama de materiales y estilos de empaque, como vidrio, plástico, metal, cartón, materiales flexibles, tapas, tubos dispensadores, tapones, bombas, tapones de corcho, y mucho más. Nuestra cadena de suministro global también ofrece a TricorBraun acceso a soluciones sostenibles funcionales y de calidad (consulta [Gestión del ciclo de vida útil del producto](#)). Nuestras sólidas relaciones con los proveedores son fundamentales para mantener la continuidad del suministro a nuestros clientes. Además de nuestros proveedores directos, nuestra cadena de suministro indirecta incluye servicios como seguros y logística, inmobiliarias, equipos y empresas de transporte y envío.

En TricorBraun, desarrollamos nuestra actividad de una manera muy profesional y ética, y esperamos lo mismo de las empresas que nos suministran. Nos comprometemos a adoptar prácticas sostenibles y éticas porque es lo mejor para nuestros clientes, nuestra empresa y el planeta. Al mismo tiempo, nuestros clientes exigen opciones más sostenibles y esperan de nosotros que integremos aún más la sostenibilidad en nuestras operaciones y en las de nuestros proveedores. En 2021, implementamos nuestra **Política de Adquisición Sostenible** para establecer medidas factibles y objetivas en cuanto a las prácticas sociales y medioambientales de los proveedores y la calidad de los productos. Nuestra política se centra específicamente en tres áreas de mejora continua: selección de proveedores, evaluación de proveedores y colaboración con proveedores.

Selección de proveedores

El primer paso para lograr una contratación sostenible es seleccionar a los proveedores adecuados y garantizar la coherencia entre nuestra misión en materia ESG y las prácticas de nuestros proveedores. Nuestro proceso de diligencia debida con los proveedores incluye solicitudes de información específica sobre sus prácticas medioambientales, sociales y de gobernanza, así como una evaluación de las respuestas. Garantizamos la conformidad de nuestros proveedores con nuestras expectativas socioambientales a través del [Código de Conducta para Proveedores](#) de TricorBraun y mediante la integración de cláusulas ESG en nuestros contratos con proveedores.

Todos los socios de nuestra cadena de suministro deben firmar y cumplir nuestro Código de Conducta para Proveedores. En el Código de Conducta para Proveedores de TricorBraun, que está disponible en seis idiomas, se prohíbe el uso de mano de obra infantil o forzada y se establece una tolerancia cero frente a la discriminación o el acoso. También se incluyen secciones sobre salud y seguridad, libertad de asociación, horas de trabajo y salarios, y requisitos medioambientales, éticos y de cumplimiento. En el Código de Conducta para Proveedores también se deja claro que la conformidad no es negociable: TricorBraun se reserva el derecho de rescindir la relación con cualquier proveedor que no pueda demostrar su conformidad tras una solicitud o auditoría razonables.

En 2022, revisamos nuestro acuerdo estándar con los proveedores para incorporar disposiciones de cumplimiento adicionales que reflejen la importancia de los controles anticorrupción y nuestra tolerancia cero con el trabajo infantil

y forzado. En nuestros contratos, también se incorpora nuestro Código de Conducta para Proveedores y se otorga a TricorBraun el derecho a rescindirlos en caso de incumplimiento.

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS

MÉTRICA **Código de conducta aplicado a los principales proveedores nuevos o existentes**

OBJETIVO **95 % para 2024**

ESTADO **EN CURSO**
62 % de tasa de finalización en 2022

Evaluación de proveedores

La supervisión continua de las prácticas de sostenibilidad de nuestros proveedores es esencial para desarrollar una visión clara de sus progresos. En 2022, enviamos una Encuesta de Sostenibilidad de Proveedores a cada uno de nuestros 100 principales proveedores. En la encuesta, se pregunta sobre las acciones de cada proveedor relacionadas con los empaques y las operaciones sostenibles, incluidos los objetivos establecidos para que sus empaques sean renovables, reutilizables, reciclables o ligeros. Se solicita información sobre compromisos y políticas medioambientales, objetivos de reducción de gases de efecto invernadero (si los hay), si el proveedor se abastece o se compromete a abastecerse de

Gestión de nuestra cadena de suministro



energías renovables y si realizó evaluaciones del ciclo de vida útil de alguno de sus productos. Además, en la encuesta, se solicita información relativa a criterios sociales, como si el proveedor participa en alguna auditoría de Responsabilidad Social Corporativa (CSR), es miembro o participa en organizaciones centradas en la CSR (como la Fundación Ellen MacArthur), o está certificado como empresa propiedad de minorías.

Además de encuestar a nuestros principales proveedores, también auditamos periódicamente a los proveedores sobre la profundidad y evolución de sus programas ESG. Estas auditorías se realizan in situ junto con nuestras auditorías de calidad (consulta [Calidad y seguridad de los productos](#)). Las auditorías incluyen la evaluación del compromiso de los directivos sénior de un proveedor con los aspectos ESG, las políticas o los programas medioambientales en vigor y el modo en que un proveedor evalúa su propia cadena de suministro para comprobar el cumplimiento

de la normativa medioambiental, laboral y de salud y seguridad. También revisamos las medidas adoptadas para garantizar el cumplimiento de las leyes sobre trabajo infantil y antidiscriminación, así como las que rigen las prácticas de contratación. Además, en estas auditorías se pregunta por las certificaciones y los informes de sostenibilidad (por ejemplo, ISO 26000, B Corp, informes GRI o SASB, informes CDP, Fairtrade USA y otros tipos de certificaciones).

Nuestras Encuestas de Sostenibilidad para Proveedores y las auditorías a proveedores nos aportan datos clave que nos ayudan de dos maneras: para evaluar los riesgos generales de nuestra cadena de suministro y para elaborar fichas de puntuación de cada proveedor. Mediante nuestro sistema de Calificación de Excelencia de Proveedores, calificamos a un proveedor en función de múltiples áreas de mejora continua, cuyos cimientos se basan en nuestros objetivos ESG. Las métricas específicas relacionadas con los aspectos ESG representan

el 20 % del desempeño total de un proveedor. Apoyamos a nuestros proveedores para que aumenten su puntuación, según sea necesario, a fin de ayudarlos a seguir mejorando su desempeño. También compartimos las mejores prácticas del sector para seguir mejorando la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro.

Aualmente, utilizamos una Evaluación de Riesgos de la Cadena de Suministro para evaluar y controlar los riesgos de sostenibilidad asociados a nuestros 100 principales proveedores. En esta evaluación, se evalúan los riesgos en función del sector, la ubicación geográfica y los resultados de la Encuesta de Sostenibilidad para Proveedores y la Calificación de Excelencia de Proveedores. En 2022, más de dos tercios de nuestros principales proveedores se calificaron como de riesgo bajo o medio en general. De los proveedores considerados de alto riesgo, la clasificación de uno de ellos se debió únicamente a riesgos específicos del país, mientras que los demás recibieron puntuaciones de riesgo por no haber

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS

MÉTRICA Encuesta de sustentabilidad completada por los principales proveedores nuevos o existentes

OBJETIVO 50 % para 2022

ESTADO **LOGRADO**

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS

MÉTRICA Riesgo de los principales proveedores (evaluación del riesgo de la cadena de suministro)

OBJETIVO Puntuación media de riesgo entre 0 a 0,33 (riesgo bajo) para 2024

ESTADO **EN CURSO**
0,54 de puntuación media de riesgo (riesgo medio) en 2022

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS

MÉTRICA Gastos diversos de los proveedores *indirectos*

OBJETIVO 5 % para el año fiscal 2024

ESTADO **EN CURSO**
1,75% de gastos diversos de los proveedores indirectos en 2022

Gestión de nuestra cadena de suministro



completado la Encuesta de Sostenibilidad de Proveedores o no haber firmado el Código de Conducta para Proveedores.

Nuestra Evaluación de Riesgos de la Cadena de Suministro también nos brinda la oportunidad de identificar proactivamente a los proveedores con potencial para generar impactos socioambientales negativos y personalizar nuestro enfoque ESG para abordar riesgos específicos. Por ejemplo, en función del marco del SASB, las compras a proveedores del sector de transformación de recursos (por ejemplo, productos químicos, envases y empaques, y maquinaria y bienes industriales) se caracterizaron como de alto riesgo con respecto al medio ambiente. El sector de la tecnología y las comunicaciones, por su parte, se destaca por sus potenciales riesgos laborales y de empleo. También es probable que los proveedores de los sectores de la transformación de recursos y la atención sanitaria corran algún tipo de riesgo en materia de gobernanza o ética, según la información de las bases de datos externas. En general, ninguna de las industrias a las que TricorBraun compra es de alto riesgo si nos basamos únicamente en el sector. Aunque resulta útil, el análisis no modificó nuestras relaciones de suministro.

En nuestra evaluación de los riesgos socioambientales de nuestra cadena de suministro, incorporamos datos de varias bases de datos externas. Entre ellas se incluye el Buscador de Materialidad del SASB¹⁵, en el que se evalúan los riesgos en función del sector, así como otras bases de datos

que ayudan a evaluar los riesgos en función de la ubicación geográfica de nuestros proveedores (por ejemplo, el Índice de Desempeño Medioambiental¹⁶, el Índice de Derechos Laborales¹⁷, el Índice de Percepción de la Corrupción¹⁸ y el Índice Global de Ciberseguridad¹⁹). Juntos, estos datos forman una imagen de los riesgos de la cadena de suministro asociados a nuestros principales proveedores, en función de los gastos. Nuestro objetivo es completar anualmente una evaluación exhaustiva de los riesgos para asegurarnos de estar al corriente y poder supervisar la evolución en todo el mundo de nuestra cadena de suministro.

Más allá de la evaluación del riesgo, también emprendimos nuestro camino para garantizar la inclusión en nuestra cadena de suministro; lo hacemos sabiendo que la contratación tanto directa como indirecta de bienes y servicios de empresas propiedad de minorías amplía el abanico de posibles proveedores y puede dar lugar a soluciones innovadoras. En 2022, evaluamos los indicadores de diversidad de nuestros proveedores indirectos. Descubrimos que el 1,75 % de nuestro gasto indirecto apoyaba a proveedores diversos. Planeamos mejorar. Estamos estudiando cómo avanzar en este empeño y procurando, al mismo tiempo, incorporar una medida y un objetivo de diversidad para los proveedores directos de artículos de consumo en 2023.

Colaboración con proveedores

En TricorBraun, nos tomamos muy en serio nuestro papel en la construcción de una cadena de

suministro más sostenible y nuestra responsabilidad en la educación de los miembros de nuestro equipo y nuestros proveedores sobre cómo podemos hacer que nuestro impacto colectivo sea aún más sólido con el tiempo.

Es fundamental que los miembros de nuestro equipo comprendan nuestros esfuerzos globales en materia ESG y las formas significativas en que pueden contribuir a nuestros programas ESG y al desarrollo sostenible en toda nuestra cadena de valor. Creamos capacidad internamente formando a los miembros de nuestro equipo para que puedan educar a nuestros clientes en prácticas de contratación sostenible. En enero de 2022, los miembros del equipo de la cadena de suministro de toda América del Norte recibieron formación sobre las iniciativas de sostenibilidad y ESG de TricorBraun. Y en junio de 2022, impartimos formación a las principales partes interesadas internas, incluido

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS

MÉTRICA

Capacitación sobre compras sustentables

OBJETIVO

100 % de compradores formados cada año

ESTADO

LOGRADO

¹⁵ [Buscador de materialidad del SASB](#)

¹⁶ Fuente: [Centro de Derecho y Política Medioambiental de Yale](#)

¹⁷ Fuente: [Fundación de Indicadores Salariales y Centro de Investigación Laboral](#)

¹⁸ Fuente: [Transparency International](#)

¹⁹ Source: [Unión Internacional de Telecomunicaciones](#)

Gestión de nuestra cadena de suministro

nuestro equipo de ventas, sobre el entorno normativo en torno a los empaques sostenibles. Entre los temas tratados figuran las leyes de etiquetado y reciclabilidad, la legislación sobre empaques y las leyes sobre contenido de PCR. Todos (100 %) nuestros compradores recibieron formación sobre iniciativas de sostenibilidad y ESG durante el año. Con este enfoque de “formar al formador”, se reconoce que lograr una contratación sostenible es un esfuerzo de equipo que implica la participación activa y el apoyo de nuestro departamento de ventas, nuestros directivos y nuestros clientes. Planeamos ampliar nuestra oferta de formación específica sobre ESG, más allá de las iniciativas de empaque sostenible, y desarrollar parámetros para evaluar nuestros progresos.

Mediante la formación de nuestros proveedores en temas de sostenibilidad, TricorBraun participa activamente en la expansión de

nuestros programas y ofertas. Por ejemplo, en la presentación *Abastecimiento estratégico* en nuestra reunión anual de ventas y presentación de proveedores de 2022, se detalló el enfoque de TricorBraun sobre el abastecimiento sostenible, las ventajas y las desventajas de varios materiales sostenibles para empaques y cómo nuestros proveedores pueden ser socios en nuestro recorrido hacia la sostenibilidad. También invitamos a varios proveedores a presentar sus programas de sostenibilidad, con lo que fomentamos un debate más amplio sobre las mejores prácticas e incentivamos a otros proveedores a seguir su ejemplo.

Además de involucrar a los proveedores a través de nuestra Muestra de Proveedores y otros eventos del sector, creamos herramientas y recursos educativos sobre empaques sostenibles. Nuestro informe, [Creación de empaques sostenibles desde cero](#), orienta

a los proveedores sobre cómo diseñar sus productos de forma más sostenible. Esto, a su vez, nos ayuda a ofrecer a nuestros clientes materiales de empaque más respetuosos con el medio ambiente. En 2023, ofreceremos una serie de seminarios web centrados en la oferta de empaques sostenibles, la circularidad y la normativa en las industrias del cuidado personal y de alimentación y bebidas.

Nos esforzamos continuamente por ofrecer opciones que reduzcan los residuos y limiten el impacto a largo plazo de nuestras actividades. También trabajamos, en la medida de lo posible, para seleccionar proveedores de fabricación que produzcan soluciones sostenibles y gestionen su propio impacto ambiental. Entre nuestros objetivos futuros, se incluye medir nuestras emisiones de Alcance 3, implicar a nuestros proveedores en sus esfuerzos de seguimiento de las emisiones de GHG y asociarnos con ellos para descarbonizar



Gestión del ciclo de vida útil de los productos



TricorBraun sigue innovando y aportando empaques sostenibles a nuestros clientes para disminuir su impacto medioambiental y mantener los materiales en circulación. La selección de materiales, el diseño y las opciones operativas son opciones que pueden contribuir a un empaque más sostenible y a reducir el impacto negativo sobre el medio ambiente. Trabajamos para educar a nuestros clientes sobre las ventajas e inconvenientes de los materiales disponibles para que, en última instancia, puedan cumplir con las expectativas de sus usuarios finales de ofrecer productos de alta calidad en empaques que protejan el contenido.

Nuestra cadena mundial de suministro directo de artículos nos permite ofrecer soluciones sostenibles, funcionales y de calidad, desde cartón hasta plástico, aluminio, vidrio y empaques flexibles y de película. Cada una de estas categorías puede contener biorresinas, materiales PCR u opciones aligeradas. De hecho, en la medida de lo posible, tratamos de reducir materiales mediante el aligeramiento, la reutilización de materiales a través de nuestras soluciones circulares y ofreciendo opciones de PCR a nuestros clientes.

Nuestros asesores de empaque colaboran estrechamente con los clientes para tomar decisiones sostenibles. Creamos la [Matriz de Empaques Sostenibles de TricorBraun](#) para ofrecer a nuestros clientes una forma sencilla y de alto nivel de comparar diferentes opciones de empaques sostenibles. Esto ofrece a los clientes una herramienta para determinar el tipo adecuado de empaque que ofrece tanto las características sostenibles como los requisitos estructurales que el cliente busca.

Además de la selección de materiales, ofrecemos formación sobre otras soluciones para mejorar

el impacto medioambiental de los empaques. Entre ellas se incluyen recomendaciones de optimización del diseño, como la mejora del empaque y el aumento de la eficacia de la línea de llenado, o mejoras operativas como la optimización de los servicios logísticos, la reducción de los tiempos de inactividad y la eliminación de residuos de recursos innecesarios.

Nuestro equipo de diseño e ingeniería establece un vínculo clave entre lo que quieren nuestros clientes y nuestros proveedores, que fabrican sistemas reutilizables y rellenables y optimizan las huellas de los empaques para un transporte

eficiente. El equipo también busca en el proceso de diseño formas de reducir el material sin afectar a la integridad estructural del empaque. Recurren a nuestros principales socios de diseño para tomar conceptos y desarrollar prototipos, herramientas piloto y, con el tiempo, también herramientas de producción. Trabajamos para mantener los materiales en circulación en la medida de lo posible y nos centramos en colaborar con los proveedores para personalizar las opciones de empaque en función de las necesidades de la marca y del mercado final para su reciclaje y reutilización.

Desarrollo sostenible de productos

Bolsas Biotrē™

Biotrē™ es la película de empaque flexible de TricorBraun Flex fabricada a partir de recursos de origen vegetal, renovables y compostables, como la pulpa de madera y la caña de azúcar. Nuestras emblemáticas bolsas Biotrē™, disponibles en bolsas de fondo cuadrado, bolsas con fuelle lateral y bolsas verticales, ejemplifican el implacable enfoque de TricorBraun en la innovación y nuestro compromiso de llevar el empaque sostenible a los mercados del café y de especialidades. Las capas exteriores de Biotrē™ 1.0 y 2.0 están compuestas de papel de estraza natural y celulosa fabricada a partir de pulpa de madera. Biotrē™ reduce la cantidad de combustibles fósiles y recursos minerales que suelen utilizarse en las opciones de empaque flexible.

La última versión, Biotrē™ 3.0, superó todos los requisitos de las normas ASTM D6868 y recibió la verificación de terceros como compostable por parte del Instituto de Productos Biodegradables (BPI). Esto significa que se demostró que la bolsa entera se descompone en un entorno de compostaje industrial en un compost saludable en 90 días. Biotrē™ 3.0 puede desecharse en contenedores de compostaje industrial en la acera, si están disponibles.



Gestión del ciclo de vida útil de los productos



Asociaciones de productos sostenibles



TricorBraun firmó un acuerdo para ser el distribuidor exclusivo en los EE. UU. y Canadá de BioBottles™, el primer y único envase de plástico fabricado con tecnología Plastic IQ™ y diseñado específicamente para la industria nutracéutica. Plastic IQ™ es una tecnología científicamente probada y demostrada que reduce la contaminación por plásticos en el medio ambiente y que puede añadirse a botellas, tapones y cuencos normales de polietileno de alta densidad (HDPE) y polipropileno (PP). Cuando los productos de plástico fabricados con BioBottles escapan a la recolección de reciclaje, y terminen en un ambiente al aire libre, con exposición a la luz solar UV y al oxígeno, Plastic IQ™ se activará y se convertirá en un catalizador de transformación, que reducirá el peso molecular del producto hasta que el empaque deje de ser plástico. Las BioBottles son una alternativa responsable y rentable para el empaque de productos nutracéuticos y farmacéuticos. El acuerdo de TricorBraun con BioBottles constituye el último avance en nuestro camino hacia la sostenibilidad y en nuestros continuos esfuerzos por mejorar nuestro impacto ESG.



TricorBraun se asoció con Ecologic, la marca de envases de papel híbridos, para la distribución exclusiva de su innovadora solución de empaque ecológico (el envase de papel ECO.BOTTLE™) a empresas de los EE. UU., Canadá, la UE, el Reino Unido y Hong Kong. El envase de papel ECO.BOTTLE™ es una botella híbrida de papel y plástico diseñada para utilizar hasta un 70 % menos de plástico que las botellas tradicionales de plástico rígido del mismo tamaño²⁰. Ecologic utiliza fibra recuperada posterior al consumo para crear su revestimiento exterior, mientras que el fino revestimiento interior es de plástico de tereftalato de polietileno (PET). El revestimiento de fibra moldeada y el interior de plástico se unen mediante piezas exteriores que se entrelazan para crear un contenedor funcional, resistente y respetuoso con el medio ambiente.



Flairosol®, comercializado por AFA Dispensing Group, es un pulverizador de niebla fina de última generación que reduce los problemas medioambientales, sanitarios y de seguridad en comparación con su alternativa en aerosol. El pulverizador produce una evacuación del 98 % del líquido sin necesidad de presurización²¹. El cierre también se retira fácilmente para rellenar la botella, otra característica que reduce en gran medida los residuos. La botella pulverizadora tiene una salida fija prolongada y continua de 1,2 cc por segundo y produce una niebla fina y uniforme. Al combinar la sostenibilidad con un alto rendimiento, y la comodidad con una calidad superior, Flairosol® ofrece una solución que es buena para las personas, buena para el planeta y buena para las empresas. TricorBraun obtuvo el derecho a ser el único distribuidor externo de la botella Flairosol® para empresas de los EE. UU. y Canadá, a partir de 2023.



²⁰ Fuente: [Ecologic](#)
²¹ Fuente: [Flairosol](#)

Gestión del ciclo de vida útil de los productos



La gestión del ciclo de vida útil de los productos de empaque y el trabajo para mantener los materiales fuera del medio ambiente suponen todo un reto. La reutilización de los envases, sobre todo después de la COVID, exige el desarrollo de sistemas dentro de la cadena de valor de los empaques. Los retos logísticos que plantea la devolución de los empaques a la empresa del producto original y los problemas sanitarios exigen la colaboración con distintas entidades a lo largo del ciclo de vida útil de los empaques. El interés de los consumidores por poner en práctica la reutilización también influye en el éxito de los modelos empresariales de reutilización. TricorBraun pretende asumir algunos de estos retos a través de nuestro servicio de reacondicionamiento y reciclaje industrial. También nos centramos en trabajar

con empresas de productos para desarrollar empaques que se adapten a los sistemas de reutilización de los consumidores.

Los materiales reciclables, habituales en los empaques y entre los consumidores, también plantean retos. Por ejemplo, la escasez de suministros dificulta el abastecimiento de resinas posteriores al consumo (PCR), ya que la demanda supera a la oferta, lo que crea precios prohibitivos para las PCR y otros materiales reciclables. La infraestructura necesaria para recolectar materiales al final de su vida útil tardó en ampliarse. Otros retos son la diversidad de normativas y las limitaciones de los organismos reguladores. Además, los materiales reciclados pueden plantear problemas de diseño, como problemas inesperados de color, cambios en

la funcionalidad e interacciones del producto con los plásticos reciclados. En TricorBraun, respondemos a estos retos cada día. Nuestro equipo encuentra oportunidades para asociarse con los clientes e incorporar proveedores para generar soluciones únicas.

Para garantizar nuestro avance continuo en la economía circular, en 2023 centraremos nuestros esfuerzos en optimizar nuestra medición de materiales reciclados y regenerados en toda nuestra oferta de productos. Estamos implementando sistemas de datos para hacer un seguimiento de la PCR, el vidrio reciclado y otros materiales suministrados a nuestros clientes, y tenemos la intención de informar sobre nuestros esfuerzos en futuros anexos a este informe.



Gestión del ciclo de vida útil de los productos



CASO DE ESTUDIO

Reacondicionamiento de contenedores industriales para su reutilización

Los contenedores industriales utilizados en las industrias química y petroquímica son grandes, muy grandes. Los tambores de acero que TricorBraun Industrial recicla para su reutilización son de 30 y 55 galones cada uno. Los grandes contenedores industriales con botellas son de 275 y 330 galones. Cada contenedor industrial que reciclamos supone menos consumo de energía, menos emisiones de gases de efecto invernadero y menos residuos sólidos que terminan en un vertedero.

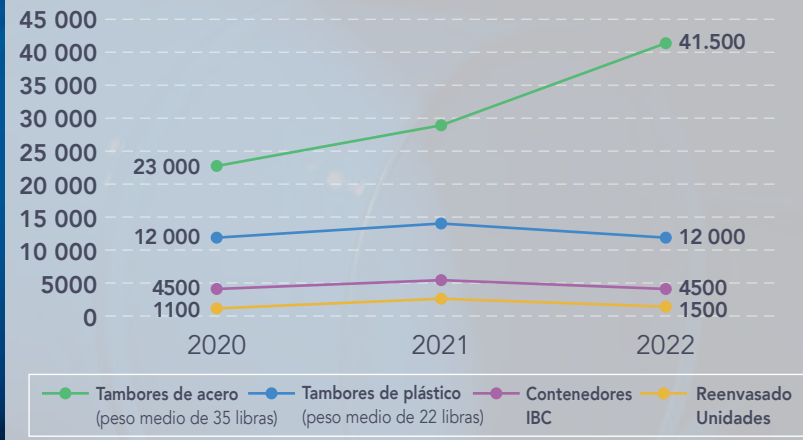
Si se aprovecha al máximo cada tambor mediante el reacondicionamiento, se puede reducir significativamente la huella de carbono en comparación con el uso de tambores nuevos. De hecho, según un estudio de Ernst and Young, un tambor de acero abierto reacondicionado produce solo un 39,0 % de las emisiones de CO₂e en comparación con la fabricación y el uso único de un tambor nuevo²². El estudio arrojó resultados similares (36,0 %) en el caso de los tambores herméticos. La razón principal: el reacondicionamiento elimina la extracción y el procesamiento del mineral de hierro y otras materias primas.

En 2022, TricorBraun Industrial reacondicionó 41 500 tambores de acero y 12 000 tambores de plástico, además de 4500 contenedores con 1500 botellas. Una vez evaluada la integridad del tambor o contenedor, los tambores de acero se limpian, se someten a pruebas de fugas y se preparan

para resistir la corrosión. A continuación, se prepara la superficie exterior y se pinta según las especificaciones del cliente. El proceso es similar para el reacondicionamiento de contenedores de plástico, que solo requiere un enjuague básico.

Además de las importantes ventajas del reacondicionamiento y la reutilización, el proceso apenas genera residuos: solo agua para enjuagar. El resultado es un proceso sostenible con el que ganan nuestros clientes, nuestra empresa y nuestro planeta.

Nuestras cantidades de reacondicionamiento industrial



²² Fuente: [Evaluación del ciclo de vida útil de empaques industriales recién fabricados y reacondicionados](#)



Calidad y seguridad de los productos

En TricorBraun, creemos ante todo en la calidad y la seguridad de nuestros productos. Por muchos materiales que se utilicen, un empaque que no proteja ni conserve el producto es un fracaso para nuestros clientes y, en última instancia, para el usuario final. La calificación del paquete de un cliente no termina cuando empieza la producción. Nuestros equipos de Ingeniería de moldes, Comercialización y Servicios técnicos no solo verifican la forma, el ajuste y la función de un empaque, sino que también trabajan de forma proactiva con el cliente para identificar oportunidades de mejora continua. Nuestro objetivo es ayudar a garantizar tanto el éxito operativo como la satisfacción del cliente tras el lanzamiento.

Calidad en TricorBraun

A medida que la atención se centra más en los materiales sostenibles, TricorBraun trabaja para superar los problemas inherentes a las pruebas de nuevos empaques. Mantener la calidad y la seguridad e incorporar al mismo tiempo materiales más sostenibles a nuestras soluciones de empaque puede ser todo un reto. Investigamos activamente y probamos en profundidad nuevos materiales para garantizar que podamos cumplir tanto los requisitos de sostenibilidad como los de calidad.

TricorBraun invierte mucho en controles de calidad internos para garantizar que los componentes de empaque a medida cumplan con los requisitos del sector y las expectativas de los clientes. Utilizamos equipos de última generación, como sistemas de medición por video, escáneres 3D y hornos de acondicionamiento, para someter los paquetes a rigurosas pruebas de calificación y funcionamiento. Esto incluye pruebas de análisis estadístico de dimensiones, compatibilidad teórica de componentes, calificación de

moldes, resistencia al agrietamiento por tensión ambiental, pruebas de sellado por inducción de calor, pruebas de fugas, pruebas de caída y pruebas de estabilidad. Mediante el uso de estas herramientas y técnicas avanzadas, el equipo de calidad de TricorBraun puede garantizar que nuestras soluciones de empaque resistan el ciclo de vida útil de un paquete, desde la fabricación y el llenado, pasando por la distribución y, en última instancia, hasta llegar a las manos de los consumidores.

Utilizamos un sistema de seguimiento basado en la Planificación de Recursos Empresariales (ERP) para controlar los problemas de calidad y resolverlos a medida que surgen. Esto nos ayuda a comprender qué tipos de problemas de calidad podemos esperar de nuestros proveedores y clientes, así como las posibles tendencias de calidad y los problemas emergentes. Nuestro sistema de seguimiento basado en la ERP también ofrece apoyo y recursos específicos a nuestros socios.

Además, disponemos de un proceso para gestionar los reclamos de los clientes y los avisos de no conformidad de los proveedores (NCN). Este proceso incluye pasos específicos para crear un Informe de Acción Correctiva a fin de abordar cualquier incumplimiento o problema de calidad, que se documenta para garantizar la coherencia y el rigor en toda la organización. También trabajamos para resolver todos los reclamos válidos de los clientes en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de entrada en nuestro sistema de Seguimiento de Acciones Correctivas y Preventivas. Nuestro objetivo es reducir en un 10 % la cantidad de NCN con respecto al año anterior. Aunque nuestros NCN aumentaron ligeramente en 2022, esto se produjo tras una reducción interanual de los NCN de más del 40 % de 2020 a 2021. En 2022, resolvimos todos los reclamos de acuerdo con nuestro proceso estándar, que incluye una comunicación clara, una acción oportuna y una investigación y resolución exhaustivas.

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

MÉTRICA	Cantidad de avisos de no conformidad
OBJETIVO	10 % de reducción interanual (operaciones en América del Norte)
ESTADO	Menos del 40 % entre 2020 y 2021; Más del 20 % entre 2021 y 2022

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

MÉTRICA	Cantidad de casos en apoyo de la retirada de productos
OBJETIVO	Cero
ESTADO	LOGRADO



Calidad y seguridad de los productos

En TricorBraun, nos enorgullecemos de no haber tenido ningún caso de retirada de productos en los últimos tres años. Disponemos de un proceso documentado para la retirada de productos que implica una estrecha coordinación entre proveedores y clientes para garantizar la seguridad del usuario final. Este proceso incluye una comunicación clara y una investigación y análisis minuciosos para determinar la causa del problema y evitar que se repita en el futuro. No haber tenido ningún incidente de apoyo a la retirada de productos en 2022 demuestra nuestro firme compromiso con la seguridad y la calidad de los productos.

Calidad en toda nuestra cadena de suministro

Nos tomamos muy en serio el cumplimiento de la normativa en todos los aspectos de nuestra cadena de suministro. Ayudamos a los clientes a mantenerse al día de los cambios normativos

más recientes y relevantes ofreciéndoles actualizaciones periódicas sobre la evolución de los temas más importantes en materia de sostenibilidad. También recopilamos y mantenemos un registro de declaraciones de proveedores en las que se demuestra el cumplimiento de las normativas pertinentes, como el uso de minerales sin conflictos y la no utilización de sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (PFAS), tanto en los productos como en los materiales anteriores. Y estamos invirtiendo en herramientas y procesos para que la recopilación de datos sea más eficaz y precisa, así como en herramientas para estar al día de las nuevas normativas y reglamentos.

El equipo de calidad de TricorBraun realiza auditorías de calidad a los proveedores, según sea necesario, para verificar que nuestros socios cumplan con los sistemas y las normas necesarios a fin de satisfacer los requisitos de nuestros clientes. Nuestro programa de auditoría de calidad de proveedores es un



componente esencial de nuestro sistema de calidad, que garantiza que las materias primas y los productos terminados suministrados por los proveedores cumplan con las normas del sector y las expectativas de los clientes. Nuestro programa incluye una evaluación exhaustiva de las instalaciones, los equipos, los procesos y el personal de los proveedores para identificar posibles problemas de calidad y determinar si se necesitan medidas correctivas. El equipo de auditoría de garantía de calidad de TricorBraun está compuesto por expertos en control de calidad, ingeniería y cadena de suministro; utilizan diversas herramientas y técnicas para evaluar objetivamente el rendimiento de los proveedores. Mediante nuestras auditorías de proveedores, garantizamos que los productos cumplan con las normas de calidad, seguridad y fiabilidad, además de establecer relaciones sólidas y de colaboración con nuestros socios proveedores.

Gestión de la calidad

Al asociarte con TricorBraun, te estás asociando con un equipo de expertos en calidad dedicados a apoyar el éxito de nuestros clientes. Nos comprometemos a prevenir los problemas y a garantizar el cumplimiento de las normas en toda la cadena de suministro de nuestros clientes. Nuestros dedicados profesionales internos de calidad supervisan las especificaciones de fabricación, verifican las normas y solucionan problemas en las instalaciones de fabricación de todo el mundo. Además, nuestras sedes poseen diversas certificaciones de calidad que demuestran nuestra firme orientación al cliente y nuestro compromiso con la mejora continua. Entre nuestras sedes, contamos con certificaciones en los siguientes sistemas de gestión de la calidad:

- ISO 9001 para los sistemas de gestión de la calidad
- Buenas prácticas de fabricación (GMP) NSF/ANSI 455 para la distribución y el almacenamiento
- FSSC 22000 para los sistemas de gestión de la seguridad alimentaria (reconocida por la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria; conforme a ISO 22003)
- HACCP para los programas de gestión de la seguridad alimentaria
- ISCC para la sostenibilidad y el carbono



Calidad y seguridad de los productos

Servicios galardonados de diseño

Los empaques personalizados permiten a nuestros clientes diferenciar sus productos de los de la competencia. Si se hace bien, se convierte en una extensión de la historia de una marca. El galardonado equipo de diseño e ingeniería de TricorBraun crea empaques que impactan a los consumidores y añaden valor a su balance final.

Nuestro equipo altamente capacitado incluye gestores de conocimiento del mercado y los consumidores, diseñadores gráficos e industriales, ingenieros de empaque y calidad, gestores de proyectos, ingenieros de moldes y especialistas en materiales y procesos de fabricación. Los miembros de nuestro equipo aportan un amplio conocimiento de lo que es posible (y una

gran dosis de curiosidad por lo imposible) a nuestro probado proceso de creación de empaques desde cero.

No solo contamos con los conocimientos técnicos necesarios para ayudar a los clientes a cumplir los requisitos de estabilidad y compatibilidad, sino que también tenemos la sensibilidad necesaria para recomendar los mejores formatos de empaque para la experiencia de usuario prevista. Nuestra experiencia en moldeo por soplado y moldeo por inyección nos permite tanto optimizar el diseño como identificar al mejor fabricante de nuestra base mundial para satisfacer los requisitos de distribución y el protocolo de pruebas exclusivos de cada cliente. No importa lo complejo que sea el programa

o el proyecto, contamos con la experiencia funcional necesaria para garantizar el éxito de la comercialización.

Debido a nuestro implacable enfoque en la calidad y el diseño, TricorBraun ganó numerosos premios en múltiples categorías de empaque en los premios anuales de envasado de la Asociación Nacional de Distribuidores de Contenedores (NACD). Los premios son un renombrado concurso del sector en el que participan los mejores empaques de los Estados Unidos y Canadá. TricorBraun fue siempre uno de los principales ganadores del premio NACD, al obtener el reconocimiento por los paquetes que muestran lo mejor de lo que hacemos por nuestros clientes.



APÉNDICE

- 57 Acerca de este informe
- 58 Métricas fundamentales de los factores ESG
- 61 Índice GRI

TRICORBRAUN



Acerca de este informe

Este informe es el primer Informe de Sostenibilidad de TricorBraun y se publicó el 31 de julio de 2023. Actualmente tenemos previsto actualizar este informe cada dos años. Salvo que se indique expresamente lo contrario, en sus páginas se detallan los compromisos, programas y resultados de TricorBraun en materia de prioridades medioambientales, sociales y de gobernanza durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022. Este informe se elaboró de conformidad con las normas GRI. Salvo que se indique lo contrario a continuación o en el Índice GRI, el ámbito de este informe incluye el 100 % de nuestras instalaciones y el 100 % de nuestro personal en todos los países en los que operamos. Siempre que fue posible, remitimos a los lectores a otras fuentes de información, incluido nuestro sitio web corporativo. Si tienes más preguntas, ponte en contacto con nuestro vicepresidente sénior y consejero general o con el director de estrategia y programas ESG escribiendo a ESGexcellence@tricorbraun.com. TricorBraun determinó que el método más práctico y significativo para consolidar nuestras emisiones corporativas se basa en el control

operativo. Según este enfoque, las emisiones se cuantifican y notifican a partir de fuentes relacionadas con aquellas propiedades de TricorBraun en las que la empresa tiene plena autoridad para introducir y aplicar sus políticas operativas. Nuestro Límite operativo incluye todas las emisiones conocidas de Alcance 1 y Alcance 2 de las operaciones en los EE. UU. e internacionales de la empresa (incluidas las adquisiciones). Debido a la dificultad de establecer fuentes y sistemas internos de recopilación de datos para las entidades recién adquiridas, nuestro Plan de Gestión de Inventarios (Inventory Management Plan, IMP) solo incluye las adquisiciones que tuvieron lugar en los trimestres 1 a 3 del año de inventario en curso en el cálculo del Inventario de GHG de ese año. Las adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre del año de inventario aplicable se integran en el Inventario de GHG del año siguiente. Se hará una excepción si alguna transacción del cuarto trimestre tiene un impacto cualitativo o cuantitativo en nuestra base de referencia para el año fiscal 2020 superior al 5 %. De conformidad con el IMP, nuestro Inventario de GHG del año fiscal 2022 incluye cuatro

adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2021. Las tres adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2022 se incluirán en nuestro Inventario de GHG del año fiscal 2023. Con el límite de control operativo de TricorBraun, las instalaciones propias y las propiedades arrendadas se incluyeron en el Inventario de Emisiones de GHG de Alcance 1 y 2. Nuestro Inventario de GHG y los datos de uso de energías renovables se calcularon con la ayuda de un consultor externo.

Todas las declaraciones que no sean hechos históricos, incluida la información sobre objetivos y metas de sostenibilidad y políticas, programas e iniciativas sociales, medioambientales y de seguridad previstos, son declaraciones prospectivas. Aunque este contenido pone de manifiesto las expectativas actuales de TricorBraun con respecto a acontecimientos futuros, el contenido de este informe se basa en determinadas hipótesis, cada una de las cuales se basa en factores y acontecimientos sujetos a incertidumbre. Para obtener más información, visita nuestro [sitio web](#).

© 2023 TricorBraun Inc. Todos los derechos reservados.



Métricas fundamentales de los factores ESG

MEDIOAMBIENTAL

Emisiones GHG ^{1 2}	Unidad de medida	2020	2021	2022	Variación en % con respecto a la base del año fiscal 2020
<i>En función de la ubicación:</i>					
Alcance 1 ³	MtCO ₂ e	5397,00	5 536,00	4 992,00	-7,51 %
Alcance 2	MtCO ₂ e	13 840,30	12 627,90	11 927,20	-13,82 %
Total	MtCO₂e	19 237,00	18 163,90	16 919,20	-12,05 %
Intensidad de las emisiones	MtCO ₂ e/1000 calorías estándares por pie cuadrado	5,46	4,64	3,82	-30,16 %
<i>En función del mercado:</i>					
Alcance 1 ³	MtCO ₂ e	5397,00	5 536,00	4 992,00	-7,51 %
Alcance 2	MtCO ₂ e	13 840,00	12 722,00	9 626,00	-30,45 %
Total	MtCO₂e	19 237,00	18 258,00	14 618,00	-24,01 %
Intensidad de las emisiones	MtCO ₂ e/1000 calorías estándares por pie cuadrado	5,46	4,67	3,3	-39,66 %

Consumo de energía ^{2 4}	Unidad de medida	2020	2021	2022	Variación en % con respecto a la base del año fiscal 2020
Consumo total de combustible - Alcance 1	MWh	23 989,60	25 232,00	23 795,50	-0,80 %
Energía total comprada - Alcance 2	MWh	29 552,40	31 463,50	31 673,00	7,20
Uso total de energía	MWh	53 542,00	56 695,50	55 470,50	3,60 %
Intensidad energética	MWh/1000 calorías estándares por pie cuadrado	15,20	14,49	12,51	-17,74 %

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Lesiones y enfermedades laborales

Estadísticas de seguridad de las operaciones mundiales ^{5 6}	2019	2020	2021	2022
Registrables	13	27	15	20
Accidentes con baja (LTA)	7	24	9	12
Víctimas mortales	0	0	0	0
Horas trabajadas	1 740 526	2 312 679	2 855 472	3 612 276
Índice de accidentes laborales registrables ⁷	1,49	2,33	1,05	1,11
Índice de accidentes laborales con baja ⁸	0,80	2,08	0,63	0,66
Índice de incidentes DART ⁹	2,30	4,41	1,68	1,77

¹ Información para GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5.

² De conformidad con el IMP, cuatro adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2021 se incorporaron al Inventario de GHG del año fiscal 2022. Las tres adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2022 se incluirán en nuestro Inventario de GHG del año fiscal 2023.

⁴ No incluye todo el consumo de energía de la flota de vehículos alquilados: las unidades nativas de "millas recorridas" no se pueden convertir a MWh.

⁵ Información para GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5.

⁶ Información para GRI 403-9, 403-10.

Las estadísticas de seguridad incluyen los accidentes registrables, los accidentes con baja y los accidentes mortales solo durante el periodo de propiedad de TricorBraun. Las estadísticas del año fiscal 2022 incluyen nuestra expansión global de operaciones a Australia, Italia y Alemania, así como la adquisición de operaciones materiales en los EE. UU., Canadá y el Reino Unido, que explican el aumento de las horas anuales trabajadas durante ese periodo.

⁷ Índice de lesiones laborales registrables = (número de lesiones laborales registrables/total de horas trabajadas)*200000.

⁸ Índice de LTA relacionados con el trabajo = (número de LTA/total de horas trabajadas)*200000.

⁹ La Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHA) de los EE. UU. utiliza los índices de días de ausencia, trabajo restringido o traslado (DART) para realizar un seguimiento e informar de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo que provocan baja laboral, trabajo restringido o traslado a otra función laboral. Según la información disponible en la Oficina de Trabajo y Estadísticas de los EE. UU., TricorBraun supera a nuestro sector en DART, y esta métrica siguió disminuyendo en los últimos años.

Métricas fundamentales de los factores ESG

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Nuevas contrataciones y rotación de los miembros del equipo (2022)¹

Nuevas contrataciones ^{2,3}	Número	Tasa
Total	503	29,3 %

Nuevas contrataciones por género ^{2,3,4}	Número	Tasa
Hombres	205	26,8 %
Mujeres	193	25,8 %
En blanco	105	51,5 %
Total	503	

Nuevas contrataciones por edad ^{2,3}	Número	Tasa
> 50	124	18,0 %
30 - 50	256	29,9 %
< 30	123	71,6 %
Total	503	

Nuevas contrataciones por región ^{2,3}	Número	Tasa
Australia	36	24,3 %
Canadá	72	22,5 %
China	4	14,6 %
Hong Kong	1	100,0 %
México	5	22,6 %
Nueva Zelanda	1	200,0 %
Reino Unido	94	160,5 %
Estados Unidos	290	25,6 %
Total	503	

Nuevas contrataciones: Alemania por género y edad ⁴	Número
Hombres	24
Mujeres	20
Total	44
> 50	15
30 - 50	15
< 30	14
Total	44

Nuevas contrataciones: Italia por género y edad ⁴	Número
Hombres	18
Mujeres	10
Total	28
> 50	0
30 - 50	18
< 30	10
Total	28

Rotación ^{2,3}	Número	Tasa
Total	359	21,0 %

Rotación por género ^{2,3,4}	Número	Tasa
Hombres	164	21,0 %
Mujeres	158	21,0 %
En blanco	37	18,0 %
Total	359	

Rotación por edad ^{2,3}	Número	Tasa
> 50	126	21,0 %
30 - 50	175	18,0 %
< 30	58	32,0 %
Total	359	

Rotación por región ^{2,3}	Número	Tasa
Australia	13	9 %
Canadá	67	21 %
China	1	4 %
Colombia	1	200 %
México	1	5 %
Reino Unido	6	10 %
Estados Unidos	270	24 %
Total	359	

Rotación: Alemania por género y edad ⁴	Número
Hombres	19
Mujeres	13
Total	32
> 50	6
30 - 50	10
< 30	16
Total	32

Rotación: Italia por género y edad ⁴	Número
Hombres	7
Mujeres	7
Total	14

Rotación por región ^{2,3}	Número
> 50	3
30 - 50	7
< 30	4
Total	14

¹ Información para GRI 401-1.

² El índice de contratación/rotación se calcula como el total de contrataciones/total de bajas dividido por el promedio de empleados en los últimos doce meses.

³ Solo incluye datos de operaciones en los EE. UU., Australia, Canadá, China, México y el Reino Unido, debido a limitaciones del sistema. Las cifras de Italia y Alemania se presentan por separado.

⁴ El género de los miembros del equipo se basa en su autoidentificación. Las cifras correspondientes al género pueden no alcanzar el 100 % debido a los miembros del equipo que se identifican como no binarios o que deciden no revelarlo.

Métricas fundamentales de los factores ESG

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN continuación

Datos demográficos de los miembros del equipo por género, región y clasificación (2022)¹

Cantidad global de empleados por región	Total	Porcentaje
Australia/Asia-Pacífico	277	13,9 %
América	1428	71,7 %
Europa	286	14,4 %
Total	1991	100,0 %

Cantidad mundial de empleados por género ²	Total	Porcentaje
Hombres	888	44,6 %
Mujeres	864	43,4 %
En blanco	239	12,0 %
Total	1991	100,0 %

Cantidad mundial de empleados por categoría	Total	Porcentaje
Miembros permanentes del equipo	1976	99,2 %
Miembros temporales del equipo	15	0,8 %
Total	1991	100,0 %
Miembros del equipo a tiempo completo	1928	96,8 %
Miembros del equipo a tiempo parcial	63	3,2 %
Total	1991	100,0 %

TM mundiales ³ Categorías por región	Perm ³	Temp ³	FT ³	PT ³
Australia/Asia-Pacífico	269	8	259	18
América	1423	5	1424	4
Europa	284	2	245	41
Total	1976	15	1928	63

TM mundiales ³ Categorías por género ²	Perm ³	Temp ³	FT ³	PT ³
Hombres	882	6	876	12
Mujeres	859	5	831	33
En blanco	235	4	221	18
Total	1976	15	1928	63

¹ Información para GRI 2-7.

² El género de los miembros del equipo se basa en su autoidentificación. "En blanco" corresponde a los miembros del equipo que se identifican como no binarios o que deciden no revelarlo.

³ TM = Miembros del equipo; Perm = Permanente; Temp = Temporal; FT = A tiempo completo; PT = A tiempo parcial.

Diversidad de los órganos de gobierno y de los miembros del equipo (2022)⁴

Residentes en los EE. UU. por género ²	Miembros del equipo	Miembros del Consejo
Hombres	51,8 %	83,3 %
Mujeres	48,2 %	16,7 % ⁵

Residentes en los EE. UU. por edad	Miembros del equipo
> 50	40,1 %
30 - 50	50,3 %
< 30	9,6 %

URM en los EE. UU. ⁶	Miembros del equipo	Miembros del Consejo
	23,1 %	16,7 %

URM en los EE. UU. por nivel ⁶	Miembros del equipo	Miembros del Consejo
Funcionarios y directivos de nivel ejecutivo o superior		6,5 %
Funcionarios y directivos de nivel alto o medio		10,8 %
Empleados administrativos		15,2 %
Obreros		7,8 %

Representación femenina en los EE. UU. por nivel ²	Miembros del equipo	Miembros del Consejo
Funcionarios y directivos de nivel ejecutivo o superior		25,8 %
Funcionarios y directivos de nivel alto o medio		45,2 %
Empleados administrativos		46,0 %
Obreros		19,5 %

Residentes en los EE. UU. por edad	Funcionarios y directivos de nivel ejecutivo o superior	Funcionarios y directivos de nivel alto o medio
> 50	51,6 %	47,6 %
30 - 50	48,4 %	50,6 %
< 30	0,0 %	1,8 %

⁴ Información para GRI 405-1.

⁵ Incluye al presidente del Comité de Auditoría.

⁶ Minoría poco representada (URM) se refiere a todos los grupos étnicos no blancos. En concreto, se incluye a quienes se identifican como afroamericanos o negros, hispanos o latinos, asiáticos, nativos estadounidenses o de Alaska, nativos de Hawai u otras islas del Pacífico, o de dos o más razas, de acuerdo con las directrices EEO-1 de los Estados Unidos. Todas las designaciones de URM se basan en información declarada por los propios candidatos. Se supone que los miembros del equipo que opten por no declararse como tales no se consideran URM a efectos de esta métrica.

Índice GRI

Número de divulgación	Nombre de la divulgación	Respuesta del año en curso
2-1	Detalles de la organización	TricorBraun Inc. tiene su sede en 6 CityPlace Drive, Suite 1000, St. Louis, MO 63141 y es una empresa privada de Misuri. Los países en los que opera TricorBraun Inc. y que son relevantes para los temas tratados en este informe son los siguientes: Australia, Canadá, China, Alemania, Hong Kong, Italia, Malasia, México, Nueva Zelanda, el Reino Unido, Taiwán y los Estados Unidos.
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad de la organización	Los datos de operaciones de este informe proceden de las filiales de propiedad exclusiva de TricorBraun. Los países en los que opera TricorBraun y que son relevantes para los temas tratados en este informe son los siguientes: Australia, Canadá, China, Alemania, Hong Kong, Italia, Malasia, México, Nueva Zelanda, el Reino Unido, Taiwán y los Estados Unidos. Se facilitaron datos de todas las operaciones a nivel mundial, en la medida de lo posible. Sin embargo, puede haber casos en los que los datos se centren únicamente en las operaciones en los EE. UU. debido a problemas en los sistemas y a las continuas mejoras de los procesos a causa de nuestras adquisiciones internacionales. Se toma nota de todos estos casos. TricorBraun sigue unificando datos en toda la organización a medida que integramos nuestras operaciones internacionales.
2-3	Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto	Consulta Acerca de este informe .
2-4	Reformulación de la información	En este informe, no se reformula la información.
2-5	Garantía externa	TricorBraun no recurrió a terceros para la verificación externa de este informe.
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Consulta Acerca de TricorBraun .
2-7	Empleados	Consulta Acerca de TricorBraun para ver el desglose de los miembros del equipo por región y género, según la categoría laboral a 31/12/2022.
2-8	Trabajadores no asalariados	A 31/12/2022, en nuestros sistemas de RR. HH. figuraban 72 trabajadores eventuales (contratistas independientes) en nuestras operaciones en Australia, Canadá, China, México, el Reino Unido y los Estados Unidos. La mayoría de estos trabajadores prestan apoyo a nuestros servicios compartidos, finanzas e informática. No podemos comunicar las cifras de nuestras operaciones en Italia y Alemania correspondientes a este periodo por limitaciones del sistema.
2-9	Estructura de gobierno y composición	Consulta Nuestra estrategia de sostenibilidad .
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Esta información se considera confidencial y se omitió.
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Consulta Nuestra estrategia de sostenibilidad . Para obtener información sobre nuestra Política de Conflictos de Intereses, consulta Ética, Cumplimiento y Gestión de Riesgos .

Índice GRI

Número de divulgación	Nombre de la divulgación	Respuesta del año en curso
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Consulta Nuestra estrategia de sostenibilidad .
2-13	Delegación de responsabilidades para la gestión de impactos	Consulta Nuestra estrategia de sostenibilidad .
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Consulta Nuestra estrategia de sostenibilidad .
2-15	Conflictos de interés	Todos los años, en el marco de nuestra auditoría anual, pedimos a todos los miembros del equipo que declaren cualquier transacción con partes vinculadas o conflicto de interés y que lean todas las políticas aplicables de nuestro Manual del miembro del equipo. Consulta también Ética, cumplimiento y gestión de riesgos .
2-16	Comunicación de problemas críticos	Consulta Ética, cumplimiento y gestión de riesgos .
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Consulta Nuestra estrategia de sostenibilidad .
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Esta información se considera confidencial y se omitió.
2-19	Políticas de remuneración	Esta información se considera confidencial y se omitió.
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Esta información se considera confidencial y se omitió.
2-21	Tasa de remuneración total anual	Esta información se considera confidencial y se omitió.
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Consulta Carta del director ejecutivo .
2-23	Compromisos en materia de políticas	Consulta Ética, cumplimiento y gestión de riesgos y Nuestro compromiso con la Política Global de Derechos Humanos . También consulta Código de conducta de proveedores de TricorBraun .

Índice GRI

Número de divulgación	Nombre de la divulgación	Respuesta del año en curso
2-24	Incorporación de los compromisos en materia de políticas	Consulta Nuestra estrategia de sostenibilidad , El mejor lugar para las mejores personas , Ética, cumplimiento y gestión de riesgos y Nuestro compromiso con la Política Global de Derechos Humanos . También consulta Código de conducta de proveedores de TricorBraun . Nuestro Director de Estrategia y Programas ESG también supervisa cada uno de los equipos de pilares para garantizar que se avance en cada una de las áreas clave.
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Consulta El mejor lugar para las mejores personas y Ética, cumplimiento y gestión de riesgos para una descripción de nuestra Política de Disciplina Progresiva y nuestra línea directa de denuncia de irregularidades.
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	Consulta Ética, cumplimiento y gestión de riesgos .
2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	En 2022 no se confirmaron incidentes significativos de incumplimiento de la legislación o la normativa que dieran lugar a multas o sanciones no monetarias.
2-28	Asociaciones de miembros	Consulta Iniciativas, acuerdos y apoyos ESG externos .
2-29	Enfoque de la participación de las partes interesadas	Consulta Nuestra evaluación de la materialidad .
2-30	Convenios colectivos	Consulta Nuestro compromiso con la Política Global de Derechos Humanos .
3-1	Proceso para determinar los temas importantes	Para definir los temas de mayor relevancia para las partes interesadas prioritarias, evaluamos y comparamos las estrategias ESG y de sostenibilidad de 18 colegas y proveedores sobre la base de los documentos de estrategia ESG y de sostenibilidad disponibles públicamente; realizamos una evaluación de alto nivel de la estrategia de empaque sostenible de 24 clientes clave; analizamos un sólido conjunto de muestras de solicitudes de sostenibilidad recibidas de los clientes; revisamos los mapas de materialidad del SASB para los 7 principales segmentos industriales de nuestra base de clientes; realizamos entrevistas a accionistas; entrevistamos a más de 18 miembros del equipo (incluido el Comité Directivo en materia ESG); y analizamos las respuestas a una breve encuesta sobre factores ESG y los resultados de varias sesiones educativas sobre factores ESG.
3-2	Lista de temas importantes	Consulta Nuestra evaluación de la materialidad .
3-3	Gestión de temas importantes	Consulta Nuestra evaluación de la materialidad y varias secciones del Informe que tratan de cada pilar descrito en esa sección.
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	Consulta Ética, cumplimiento y gestión de riesgos .

Índice GRI

Número de divulgación	Nombre de la divulgación	Respuesta del año en curso
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Consulta Ética, cumplimiento y gestión de riesgos . La formación a través de nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje no varía según la región ni la categoría de los miembros del equipo.
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	En 2022, no se confirmaron incidentes de corrupción con miembros del equipo o socios comerciales, ni que dieran lugar a acciones judiciales públicas contra la organización.
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
301-2	Materiales reciclados utilizados	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
301-3	Productos recuperados y sus materiales de empaque	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	<p>Consulta Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero e impacto climático. En 2022, todo el consumo de combustible procedía de fuentes no renovables. Una instalación del Reino Unido dispone de energía solar compartida con varios inquilinos del edificio y no se mide por inquilino, por lo que no está incluida.</p> <p>Debido a la dificultad de establecer fuentes y sistemas internos de recopilación de datos para las entidades recién adquiridas, nuestro Plan de Gestión de Inventarios solo incluye las adquisiciones que tuvieron lugar en los trimestres 1 a 3 del año de inventario en curso en el cálculo del Inventario de GHG de ese año. Las adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre del año de inventario aplicable se integran en el Inventario de GHG del año siguiente. Se hará una excepción si alguna transacción del cuarto trimestre tiene un impacto cualitativo o cuantitativo en nuestra base de referencia para el año fiscal 2020 superior al 5 %.</p> <p>Debido al seguimiento del kilometraje, el consumo de combustible de nuestra flota de coches alquilados no es completo. Sin embargo, tenemos 393 109 millas registradas para vehículos sin seguimiento del volumen de combustible. Con un consumo medio de 25,4 mpg, esto equivale a 15 476 galones de gasolina. Si lo convertimos a MWh de energía, equivale a unos 578 MWh. Si se añade al total existente de 55 471 MWh, el consumo total de energía aumenta un 1 %.</p>
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Omitido, ya que TricorBraun aún no calculó sus datos de alcance 3.
302-3	Intensidad energética	Consulta Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero e impacto climático . TricorBraun calcula la intensidad energética de forma que nos permite controlar el uso de la energía. Calculamos la intensidad energética como el consumo total de energía/1000 calorías estándares por pie cuadrado para tener en cuenta los cambios en los pies cuadrados a lo largo del año calendario.

Índice GRI

Número de divulgación	Nombre de la divulgación	Respuesta del año en curso
302-4	Reducción del consumo de energía	Consulta Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero e impacto climático . Los tipos de combustible consumidos incluyen gasóleo, gas y propano con electricidad comprada y gas natural para la calefacción y refrigeración de los edificios.
302-5	Reducción de las necesidades energéticas de productos y servicios	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
305-1	Emisiones directas (Alcance 1) de GHG	<p>Consulta Tabla: Emisiones de GHG y Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero e impacto climático. Como organización, el deseo de mejorar nuestra puntuación EcoVadis, satisfacer las expectativas de los clientes en cuanto a soluciones sostenibles y cumplir con nuestros principios operativos nos motivó a emprender nuestro camino con el año fiscal 2020 como año de referencia. La cuantificación del CO2e total se basa en los factores de emisión publicados más recientes y adecuados, y en los potenciales de calentamiento global (global warming potentials, GWP) más actuales según el IPCC. Hasta la fecha, en todos los inventarios de GHG se utilizaron los valores GWP definidos por el Quinto Informe de Evaluación (AR5) del IPCC.</p> <p>Debido a la dificultad de establecer fuentes y sistemas internos de recopilación de datos para las entidades recién adquiridas, nuestro Plan de Gestión de Inventarios solo incluye las adquisiciones que tuvieron lugar en los trimestres 1 a 3 del año de inventario en curso en el cálculo del Inventario de GHG de ese año. Las adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre del año de inventario aplicable se integran en el Inventario de GHG del año siguiente. Se hará una excepción si alguna transacción del cuarto trimestre tiene un impacto cualitativo o cuantitativo en nuestra base de referencia para el año fiscal 2020 superior al 5 %.</p>
305-2	Emisiones indirectas de energía (Alcance 2) de GHG	Consulta Tabla: Emisiones de GHG y Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero e impacto climático . Como organización, el deseo de mejorar nuestra puntuación EcoVadis, satisfacer las expectativas de los clientes en cuanto a soluciones sostenibles y cumplir con nuestros principios operativos nos motivó a emprender nuestro camino con el año fiscal 2020 como año de referencia.
305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de GHG	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
305-4	Intensidad de las emisiones de GHG	Consulta Tabla: Emisiones de GHG y Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero e impacto climático . TricorBraun calcula la intensidad de las emisiones de forma que nos permite controlar el uso de la energía. Calculamos la intensidad de las emisiones como emisiones totales/1000 calorías estándares por pie cuadrado para tener en cuenta los cambios en los pies cuadrados a lo largo del año calendario.
305-5	Reducción de las emisiones de GHG	Consulta Tabla: Emisiones de GHG y Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero e impacto climático . Nuestro objetivo original de reducir las emisiones de GHG combinadas de Alcance 1 y 2 del año fiscal 2020 en un 21 % para 2025 para las operaciones en América del Norte ya no era una medida relevante de progreso debido a la expansión global de nuestra cartera en los años fiscales 2021 y 2022 (consulta Crecimiento acelerado). Las emisiones de América del Norte ya solo representan el 38,0 % de las emisiones totales de TricorBraun. Mientras que nuestras operaciones en América del Norte aumentaron ligeramente sus emisiones en 2022 (un 8,8 %), nuestras emisiones globales se redujeron un 12,1 % durante el mismo periodo.

Índice GRI

Número de divulgación	Nombre de la divulgación	Respuesta del año en curso
305-6	Emisiones de sustancias que dañan la capa de ozono (ODS)	Omitido. Estos datos no se aplican a TricorBraun, ya que la organización no realiza actividades de fabricación significativas y, por tanto, sus emisiones de ODS son limitadas.
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas	Omitido. Estos datos no se aplican a TricorBraun, ya que la organización no realiza actividades de fabricación significativas y, por tanto, sus emisiones a la atmósfera son limitadas.
306-1	Impactos significativos reales y potenciales relacionados con los residuos	Consulta Creación de una cultura de residuo cero .
306-2	Medidas para prevenir la generación de residuos y gestionar los impactos significativos	Consulta Creación de una cultura de residuo cero y Gestión de nuestra cadena de suministro .
306-3	Residuos generados por composición	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
306-4	Residuos no eliminados	Consulta Caso de estudio: Reacondicionamiento de contenedores industriales para su reutilización y Creación de una cultura de residuo cero .
306-5	Residuos enviados a vertederos	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
308-1	Nuevos proveedores seleccionados con criterios medioambientales	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
308-2	Impactos medioambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Consulta Evaluación de los proveedores . Nuestra evaluación anual del riesgo de la cadena de suministro evalúa a nuestros 100 principales proveedores por gasto. En 2022, se determinó que el 1 % de los proveedores podían tener un impacto medioambiental negativo debido a factores geográficos. No se llevaron a cabo mejoras ni despidos como resultado de la evaluación.
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	Consulta Tabla: Nuevas contrataciones y rotación de los miembros del equipo .
401-2	Beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo completo	Consulta Nuestras prácticas laborales . Para las operaciones fuera de los EE. UU., los beneficios suelen establecerse sobre una base estatutaria. En cada país, cumplimos los requisitos legales y reglamentarios locales y añadimos a ello cualquier beneficio adicional para garantizar que nuestros beneficios y planes sean competitivos en el mercado en todos los lugares en los que residen los miembros de nuestro equipo.
401-3	Licencia parental	A partir del 1/1/2023, el Programa de Baja Parental de TricorBraun ofrece a los miembros del equipo un 100 % de reemplazo de ingresos para un máximo de 4 semanas de tiempo de vinculación en incrementos de 1 semana. Ningún miembro del equipo tenía derecho a este beneficio en 2022, ya que aún no había entrado en vigor.

Índice GRI

Número de divulgación	Nombre de la divulgación	Respuesta del año en curso
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Consulta Salud y seguridad en el trabajo .
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Consulta Salud y seguridad en el trabajo .
403-3	Funciones de los servicios de salud en el trabajo	Consulta Salud y seguridad en el trabajo .
403-4	Participación y consulta de los trabajadores en el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Consulta Salud y seguridad en el trabajo . De acuerdo con nuestro Manual de Seguridad, entre los miembros del Comité de Seguridad debe figurar lo siguiente: vicepresidente sénior de Operaciones de Sucursal; gerente de Instalaciones y Almacenes; gerentes de Operaciones de División; gerentes de Operaciones Regionales seleccionados; y representante de Recursos Humanos.
403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	Consulta Salud y seguridad en el trabajo .
403-6	Acceso de los trabajadores a servicios médicos y sanitarios no profesionales	Consulta Salud y seguridad en el trabajo .
403-7	Prevención o mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales	Consulta Salud y seguridad en el trabajo .
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Consulta Salud y seguridad en el trabajo .
403-9	Lesiones laborales	Consulta Tabla: Lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo . Durante el año 2022, TricorBraun no registró ninguna víctima mortal por accidente laboral.
403-10	Enfermedad relacionada con el trabajo	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Consulta Atracción y compromiso de talentos para obtener estadísticas sobre la formación y el desarrollo de competencias que se ofrecen y completan los miembros de nuestro equipo. El acceso a la formación a través de nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje no varía en función del género ni de la categoría de los miembros del equipo.

Índice GRI

Número de divulgación	Nombre de la divulgación	Respuesta del año en curso
404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de asistencia para la transición	Consulta Atracción y compromiso de talentos . En los Estados Unidos, ofrecemos asistencia para la transición y servicios de reinserción laboral a través del Programa de Transición Profesional Randstad RiseSmart.
404-3	Porcentaje de empleados que reciben revisiones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional	Consulta Atracción y compromiso de talentos . La tasa de participación del 71 % no incluye a los miembros de nuestro equipo ubicados en Australia, Nueva Zelanda, Italia o Alemania debido a su estado de adquisición y a los sistemas independientes de seguimiento de las revisiones de desempeño durante 2022. Nuestro proceso de Evaluación Anual del Desempeño no varía en función del género ni de la categoría de los miembros del equipo.
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Consulta Tabla: Diversidad de los órganos de gobierno y de los miembros del equipo . Las estadísticas se refieren únicamente a las operaciones realizadas en los Estados Unidos. Los datos de nuestras operaciones internacionales no están disponibles actualmente, pero es un KPI que se pretende seguir en 2023.
405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	TricorBraun no toma decisiones de remuneración basadas en la raza, el género o cualquier otra categoría protegida, y no mide la división de salarios y remuneraciones por género.
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	En 2022, se produjeron 3 casos internos en toda la empresa en los que estaban implicados miembros del equipo de almacén en una única ubicación internacional. Como parte de nuestro proceso habitual, tanto la dirección del almacén como el equipo de Recursos Humanos de la división local revisaron estos incidentes. En dos de los incidentes se celebraron reuniones individuales, mientras que en el tercero se celebró una reunión con todos los miembros del equipo de almacén del lugar afectado. En un caso, el miembro del equipo implicado recibió un apercibimiento formal. No surgieron problemas posteriores en este lugar y se impartió formación adicional para reforzar nuestra política de no tolerancia de ningún tipo de discriminación.
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo de incidentes de trabajo infantil	Consulta Nuestro compromiso con la Política Global de Derechos Humanos .
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio	Consulta Nuestro compromiso con la Política Global de Derechos Humanos .
414-1	Nuevos proveedores seleccionados con criterios sociales	Omitido, ya que la información no está disponible o es incompleta.
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Consulta Evaluación de proveedores . Nuestra evaluación anual del riesgo de la cadena de suministro evalúa a nuestros 100 principales proveedores por gasto. En 2022, no se identificó a ningún proveedor con posibles impactos sociales negativos.